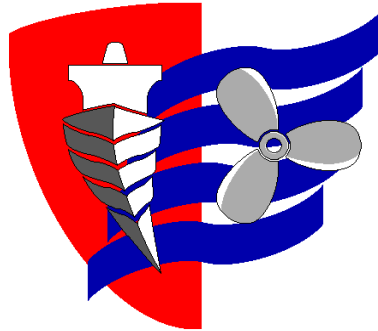


**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
NÁUTICA
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA**



Trabajo Fin de Máster

**Metodología para la Evaluación del
Desempeño. Caso Naviera Armas
(Methodology for Performance Evaluation.
Naviera Armas case)**

**Para acceder al Título de Máster Universitario en:
Ingeniería Náutica y Gestión Marítima**

Autor: Borja Acosta Piñero
Director: Francisco José Sánchez Díaz de la Campa
Marzo-2021

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Resumen

El siguiente trabajo expone una metodología para la evaluación objetiva del desempeño de los empleados. Para ello, la metodología hallará objetivos coherentes para la evaluación a través de indicadores y de sus rendimientos, estableciendo a partir de registros, valores límites de cumplimiento que nos permitirán saber si finalmente el porcentaje del nivel de desempeño citado es óptimo o no.

La aplicación práctica se desarrolla en los buques de la Naviera Armas. Los empleados evaluados son los marineros que realizan guardias de navegación, pero, tras la comprensión de la metodología, se podrá aplicar a cualquier caso que se requiera.

Abstract

The following essay presents a methodology for an objective evaluation of employee performance. For this, the methodology will be established coherent objectives for the evaluation through key performance indicators, establishing, from registers, compliance limit values that will allow us to know if, finally, the percentage of the mentioned performance level is optimal or not.

The practical application is developed in the ships of the Naviera Armas Company. The employees that it evaluates are the seamen who carry out watchkeeping, but after understanding the methodology, it can be applied to any case that is required.