



<http://convivenciaenlaescuela.es>
aconvives@gmail.com



CONVIVES

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA

CONVIVES

núm. 6

Revista digital de la
Asociación CONVIVES
Madrid, Marzo de 2014

COMITÉ CIENTÍFICO

M^a José Díaz-Aguado
Federico Mayor Zaragoza
Rosario Ortega
Alejandro Tiana
Amparo Tomé
Manuel Segura

CONSEJO DE REDACCIÓN

Carolina Alonso
Chema Avilés
Pedro Díez
Àngels Grado
Cesc Notó
Gorka Ruiz
Eloísa Teijeira
Pedro Uruñuela

DIRECCIÓN

Nélida Zaitegi

CONVIVES no comparte necesariamente los criterios y opiniones expresados por los autores y autoras de los artículos ni se compromete a mantener correspondencia sobre los artículos no solicitados.

La revista se encuentra alojada en <http://convivenciaenlaescuela.es/>

Se puede utilizar el contenido de esta publicación citando expresamente su procedencia.

ISSN 2254-7436

PRESENTACIÓN

Inteligencia emocional y convivencia.

Pedro M^a Uruñuela Nájera .3

ARTÍCULOS

La necesidad de la Inteligencia Emocional en nuestra sociedad.

Pablo Fernández-Berrocal y Laboratorio de emociones .5

Inteligencia emocional y conductas disruptivas.

Pedro M^a Uruñuela Nájera .11

Inteligencia emocional y dificultades de aprendizaje

Agustín Caruana Vañó .18

Evaluación del programa socioemocional EDUACIÓN RESPONSABLE.

Ana Castro, Javier Argos, Pilar Ezquerra, José Manuel Osoro, Laurentino Salvador, Beatriz de León y Paula Renés Universidad de Cantabria .27

EXPERIENCIAS

Una escuela emocionalmente inteligente.

Escuela de Educación Infantil Rio Ebro, Motril .36

Nos conocemos mejor, nos relacionamos mejor.

IES Siglo XXI, Pedrola .44

¿Cómo determinan las emociones el clima de clase?

IES Alejandría, Tordesillas .51

Educación emocional en el colegio Sagrados Corazones.

Colegio Sagrados Corazones, Torrelavega .55

¿Cómo educar para ser felices?

IES Cardenal Herrera Oria .62

MÁS... en la red .68

ENTREVISTA a ...

Rafael Biquerra .70

Libros y recursos recomendados .80

Webgrafía .89

Convives en las Redes Sociales .93

Próximo número .95

Participación en Convives .96

La evaluación pedagógica del programa de educación socioemocional EDUCACIÓN RESPONSABLE

Ana Castro, Javier Argos, Pilar Ezquerra, José Manuel Osoro, Laurentino Salvador, Beatriz de León y Paula Renés

Facultad de Educación Universidad de Cantabria
Avda. de los Castros s/n
39005 - Santander (ESPAÑA)

Para contactar:

Ana Castro castroza@unican.es

Javier Argos argosj@unican.es

Pilar Ezquerra ezquermp@unican.es

José Manuel Osoro osorojm@unican.es

Laurentino Salvador salvadorl@unican.es

Beatriz de León beatriz.deleon@unican.es

Paula Renés paula.renes@unican.es

Resumen

En el presente trabajo se presenta el proceso de evaluación llevado a cabo sobre el programa *Educación Responsable*, un programa para el desarrollo de la educación emocional, social y de la creatividad, promovido por la Fundación Botín en colaboración con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria.

A partir de la visión de los coordinadores y del profesorado de los centros participantes en el programa, se realiza un análisis evaluativo encaminado a proponer acciones de mejora concretas, de cara a incrementar su calidad.

Palabras clave

Evaluación de programas, Educación Socioemocional, Educación Infantil, Educación Primaria, Educación secundaria Obligatoria.

Introducción

En las últimas décadas diferentes estudios han reflejado el valor y la repercusión que tiene la educación emocional y social en la mejora de habilidades y capacidades personales (Extremera y Fernández- Berrocal, 2006; Gil-Olarte, Palomera y Brakett, 2006), en la mejora del rendimiento académico (Ferragut y Fierro, 2012) y en la consecución de las metas personales (Garrido y Talavera, 2008).

Es en este marco de estudio en el que nace *Educación Responsable, un programa para el desarrollo de la educación emocional, social y de la creatividad* desarrollado por la Fundación Botín en colaboración con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria y que pretende la integración de una serie de recursos de educación emocional, social y creativa en el marco de diferentes contextos y ámbitos curriculares. En concreto, los denominados Banco de Herramientas, Música, ReflejArte, Lectura y Emociones (LEE) para Educación Infantil y Literatura para la Educación Primaria y Secundaria Obligatoria (González (coord.), 2012).

El referido programa tiene su origen en el curso académico 2003-2004 con el proyecto denominado *Vida y Valores en Educación (VyVE)* cuya prolongación en el tiempo, sistematicidad y evaluación ha posibilitado que se configure como un programa de referencia en el ámbito del estado español e incluso internacional.

El análisis y evaluación del proyecto *Vida y Valores en Educación*, llevado a cabo por la Universidad de Cantabria durante tres cursos académicos (2006-2009) en una doble vertiente, pedagógica y psicológica en tres centros cántabros, permitió constatar la importancia que pueden tener los programas de desarrollo emocional y social en el ámbito escolar.

La relevancia de los resultados, que pueden ser consultados en sendas publicaciones (Argos et al., 2011 y Clouder, 2011), marcó el inicio de la *Fase de crecimiento* del programa en dieciséis centros educativos cántabros (curso académico 2011-2012), y su expansión ya no sólo dentro de la Comunidad de Cantabria con treinta centros más sino, también en centros educativos de otras comunidades autónomas (La Rioja, Navarra y Madrid).

Durante este proceso de implementación del programa *Educación Responsable* en los centros cántabros, la evaluación pedagógica que, con carácter externo ha llevado a cabo nuestro equipo, ha permitido recoger la visión del profesorado y de los coordinadores de los centros participantes en el mismo, facilitando un diagnóstico de la implementación del programa y apuntando propuestas de acciones de mejora específicas.

A continuación presentamos, de manera sintética, el proceso de evaluación pedagógica realizado durante las fases denominadas *de Extensión* y *de Expansión* del programa en los centros educativos cántabros que son en los que, hasta ahora, se está desarrollando la referida evaluación externa.

Marco

El proceso de evaluación externa de la implementación del programa, se ha realizado en los dieciséis centros participantes durante el curso académico 2011-2012, a los que hay que añadir los quince del curso 2012-2013 y los otros quince del actual curso escolar 2013-2014.

El proceso de Evaluación pedagógica del programa *Educación Responsable* está enmarcado dentro del Convenio de colaboración trianual suscrito entre la Fundación Botín y la Universidad de Cantabria que tiene como objetivo valorar la puesta en marcha y el desarrollo del programa en los centros educativos recogiendo la visión de los coordinadores y del profesorado implicado.

Objetivo y fases

La evaluación que se está llevando a cabo persigue como objetivo la mejora continua, que se materializa mediante un proceso de evaluación formativa del desarrollo de los diferentes recursos que conforman el programa. Todo ello desde la perspectiva de los docentes y de los coordinadores de los centros donde se lleva a cabo. Con él se pretende recoger la opinión de los profesionales docentes implicados en el proceso de implementación del programa remitiendo su visión sobre el proceso de formación recibido, sobre la valoración de los recursos que componen el programa así como en relación con las propuestas de mejora que, desde su experiencia, formulan.

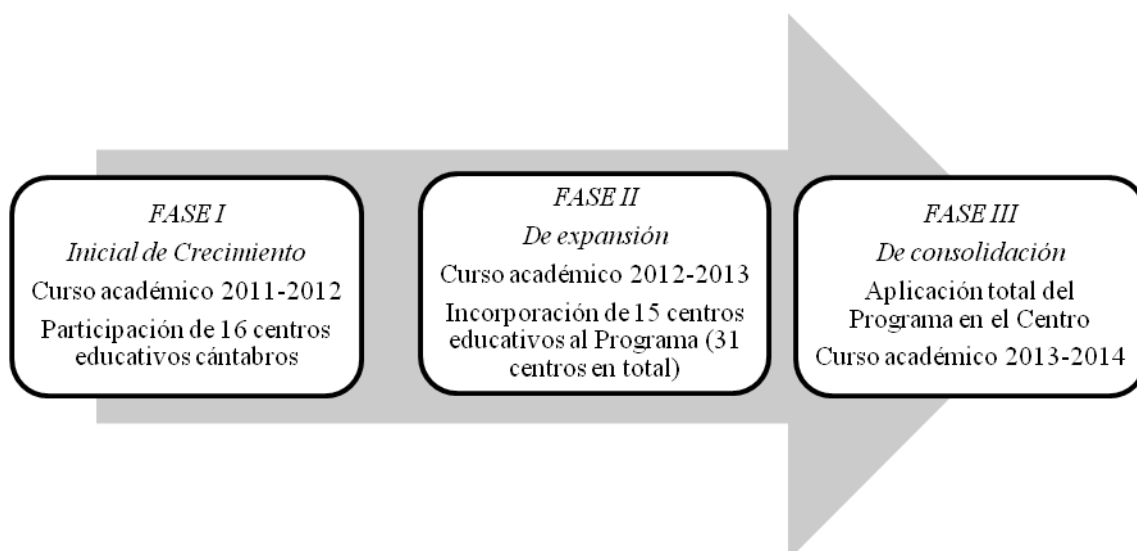
El equipo evaluador ha pretendido en todo momento realizar un *acompañamiento* cercano y continuo del conjunto de acciones y propuestas que conforman el programa *Educación Responsable* en las distintas fases de su implementación.

El proceso evaluador se desarrolla a lo largo de tres fases (Figura 1):

- **Inicial de crecimiento** (fase I): El programa *Educación Responsable* se implementa en 16 centros educativos cántabros.
- **De expansión** (fase II): Se incorporan al programa más centros educativos tanto de Cantabria como de otras comunidades autónomas (La Rioja, Navarra y Madrid).
- **De consolidación** (fase III): Aplicación total del programa en el centro.

Tras la recogida de información en cada una de las fases establecidas en el proceso de evaluación (de las fase I y II), se trasladan a los responsables de la Fundación Botín, a través de sendos Informes de Evaluación, las evidencias constatadas y las aportaciones recogidas para que éstas puedan ser tomadas en consideración de cara a mantener y/o potenciar los aspectos positivos y a poder solventar aquellos otros que son percibidos por los profesionales docentes como limitadores para el desarrollo del programa.

Figura 1. Fases del plan de evaluación pedagógica



Finalmente, la evaluación global o integradora del desarrollo del programa, tras los tres cursos académicos contemplados en la planificación referida, se realizará al finalizar el presente curso académico 2013-2014.

Participantes

En la evaluación pedagógica del programa están participando hasta el momento, 31 centros educativos con un total de 356 profesores.

En la siguiente tabla (Tabla 1) dejamos constancia del profesorado participante en los distintos recursos del programa, segregados por etapas educativas (Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria), durante los cursos académicos 2011-2013 en Cantabria.

Tabla 1. *Profesorado participante en el programa Educación Responsable*

PROFESORADO PARTICIPANTE				
RECURSOS	EI	EP	ES	TOTAL
MÚSICA	32	29	11	72
BANCO DE HERRAMIENTAS (BdH)	34	89	24	147
LECTURA Y EMOCIONES (LEE)	33	0	0	33
LITERATURA	0	35	20	55
ARTE	0	38	11	49
TOTAL	99	191	66	356

Metodología: procedimiento e instrumentación

A nivel metodológico, aunque no se ha descartado ningún tipo de planteamiento para el desarrollo del proceso, hemos utilizado básicamente un enfoque naturalista-cualitativo. Éste se concreta en el diseño y la utilización de estrategias y herramientas variadas (cuestionarios, grupos de discusión, entrevistas, análisis de contenido...) que nos han permitido recoger la visión del profesorado participante en la implementación del programa, así como la valoración que realiza sobre los diferentes recursos que lo componen. En este sentido, se ha trabajado de forma sistemática para poder recoger sus aportaciones, fundamentales de cara a la correcta implementación del programa, así como para su evolución, continuidad y consolidación dentro de los centros educativos.

A continuación presentamos la secuencia seguida hasta el momento en el marco del proceso de evaluación pedagógica:

- *Presentación del equipo evaluador al profesorado participante.* A través de una reunión informativa con el profesorado implicado se explicó la finalidad de la evaluación que se iba a desarrollar, incidiendo en que la labor del equipo iba a ser la de acompañamiento en el proceso de implementación del programa, generando mecanismos de escucha activa a través de los cuales recoger sus aportaciones, valoraciones y propuestas de mejora en relación con él. En esta reunión se insistió en la gran importancia de la participación del profesorado de cara al buen funcionamiento del programa.
- *La evaluación durante la fase inicial de crecimiento y desarrollo (2011-2012) Fase I.* La planificación de la evaluación de esta primera fase inicial comportó la delimitación del contenido a evaluar, la identificación de las fuentes de información a las que se iba a tener acceso y la selección de los instrumentos de recogida de información.

En relación a los contenidos de la evaluación, ésta se focalizó en torno a los siguientes tópicos:

- ✓ La selección en los centros de los equipos responsables de la implementación del programa.
- ✓ La valoración de la formación presencial y online recibida para implementar el programa.
- ✓ La creación de las redes presencial y online.
- ✓ La implementación del programa en los centros.

Las fuentes de información seleccionadas fueron los coordinadores y los responsables de los recursos de los centros, los responsables de la Fundación Botín, los equipos directivos de los centros educativos y el propio profesorado participante. La recogida de datos para su posterior análisis se realizó a través de entrevistas, cuestionarios y grupos de discusión facilitándose, de este modo, la participación de todos los agentes implicados en el desarrollo del programa. La redacción y entrega del Informe de Evaluación (2011-2012) a los responsables de la Fundación Botín sobre el desarrollo de la implementación del programa, recoge las potencialidades de éste a juicio de los profesionales participantes, así como propuestas de mejora para su posterior desarrollo.

- *Planificación y desarrollo de la evaluación durante la fase de expansión (2012-2013) Fase II.* Identificación y selección del nuevo contenido prioritario de la evaluación tras la incorporación de nuevos centros participantes que se inician en el programa y la continuación de aquellos centros educativos participantes desde el curso académico 2011-2012. Se recogen contenidos nuevos para evaluar el trabajo mediante seminarios y/o grupos de trabajo en los centros. La continuidad del proceso evaluador hace que se sigan manteniendo las técnicas de recogida de datos utilizadas en la fase anterior.

En el Informe de Evaluación (2012-2013) entregado a los Responsables de la Fundación Botín sobre el desarrollo de la implementación en

esta segunda fase, se recoge una doble perspectiva: la de aquellos centros veteranos en la implementación del programa y la de aquellos otros que se inician en el mismo.

Resultados

La iniciación en el programa Educación Responsable por parte de los centros: expectativas, intereses y grado de satisfacción

Los motivos principales para participar en el programa mayoritariamente se han inscrito en alguna de las dos siguientes grandes categorías: el interés por la temática de la educación socioemocional y el considerar que el programa podría ser un buen complemento a la acción tutorial y a su integración en el Proyecto Educativo de centro. En este sentido, los responsables de los centros señalaron que la participación en el programa ha supuesto una oportunidad para trabajar y formarse en el campo del desarrollo emocional y una ocasión para la incorporación de las actividades propuestas en cada uno de los recursos en la actividad pedagógica cotidiana y en el Proyecto Curricular del centro.

Un aspecto a considerar es el alto grado de satisfacción percibido por el profesorado participante en el programa en relación con las expectativas inicialmente contempladas. Este hecho ha posibilitado, tal y como se recoge en las aportaciones efectuadas por los docentes que se incorporaron al mismo en el curso 2012-2013, que una de sus motivaciones para incorporarse al mismo fuera el conocimiento previo de su potencial pedagógico transmitido por otros colegas.

A nuestro entender, el alto grado de cumplimiento de las expectativas mantenidas por el profesorado, así como la elevada satisfacción que éste manifiesta con el programa, sustenta la expansión y el camino hacia la consolidación del mismo en los centros educativos. Algunos coordinadores señalaron al respecto que en sus

centros no todos los docentes se habían sumado al proyecto, aunque esperan que la experiencia positiva del desarrollo del programa anime a que se vayan incorporando e implicando cada vez más en él.

Desarrollo y valoración del proceso formativo recibido para implementar el programa

Los docentes participantes en el programa consideran que las actividades formativas han respondido de forma satisfactoria a sus expectativas iniciales, señalando que los contenidos trabajados y los recursos aportados complementan y enriquecen los contenidos curriculares establecidos para cada etapa educativa.

La formación recibida para la implementación del programa se desarrolló a través de seminarios presenciales y, también, mediante una formación online tutorizada desde la Fundación Botín. Desde ambos formatos se pretendió capacitar al profesorado tanto en los aspectos generales de la educación socioemocional como en cada uno de los recursos que componen el programa.

En líneas generales, los docentes manifiestan encontrarse con una guía útil para trabajar los recursos, así como con herramientas que apoyan el desarrollo de la competencia emocional en el aula, valorando, en su gran mayoría, la practicidad de los contenidos y de los recursos aportados. En este sentido, llegan a expresar que la formación recibida ha repercutido en un incremento de las habilidades sociales, cognitivas y afectivas de su alumnado así como en una mejora en el clima del aula, valorando de forma muy positiva los seminarios presenciales desarrollados:

“El seminario presencial que han hecho en los centros de resolución de conflictos ha sido muy positivo y a la gente les ha gustado, los ponentes han sido de calidad y muy prácticos”.

Un aspecto que evidencia la propia evolución del programa, su flexibilidad y su atención a las aportaciones y sugerencias del profesorado

recogidas a través del proceso de evaluación externa, es la constitución de grupos de trabajo para el proceso formativo en el segundo año de implementación del mismo en los centros, posibilitando que sean los profesores formados con anterioridad, los que preparen en sus centros al profesorado de nueva incorporación.

La constitución de grupos de trabajo para el proceso formativo ha sido percibida como un aspecto muy positivo. Los docentes implicados en el desarrollo del mismo señalan que incrementa el sentimiento de pertenencia al grupo, les aporta seguridad y genera compromiso en torno a la implementación de los recursos en el centro. Así lo refiere este coordinador:

“El aspecto más importante ha sido constituirse como grupo de trabajo y el haber buen número de profes metido en ello de distintas etapas y distintos momentos de la formación: infantil con infantil, primaria primer ciclo con primer ciclo. Ha sido la sensación de pertenencia porque, quizá, el primer año al recibir la formación individual, la gente tenía más pánico y no sabía muy bien en qué se estaba metiendo [...]. Aquí estás con los compañeros del colegio, vamos a tener estas actividades, cómo las queremos llevar a cabo, ésta nos interesa, ésta se me ha ocurrido... el continuar, la sensación de equipo que tienes en otras actividades que haces en el cole, la semana cultural, la navidad, actividades diarias... Esto ha beneficiado para quitar el miedo del año pasado y para asumir más el proyecto por parte del claustro porque, si no, corres el riesgo de que esto se pueda difuminar”.

Un hecho destacable es que los docentes veteranos en el programa, que han formado a los compañeros que se incorporan al mismo, han estado, tal y como ellos manifiestan, “más cómodos este año trabajando con los compañeros que el año pasado”, insistiendo en que se aprende mejor el funcionamiento del mismo.

El proceso de implementación de los recursos: hacia la autonomía de los centros

El proceso de implementación de los recursos en el centro ha supuesto un esfuerzo e implicación importante por parte del profesorado. Este proceso ha sido guiado y apoyado desde la Fundación Botín, destacándose por parte de los docentes la cercanía, motivación, claridad, rapidez y adecuación del proceso de tutorización llevado a cabo por parte del equipo de la referida Fundación.

El primer año de implementación del programa, marcado por la familiarización de los docentes con los recursos del mismo y por la tutorización por parte de la Fundación Botín, asienta las bases para que, durante el segundo año de implementación, los centros vayan adquiriendo mayores cotas de autonomía en su desarrollo.

En este sentido, los coordinadores señalan que, tanto la flexibilidad como la libertad, han sido características que podrían definir el proceso de implementación de los recursos desarrollado en los centros en el segundo año de desarrollo del programa. Estas notas definitorias del proceso, han favorecido una mayor autonomía lo que ha posibilitado una mejora en la adaptación y adecuación de tiempos y recursos.

Estos aspectos considerados como positivos por los coordinadores han incrementado la competencia autopercebida del profesorado encargado de implementar los recursos, que ha sentido cómo se confiaba en ellos y en la experiencia adquirida. Uno de los coordinadores así lo expresaba:

“La Fundación Botín ha dado a ver que tiene una clara confianza en todos los maestros que estamos aquí por el hecho de no tener que haberles dado cuentas tan asiduamente como el año pasado, sino el haberlo dejado en nuestras manos, confiaban en que nosotros en los momentos oportunos lo fuéramos llevando a cabo, me parece por parte de la Fundación una buena cosa”.

Del mismo modo, durante el desarrollo del programa, los coordinadores señalan que siempre se han sentido apoyados y orientados, en el caso de haberlo necesitado, por parte de la Fundación Botín.

Un programa que sigue evolucionando

El programa *Educación Responsable* favorece el **crecimiento físico, emocional, intelectual y social** de las personas, **promueve la comunicación** entre los participantes y **mejora la convivencia en los centros escolares**. Estos ámbitos competenciales no podrían desarrollarse sin el esfuerzo y la implicación del profesorado participante en el programa, imprescindibles para la implementación del mismo, así como para su integración y consolidación en las programaciones de los centros.

En este sentido, consideramos que la alta satisfacción de los docentes con el programa *Educación Responsable* marcará un futuro prometedor, en el que sus aportaciones, tal y como se han venido recogiendo hasta el momento, seguirán enriqueciéndolo y mejorándolo, haciendo del mismo un proyecto rico, dinámico y vivo.

Referencias bibliográficas

Argos, J., Ezquerro, M.P., Osoro, J.M. y Salvador, L. (2011). *Evaluación pedagógica del Proyecto VyVE*. Santander: Fundación Botín.

Clouder, C. (dir) (2011). *Educación emocional y social. Análisis internacional*. Santander: Fundación Botín.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2006). Emotional Intelligence as predictor of the mental, social, and physical health in university students. *Spanish Journal of Psychology*, 9, 45-51.

Ferragut, M., y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3), 95-104.

Fundación Botín (2014). *Programa Educación Responsable*. Consultado el 04/01/2014 en http://www.fundacionbotin.org/educacion-responsable_educacion.htm

Garrido, M. P., y Talavera, E. R. (2008). Estado de la investigación sobre Inteligencia Emocional en España en el ámbito educativo. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (15), 400-420.

Gil-Olarte, P., Palomera, R. y Brackett, M.A. (2006). Relating emotional intelligence to social competence, and academia achievement among high school students. *Psicothema*, 18 (supl), 118-123.

González, F. (coord.) (2012). Educación responsable. *Cuadernos de Pedagogía*, 426.