

MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

"Una aproximación a la perspectiva de profesores y estudiantes de Educación Secundaria acerca de las Actitudes Docentes"

"An approach to the perspective of Secondary School teachers and students about educational attitudes"

Autora: Carolina Bedia Lopez

Especialidad: Física y Química y Tecnología

Director: Javier Argos González

Junio 2015

AGRADECIMIENTOS

A Javier Argos, de generosidad profesional y personal, innegable fuente de inspiración para la concepción y realización de este trabajo.

A Iker, "Paisà García", gran compañero si en el que no habría podido llevarlo a cabo.

ÍNDICE

1 JUSTIFICACIÓN			
2 INTR	ODUCCIÓN	7	
3 MAR	CO TEÓRICO	9	
3.1.	Introducción	10	
3.2.	El concepto de Actitud: sus características, componentes y funciones	10	
3.2.	1. Características	11	
3.2.	2. Componentes	11	
3.2.	3. Funciones	12	
3.3.	Formación y modificación de las actitudes	13	
4ESTU	DIO EMPÍRICO	15	
4.1.	Introducción	16	
4.2.	Contextualización del estudio	16	
4.3.	Objetivos	17	
4.4.	Muestra	17	
4.5.	Instrumentos y procedimiento	18	
4.6.	Resultados	19	
4.6.	1. Cuestionario para profesores	19	
4.6.	2. Cuestionario para alumnos	24	
4.6.	3. Cuestionario para equipo de orientación	29	
4.6.	4. Contrastando percepciones de profesores y alumnos	30	
5CON	CLUSIONES	37	
6REFE	RENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41	
7ANEX	os	43	
7.1.	Cuestionario para el alumnado	44	
7.2.	Cuestionario para el profesorado	46	
7.3.	Cuestionario para el equipo de orientación	48	
**Ejeı	nplos de cuestionarios cumplimentados	50	

*NOTA SOBRE EL LENGUAJE

Sin ánimo de discriminación sexista, en el presente trabajo se emplean los términos en masculino para referirse a ambos sexos en lugar de utilizar un lenguaje no sexista.

Así la palabra "alumnado" podrá referirse tanto a alumnos como alumnas, y "profesorado" tanto a profesoras como profesores.

1.- JUSTIFICACIÓN

1. JUSTIFICACIÓN

Estamos sometidos a continuos cambios. La sociedad en general está sometida a constantes transformaciones y estamos obligados a adaptarnos de manera tanto individual como colectiva, como participantes activos dentro de un grupo.

Resulta relativamente fácil la adquisición de nueva formación o reciclaje para adaptarnos a estos cambios constantes ya sean dentro del contexto político como del administrativo, con la aparición de nuevas leyes y demás transformaciones dentro de nuestro sistema educativo. Pero hay otro aspecto que cabe dentro de esta adaptación, inherente al buen desarrollo ya no de la docencia sino de cualquier otro aspecto dentro de la sociedad, que nos viene adquirido desde la niñez y que a priori parece ser más complejo a desarrollar y evolucionar, que es la actitud.

Muchos son los gurús que surgen de unos años a ahora para tratar este tema desde la autoayuda proporcionando diferentes pautas de 5, 7 ó 10 pasos (dependiendo del autor) que has de seguir para triunfar en el trabajo o, por qué no, en la vida. Y es que éste es un tema muy complejo ya que está sujeto, más allá de a una formación profesional, a un contexto personal, comprendiendo aquí todas las circunstancias del docente como persona y estando sometido a valoración y juicio incluso de la imagen del mismo y la tarea que desempeña hasta el punto de hacerle responsable universal de los fallos del sistema.

2.- INTRODUCCIÓN

2. INTRODUCCIÓN

Desde el nacimiento de la psicología social contemporánea, las actitudes han sido investigadas y definidas con la finalidad de comprender las relaciones establecidas entre el individuo y la sociedad. Establecidas a partir de valores y creencias culturales, han llegado a ser consideradas elementos primarios centrales en la estructuración social.

Los medios de socialización actúan como vía principal para la formación de actitudes que a su vez surtirá a los mismos medios, de manera que así se retroalimenta el sistema. Estos medios son en primera instancia la familia, que es la primera toma de contacto, la primera fuente de la que disponemos. Los medios de comunicación y redes sociales tienen un fuerte papel en la actualidad, especialmente en las edades que aquí nos interesan ya que son más susceptibles y menos críticas, con menor resistencia a influencias negativas en general. Los grupos sociales, amigos, juegan aquí un papel importante también sin duda desde antes de la existencia de las redes sociales. Y por último aunque no por ello menos importante la escuela, con nosotros como docentes, van a colaborar en el desarrollo de esas actitudes de una manera u otra, enseñando a entender y valorar a las personas y al mundo, ayudando así a crear individuos con unas ciertas características actitudinales deseadas dentro del grupo social.

3.- MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Introducción

El sucinto marco teórico que presentamos en relación con el ámbito de las actitudes en ningún caso pretende ser exhaustivo sino que, fundamentalmente, tiene como propósito sentar unas mínimas bases de referencia que nos permitan entender lo que ellas son, las características y componentes que las integran, y las funciones que desarrollan.

3.2.El concepto de Actitud: sus características, componentes y funciones

A lo largo de la historia de la psicología social muchas han sido las definiciones de actitud que se han venido dando por lo que vienen acompañadas de una larga cadencia llena de cambios dando lugar a innumerables modelos de concepción, explicación y definición, hoy consideradas componentes de la estructura de creencias sociales en aras de comprender las relaciones individuo-sociedad.

Un clásico en este campo es Floyd Henry Allport, considerado por muchos como el fundador de la psicología social que caracterizó a la actitud como el concepto más importante de la psicología social contemporánea y afirmaba que es "un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones" (cit. Ubillos, Fernández, & Páez, 2005)

3.2.1. Características

Dotada de una gran dificultad definitoria no obstante da lugar a una serie de encuentros en la mayoría de las definiciones dadas. Summers (1976) (cit. Bautista Vallejo, 2001) encuentra en el estudio de varios autores iniciados en el tema cuatro áreas comunes en sus definiciones:

- Un primer punto común en los autores que dice que "una actitud es una predisposición a responder a un objeto, y no la conducta efectiva hacia él", por lo que la disposición a conducirse es una de sus cualidades características.
- 2. "La actitud es persistente", lo que no quiere decir que sea inmutable: con tiempo, esfuerzo y dedicación puede ser modificada. Esto nos lleva a un tercer encuentro:
- "La actitud produce consistencia en las manifestaciones conductuales", en forma de verbalizaciones, expresiones de sentimientos o de aproximación-evitación del objeto.
- 4. "La actitud tiene una cualidad direccional", una dirección motivacional que se manifiesta en preferencias con respecto a resultados que implican al objeto, con base en las evaluaciones del mismo y en las impresiones positivas, neutrales o negativas provocadas por él.

3.2.2. Componentes

La mayoría de las investigaciones coinciden en que los componentes de la actitud son tres que suponen tres vías de respuesta coexistentes como vías de expresión, lo que les conforma esa dificultad para el estudio y definición de manera directa del que hablábamos antes.

Esas tres componentes son:

- Componentes cognoscitivos: formados por percepciones y creencias hacia el objeto de la actitud. Incluyen también valores, información y expectativas y destaca el valor que representa para el individuo el objeto.
- Componentes afectivos: formados por las emociones que despierta el objeto de la actitud. Es la componente afectiva y se expresa en sentimientos y preferencias, emociones y estados de ánimo ante el objeto llegándose a considerar el componente fundamental de la actitud.
- Componentes conativos: formados por las predisposiciones a actuar de una determinada manera ante el objeto de la actitud. Es la componente conductual que, además de las conductas propiamente dichas, incluye a la intencionalidad de la misma.

Aunque cada uno de estos componentes pueden, unidos o por separado, constituir la estructura que da origen a una determinada actitud, con frecuencia estos tres componentes están íntimamente ligados entre sí, de manera que como dice Bolívar (cit. Castro de Bustamante, 2002) "Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente"

3.2.3. Funciones

Destaca en este punto la aportación de Daniel Katz (cit. Pallí Monguilod, 2004) que trabaja en el enfoque funcional de las actitudes diferenciando cuatro funciones motivacionales que nos las presentan como respuestas a necesidades tanto individuales como grupales, y que se exponen a continuación:

Función instrumental o adaptativa: clasifica los objetos actitudinales de acuerdo a los resultados que dan lugar. Así las actitudes permiten a la persona acercarse a aquellos objetos que son agradables y alejarse de

aquellos que no lo son, actuando como medios para llegar a unas metas deseadas y para evitar las no deseables optimizando los beneficios.

- Función defensiva del yo: las actitudes aquí contribuyen a aumentar la autoestima defendiendo el concepto autoadquirido y permitiendo la propia aceptación. De esta manera unas actitudes ayudan al individuo a protegerse de los demás y de sí mismo.
- Función expresiva de valores: mediante las cuales la persona puede expresar públicamente de manera positiva actitudes centrales en su sistema de valores, obteniendo una gratificante afirmación de su identidad personal y reafirmación de su persona.
- Función cognitiva: así las actitudes proporcionan patrones o marcos de referencia para interpretar y comprender el entorno basándose en procesos y mecanismos perceptivos.

3.3. Formación y modificación de las actitudes

Autores, como Bolívar (cit. Castro de Bustamante, 2002), afirman que en el ámbito de los valores y actitudes se mezclan el plano individual con el social. De esta manera aparece por un lado una perspectiva psicológica, que explica actitudes como gustos, preferencias o aversiones que se derivan de experiencias personales, y por otro una perspectiva sociológica, según la cuál las actitudes son resultado de interacciones sociales.

Perspectiva psicológica: aquí la mayoría de las actitudes más básicas derivan de las primeras experiencias personales, que generan en el individuo actitudes tanto positivas como negativas. Entran aquí en juego técnicas de refuerzo, mediante las cuales se recompensa o castiga al individuo especialmente en la niñez, cuando las actitudes son empezadas a formar.

Perspectiva sociológica: a través de la cual se comprueba la influencia ejercida por la sociedad sobre el individuo hasta llegar a condicionar de manera positiva o negativa las actitudes personales. Tiene aquí un papel importante el aprendizaje social o por imitación y sin ser ya necesaria la experiencia personal directa con un objeto puede llegar a tenerse una actitud muy definida hacia él.

Vemos así cómo las actitudes no son innatas sino que son adquiridas o aprendidas, y que además pueden ser modificadas, especialmente por influencias ajenas al individuo, por influencias externas.

4.-ESTUDIO EMPÍRICO

4. ESTUDIO EMPÍRICO

4.1. Introducción

A la hora de plantearnos el presente trabajo no pretendíamos efectuar una mera reflexión teórica respecto de la temática objeto de estudio, sino que quisimos conocer desde la misma realidad pedagógica la perspectiva mantenida por profesores y alumnos en relación con las actitudes docentes. Para ello nos pareció importante aprovechar el contexto en el que nos encontrábamos en las prácticas del presente máster con el fin de efectuar una aproximación empírica a la referida temática.

Se expone aquí por lo tanto la manera de proceder ante la recogida de información para el presente estudio, los objetivos, la muestra y los instrumentos empleados para proceder en el siguiente capítulo al estudio propiamente dicho.

4.2. Contextualización del estudio

Se realiza el estudio durante el mes de Abril de 2015 en un Instituto de Educación Secundaria sito en Santander, Cantabria.

Con un total de1600 alumnos y 120 profesores aproximadamente, se trata de un centro centenario con un inestimable bagaje dentro de nuestra comunidad, donde se imparten además de E.S.O. y Bachillerato diurnos, Ciclos formativos tanto de grado medio como superior, Bachillerato nocturno e internacional.

Se trata de un centro público y en origen de características socioeconómicas de carácter medio, que con el tiempo y gracias a su trayectoria se ha convertido en un referente acogiendo así una gran variedad de alumnado y de gran variedad socioeconómica también, haciendo de este I.E.S. "un centro educativo heterogéneo, plural, liberal, acogedor, sin perjuicio de mantener su

seriedad, organización, rigor y espíritu innovador" como afirman en su página web.

4.3. Objetivos

Se quiere establecer un pequeño análisis de la realidad desde el punto de vista del alumno y del profesor, en lo que a las cualidades y actitudes del docente se refiere, teniendo en cuenta la percepción, valoración y, por qué no, preferencias de las partes, no sin olvidar la aportación que el servicio de orientación del centro estima aportar.

Se intentará ver así si las percepciones y valoraciones de ambos con respecto a las actitudes mantenidas en el aula se encuentran o, por el contrario, divergen en ambos grupos.

4.4. Muestra

La aspiración inicial era la de aplicar el estudio a al menos un grupo de cada nivel entre 2º de la E.S.O. y 1º de Bachillerato en el centro donde se impartieron las prácticas del presente máster.

Por causas ajenas finalmente el permiso de realización del estudio fue denegado, por lo que surgió la necesidad de buscar otro centro, ajeno a las aspiraciones mencionadas, y en consecuencia hubo que reducir la muestra de estudio a 3º E.S.O. y 1º Bachillerato.

Con todo ello finalmente la muestra de informantes que han conformado este estudio ha sido la que se especifica en el cuadro mostrado a continuación donde, como se puede observar se deja constancia tanto del número de peticiones de participación a las distintas audiencias como el número de respuestas obtenidas y sometidas a análisis e interpretación.

AGENTE	ENTREGADOS	RECIBIDOS	PARTICIPACIÓN
Profesores	20	5	25%
Alumnos	120	34	28.33%
Orientadores	2	1	50%

4.5. Instrumentos y procedimiento

El instrumento utilizado para la obtención de datos fue el cuestionario. A tal efecto se elaboraron tres cuestionarios dirigidos a profesores, alumnos y servicio de orientación respectivamente, con el fin de obtener la información necesaria para la elaboración del estudio.

Los cuestionarios han sido elaborados bajo la supervisión del director de éste trabajo y se presentan de manera muy sencilla y breve para dar fluidez y facilidad a la exposición, especialmente por parte de los alumnos, estimándose un tiempo de realización entre 15 y 30 minutos.

Se entregan los cuestionarios al profesorado de manera individual explicándoles la finalidad y la importancia que tenía para nosotros obtener su perspectiva. Por su parte, los estudiantes lo recibieron y cumplimentaron en horas lectivas en su mayoría, aprovechando la buena disposición de los docentes.

La estructura global de los tres cuestionarios (estudiantes, profesores y orientador) es similar con lo que pretendemos que nos facilitase una mejor tarea de contraste acerca de las diferentes cuestiones planteadas.

Así en una primera parte se plantean una serie de preguntas de carácter abierto, donde pueden expresar cualquier matiz que crean pertinente, que posteriormente apoyaremos con una escala valorativa que nos permitirá conocer la importancia otorgada por los diferentes agentes a los distintos tipos

de actitudes docentes. Aunque tienen una serie de preguntas específicas en cada uno de los tres cuestionarios, se presenta la tabla común en todos ellos para poder ver mejor las diferencias y similitudes que se vayan a dar entre ellos.

Los cuestionarios se han realizado de manera totalmente anónima y voluntaria y han sido tratadas en función del agente colaborador.

El resultado en general es claramente inferior al esperado, especialmente con unos llevados para responder en casa por parte de los alumnos, ya que no se obtuvieron los cuestionarios en un primer momento estimados bajo razones de índole "se me ha olvidado" o "no he tenido tiempo".

4.6. Resultados

Los cuestionarios se presentan con una serie de preguntas especializadas a cada uno de los agentes encuestados, y una tabla valorativa donde se engloban una serie de actitudes comunes esta vez a los tres.

En éste último caso se incluye al equipo de orientación dentro del equipo de profesorado, ya que a ambos se les pide la valoración en función de su actividad como docentes.

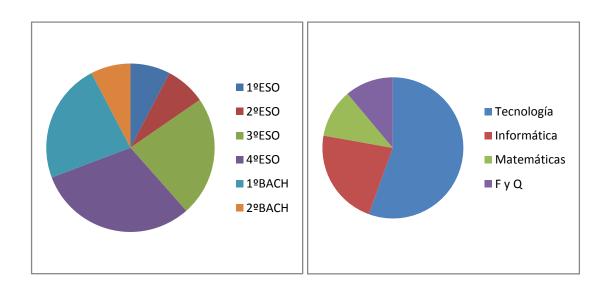
4.6.1. Cuestionario para profesores

El cuestionario consta de 8 preguntas, seguido de una tabla valorativa.

Seis de las preguntas serán estudiadas en este apartado de manera individual, ya que son específicas para este cuestionario. Las dos restantes (concretamente de la 5 y la 7), se estudiarán mediante contraste con preguntas análogas del cuestionario de alumnos.

Para perfilar el contexto docente en el que trabajamos formulamos tres preguntas para saber las asignaturas y el curso en el que se imparte, además de la preferencia personal dentro de la práctica docente individual y/o colectiva, dejándolo mediante pregunta abierta a preferencia del agente encuestado.

Una vez tenidos los resultados se comprueba que en este estudio el profesorado pertenece en su mayoría a los cursos 4º y 3ºE.S.O. y 1º de Bachillerato e imparten dentro de la rama Científico Tecnológica, distribuyéndose de la siguiente manera:



Cuestión planteada: "¿Qué aspecto o faceta de tu tarea como docente te agrada más y cuál te agrada menos? ¿Por qué?"

Cuando se tratan de los aspectos positivos todos coinciden en aspectos concernientes a su relación con el alumno: ver su progresión, despertarle interés y hacer que colabore, el trato personal y el poder aprender de ellos también además de enseñarles.

- "Me encanta el contacto personal con los alumnos, porque considero que es el momento en que tanto ellos como nosotros más aprendemos"
- "Ver la progresión del alumno y que se esfuerza. La realización personal"

Sin embargo, al hablar de los aspectos que menos les agradan aparecen las relaciones entre docentes e interdepartamentales: Actitudes negativas no solo entre alumnos sino entre docentes también, existencia de conflictos de difícil resolución, falta de compromiso entre compañeros docentes que califican de "inadmisible", falta de coordinación entre distintos "entes del I.E.S. que trastocan tu labor".

- "No me gusta la actitud pasiva y negativa de algunos alumnos y profesores"
- "Conflictos entre los alumnos porque a veces no tienen solución fácil"

Actitudes dentro del aula

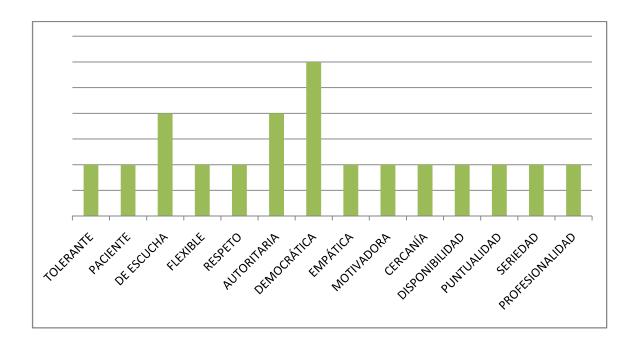
Queremos conocer el punto de vista del docente en su práctica diaria. Para ello nos valemos de cuatro cuestiones que estudiaremos a continuación, más las otras dos que contrastaremos posteriormente con las respuestas de los alumnos (apartado 4.6.4)

Cuestión planteada: "¿Cuáles crees que son las actitudes que principalmente debería mantener un profesor en el aula?"

Aquí los resultados son muy variados aunque predomina una actitud democrática mostrando "respeto por los alumnos (...) e interés porque aprendan", aparece una actitud autoritaria con límites y una actitud de escucha mutua.

Aparecen también una actitud de respeto mutuo "manteniendo una relación cordial", disponibilidad, puntualidad, seriedad y profesionalidad, "preocupándose por todos y cada uno de sus alumnos".

- "Tener bastante mano izquierda sin perder los papeles. Que nunca te pierdan el respeto pero tener una relación cordial con ellos"
- "El diálogo, el respeto a los alumnos empezando por ser puntual y escucharles"



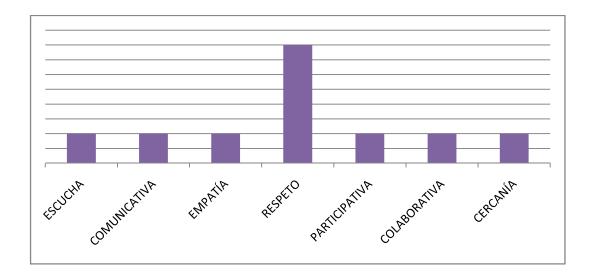
Cuestión planteada: "¿Cuáles crees que son las actitudes más difíciles de mantener? ¿Por qué?"

Aquí sólo uno de los profesores cree que es posible mantenerlas todas aunque tampoco se detiene a puntualizar si sería más o menos complicado:

"Yo creo que las cuatro se pueden mantener" refiriéndose a las que ha concretado en la pregunta anterior "Tolerancia, paciencia, escuchar, flexible"

La democracia, la justicia y la equidad son comunes en la mayoría aunque todos reconocen en este caso la dificultad que puede acarrear el mantenerlas en un momento dado desde un punto menos optimista que el anterior.

- "La equidad, porque todos somos humanos y tendemos a atender a unos más que a otros"
- "Intentar ser justo durante la clase porque como un árbitro el juego sigue y conviene no detenerse cuando ocurre algo"
- "El encontrar el equilibrio entre el respeto, autoridad y cercanía"



Cuestión planteada: "¿Cambian tus actitudes hacia un grupo/alumno en función de lo que comentan otros profesores acerca de ellos?"

Salvo un rotundo "NO", el resto de los docentes se ven en un primer momento en cierta menara influenciados aunque evitan el prejuicio que consideran contraproducente. Intentan, como se demuestra a continuación, el uso de esa información a favor del alumnado en general:

- "La información ayuda a entender las situaciones pero los prejuicios son malos. Procuro analizar la situación bajo mi experiencia"
- Procuro que no sea así, aunque sí estoy atento para prevenir determinadas actitudes y comportamientos"
- "Puede verse afectada a priori si no conozco al grupo"
- Cuestión planteada: "¿Cuáles son las actitudes que fomentas en clase para que tus alumnos las perciban y, en su caso, interioricen?"

Aquí la respuesta está más cercada y prevalece el respeto en todos los casos. El interés por aprender, la colaboración y la participación juegan también un papel importante y está presente en varias de las respuestas.

"El respeto y el interés por aprender"

"Participación, colaboración, cercanía, respeto"

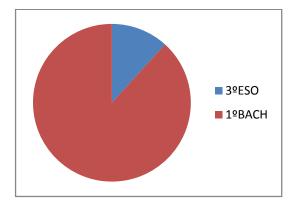
4.6.2. Cuestionario para alumnos

En este caso el cuestionario consta de 7 preguntas, seguido de una tabla valorativa.

Cinco de las preguntas serán estudiadas en este apartado de manera individual, ya que son específicas para este cuestionario. Las dos restantes (concretamente la 6 y la 7), se estudiarán mediante contraste con preguntas análogas del cuestionario de profesores.

Para perfilar el contexto del alumnado en el que trabajamos formulamos tres preguntas para saber el curso al que pertenecen, además de la preferencia personal dentro del mismo mediante pregunta abierta al agente encuestado para que se pueda expresar según crea conveniente.

Una vez tenidos los resultados se comprueba que en este estudio el alumnado es mayoritariamente de 1º de Bachillerato, habiendo un pequeño porcentaje perteneciente a 3ºE.S.O.



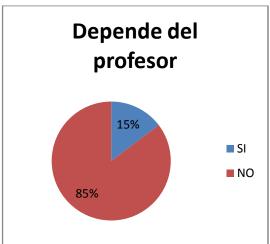
Cuestión planteada: "¿Te gusta ir a clase? ¿Y aprender cosas nuevas?"

Aunque a la mayoría no les gusta ir a clase, sí les gusta aprender cosas nuevas. El resto, al que sí le gusta ir a clase, deja patente en gran número que su interés por ir a clase depende del profesor, entre otras cosas:

- "Me gusta ir a clase, pero no me gusta madrugar ni hacer exámenes, y tampoco algunos de los profesores"
- "Dependiendo del profesor, hay muchos que no, otros que sí"
- "A veces, sólo cuando no hay profesores que no gustan"

Cuantitativamente podemos obtener los siguientes gráficos:





Cuestión planteada: "¿Cuál/es son tus asignaturas preferidas? ¿Por qué?"

Mediante la pregunta abierta intentaremos comprobar si a priori las actitudes de los docentes son condicionantes en las preferencias de los docentes.

En este caso sólo dos han achacado sus preferencias directamente a la influencia del docente:

- "Me gusta Filosofía porque el profesor da muy bien las clases"
- "Religión, por quien da la clase"

El resto achaca sus preferencias a la dificultad o nivel de trabajo requerido en el desarrollo de la materia, a que se les da mejor y por ello les gusta más o a futuros intereses profesionales:

- "Educación Física donde no hay que estudiar"
- "Las relacionadas con las nuevas tecnologías como Informática y Tecnología Industrial porque me llaman la atención y me gustaría trabajar en ello"

Otras contestaciones pueden dejar entrever la acción del docente dentro de esta preferencia aunque indirectamente como los alumnos que hablan de clases dinámicas o diferentes:

- * "Religión, porque me regalan chupachups"
- "Matemáticas, porque me gusta y me parece divertida la clase"

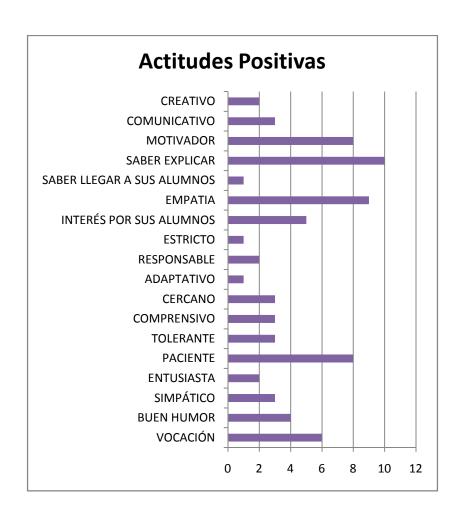
Actitudes dentro del aula

Queremos conocer el punto de vista del alumno en la práctica diaria del docente. Para ello nos valemos de dos cuestiones que estudiaremos a continuación, más las otras dos que contrastaremos posteriormente con las respuestas de los profesores (apartado 4.6.4)

Cuestión planteada "¿Qué actitudes positivas destacarías de un buen profesor?

Queremos conocer aquí el criterio de los alumnos en el caso de las actitudes positivas percibidas o deseadas en lo que ellos consideran un buen profesor mediante pregunta abierta donde puedan aportar todo aquello que crean conveniente.

Una vez estudiados los cuestionarios y compiladas las respuestas, se obtiene el siguiente gráfico:



Aquí se puede ver cómo predomina un buen profesor con las características de saber explicar, con empatía, paciente y motivador, haciendo las "clases amenas, con ejercicios y trabajos que valgan para algo" y que "valore también tu esfuerzo y actitud"

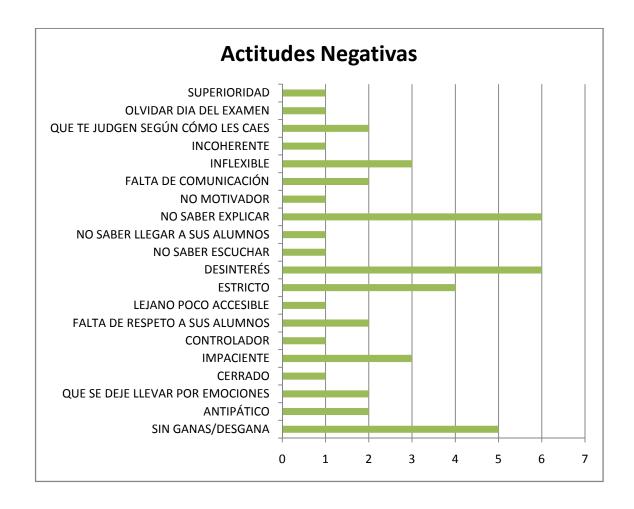
Juega un papel importante en la encuesta la actitud vocacional de los docentes, que los alumnos perciben también en las "ganas de dar clase".

Que sea creativo, entusiasta, simpático o que vaya a dar clase de buen humor, son actitudes entre otras que también aquí aparecen aunque en menor medida que las anteriores.

- "Comprensivo, simpático y estricto cuando se requiera"
- "Que le guste lo que haga y que se note al dar la clase, que sea paciente y resuelva las dudas. Que explique el temario de forma clara"

- "Su buen humor, que explique y enseñe bien, que no se enrolle mucho y que se preocupe por el alumnado"
- "La capacidad de hacer una clase llevadera"
- Cuestión planteada "¿Qué actitudes valoras como más negativas en la tarea de un profesor?"

Una vez estudiados los cuestionarios y compiladas las respuestas, se obtiene el siguiente gráfico:



Queremos conocer aquí el criterio de los alumnos en el caso de las actitudes negativas percibidas o deseadas en un profesor mediante pregunta abierta donde puedan aportar todo aquello que crean conveniente.

Se puede observar cómo el desinterés, que el alumno percibe como "indiferencia hacia sus alumnos", y no saber explicar son dos actitudes predominantes en el gráfico.

La desgana y la actitud estricta se presentan aquí también de manera importante (ésta última en mayor grado que en Actitudes Positivas en la anterior pregunta), junto con la inflexibilidad, la antipatía, la impaciencia, la falta de comunicación y la falta de respeto y prejuicios a los alumnos, entre otros.

- "Que exija más de lo que ha explicado anteriormente, que de las clases con desgana"
- "Que no tenga paciencia y sea antipático"
- "Favoritismo a cualquier persona de la clase"
- "El no mostrar interés por los alumnos, que de la clase y ya está"
- "Que pase del tema y que no se preocupe por los alumnos"
- "El que no respete a sus alumnos"
- "Que grite mucho, que no explique, que hable bajo, que no se le entienda, que sea borde..."

4.6.3. Cuestionario para equipo de orientación

En este caso las preguntas son 6 y están referidas al parecer del orientador acerca tanto a docentes como a alumnos además de una tabla valorativa. Se adjuntan ambas partes en su totalidad en los Anexos.

En ella el/la orientador/a destaca la influencia del docente en el alumno no sólo al transmitir un conocimiento de manera consciente, al enseñarle una lección, sino que va más allá y destaca el papel fundamental de la actitud del docente en clase, tanto en el momento más presente como en el futuro del alumno.

Apunta además como fundamental una actitud de empatía, además de pasión por la materia de la que se es docente junto con una buena actitud comunicativa, dentro de las actitudes que él/ella considera más valiosas en el desarrollo de la práctica docente.

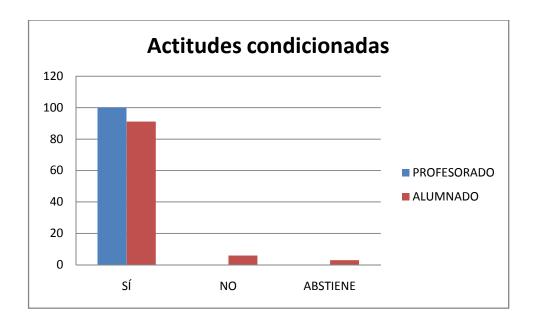
4.6.4. Contrastando percepciones de profesores y alumnos

Con el fin de contrastar de manera más directa las percepciones y creencias de ambos grupos se hacen una serie de preguntas en sendos cuestionarios. En concreto dos preguntas en cada uno de ellos además de la tabla de valores son estudiados en este apartado.

Actitudes adoptadas condicionadas

- Cuestión planteada a profesores: "¿Adoptas diferente actitud en el aula en función de la que adopten tus alumnos? Si la respuesta es afirmativa, ¿podrías ponerme algún ejemplo?"
- Cuestión planteada a alumnos: "¿Cambian tus actitudes como alumno en función de las actitudes mostradas por tus profesores?"

Del estudio cuantitativo se obtienen los siguientes resultados:



Como se aprecia en el gráfico, la totalidad de los docentes afirman adoptar una actitud u otra en función del comportamiento de los alumnos, especialmente cuando éste es negativo:

- "Si no tienen ganas de trabajar debo conseguir que trabajen a veces con mayor flexibilidad. Si se portan mal no debo admitir bromas"
- "Si la clase se revuelve adquiero una actitud más autoritaria"
- "(...) en ocasiones, como cuando están especialmente inquietos o habladores, es preciso tener una actitud mucho más seria y estricta"

Aunque no hay que olvidarse tampoco del buen comportamiento:

"Si la respuesta del alumnado es positiva mi predisposición puede ser más abierta y tolerante con el grupo"

Muy similar es el parecer en el grupo de alumnado aunque cambiando los roles. Un 91% afirma que sus actitudes cambian en función de las del docente, mientras que un 6% afirma que no. El 3% restante se abstiene de contestar.

Sin embargo aquí, posiblemente debido a la formulación de la pregunta, la mayoría no da razones explicativas, pero aquellos que las aportan no se centran sólo en loa condicionantes negativos, sino también en los positivos, al contrario que en el caso del profesorado:

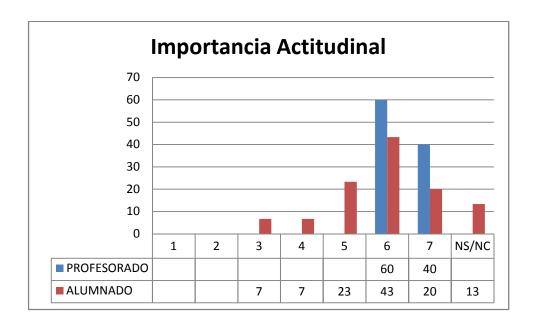
- "Si yo creo que el profesor se desinteresa y pasa de la asignatura yo tampoco voy a poner interés"
- "(...) no puedo comportarme bien cuando un profesor no lo hace"
- "Si el profesor demuestra con su entusiasmo el que la asignatura es interesante, sí"
- ❖ "Sí, si el profesor transmite la sensación de que disfruta dando clases (...)"

Importancia de las actitudes docentes

Cuestión planteada a profesores: "En el marco de tu tarea profesional, ¿qué importancia le concedes a las actitudes que mantienes y desarrollas como docente?" Cuestión planteada a alumnos: "¿Qué importancia le concedes a las actitudes que mantienen y desarrollan tus profesores?"

En ambos casos se les proporciona una pequeña escala del 1 al 7 para que marquen el valor que crean conveniente indicándoseles que 1 es importancia nula y 7 mucha importancia. Se añade además un espacio donde se les insta a razonar brevemente la respuesta, si lo estimaran necesario.

Como antes, el estudio cuantitativo nos proporciona los valores:



Como se aprecia en el gráfico en el caso del profesorado se dividen las puntuaciones entre los valores 6 y 7 con un 60 y un 40% respectivamente, concediéndole por tanto una marcada importancia:

- "Un buen docente tiene que tener buenas actitudes para con su tarea (tanto dentro como fuera del aula) y, sobre todo, para con los alumnos y compañeros"
- "La actitud es tan importante como la metodología"
- "El cómo se transmiten los conocimientos hacen que éstos calen más o menos en los alumnos"

En el caso del grupo de alumnos las respuestas están más repartidas aunque se les sigue otorgando un valor medio-alto en su mayoría, como se puede ver en la tabla.

La mayoría de los alumnos apuntan aquí que su interés por la asignatura varía en función de las actitudes observadas en el profesor:

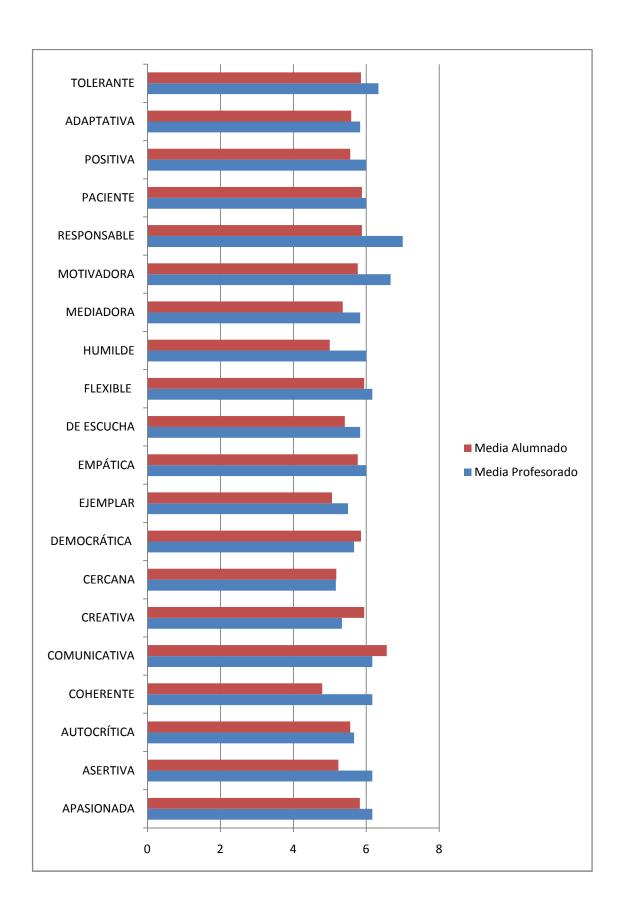
- "Me parece importante ya que los alumnos normalmente adoptan una actitud u otra dependiendo de la del profesor""
- "Dependiendo de la actitud del profesor te puede motivar o desmotivar en una asignatura, hace que te esfuerces más o menos..."
- "Creo que la actitud permite que los alumnos se muestren más o menos interesados y activos"
- "Las actitudes o cualidades de un profesor son decisivas para el futuro de un alumno, tanto que puede hacer cambiar de orientación unos estudios por ejemplo"

Valorando las diferentes actitudes docentes

Como vimos, se proporciona en los cuestionarios una tabla idéntica en los tres casos. Aquí la comparativa se hará también entre el agente docente y alumnado, incluyendo al equipo de orientación en el docente como se ha explicado anteriormente.

La tabla se expone de manera similar en ambos casos, con una escala de valoración del 1 al 7 (de nula a mucha importancia), y a cada una de las actitudes se las adjunta una breve explicación para facilitar la comprensión de cada una de ella.

El estudio comparativo de todos los casos nos proporciona los resultados que se exponen a continuación:



Al final de la tabla se han añadido sin éxito unas celdas en blanco donde poder añadir, en caso de creer oportuno, actitudes que a su criterio deberían estar incluidas también en la tabla.

En el caso del profesorado, las actitudes más valoradas positivamente son: tolerante, responsable, motivadora, flexible, comunicativa, coherente, asertiva y apasionada.

Por otra parte, las menos valoradas positivamente han sido: ejemplar, democrática, cercana, creativa y autocrítica.

En el caso del alumnado, las actitudes más valoradas positivamente son: tolerante, paciente, responsable, motivadora, flexible, empática, democrática, creativa, comunicativa y apasionada.

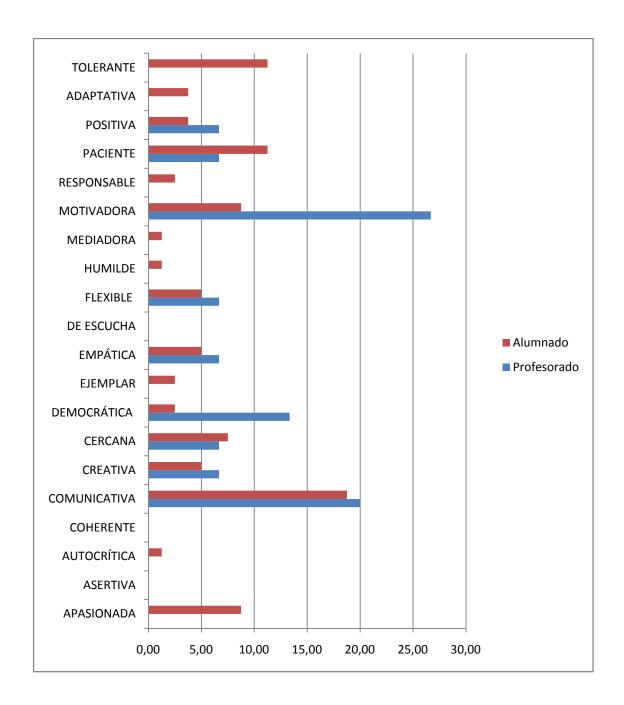
Además, las menos valoradas son: humilde, ejemplar, cercana y coherente.

Se puede ver que son más las similitudes en las valoraciones altas que en las bajas, coincidiendo las actitudes tolerante, responsable, motivadora, flexible, comunicativa y apasionada con altas valoraciones en ambos casos, y las actitudes ejemplar y cercana, con valoraciones más bajas.

Se añade al estudio una pregunta donde se les insta a elegir tres actitudes de la siguiente manera:

- Cuestión planteada a profesores: "Si tus alumnos tuvieran que elegir sólo tres de ellas, las más importantes, ¿cuáles crees que elegirían para que las tuvieran todos sus profesores? ¿Por qué?"
- Cuestión planteada a alumnos: "Si tuvieras que elegir sólo tres de ellas, las más importantes, ¿cuáles elegirías para que tuvieran todos tus profesores? ¿Por qué?"

Los datos que se obtienen en consecuencia a la toma de datos (en %) de esta última pregunta son:



Se puede observar la diferencia de elección entre ambos agentes, profesorado y alumno, que se asemejan en el caso de actitud cercana y comunicativa, y difieren marcadamente en el caso de democrática, motivadora, paciente y positiva. Además casos como apasionada y tolerante han sido elegidos entre otras con una cierta relevancia por los alumnos pero no por el profesorado.

5.-CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES

A raíz del pequeño estudio empírico efectuado extraemos las siguientes conclusiones:

- ✓ Al preguntar al conjunto de profesorado por las principales actitudes que deben mantener en el aula, todos ellos coinciden en mantener una actitud democrática, respetándose mutuamente, tratando a todos sus alumnos por igual e interesándose por el aprendizaje de los mismos.
- ✓ De manera unánime el profesorado fomenta en el aula una actitud de respeto, colaboración y participación entre sus alumnos.
- ✓ Por otro lado, aunque admiten su importancia en el punto anterior, también reconocen la dificultad a la hora de mantenerla, aceptan su condición de humanos y entienden que a veces es difícil mantener ese respeto los unos con los otros o esa equidad para con los alumnos.
- ✓ Al preguntar al alumnado por las actitudes positivas que destacarían de sus profesores, la mayoría de ellos hablan de saber explicar, ya que muchas veces no es tanto el conocimiento sino la forma de transmisión y capacidad comunicativa que permite llegar al alumno y hacer que cale marcando la diferencia entre "contar" y "enseñar".
- ✓ Por otro lado, si les preguntamos por las negativas muchos de ellos hablan de la falta de interés o desgana mostrada por el profesorado, hacia sus alumnos y en el desarrollo de la práctica docente respectivamente, que conlleva a una pérdida de interés por parte del alumno sobre tanto la persona del docente como su práctica.
- ✓ En el caso del equipo de orientación, se destaca el papel fundamental de la actitud del docente más allá del cerco del aula y del momento

presente, ya que el alumno interioriza aquello que percibe en el profesor guiándole en múltiples aspectos de su vida.

- ✓ El orientador da marcada importancia a actitudes como empatía y pasión por el trabajo desarrollado y capacidad comunicativa, coincidiendo en estos puntos con el alumnado encuestado.
- ✓ Existe unanimidad entre profesorado y alumnado respecto a las actitudes condicionadas, y admiten adoptar una actitud u otra en función de la que perciben del otro, especialmente si ésta es negativa. Sólo un 6% del alumnado lo niega aunque generalmente admite que tiene una actitud pasiva hacia ellos.
- ✓ En ambos casos predomina una importancia de 6 sobre 7 de las actitudes docentes, plasmando así de nuevo la repercusión que conlleva.
- ✓ Las actitudes positivas más valoradas son, comunes en ambos grupos, las actitudes tolerante, responsable, motivadora, flexible, comunicativa y apasionada.
- ✓ Las actitudes positivas menos valoradas, comunes en ambos grupos también, son las actitudes ejemplar y cercana.
- ✓ Respecto a las tres actitudes más importantes, no hay mucho consenso en la elección entre ambos grupos agentes, aunque son similares en el caso de actitudes cercana y comunicativa.
- ✓ Por otro lado difieren marcadamente en el caso de democrática, motivadora, paciente y positiva, y casos como apasionada y tolerante han sido elegidos entre otras con una cierta relevancia por los alumnos pero no han aparecido en el profesorado.

Como hemos podido comprobar a lo largo del estudio, el ámbito actitudinal docente es determinante en la tarea profesional del profesorado de cualquier etapa educativa.

Esperamos que nuestro modesto trabajo contribuya, aunque sea mínimamente, a aportar algo más de luz y de reflexión al respecto

6.-REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bautista Vallejo, J. M. (2001). Actitudes y Valores: precisiones conceptuales para el trabajo didáctico. *XXI*, *Revista de Educación*, 3, 189-196.

Castro de Bustamante, J. (2002). Análisis de los componentes actitudinales de los Docentes hacia la enseñanza de las Matemáticas. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili: Tesis Doctoral.

Gavari, I. L. (2012). Las ciencias en el aula. Aprendizaje basado en estudio de casos. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Lamo, P. (2011). Trabajo Fin de Máster. Actitudes docentes del profesorado de educación secundaria. Universidad de Cantabria.

Pallí Monguilod, C. y. (2004). Naturaleza y organización de las actitudes. En T. e. Ibáñez Gracia, *Introducción a la psicología social* (págs. 183-255). Editorial UOC.

Parales-Quenza, C. J., & Vizcaíno-Gutierrez, M. (2007). Las Relaciones entre Actitudes y Representaciones Sociales: Elementos para una Integración Conceptual. *Revista Latinoamericana de Psicología vol. 39 Nº2*, 351-361.

Ubillos, S., Fernández, I., & Páez, D. (2005). *Psicología social, cultura y educación.* Madrid: Ed. Pearson.

Zabalza Beraza, M. A. (2012). Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas. *Tendencias Pedagógicas* $N^{\circ}20$, 5-32.

Zabalza Beraza, M. A. (2013). Las prácticas de enseñanza realizadas/observadas de los "mejores profesores" de la Universidad de Vigo. *Educación XXI, Vol. 16 Nº*2 , 265-295.

7.-ANEXOS

7. ANEXOS

7.1. Cuestionario para el alumnado

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

En el proceso de mi formación como profesora de Educación Secundaria me interesa especialmente la opinión y los conocimientos que me puedes aportar como alumno y parte res tota Má

pon alm	y fundamental del proceso diendo con sinceridad es ente anónimo y que será r. Muchas gracias por tu in	te cuestiona tratado co	ario que no t n total objet	e llevará má	s de 15 min	utos, que es
1.	¿En qué curso estás?					
2.	¿Te gusta ir a clase? ¿Y a	prender cos	as nuevas?			
3.	¿Cuál/es son tus asignato	ıras preferio	das? ¿Por que	<u>ś</u> ?		
4.	¿Qué actitudes positivas	destacarías	de un buen լ	orofesor?		
5.	¿Qué actitudes valoras co	omo más ne	egativas en la	tarea de un լ	orofesor?	
6.	¿Cambian tus actitudes profesores?	como alumr	no en función	de las actitu	des mostrada	as por tus
7.	¿Qué importancia le con profesores, siendo 1 Nula		· ·	mantienen y	ı desarrollan	tus
	1 2	3	4	5	6	7
	De de la companya de la					

Por favor, razona brevemente tu respuesta:

A continuación se proponen una serie de actitudes que te rogaría valoraras en función de la importancia que les otorgas en tu tarea como docente. Valóralas entre el 1, con nula importancia, y el 7, con mucha importancia.

		V٨	۱LC	DR/	\CI(ŃĊ	
ACTITUD	1	2	3	4	5	6	7
APASIONADA - el profesor transmite la sensación de que disfruta dando clases							
ASERTIVA – es capaz de defender una idea o argumento sin herir o perjudicar a los							
demás, ayudándose de autoconfianza							
AUTOCRÍTICA - reflexiona sobre sí mismo y sobre su práctica docente							
COHERENTE – actúa de acuerdo a sus principios y según lo que piensa							
COMUNICATIVA – con predisposición a facilitar la comunicación con los alumnos, se							
expresa de forma clara							
CREATIVA – fomenta nuevas maneras de trabajar y motiva la colaboración de los alumnos							
CERCANA – de trato familiar, inspira confianza y confía en los demás							
DEMOCRÁTICA - el profesor reconoce que los alumnos tienen voz y voto dentro del							
aula, creando una convivencia social en la que todos son iguales							
EJEMPLAR – digno de ser tomado como ejemplo por su carácter y su forma de actuar							
EMPÁTICA - ponerse en el lugar del otro y hacerle entender que se ha percibido							
adecuadamente lo que piensa y siente							
DE ESCUCHA - comprende que no es el único que habla, esto se traduce en dejar							
hablar a los demás sin anticiparse a lo que van a decir							
FLEXIBLE - conlleva mantener una actitud abierta a opiniones, oportunidades nuevas							
de aprendizaje, a evolucionar y experimentar							
HUMILDE – tiene la capacidad de restar importancia a los propios logros y virtudes y							
de reconocer sus defectos y errores							
MEDIADORA - hace de guía en el aprendizaje de sus alumnos							
MOTIVADORA - busca despertar el interés en el individuo en lo que está haciendo, lo							
motiva a nivel personal y escolar							
RESPONSABLE - cumple con sus obligaciones con sus alumnos para lograr que							
consigan sus objetivos (personales y en clase)							
PACIENTE – se adapta a los alumnos y a las distintas situaciones de manera calmada							
POSITIVA - saber sacar la parte buena ante situaciones adversas, y usarlas en tu							
favor para crecer y evolucionar haciéndoselo ver a los alumnos							
ADAPTATIVA – es capaz de adaptarse a las distintas situaciones que se presentan en							
el aula de manera eficaz							
TOLERANTE – actúa con respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás							
OTRAS							

Si tuvieras que elegir sólo tres de ellas, las más importantes, ¿Cuáles elegirías para que las tuvieran todos tus profesores? ¿Por qué? (Éstas no tienen por qué estar en la lista)

7.2. Cuestionario para el profesorado

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

En el proceso de mi formación como profesora de Educación Secundaria me interesa especialmente la opinión y los conocimientos que me puedes aportar como docente con un inestimable bagaje profesional. Es por eso que valoro y agradezco que me ayudes respondiendo con sinceridad este cuestionario que note llevará más de 15 minutos, totalmente anónimo y que será tratado con total objetividad dentro de este Trabajo Fin de Máster. Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

istei	. Iviuciias gracias į	Joi tu illestilliable t	LOIADOI ACIOII.			
1.	¿Qué asignaturas	s impartes?				
_	¿En qué cursos ir 1ºE.S.O. 1ºBachillerato	mpartes docencia? 2ºE.S.O. 2ºBachillera		E.S.O.	□ 4ºE	.S.O.
2.	¿Qué aspecto o f menos? ¿Por qué	faceta de tu tarea co ś?	omo docente	te agrada má	is y cuál te ag	grada
3.	¿Cuáles crees que en el aula?	e son las actitudes	que principalr	nente deberí	a mantener ı	un profesor
4.	¿Cuáles crees qu	e son las actitudes	más difíciles d	e mantener?	Por qué?	
5.		u tarea profesional, arrollas como docei				itudes que
	1 2	3	4	5	6	7
	Por favor, razona	a brevemente tu res	spuesta:			
6.	¿Cambian tus act profesores acerca	titudes hacia un gru a de ellos?	ipo/alumno ei	n función de	lo que comei	ntan otros
7.	•	nte actitud en el aul mativa, ¿podrías po		•	pten tus alur	nnos? Si la
8.	¿Cuáles son las a en su caso, interi	ctitudes que fomer oricen?	ntas en clase p	ara que tus a	alumnos las p	erciban y,

A continuación se proponen una serie de actitudes que te rogaría valoraras en función de la importancia que les otorgas en tu tarea como docente. Valóralas entre el 1, con nula importancia, y el 7, con mucha importancia.

		V۸	LC)R/	CIO	۸Č	ı
ACTITUD	1	2	3	4	5	6	7
APASIONADA - el profesor transmite la sensación de que disfruta dando clases							
ASERTIVA – es capaz de defender una idea o argumento sin herir o perjudicar a los							
demás, ayudándose de autoconfianza							
AUTOCRÍTICA - reflexiona sobre sí mismo y sobre su práctica docente							
COHERENTE – actúa de acuerdo a sus principios y según lo que piensa					ĺ		
COMUNICATIVA – con predisposición a facilitar la comunicación con los alumnos, se							
expresa de forma clara							
CREATIVA – fomenta nuevas maneras de trabajar y motiva la colaboración de los							
alumnos							
CERCANA – de trato familiar, inspira confianza y confía en los demás							
DEMOCRÁTICA - el profesor reconoce que los alumnos tienen voz y voto dentro del							
aula, creando una convivencia social en la que todos son iguales							
EJEMPLAR – digno de ser tomado como ejemplo por su carácter y su forma de actuar							
EMPÁTICA - ponerse en el lugar del otro y hacerle entender que se ha percibido							
adecuadamente lo que piensa y siente							
DE ESCUCHA - comprende que no es el único que habla, esto se traduce en dejar							
hablar a los demás sin anticiparse a lo que van a decir							
FLEXIBLE - conlleva mantener una actitud abierta a opiniones, oportunidades nuevas							
de aprendizaje, a evolucionar y experimentar							
HUMILDE – tiene la capacidad de restar importancia a los propios logros y virtudes y							
de reconocer sus defectos y errores							
MEDIADORA - hace de guía en el aprendizaje de sus alumnos							
MOTIVADORA - busca despertar el interés en el individuo en lo que está haciendo, lo							
motiva a nivel personal y escolar							
RESPONSABLE - cumple con sus obligaciones con sus alumnos para lograr que							
consigan sus objetivos (personales y en clase)							
PACIENTE – se adapta a los alumnos y a las distintas situaciones de manera calmada							
POSITIVA - saber sacar la parte buena ante situaciones adversas, y usarlas en tu							
favor para crecer y evolucionar haciéndoselo ver a los alumnos							
ADAPTATIVA – es capaz de adaptarse a las distintas situaciones que se presentan en							
el aula de manera eficaz							
TOLERANTE – actúa con respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás							
OTRAS							
	LT						
							-

Si tus alumnos tuvieran que elegir sólo tres de ellas, las más importantes, ¿Cuáles crees que elegirían para que las tuvieran todos sus profesores? ¿Por qué? (Éstas no tienen por qué estar en la lista)

7.3. Cuestionario para el equipo de orientación

CUESTIONARIO PARA ORIENTADORES

En el proceso de mi formación como profesora de Educación Secundaria me interesa especialmente la opinión y los conocimientos que me puedes aportar como orientador con un inestimable bagaje profesional. Es por eso que valoro y agradezco que me ayudes respondiendo con sinceridad este cuestionario que no te llevará más de 15 minutos, totalmente anónimo y que será tratado con total objetividad dentro de este Trabajo Fin de Máster. Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

	ente anónimo y que será tratado con total objetividad dentro de este Trabajo Fin o . Muchas gracias por tu inestimable colaboración.
1.	¿En qué medida crees que las actitudes del docente pueden influir o repercutir en el alumno?
2.	¿Qué papel crees que juegan las actitudes del profesor en su labor como docente?
3.	¿En qué aspectos crees que puede repercutir en el proceso educativo?
4.	¿Crees que los docentes de tu centro valoran el papel que juegan las actitudes en su práctica profesional docente?
5.	¿Crees que los alumnos valoran de sus profesores las actitudes que mantienen en clase con ellos?
6.	¿Qué actitudes consideras que son más valiosas en el desarrollo de la práctica docente?

A continuación se proponen una serie de actitudes que te rogaría valoraras en función de la importancia que les otorgas en tu tarea como docente. Valóralas entre el 1, con nula importancia, y el 7, con mucha importancia.

ACTITUD APASIONADA - el profesor transmite la sensación de que disfruta dando clases ASERTIVA – es capaz de defender una idea o argumento sin herir o perjudicar a los demás, ayudándose de autoconfianza	1	2	3	_			
ASERTIVA – es capaz de defender una idea o argumento sin herir o perjudicar a los				4	5	6	7
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
demás, avudándose de autoconfianza							
acmas, ayadandose de adtocomianza							
AUTOCRÍTICA - reflexiona sobre sí mismo y sobre su práctica docente							
COHERENTE – actúa de acuerdo a sus principios y según lo que piensa							
COMUNICATIVA – con predisposición a facilitar la comunicación con los alumnos, se							
expresa de forma clara							
CREATIVA — fomenta nuevas maneras de trabajar y motiva la colaboración de los alumnos							
CERCANA – de trato familiar, inspira confianza y confía en los demás							_
DEMOCRÁTICA - el profesor reconoce que los alumnos tienen voz y voto dentro del							
aula, creando una convivencia social en la que todos son iguales							
EJEMPLAR – digno de ser tomado como ejemplo por su carácter y su forma de actuar							_
EMPÁTICA - ponerse en el lugar del otro y hacerle entender que se ha percibido							_
adecuadamente lo que piensa y siente							
DE ESCUCHA - comprende que no es el único que habla, esto se traduce en dejar							
hablar a los demás sin anticiparse a lo que van a decir							
FLEXIBLE - conlleva mantener una actitud abierta a opiniones, oportunidades nuevas							_
de aprendizaje, a evolucionar y experimentar							
HUMILDE – tiene la capacidad de restar importancia a los propios logros y virtudes y							
de reconocer sus defectos y errores							
MEDIADORA - hace de guía en el aprendizaje de sus alumnos							
MOTIVADORA - busca despertar el interés en el individuo en lo que está haciendo, lo							
motiva a nivel personal y escolar							
RESPONSABLE - cumple con sus obligaciones con sus alumnos para lograr que							
consigan sus objetivos (personales y en clase)							
PACIENTE – se adapta a los alumnos y a las distintas situaciones de manera calmada							
POSITIVA - saber sacar la parte buena ante situaciones adversas, y usarlas en tu							
favor para crecer y evolucionar haciéndoselo ver a los alumnos							
ADAPTATIVA – es capaz de adaptarse a las distintas situaciones que se presentan en							
el aula de manera eficaz							
TOLERANTE – actúa con respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás							
OTRAS							

Si tuvieras que elegir sólo tres de ellas, las más importantes, ¿Cuáles elegirías para que las tuvieran los profesores? ¿Por qué? (Éstas no tienen por qué estar en la lista

**Ejemplos de cuestionarios cumplimentados