

Satisfacción de estudiantes con el uso de Edpuzzle en la universidad

Carmen Álvarez-Álvarez

Universidad de Cantabria, España

Mikel Pérez-Gutiérrez

Universidad de Cantabria, España

Resumen

Edpuzzle es una herramienta tecnológica online y gratuita dirigida a la enseñanza y el aprendizaje que permite realizar una edición pedagógica de vídeos (disponibles en Internet o de elaboración propia) mediante la introducción de preguntas abiertas y cerradas, comentarios, notas de voz, etc. La misma puede ser empleada en los diferentes niveles educativos para potenciar la adquisición de conocimientos y diversificar los recursos. En este artículo se examina la satisfacción que han experimentado 56 estudiantes del Grado de Educación Primaria de una asignatura (el centro escolar como comunidad educativa) empleando Edpuzzle en un curso atípico, el 2020-2021, en que tuvieron una docencia híbrida como consecuencia de la pandemia por covid. Los resultados revelan una alta satisfacción de los usuarios con el uso continuado de la herramienta, identificando numerosos aspectos positivos en la misma. Es posible concluir que la misma debe ser más divulgada entre los docentes para incrementar su mayor empleo en la enseñanza universitaria.

Palabras clave: *e-learning; educación superior; vídeo interactivo; motivación; análisis cualitativo.*

Student satisfaction with the use of Edpuzzle in university education

Abstract

Edpuzzle is a free online technological tool aimed at teaching and learning that allows educational editing of videos (available on the Internet or self-made) by including open and closed questions, comments, voice notes, etc. It can be used at different educational levels to enhance the acquisition of knowledge and diversify resources. This article examines the satisfaction experienced by 56 students of the Primary Education Degree in one subject (Schools as Educational Communities) using Edpuzzle in an atypical 2020-2021 academic course, in which they had a hybrid teaching as a consequence of the covid pandemic. The results reveal a high level of user satisfaction with the continued use of the tool, identifying many positive aspects of it. It is possible to conclude that it should be more promoted among teachers for increasing its use in university education.

Keywords: *e-learning; higher education; interactive video; motivation; qualitative analysis.*

Introducción

En la universidad es indudable que el empleo de las nuevas tecnologías tiene un gran protagonismo. A partir de la pandemia se ampliaron y diversificaron los usos tecnológicos en clases y tutorías (Bao, 2020) y los nuevos desarrollos empresariales van permeando las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, empleándose cada vez más (Asri *et al.*, 2020). Durante el curso 2020-2021, en nuestra universidad, se produjo un fenómeno inesperado: tener a la mitad de los estudiantes en clase y la mitad en casa (una de cada dos semanas) para asegurar la distancia de seguridad durante la pandemia. En este tiempo, los estudiantes que estaban en casa necesitaban un apoyo especial para aprender en la distancia. En esta comunicación presentamos las percepciones que los estudiantes han manifestado respecto al uso Edpuzzle en la asignatura cuando han trabajado autónomamente desde casa.

Edpuzzle es una herramienta online y gratuita, sencilla de emplear, que permite insertar comentarios, notas de voz, preguntas abiertas y cerradas, etc. a vídeos, tanto disponibles en la red como propios. Cada usuario puede acceder con su cuenta como profesor (pudiendo crear materiales) o como estudiante (pudiendo consumirlos). Hay algunos estudios previos en el ámbito universitario. Un estudio realizado en España (Corral Bobadilla, Somovilla Gomez, Lostado Lorza *et al.*, 2017) ha demostrado que los estudiantes recurren a los vídeos editados en Edpuzzle como material complementario con frecuencia, que los califican de útiles o muy útiles, lo consideran fácil de usar, una herramienta de aprendizaje eficaz y haber aumentado sus conocimientos tras la visualización de los vídeos y la respuesta a las preguntas. La percepción global fue positiva, al haber manifestado una comprensión elevada de conceptos teóricos y una alta satisfacción.

El estudio posterior en Estados Unidos (Mischel, 2019) ha identificado ventajas en el uso de Edpuzzle, tales como: permite la revisualización, la autorregulación del aprendizaje, el seguimiento del aprendizaje por parte del docente y la creación de un material de enseñanza que se puede compartir en la comunidad virtual con todos los usuarios. Ha identificado como desventajas que el alumno no tiene posibilidad de comunicarse con su profesor (debiendo hacerlo por otra herramienta o email) y limitaciones en la edición propiamente de vídeo (no siendo posible unir dos vídeos diferentes, por ejemplo).

Otro estudio llevado a cabo en 2020 en España (Fidalgo *et al.*, 2020) de tipo experimental, empleó Edpuzzle en la realización de tareas de escritura académica del Trabajo de Fin de Grado (TFG). Se apreció una mejora en el rendimiento en ambos grupos, pero mejores niveles de eficacia y menores niveles de ansiedad en el grupo experimental. En ese mismo año y país se hizo un estudio parecido con estudiantes que cursaban su Trabajo Fin de Máster (TFM) (Fidalgo *et al.*, 2020). El empleo de Edpuzzle verificó una mejora en la motivación, pero no permitió ver mayor eficacia en la redacción ni la defensa oral del TFM.

Un estudio realizado con 48 estudiantes españoles (Flores-Angulo *et al.*, 2021) vieron cuatro vídeos en Edpuzzle. Los estudiantes mostraron un alto índice de satisfacción sobre la forma de presentar el contenido, el debate y la comunicación de la información. Además, los autores concluyen que esta metodología fomentó el desarrollo de competencias genéricas.

Otro estudio realizado en España con 23 profesores universitarios y 37 estudiantes del master de Educación Secundaria (Álvarez-Álvarez, 2021) ha revelado que para los docentes y estudiantes es una herramienta de autoaprendizaje nueva, amena, dinámica, atractiva y lúdica que favorece la motivación, el feedback inmediato y la participación. Para los profesores es fácil de usar, intuitiva, centra la atención del estudiante, promoviendo una clase invertida y la respuesta a una pluralidad de preguntas. Para los estudiantes es una herramienta visual, que permite el repaso, genera material de consulta y es un complemento formativo.

El objetivo de este trabajo es analizar la percepción que tienen diferentes estudiantes del Grado en Educación Primaria respecto del empleo de Edpuzzle en la enseñanza tras emplearlo de manera regular durante un cuatrimestre.

Método

La muestra está formada por 55 estudiantes de la asignatura “el centro escolar como comunidad educativa” del Grado en Educación Primaria del curso 2020-2021 en la Universidad de Cantabria. Para recoger sus percepciones se les ha suministrado un cuestionario elaborado ad-hoc al finalizar la asignatura. Durante el curso los estudiantes estuvieron divididos en dos subgrupos que alternaban docencia presencial y a distancia semanalmente, para asegurar que en las clases se pudiera guardar la distancia de seguridad de un metro y medio. La semana presencial recibían formación en el aula, la semana que no acudían al aula debían ver una serie de vídeos en Edpuzzle y responder las preguntas formuladas en los mismos.

El cuestionario empleado para recabar sus percepciones sobre Edpuzzle contenía dos preguntas previas (sexo y edad), 4 preguntas abiertas y 4 preguntas cerradas (escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: de muy en desacuerdo a muy de acuerdo). El cuestionario empleado fue el siguiente:

- Preguntas abiertas
 1. ¿Qué aspectos positivos destacarías del uso de Edpuzzle?
 2. ¿Qué aspectos negativos destacarías del uso de Edpuzzle?
 3. ¿Qué consejos darías a otros estudiantes que lo vayan a usar?
 4. ¿Qué consejos darías a otros docentes que lo vayan a usar?
- Preguntas cerradas
 5. Recomendaría el uso de Edpuzzle a otros docentes.
 6. ¿Cuánta satisfacción tiene con el uso de Edpuzzle en esta clase?
 7. Prefiero Edpuzzle como método de aprendizaje a la lectura de textos.
 8. Retengo mejor la información con los vídeos de Edpuzzle que leyendo los textos.

Se recibieron 55 respuestas al cuestionario procedentes de dos grupos de estudiantes de segundo curso del Grado en Educación Primaria (45 mujeres y 10 hombres). Estos estudiantes tenían las siguientes edades:

- Menos de 20 años: 25 personas.
- Entre 20 y 30 años: 27 personas.
- Entre 30 y 40: 3 personas.

Las respuestas se recabaron a través de Google Forms y se analizaron con Microsoft Excel (parte cuantitativa) y mediante análisis de contenido manual (parte cualitativa). En todo momento se han cumplido los estándares éticos deseables: tratamiento confidencial de los datos y anonimato.

Resultados y discusión

Los resultados proceden de las preguntas abiertas y cerradas del cuestionario. En primer lugar, examinamos los datos de las preguntas abiertas, relativas a los aspectos positivos, negativos de Edpuzzle y las recomendaciones que se dan a estudiantes y docentes. En segundo lugar, se exponen los resultados de las preguntas cerradas.

Aspectos positivos

- El hecho de poder escuchar y visualizar el vídeo tantas veces como se desee.
- Una forma nueva de aprendizaje más dinámica e interesante que la lectura.
- Una forma de aprender más autónoma.
- Responder las preguntas al tiempo que aparecen en el propio vídeo.

- Ver el vídeo concentrado, evita las distracciones.
- Recepción de feedback numérico (una evaluación).
- Es muy útil para aprender y entender.
- La herramienta aprovecha el atractivo visual de los vídeos.
- Ayuda a prestar atención.
- Muy útil para periodos de docencia online.
- Es dinámico, entretenido, ameno y fácil de utilizar.
- Es innovador, divertido y creativo.
- Permite explicar todo tipo de conceptos.
- Permite reflexionar sobre los contenidos de la asignatura.
- Es un complemento a la clase presencial para aprender fuera.
- El estudiante se organiza autónomamente para ver los vídeos cuando quiere, decidiendo el orden en que los verá, etc.
- Al profesorado le facilita poner tareas y corregirlas.
- Fácil acceso a la plataforma y sencillo de manejar.
- Se puede emplear en diferentes dispositivos.
- Permite que aprendas individualmente y a tu ritmo, en casa.
- Se recoge información de forma rápida y precisa.
- Empleo de las TIC en la educación.
- Corrección inmediata de las preguntas tipo test.
- Más aprendizaje que en asignaturas que no usan esta herramienta.
- Eficacia de aprendizaje.
- Cercanía docente-alumno.
- Adaptado a las nuevas generaciones.

Aspectos negativos

- El vídeo puede tener mala calidad y escucharse entrecortado.
- No se puede cambiar la respuesta una vez la has introducido si le das a continuar y después cambias de parecer.
- Un vídeo de 15 minutos, al responder las preguntas incrustadas puede implicar una hora de estudio. Los vídeos largos se hacen pesados.
- Una vez respondidas las preguntas se requiere ver el vídeo hasta el final para dar por finalizada su visualización.
- No se puede modificar la velocidad de reproducción del vídeo.
- No se puede adelantar la introducción y el final.
- No responde tus dudas en el momento en que surgen, se deben plantear al docente en clase o por email.
- Si se abusa de preguntas tipo test es muy aburrido.
- Es posible desconectar tras ver el vídeo y olvidar su contenido.
- No formular preguntas ambiguas o de opinión, ya que todas son evaluables para la nota final.
- Tener que tomar notas para repasar lo que se trabaja en los vídeos.
- Se requiere conexión a internet para ver los vídeos.
- Cuando no sabes una pregunta no puedes saltarla para avanzar.
- Puntuar cada vídeo por igual.
- Centrarse más en las preguntas que en el vídeo en sí.

Recomendaciones para estudiantes

- Tomar notas y apuntes a la par que se visualizan los vídeos.
- Poner mucha atención en todo lo que dice el vídeo para saber responder las preguntas.
- Emplear cascos.
- Llevar la visualización de vídeos al día: no acumularlos para el final de la asignatura.
- No entristecerse por hacer mal un vídeo, la nota se compensa con los otros bien resueltos.
- Tomarse en serio los aprendizajes a través de la plataforma y la realización de los vídeos para integrar el conocimiento.
- Trabajar las lecturas o apuntes de la asignatura antes de ver los vídeos para aprovecharlos mejor.
- Reflexionar sobre los vídeos y las preguntas planteadas para plantearse su profesión.
- Hacerlo cuando se está descansado y con la cabeza lúcida.
- Merece la pena usarlo.

Recomendaciones para docentes

- No usar vídeos pesados, aburridos o muy largos.
- Vídeos de máximo 15 o 20 minutos para verlo concentrado de una única vez.
- Emplear vídeos que llamen la atención y promuevan la curiosidad en aprender del tema tratado.
- Poner preguntas muy relacionadas con lo que se ha visualizado.
- Permitir la visualización libre, sin obligar a ver todo de seguido.
- Emplear vídeos con calidad de audio.
- Emplear vídeos en que la persona no hable demasiado rápido para poder tomar notas.
- Introducir muchas preguntas en los vídeos para que se hagan más cortos, porque cuesta más verlo cuando no hay interacción.
- Pensar bien las necesidades de los estudiantes y las preguntas que se formulen para que vayan a los aspectos básicos de los vídeos.
- Incluir más preguntas abiertas, que hacen pensar más que las de opción múltiple.
- Dar las preguntas al alumnado que saldrán en el vídeo anticipadamente para fijarse en lo que se pregunta únicamente.
- Escoger vídeos de fácil comprensión oral.
- No abusar de la herramienta, pidiendo la visualización de un número razonable de vídeos a la semana/ mes.
- Dar la solución correcta a las preguntas abiertas.
- Escoger vídeos relacionados con lo visto en clase y no de temas nuevos.
- Darles mucha importancia porque ayudan mucho a aprender.
- Emplear preguntas de diversos tipos.
- Emplear vídeos de todo tipo (dinámicos, reflexivos, complejos, etc.).
- Emplearlo, porque a los estudiantes les va a gustar.
- Poner vídeos de refuerzo para repasar temas tratados.

Satisfacción con el uso de Edpuzzle

En la siguiente tabla se expresan las valoraciones cuantitativas realizadas por parte de los estudiantes.

Tabla 1. Satisfacción cuantitativa de los estudiantes con el uso de Edpuzzle.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
Recomendaría el uso de Edpuzzle a otros docentes	1	1	2	18	33
¿Cuánta satisfacción tiene con el uso de Edpuzzle en esta clase?	1	1	2	23	27
Prefiero Edpuzzle como método de aprendizaje a la lectura de textos.	2	2	3	8	40
Retengo mejor la información con los vídeos de Edpuzzle que leyendo los textos.	0	4	3	14	34

Como puede apreciarse las respuestas a las cuatro preguntas logran que el número de personas más elevado se concentre alrededor de las alternativas “de acuerdo” y “muy de acuerdo”. Esta valoración a través de preguntas cerradas, reitera en el valor de la herramienta Edpuzzle en la enseñanza universitaria.

Conclusiones

Nuestro objetivo era conocer la percepción que tienen diferentes estudiantes que emplean Edpuzzle en la enseñanza regularmente. Destaca la amplia satisfacción manifestada por los estudiantes tanto en las preguntas abiertas como cerradas que implica el cuestionario. Las aportaciones de los estudiantes ayudan a entender su punto de vista al respecto, destacando su positiva valoración. Esto avala las conclusiones de estudios previos (Álvarez-Álvarez, 2021; Corral Bobadilla, Somovilla Gomez, Lostado Lorza *et al.*, 2017; Fidalgo *et al.*, 2020; Flores-Angulo *et al.*, 2021; Mischel, 2019).

También destaca la amplitud de comentarios realizados por los estudiantes respecto a los aspectos positivos y negativos de la herramienta Edpuzzle. En conjunto, la mayor parte de las afirmaciones realizadas pueden ser de utilidad para los diseñadores de herramientas tecnológicas para la enseñanza, profesorado y alumnado. Los comentarios de los estudiantes son de utilidad para mejorar el uso que se haga de esta tecnología. También destacan las valiosas recomendaciones que los estudiantes realizan para ayudar a compañeros y profesores a ser más exitosos en el empleo de esta herramienta.

En el futuro es necesaria más investigación al respecto. Nos atrevemos a señalar como futuras líneas de investigación el empleo de vídeos en los Grados de Educación Primaria en diferentes contextos espacio-temporales (diferentes regiones y/o países) y académicos (diversidad de materias, profesorado implicado, etc.). Asimismo, sería interesante escuchar las voces de los creadores de estas herramientas, profesorado novel y experimentado, alumnado y familias.

Referencias

- Álvarez-Álvarez, C. (2021). Video technologies for professor-student interaction in online teaching. *3rd International Conference on Teaching, Learning and Education*, 72–81. doi: <https://doi.org/10.33422/3rd.ictle.2021.02.110>
- Asri, T. M., Kurnia Irmawati, D., Novita Dewi, D. (2020). Investigating the Use of Internet Applications for Teaching at Higher Educational Level in the Indonesian Context. *Arab World English Journal*, 11(2), 37–48. doi: <https://doi.org/10.24093/awej/vol11no2.3>
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113–115. doi: <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>

- Corral Bobadilla, M.; Somovilla Gomez, F.; Lostado Lorza, R. ., Fraile Garcia, E. ., Ferreiro Cabello, J. (2017). A Case applied of learning innovation using educational videos for the environmental subject. *9Th Internactional Conference on Education and New Learning Tecnologies (EDULEARN17)*. doi: [https://doi.org/10.1016/s2543-3377\(17\)32153-2](https://doi.org/10.1016/s2543-3377(17)32153-2)
- Fidalgo, C. ., Collado, S. ., Senis, J. ., Lopez Crespo, G. ., Mendez-Lopez, M. (2020). Less anxious and more competent students: using short videos in edpuzzle platform to improve academic writing. *14th International Tecnology, Education and Development Conference (INTED2020)*.
- Flores-Angulo, C., Calleja, J., Sandoval, P. (2021). Uso de herramientas de la Web 2.0 en la metodología aula invertida: una opción para clases a distancia en tiempos de COVID-19. *Revista Médica de Chile*, 149(7), 989–996. doi: <https://doi.org/10.4067/s0034-98872021000700989>
- Kaplan, S., Tüzer, H. (2020). Effect of web-assisted learning and peer learning on the stoma carerelated knowledge and skills of nursing students. *Cukurova Medical Journal*, 45(2), 604–612. doi: <https://doi.org/10.17826/cumj.668515>
- Mischel, L. J. (2019). Watch and Learn? Using EDpuzzle to Enhance the Use of Online Videos. *Management Teaching Review*, 4(3), 283–289. doi: <https://doi.org/10.1177/2379298118773418>