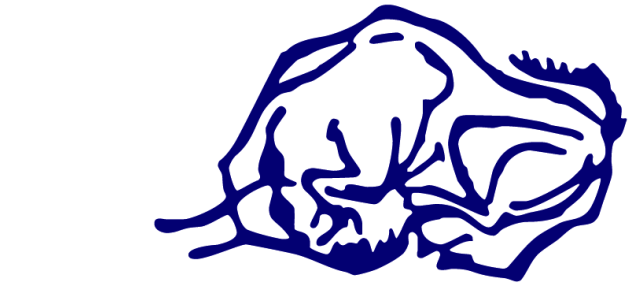


altamira

ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2015/2016

AUTOR:

Zulema Rodríguez Sainz

TITULO: ONGs y turismo solidario en Santander

TITLE: NGOs and solidarity tourism in Santander

DIRECTOR:

Ignacio Sariego López

altamira

ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2015/2016

Fecha de entrega: 15/06/2016

AUTOR: Zulema Rodríguez Sainz

TITULO: ONGs y turismo solidario en Santander

DIRECTOR: Ignacio Sariego López

TRIBUNAL:

Nombre: Firma:

Nombre: Firma:

Nombre: Firma:

En Santander a: XXXXXXXXXXXXXXX

RESUMEN:

El presente proyecto realiza un recorrido por la historia y evolución de las ONGs en el mundo hasta nuestros días y su relación con el turismo solidario. Así mismo se hace una pequeña introducción a la cooperación al desarrollo y a su importancia en el trabajo de las ONGs.

Para comprender mejor todo ello se han tomado de ejemplo las ONGs que se encuentran en la ciudad de Santander y se ha analizado el trabajo que desempeñan, centrando la atención en aquellas que realizan turismo solidario o cuentan con programas de voluntariado internacional.

Dado que esta tipología de turismo todavía no está muy difundida, al final del trabajo se propone un proyecto en el que se pretende que las dos estructuras principales en este campo de trabajo, ONGs y agencias, trabajen conjuntamente para contribuir al desarrollo de los países sin recursos mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

Palabras clave: *ONG, turismo solidario, cooperación al desarrollo, Santander, voluntariado internacional.*

ABSTRACT:

This project deals with the history and evolution of the NGO's in the world and their relationship with solidarity tourism. Likewise it provides an overview of development aid and its important work concerning NGOs.

To get a better understanding about this matter, we have used as example the work of NGOs in Santander, analyzing what type of work they execute, focusing on those that carry out programs solidarity programmes or have some programmes for international volunteering.

Given that this kind of tourism is not highly widespread, at the end of this project, the possibility of creating an enterprise in which both NOG's and travel agencies will work together is explored, in order to support development aid improve the quality of life for people in developing countries.

Keywords: *NGO's, solidarity tourism, development aid, Santander, international volunteering.*

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN: 3
1.1 FINALIDAD Y MOTIVOS: 3
1.2 ESTADO DE LA CUESTIÓN Y MARCO TEÓRICO: 5
1.2.1 LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y LAS ONG 10
1.2.2 ONGs EN EL MUNDO 11
1.2.3 DESDE LA COOPERACIÓN HACIA UN TURISMO SOSTENIBLE 14
1.2.4 EL TURISMO SOLIDARIO 16
1.3 OBJETIVOS 19
2. METODOLOGÍA 20
2.1 DIFICULTADES ENCONTRADAS 20
3. LA ESTRUCTURA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN CANTABRIA ... 21
3.1. INSTITUCIONES PÚBLICAS DE COOPERACIÓN EN CANTABRIA 22
3.2. INSTITUCIONES PRIVADAS DE COOPERACIÓN EN SANTANDER 23
3.2.1. ONGS SENSIBILIZADAS CON EL TURISMO SOLIDARIO 35
3.3 PERFIL DEL COOPERANTE SANTANDERINO 46
3.3.1 Encuestados que no han realizado viajes solidarios 46
3.3.2 Encuestados que han realizado viajes solidarios 48
4. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS 51
4.1 PROPUESTA DE NEGOCIO 52
5. ANEXOS 55
5.1 MODELO DE ENCUESTA A LOS CIUDADANOS 55
5.2 MODELO DE ENTREVISTA A LAS ONGs 56
6. REFERENCIAS: 58
6.1. BIBLIOGRÁFICAS 58
6.2. DESDE WEB 61

1. INTRODUCCIÓN:

1.1 FINALIDAD Y MOTIVOS:

El siguiente proyecto se ha llevado a cabo para el trabajo de fin de grado de la Escuela Universitaria de Turismo Altamira durante el curso 2015/2016. La temática elegida ha sido el turismo solidario ya que es una tipología de turismo alternativo que todavía no está en auge y que puede ser una herramienta de desarrollo para los países necesitados.

El turismo es una actividad que pertenece al sector terciario ya que ofrece un bien o servicio a la persona. Surge con el concepto de ocio y de tiempo libre y supone un desplazamiento a un lugar no cotidiano para realizar una actividad no cotidiana con fines recreativos. Tradicionalmente las tipologías de turismo se han clasificado en: rural, cultural, deportivo, ecológico, termal, de negocios, de nieve y de sol y playa. El siglo XXI ha traído consigo unos cambios en la población, que cada vez está más concienciada por la protección del medio ambiente y de los recursos naturales, y es más solidaria. Del mismo modo también han cambiado las necesidades y motivaciones de los turistas, que se caracterizan por viajes más cortos y experiencias diferentes, por lo que ha nacido el turismo alternativo que incluye nuevas tipologías como el turismo cinegético o el turismo solidario.

A diferencia del turismo tradicional, más consumista, en el que el turista busca su ocio y disfrute sin pensar en las consecuencias, el turismo solidario integra un carácter altruista y más respetuoso. El turista establece una relación estrecha con la comunidad local, participando en sus actividades y colaborando en su desarrollo.

El turismo es para muchos lugares la fuente de ingresos, el pilar económico del país, pero no se deben olvidar los efectos negativos que éste puede tener si no es gestionado correctamente: polución, trabajos mal pagados para satisfacer la gran demanda turística, sobreexplotación de recursos culturales o la capacidad de carga. Este término se refiere al número máximo de visitantes que un destino puede recibir y cuando este límite se sobrepasa la calidad medioambiental y de ocio descienden. Cuando un destino está en su punto de saturación, tiene a tener pérdidas ya que los beneficios obtenidos no compensan a los daños físicos y ecológicos sobre el terreno ni al deterioro de los espacios y materiales de ocio.

El turismo solidario es una tipología de turismo en la que se fomenta tanto el respeto ecológico como el de los bienes culturales para evitar su degradación y que se puedan obtener de ellos beneficios a largo plazo.

Los recursos existentes en el mundo no son infinitos pero sí que hay una cantidad suficiente como para que cada país pudiera ofrecer a sus habitantes una vida digna y en igualdad de condiciones, pero las diferencias entre países del Norte y del Sur son evidentes y es una desigualdad real que siempre existirá. Por ejemplo, África es el continente más rico

en recursos naturales y sin embargo los países más pobres del mundo se encuentran allí. La riqueza no está distribuida equitativamente y no hay igualdad de oportunidades, lo que hace que sea imposible el desarrollo de la población.

Desde la Segunda Guerra Mundial las ONGs han tenido una presencia muy importante en la ayuda a los países necesitados y es a día de hoy que siguen realizando labores muy efectivas. Sin embargo, no todo el mundo apoya estas organizaciones ya que no confían en su transparencia o en lo que hacen o no hacen con los ingresos que reciben. El turismo solidario es una oportunidad para las personas de conocer realmente las circunstancias y la realidad en la que viven las personas de los países subdesarrollados y es por eso que muchas personas deciden realizar esta actividad y contribuir directamente con su ayuda a la población in-situ.

El inicio del turismo solidario está muy ligado a la cooperación internacional que se realiza desde los países industrializados. En esta época de crisis, muchas ONGs están en decadencia o han cesado su actividad debido a la falta de recursos pero existen otras instituciones que al depender del Estado tienen la posibilidad de colaborar continuamente. En el caso de España es la AECID, que es el órgano principal de la cooperación al desarrollo, lo que supone una ayuda permanente independientemente o no de la existencia de ONGs.

He elegido esta temática porque tanto las ONGs como el turismo son dos cosas que bien comprendidas y gestionadas pueden aportar grandes beneficios, tanto económicos como sociales, por lo que su unión tiene un gran potencial.

Hasta ahora no había hasta ahora ningún trabajo de este tipo, por lo que aquí se describe la trayectoria de las ONGs a lo largo de la historia y las funciones que han venido realizando desde su aparición. Además se ofrece un acercamiento práctico a las ONGs de Santander y su vinculación con el turismo solidario, una alternativa de turismo que puede ser el negocio del futuro.

1.2 ESTADO DE LA CUESTIÓN Y MARCO TEÓRICO:

Las ONGs han jugado un papel muy importante a lo largo de los años y hoy en día continúan teniendo un gran valor en las sociedades actuales. Aunque las acciones humanitarias del mundo moderno están muy marcadas por la Cruz Roja, los antecedentes de lo que hoy conocemos como ONG son muy diversos. Como cita Serrano (2004; 21), "la existencia de estas organizaciones de carácter no lucrativo, distintas e independientes de las autoridades gubernamentales no es una creación de la sociedad moderna; si no que este fenómeno tiene orígenes ilustres y muy antiguos".

Han sido muchas las asociaciones humanitarias que se han ido creando en los últimos años a nivel internacional en países emergentes o en comunidades musulmanas de países occidentales como Gran Bretaña o Estados Unidos que los únicos apoyos que tenían en ese ámbito eran las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja; pero ya en el siglo XVIII con la Ilustración hubo un acercamiento a la noción de Humanidad, en tiempos en los que sucedieron catástrofes como el Terremoto de Lisboa (1755), movimientos a favor de la abolición de la esclavitud (1840) o la Batalla de Solferino (1859), (Ryfman, 2007).

Otros antecedentes fueron fundaciones orientadas a la caridad, que desconfiaban de la acción gubernamental, u otras enfocadas al desarrollo industrial durante la década de los 30, como la fundación Rockefeller (Díez, 2009); aunque es durante la Segunda Guerra mundial cuando aparecen numerosas organizaciones humanitarias con el objetivo de aminorar los enfrentamientos y dar auxilio a los afectados. Estas organizaciones se consolidarán más tarde bajo el término ONG.

Este término se aplicó para organizaciones o instituciones privadas que no dependían de un gobierno y las cuales realizaban actividades concretas para ayudar a personas con ciertas necesidades que no podían resolver por sí mismas, como grupos del Tercer Mundo, en campos de salud, educación, etc. además de promover valores en el destino (Díez, 2009).

Al concluir la Segunda Guerra Mundial, el mundo se encontraba dividido, por un lado con la Unión Soviética que defendía el socialismo, y por otro, Estados Unidos que quería dominar ideológicamente con el capitalismo. La industrialización impactó positivamente sobre los habitantes de los países desarrollados pero de forma contraria en los que estaban en vías de desarrollo. Finalmente, el sistema que permaneció de algún modo fue el capitalismo y más tarde, la globalización supuso ciertas necesidades en los países menos favorecidos que cada vez eran mayor número.

A partir de esta guerra y las descolonizaciones que sucedieron en algunos países europeos, el capitalismo separó la riqueza de una forma desigual, distinguiendo los países en vías de desarrollo (aquellos que se encontraban en la periferia) y los países del centro. Hoy

en día esta división continúa y cada vez los países del centro son más ricos que los de la periferia" (Rodríguez et al., 2001).

De esta forma se creó la división Norte-Sur y ciertas necesidades en sus correspondientes países, cuyos gobiernos eran conscientes de que se debía de encontrar una solución para la distribución equitativa en términos de globalización. Es en este contexto de post-guerra y desorden social donde surgen las ONG propiamente dichas, muchas de ellas de carácter religioso.

Es en el año 1945, se menciona por primera vez en el artículo 71 de la Carta de las Naciones Unidas[1] a las ONGs:

> "El Consejo Económico y Social podrá hacer arreglos adecuados para celebrar consultas con organizaciones no gubernamentales que se ocupen en asuntos de la competencia del Consejo. Podrán hacerse dichos arreglos con organizaciones internacionales y, si a ello hubiere lugar, con organizaciones nacionales, previa consulta con el respectivo Miembro de las Naciones Unidas."

Las ONG sólo habían sido consultadas por la Sociedad de Naciones de forma ocasional aunque no habían participado hasta el momento de forma internacional, pero tomaron un papel más importante que el que se les asigna en ese artículo gracias a las agencias de cooperación, que recurren cada vez más a las organizaciones, tanto a las nacionales como a las del país receptor (Liberti, 2007).

Tras la crisis de los años 60, la reducción del papel del Estado, la tensión social y el proceso a la democratización durante la Guerra Fría, contribuyeron al aumento de ONG. Durante esta época se generan las ideologías que encontramos en las ONG actuales: por un lado, las que se centran en problemas de justicia, igualdad, etc. y por el otro las que se dedican a la asistencia de los ciudadanos (Liberti, 2007).

Las ONG tuvieron una gran proliferación en los años 70, tanto en los países del norte como del sur, coincidiendo con la crisis del Estado del bienestar (Picas, 2001). En los años 70 y 80 se vieron más marcadas aún las diferencias norte sur debido a conflictos como el de Palestina o la Guerra de Vietnam, lo que para las ONG suponen nuevas labores como

[1] En el año 1945, tras la Segunda Guerra Mundial, 51 países se reunieron para firmar en San Francisco la Declaración de las Naciones Unidas, una carta que crea la ONU, promueve el desarrollo y presta asistencia humanitaria a las personas necesitadas además de defender el derecho internacional, proteger los derechos humanos y promover la democracia.

mediadoras e intervinientes junto con modelos de solidaridad. Intervienen también en los países de América latina durante los movimientos de descolonización, en la caída de los regímenes de Fernando Marcos y Augusto Pinochet así como en el progreso hacia la democracia de otros países de Centroamérica.

Por lo tanto, las ONG tuvieron mayor reconocimiento durante estas décadas y contribuyeron a la sensibilización de las diferencias entre los países del norte y del sur, sobre todo en las escuelas y con la aportación de fondos de ONGs del norte a ciertas instituciones del Sur, éstas consiguen expandirse aún más (Berthoud, 2001).

Para dar una visión más amplia y siguiendo a algunos autores (Escobar, 2010; Baisha; 2012, Tuvilla, 2002), voy a plantear la clasificación de las ONG según Korten (1990).

En primer lugar, clasifica a las ONG surgidas durante la Segunda Guerra Mundial como **asistencialistas o de primera generación,** que trabajan contra situaciones de hambre, catástrofes y escasez. Nacen en situaciones de emergencia para proporcionar ayuda sobre todo con transferencia de dinero y actividades mejorar el bienestar de los afectados. Las labores de las ONG durante ese período eran una función complementaria que se realizaba de forma asistencialista (Tuvilla, 2002).

En segundo lugar, las **desarrollistas o de segunda generación,** que surgen a partir de los años 60, están dedicadas a la sensibilización sobre las condiciones de vida del Sur y a la aportación de recursos económicos a las ONG y a los grupos base de estos países. Satisfacen las necesidades de estos pueblos y establecen programa de prevención de problemas.

En tercer lugar, las ONG de **partenariado y denuncia social o tercera generación** que surgen en los años 70 y aumentan sus esfuerzos en aumentar la participación política, defender los derechos humanos, fortalecer la sociedad civil y denunciar las políticas e instituciones que impidan el desarrollo local auto sostenible. Buscan un cierto poder para alcanzar el desarrollo y, a través de una mayor participación popular, conseguir un crecimiento que beneficiase a las personas necesitadas (Tuvilla, 2002). En este período nacieron muchas de las grandes ONG que conocemos hoy en día y que se dedican a la provisión de servicios y la facilitación del desarrollo de otras ONG locales, regionales o nacionales.

Por último, las ONG de **cuarta generación o empoderamiento**, que nacen en los años 80 y parten de considerar el desarrollo equilibrado en lo social, y sustentable en lo ecológico. Con ese contexto consideran que la falta de desarrollo del Sur genera problemas en el norte y se esfuerzan por tener una participación política, defender los derechos humanos y fortalecer la sociedad civil. En este periodo aparece el concepto de

interdependencia en el ámbito social, económico, político, y ecológico y por ello tiene importancia la Educación para el Desarrollo.

Esta clasificación en el tiempo nos muestra como las ONG fueron evolucionando según las necesidades mundiales que había. Del mismo modo, posteriormente su evolución ha seguido vinculada a la estructura político-social de cada país y a los cambios internacionales, así como igualmente han ido evolucionando en consonancia con la visión de cooperación al desarrollo que han tenido los países (Tuvilla, 2002).

Aun habiendo explicado las ONG según sus acciones en el tiempo, no se ha definido hasta ahora lo que se entiende por ONG, si bien cabe decir que es un concepto muy amplio y difícil de especificar en una definición exacta. Como se dijo antes, el artículo 71 fue la primera mención que se hizo a las ONG pero no se explicaba lo que éstas eran.

La resolución 1996/31 del 25 de julio de 1996, el Consejo Económico y Social de la ONU especificó el término como:

> "Una organización que no ha sido constituida por una entidad pública o por medio de un acuerdo intergubernamental, aunque acepte miembros designados por las autoridades públicas, a condición de que éstos no atenten contra su libertad de expresión. Sus medios financieros deben provenir esencialmente de los aportes de sus afiliados. Toda contribución financiera recibida directa o indirectamente de un gobierno debe ser declarada a la ONU."

Haciendo referencia a esto, según Ryffman (2007) ni siquiera las ONG cuyos fondos provienen de donaciones de empresas, es posible que se financien únicamente con las aportaciones de los asociados.

Según el Departamento de Información Pública (DIP[2]), una ONG es "una agrupación de ciudadanos voluntarios, sin ánimo de lucro, que se organizan en un nivel local, nacional o internacional para abordar cuestiones de bienestar público. Las ONG, con una labor concreta y formadas por gente que comparte un mismo interés."

El Informe sobre desarrollo humano de 1993 define las ONG como "organizaciones voluntarias que trabajan con otras y muy a menudo en nombre de éstas. Su labor y sus actividades se centran en cuestiones y en gente que están más allá de su propio personal y sus propios miembros".

[2] Este departamento se encarga de hacer públicas todas las actividades de la ONU y tanto las ONGs como sociedades civiles sirven de enlace para ello.

"Las organizaciones sociales se pueden definir como la concreción de un conjunto de acciones colectivas que son emprendidas por grupos de individuos que tienen entre sí intereses comunes con el objetivo de satisfacerlos (Escobar, 2010)."

"Una de las grandes fuerzas con que cuentan estas organizaciones radica en que sus miembros (no todos, pero sí muchos) no trabajan para ganarse la vida, sino por una causa" (Peris, 1999; 2)

"Organizaciones de carácter no lucrativo, distintas e independientes de las autoridades gubernamentales" (Serrano, 2004; 21).

Para Picas (2001) es importante resaltar el carácter no lucrativo de las ONG y la vocación social que las caracteriza, por lo que teniendo en cuenta estas dos importantes y fundamentales características, las incluye entre las organizaciones que conforman el "Tercer Sector[3]".

Coincidiendo en este término con Bettina (2009; 36), quien dice que "no existe un concepto único ni jurídico, que permita definir este complejo mundo de las organizaciones sociales; no se puede negar que constituye una porción de la economía y se conoce también con el nombre de sector independiente, voluntario, no gubernamental, tercer sector o sin fines de lucro".

Teniendo en cuenta todos estos puntos de vista, vemos que todos coinciden en algún aspecto, por lo que resumiendo todos ellos, definiría una ONG como una organización social perteneciente al Tercer Sector, en la que sus miembros, que trabajan de forma voluntaria, persiguen un objetivo común sin ánimos de lucro con arreglo a mejorar el bienestar local, nacional o internacional.

Después de definir esto, hay que aclarar que aunque el término que vemos con más frecuencia es el de ONG, también se usan, y cada vez más, las siglas ONGD. El término ONG ha surgido en los países del sur y se la da un sentido distinto dependiendo de su contexto social y político y el término ONGD hace referencia a lo mismo pero relacionado con actividades más concretas como la salud, la educación o la cultura (Escobar, 2010).

[3] Siguiendo a Fantova (2004) puede definirse el tercer sector como aquél que se compone por organizaciones que tienen el común el no ser gubernamentales, la ausencia de lucro que no pertenecen al sector público y poseen un cierto grado de sensibilización. Buscan un impacto social general o mejorar la calidad de vida, por lo que se puede decir que también tienen un carácter solidario. Paiva (2004) lo define como el "conjunto de instituciones cuya característica principal es ser "privadas pero no lucrativas" y desenvolverse en el espacio público para satisfacer demandas no satisfechas ni por el Estado, ni por el Mercado"

1.2.1 LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y LAS ONG

Estrechamente ligado a las siglas ONGD, se encuentra el concepto de cooperación al desarrollo que surge en los años 50. Al finalizar la Segunda Guerra Mundial se inicia un período de expansión económica, época de crecimiento sobre todo para los EEUU. A su vez el fin de esta guerra marca el inicio de otra, la Guerra Fría. La Unión Soviética y los EEUU buscaban sus zonas de influencia aprovechando el escenario de los nuevos países que surgieron tras la descolonización que necesitaban ayuda financiera y técnica para su crecimiento (Boni et al., 2010). Durante las décadas de los 50 y 60 se vivieron las descolonizaciones en muchos países de América Latina y otros significativos que contribuyeron al surgimiento de actividades de cooperación que germinaron en este contexto para facilitar el desarrollo económico a través de nuevas relaciones político-económicas y la recuperación de Europa y de un ambiente de bienestar para la humanidad (Álvarez, 2012).

El **Plan Marshall** (1948) fue el antecedente más antiguo de la cooperación, diseñado para reconstruir los países de Europa y más tarde el Tratado de Roma (1957) preveía crear el Fondo Europeo de Desarrollo para ayudar a las colonias y territorios de ultramar. Durante la descolonización, los Estados Miembro acordaron compartir los costes de apoyar a las antiguas colonias tras su independencia. (Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2014)

Las ONGD han ido consiguiendo cada vez mayor relevancia internacional, participando en foros mundiales y adoptando un papel casi institucional que les ha permitido crear plataformas como la CONGDE [4] (Boni et al., 2010). La evolución de estas organizaciones ha dependido de los cambio políticos y económicos de cada país y a la visión de cooperación al desarrollo que han tenido los poderes públicos (Tuvilla, 2002).

Según Bellostas et al. (2007), todas las organizaciones se basan en términos comunes de desarrollo, estereotipos de todas ellas al fin y al cabo, como "desarrollo humano" o "desarrollo sostenible" pero hay una diferencia entre lo que dicen y lo que hacen porque no todas entienden la solidaridad de la misma manera. A propósito de esto, la autora hace referencia a la CONGDE, en la cual considera que "existe un equilibrio inestable" debido a las diferencias ideológicas que existen entre ellas, las organizaciones, el tamaño de estas y su número de actividades.

Sin embargo, a pesar de estas diferencias, las ONGD siguen manteniendo su foro para la coordinación, lo cual se explica por la importancia que las ONG dan a los encuentros y por la "juventud" de las organizaciones en cuanto a desarrollo y a las subvenciones que

[4] Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo – España.

dedican para este desarrollo. Plantea que son dos las motivaciones de las ONGD para pertenecer a la coordinadora: una se trata de la unión vista como herramienta y la otra, la ventaja a la hora de realizar sus labores bajo el seno de la CONGDE, y destaca aquí que las ONG que no pertenecen a la CONGDE, no comparten la segunda motivación.

1.2.2 ONGs EN EL MUNDO

Tras haber hecho un repaso en el tiempo sobre la historia de las ONG y después de haberlas contextualizado, es hora de hablar sobre aquellas que han tenido o tienen aún una importante relevancia. Para obtener esta información he visitado las páginas web de Anti-slavery, Cruz Roja, Cáritas, Oxfam, Liga Pro-derechos Humanos, Save the children, Entreculturas y Unicef.

Una de las primeras ONG que hubo en el mundo fue **Anti-Slavery Society**. Fue creada en **1839** por Thomas Clarkson y Thomas Fowell Buxton para hacer campaña contra la esclavitud en el mundo. Ésta es la organización internacional de derechos humanos más antigua del mundo y la única institución benéfica de Reino Unido que trabaja solamente contra la esclavitud y basa su trabajo en los tratados de las Naciones Unidas contra la esclavitud. Hoy en día siguen trabajando en el mundo y su misión es eliminar la esclavitud mundial, por lo que lo hacen tanto a nivel local como nacional e internacional. Este año, la erradicación de la esclavitud es uno de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU[5].

La **Cruz Roja** es la ONG por excelencia en el mundo. Creada en **1864** tiene sus motivos de creación en la Batalla de Solferino (1859). Henry Dunant, por motivos de trabajo se encontraba en ese momento en Solferino y fue testigo de cómo los heridos no eran atendidos por nadie y la asistencia militar era muy escasa. Por lo que, junto con habitantes de pueblos cercanos prestó su ayuda para sacar de ese escenario a los heridos que le fue posible.

En el año 1862 Henry Dunant publicó un libro en el que planteaba la necesidad de crear comités de asistencia para actuar en caso de guerras. Un año más tarde esta idea fue recogida por cuatro ciudadanos suizos pertenecientes a la Sociedad Ginebrina de Utilidad Pública que junto a él, formaron el Comité Internacional de la Cruz Roja en 1863. El 8 de Agosto del año siguiente el Comité organizó una conferencia en la que participaron 24 representante de 16 países europeos de los cuales, 12 firmaron el primer Convenio de Ginebra en el que se establecía:

1. Proteger a los militares heridos en campaña.
2. El carácter neutral del personal sanitario y de los hospitales militares.

[5] Fuente: www.antislavery.org

3. La adopción del emblema de la Cruz Roja sobre fondo blanco como símbolo protector.
4. El establecimiento de un comité permanente que se denominó "Comité Internacional de la Cruz Roja".
5. La promoción internacional de las Sociedades de Socorro.

En 1965 fue en Viena donde se adoptaron los siete principios fundamentales de la Cruz Roja que son los que tiene actualmente en vigor: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad. La Cruz Roja llegó a España en el mismo año de su creación y fue declarada "Sociedad de Utilidad Pública".

La misión de la Cruz Roja es "estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social."

Otra de las primeras ONG de carácter humanitario que siguen trabajando hoy en día es **Cáritas.** Fue fundada en el año **1897** por Lorenz Werthmann en Colonia, Alemania. Cáritas tiene diferentes instituciones que dan lugar a la confederación Cáritas Internacional, con sede en la Ciudad del Vaticano y representación ante la ONU en Nueva York y Ginebra. En total son 162 las naciones miembro de esta confederación y que ayudan directamente a 24 millones de personas año en 200 países y territorios.

En 1951, 13 de sus miembros se reunieron en Roma y establecen más organizaciones de Cáritas, que en 1954, lanza sus primeras respuestas a inundaciones en Italia, Holanda y Bélgica y las organizaciones que había hasta ahora adoptaron conjuntamente el nombre de "Caritas Internacionalis." De aquí en adelante va aumentando su labor en el exterior ayudando a países como India, Etiopía, Vietnam o China, entre muchos otros. Hoy en día Cáritas desarrolla su labor en los cinco continentes. Durante las décadas de los 60 y 70 Cáritas introdujo en España los métodos de desarrollo comunitario en zonas pobres, sin recursos y sin futuro.

La misión de Cáritas se inspira en la fe y en la doctrina social de la Iglesia Católica. Promueve el desarrollo integral humano y lucha para acabar con las causas de pobreza y violencia. Cáritas pretende que las hombres y mujeres de las poblaciones más desfavorecidas puedan tomar parte en las decisiones y los recursos que les afecten viviendo administrados por estructuras mundiales que sean justos y responsables.

Otras organizaciones fueron Catholic Relief Service (CRS), asociación católica creada en 1943 que basa su misión en la fe para promover el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida con dignidad y justicia; Cooperation for American Remittances to Europe (CARE),

que se fundó en el año 1946 y se dedicaba a enviar paquetería durante las épocas de guerra; OXFAM, confederación de ONG que surgió en 1942 en Oxford. Fue la primera organización británica y su misión era enviar comida a los afectados (Sánchez, 2012). Hoy en día proporcionan ayuda en situaciones de emergencia y realizan proyectos de desarrollo a largo plazo. Fue en el año 1997 cuando la organización Intermón nació en Barcelona como Secretariado de Misiones y Propaganda de la Compañía de Jesús.

Otra de las ONG más antiguas de nuestro país fue la **Liga Española Pro Derechos humanos** fundada en 1913 por personajes ilustres como Ortega y Gasset, Picasso, Azorín o García Lorca entre otros. Fue la primera organización de este tipo y hoy en día se mantiene bajo la presidencia de Francisco José Alonso Rodríguez. Su misión es la defensa de los derechos humanos y sus libertades así como la formación cívico-moral y social de los ciudadanos a través de conferencias, seminarios, etc. pero no sólo en el ámbito español. Desde 1992 beca a niños de Colombia que se encuentran en situaciones difíciles y a hijos de ex-guerrilleros para que puedan pasar un curso escolar en España y desde hace 20 años ofrece la oportunidad a los niños Saharauis del campamento de Tindouf pasar un verano en España.

De gran importancia mundial es la organización **Save the Children** que tiene su fundación en Londres por las hermanas Eglantyne Jebb y Dorothy Buxton para ayudar a los niños durante la Primera Guerra Mundial. Desde entonces siguen trabajando por los derechos de los niños y contra la hambruna infantil.

En este ámbito infantil se creó también **Unicef** en el año 1946 por decisión de las Naciones Unidas con el propósito de proteger a los niños tras la Segunda Guerra. Al finalizar la guerra civil española, la tasa de mortalidad infantil era muy alta y España solicitó ayuda a Unicef; así en 1954 se firmó en Nueva York un convenio en el que Unicef respondía a las necesidades de los niños en nuestro país.

Debido al carácter Jesuita de nuestra universidad, vamos a hablar también sobre la ONG **Entreculturas - Fe y Alegría**, que junto con Alboan, son las dos ONG que la compañía de Jesús promueve en el ámbito de cooperación Internacional. Su nombre compuesto proviene del año 1955, en el que el padre Vélaz creó la primera escuela en un suburbio de Caracas y poco a poco con sus experimentos consiguió crear una red de escuelas situadas en las periferias de las ciudades y en las zonas rurales. Esa red recibió el nombre de Fe y Alegría. En el año 1999 se adoptó el nuevo nombre y se estableció la ONG promovida por la compañía de Jesús. Su misión es la solidaridad hacia los más desfavorecidos y promoverla educación como instrumento de cambio social y promoción de la justicia.

1.2.3 DESDE LA COOPERACIÓN HACIA UN TURISMO SOSTENIBLE

La cooperación al desarrollo trata de mejorar la vida en los países menos desarrollados en términos sociales, de educación, ambientales, económicos, etc. desde los países industrializados. Desde los inicios a los que nos hemos remontado anteriormente, vemos como cada vez se ha ido consolidando más la idea de necesidad de ciertas regiones y colectivos y la asistencia a estos ha ido evolucionando. Pero la cooperación al desarrollo se entiende no sólo como una ayuda, si no como un intercambio de culturas, por lo que es un proceso participativo en el que los cooperantes (del país desarrollado) interactúan in-situ con la población del país al que ayuda. Gran parte de este trabajo de cooperación es realizado por ONGs que colaboran con las ONGs del país necesitado (contrapartes) y para ello cuentan con un conjunto de personas voluntarias que viajan al país para ayudar. Esta ayuda se realiza en brigadas de acompañamiento, campos de trabajo, voluntariado o en forma de turismo solidario.

El turismo solidario se plantea como una nueva opción entre los tipos de turismo alternativo que surgen como respuesta a un modelo de turismo de masas, en un contexto de preocupación por actividades y desarrollo sostenibles. El turismo de masas se consolidó a mediados del siglo pero cada vez son más los turistas que buscan experiencias diferentes y mayor interacción con el lugar y la sociedad que visitan. Estas nuevas alternativas que surgen como reacción al clásico modelo de turismo de masas, turísticas se basan en criterios de sustentabilidad medioambiental que contribuyan a conseguir finalmente un desarrollo sustentable (Pingel, 2007).

Además, el tipo de turista también ha cambiado y hoy en día tiene una mayor concienciación medioambiental, se preocupa más por realizar una actividad sostenible y ya en la década de los 70 aparece una preocupación por los efectos de la actividad turística a nivel social, cultural y económico por lo que se proponen alternativas que minimicen los efectos negativos y potencien en los positivos (Pingel, 2007). Los turistas realizan más viajes, aunque también más cortos y se interesan en conocer destinos nuevos, lo que es una ventaja que permite a algunas zonas rurales desarrollarse y mejorar económicamente (López-Guzmán et. al, 2007). De las cinco "S" tradicionales de Sea, Sun, Sund, Sex, Sangría a las "S" de Sophistication, Specialisation, Segmentation, Satisfaction, Seduction (Salvà, 2011).

La modalidad del turismo solidario es algo que, aunque ha aparecido hace unos años, sigue en constante crecimiento y como afirma la AEPT[6], "el fenómeno del turismo se ha ido

[6] Asociación Española de Profesionales del Turismo

aproximando en los últimos años al fenómeno de la solidaridad, y del mismo modo, el mundo de la solidaridad ha encontrado en el turismo una nueva vía" (Hosteltur, 2006).

Algunos autores como Gascón (2003) o Pingel (2007) coinciden en que el turismo solidario deriva de la cooperación al desarrollo de las sociedades del norte hacia las del sur, ya mencionada anteriormente. Pingel (2007) siguiendo a (González; P.R, 2007) propone a Francia como el primer país impulsor del turismo solidario, ya que comenzó a trabajar en el ámbito del turismo y desarrollo sostenible en países del sur en el año 1998, en el que establecieron la red de Turismo y Desarrollo, destinada a facilitar las acciones de cooperación internacional en el ámbito del turismo. La autora continúa explicando que Francia adoptó el término de Turismo Solidario en el año 2002, cuando se convocó al GRET[7] para organizar una mesa redonda sobre el tema "Turismo solidario y desarrollo" sostenible durante la Cumbre mundial de Johannesburgo[8]. De aquí surgió la idea de realizar un foro internacional de turismo solidario y desarrollo sustentable, que se celebró al año siguiente en Marsella.

En este foro se definió el turismo solidario responsable como un movimiento social que mediante la actividad turística permita desarrollar determinadas áreas teniendo en cuenta los recursos humanos, sociales culturales económicos y medioambientales de estas comunidades. Para ello es necesario contar con la implicación de la comunidad local, contar con relaciones estables entre todos los actores y la sensibilización de los turistas previamente a su viaje. Además en el foro se planteó que para hacer posible el desarrollo del turismo solidario, debería plantearse sobre la producción turística y sobre el impacto del turismo sobre el territorio y el desarrollo económico. En cuanto a la producción turística es necesario que la actividad proteja la cultura local y se diversifiquen las actividades generadoras de ingresos, para lo cual es necesario una información y sensibilización también en la población local; que se identifiquen los recursos y se evalúe el impacto del turismo sobre el territorio (López-Guzmán et al., 2007).

En la cumbre mencionada se anunció el programa ST-EP, una iniciativa de turismo sostenible a favor de la reducción de la pobreza, por parte de la OMT. Esta es una de las

[7] Grupo de Investigación e Intercambio Tecnológico

[8] Los participantes eran jefes de Estado, de Gobierno y dirigentes de ONG y empresas que tenían como objetivo centrar la atención del mundo y la acción directa en la resolución de problemas como la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y la conservación de los recursos naturales ya que cada vez la población es mayor y aumenta la demanda de alimentos, agua, vivienda, saneamiento, energía, servicios sanitarios y seguridad económica (ONU - http://www.un.org/spanish/conferences/wssd/basicinfo.html)

iniciativas más importantes que las poblaciones de países en desarrollo pueden usar como herramienta para luchar contra la pobreza (López-Guzmán et. al, 2007).

Según Gascón (2009) esta iniciativa hereda los planteamientos de la estrategia pro-poor tourism que fue ideada en los 90 y pretende aumentar los ingresos de los sectores sociales más desfavorecidos y reducir la pobreza en los países del sur. Esta estrategia tiene en cuenta cualquier forma de turismo que sea positiva para la población desfavorecida aunque esto implique más ganancias para otras partes de población más prósperas. Tiene en cuenta el impacto del turismo en cuanto este sea beneficioso para aumentar los ingresos en las poblaciones más desfavorecidas.

Para aumentar estos ingresos, la iniciativa propone la creación de microempresas locales, generación de ingresos comunitarios y el aumento de las oportunidades de trabajo, por ello se considera que el objetivo realmente se puede alcanzar independientemente de la modalidad de turismo pero han de variarse las estrategias. Cualquier tipo de turismo es válido si puede conseguir estos objetivos aunque no tenga entre sus objetivos la lucha contra la pobreza o lo tenga de manera secundaria (Buades, et. al, 2012). Al igual que expresa el autor, en el año 2007, ya el Secretario General de Naciones Unidas, Ban Ki-moon dijo a propósito de esta iniciativa, durante su visita a la sede de la OMT que:

> *"Mientras se desarrolle de forma sostenible, el turismo tiene la capacidad de contribuir a la reducción de la pobreza. Es uno de los instrumentos disponibles con el fin de lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio, como han demostrado ustedes lanzando su iniciativa ST-EP"*

Pero este modelo ha sido cuestionado, por una parte por la inviabilidad económica de la comunidad en el desarrollo turístico, y por otra, porque supone un aumento en las dificultades de la población local para tomar decisiones sobre aspectos que afectan a los territorios y sus recursos, lo que al final supone el incremento de su pobreza relativa (Cañada, 2015).

1.2.4 EL TURISMO SOLIDARIO

El turismo solidario surge principalmente en los países del norte que tienen como campo de actuación los países del sur como África, Latinoamérica o Asia. Estos viajes se basan en los intercambios culturales y la sensibilización de los recursos naturales y socioculturales del destino (Pastor y Gómez, 2010). Este tipo de turismo busca minimizar los impactos negativos en el lugar pero fortaleciendo las sociedades locales a través de la participación con la comunidad, que incluso a veces incluye trabajos del turismo en la propia

localidad. Por lo tanto, el turismo solidario supone a fin de cuentas, una relación estrecha con los locales, interrelaciones culturales y participación activa para la mejora de la comunidad (López-Guzmán et. al, 2007).

El concepto de turismo solidario tiene, por lo tanto, una raíz de turismo sostenible de la que han derivado también otros conceptos como el turismo comunitario. El turismo comunitario se trata de la autogestión de las comunidades locales como herramienta para el desarrollo económico a partir del turismo solidario e integrando a los actores locales, ya que los beneficios que genera este turismo se los lleva la comunidad local (Pastor y Gómez, 2010).

El auge de este tipo de turismo ha dado lugar a que bastantes agencias de turismo intenten incluir este tipo de iniciativa en su oferta, que por una parte puede ser positivo, en cuanto a la generación de ingresos y el aumento de visitas, y por otra parte puede suponer problemas como por ejemplo, que se intenten reproducir comunidades en las que el turista pueda vivir la experiencia pero que realmente no han sigo negociadas con estructuras comunitarias reales (Cañada, 2015).

Un ejemplo relacionado a cómo este tipo de turismo ha supuesto problemas, también lo plantean Gascón et al (2013), ya que, en muchos casos, la industria ha aprovechado las motivaciones altruistas de los turistas para ofrecerles viajes caros en los que "ayudan" a la población local, lo que ha dado pie a situaciones extremas como la creación de falsos orfanatos en Camboya, en la que los niños han sido comprados o secuestrados de sus familias; o el caso de Gambia, en donde algunos jóvenes fueron marginados del negocio turístico a causa de la regulación de *bumsters*[9] q habían sido financiados con fondos de ayuda al desarrollo.

Entonces, como vemos, algunas agencias de viaje han tomado la iniciativa a realizar este tipo de turismo, como por ejemplo, la agencia de viajes SETEM CATALUNYA que fue la primera del estado en realizar estos viajes y es la ONG que más viajeros envía anualmente al sur a través de sus dos líneas de turismo solidario: campos de trabajo y rutas solidarias (366 personas en 2006); pero la mayoría de estos viajes son realizados por ONGD, aunque al ser en muchas de ellas una actividad secundaria, les es difícil conseguir sus objetivos (Gascón, 2009).

[9] Del inglés *bum*- vago, tramposo, son jóvenes locales, desempleados que intentan sacarle dinero al turista a cambio de su "ayuda" y normalmente están vistos en su sociedad como vagos que no aportan crecimiento al país.

Para López-Guzmán et. al (2007) las ONG forman el principal canal de venta de este tipo de turismo por lo que es necesario establecer cuál va a ser su papel en la actividad y también destaca la importancia de las nuevas tecnologías, para la promoción y la comunicación, tanto hacia los nuevos turistas, que han de estar bien formados e informados, como para los actores locales que deben acoger a los turistas y también concienciar a la comunidad local.

Gascón (2012) plantea la evolución de los viajes organizados por las ONG a países del sur en tres fases:

1. Viajes de los 80: Comenzaron a partir de la revolución de Nicaragua y servían como fuente de información para otros países. En estos viajes que solían rondar el mes, los grupos construían infraestructuras para los poblados desfavorecidos ero el objetivo de las entidades que las organizaban eran políticos y revolucionarios y también pueden llamarse brigadas de solidaridad.
2. Viajes de los 90: en esta década se empezaron a usar como estrategia para fortalecer la organización y como herramienta de sensibilización de las ONG, de manera que los turistas no sólo guarden su viaje como una experiencia si no que a su vuelta tuviesen cierta implicación.
3. Viajes de los años 2000: en el nuevo milenio estos viajes a países necesitados se comenzaron a ver como un producto apto para la comercialización, usando el término "solidario". Personas dedicadas al turismo empiezan a estudiar este tipo de viajes, comienzan a aparecer guías y páginas webs dedicadas a ello y poco a poco se genera una nueva tipología de turismo que generará ingresos. Se tienen en cuenta también como una herramienta para la cooperación internacional, ya que los viajes podían convertirse en una fuente de ingresos para la población beneficiaria.

Como dijo Marcelo Risi (2009), responsable de medios de comunicación de la Organización Mundial del Turismo (OMT), "el turismo solidario es la forma en la que el visitante no se preocupa sólo de su propio interés sino que tienen en cuenta los efectos económicos, sociales, ambientales y culturales de su visita en la comunidad".

1.3 OBJETIVOS

El objetivo general de este Trabajo Fin de Grado es analizar la oferta de ONGs que existe en Santander y dentro de ella, cuáles cumplen entre sus funciones las que desarrollar viajes solidarios. Así mismo este estudio tratará de dar a conocer la demanda y conciencia de la población santanderina sobre estos viajes solidarios.

Los objetivos específicos son:

1. Analizar las ONGs desde un punto de vista turístico.
2. Conocer los motivos por los que las ONGs hacen este tipo de viajes.
3. Profundizar en los resultados que han obtenido a través de los viajes solidarios.
4. Análisis comparativo de la oferta y la demanda de turismo solidario en Santander.
5. Elaborar una serie de recomendaciones para la creación de una agencia de viajes minorista solidaria llamada "Naturaviajes".

2. METODOLOGÍA

Para realizar este proyecto se ha llevado un proceso de cuatro fases:

1. En la primera frase he recopilado información, utilizando para ello he usado **fuentes secundarias** (procedentes de internet en su gran mayoría), a partir de las cuales he recolectado la información para redactar el contexto en el que se ha de enmarcar mi proyecto y he formado mi bibliografía.

   Siguiendo en la primera fase, para la elaboración del estudio exhaustivo de la situación de las ONGs en Santander, he utilizado **fuentes de información primarias**, es decir, he realizado encuestas de forma aleatoria, tanto por la calle así como vía Internet (a través de formularios de Google) por lo que la información obtenida es real y anónima. La muestra tomada es de 120 personas de entre 18 y 70 años. Las encuestas contenían 20 preguntas con respuestas cerradas, abiertas, de elección múltiple, de elección única, de escala Likert y mixtas; de las cuales 102 encuestas fueron negativas y 18 positivas. (Ver anexo 1).

   Así mismo, para conocer el trabajo que realizan las ONGs, he realizado entrevistas personales a sus integrantes para tener una información más completa y fiable. Las entevistas se realizaron a: Alouda Cantabria, Entreculturas, Cáritas, VACP Internationale, de forma presencial con el responsable de la organización, y a la Fundación Vicente Ferrer vía e-mail. Para las entrevistas se realizó un modelo en el que había preguntas relacionadas con su metodología a la hora de realizar los viajes solidarios (o voluntariado internacional) y además se completaron con información adicional útil sobre su trabajo. (Ver anexo 2).

2. La segunda fase del trabajo se ha dedicado a la organización y clasificación de la información, seleccionando los datos de relevancia para mi trabajo.

3. La fase tercera ha sido la elaboración del informe a partir de la transformación de los datos en gráficos y tablas para interpretar la información y obtener los resultados.
4. Por último, la cuarta fase fue elaborar una agencia minorista a partir de todas las experiencias recogidas, minimizando las posibles carencias detectadas.

2.1 DIFICULTADES ENCONTRADAS

A la hora de realizar la búsqueda de las ONGs he tenido problemas para encontrar información de muchas de ellas, debido a su tamaño o poca actividad, algunas no disponen de páginas webs o la información que tienen es poca. En algunos casos también me ha

resultado difícil encontrar números telefónicos de contacto ya muchos de los que aparecen en las páginas web ya no existen o no he recibido respuesta.

En cuanto a las direcciones de correo electrónico encontradas, varias me han devuelto un correo automático de fallo de entrega, por lo que tampoco me ha sido posible contactar. Respecto a las entrevistas realizadas, en algunos casos no me han proporcionado información nueva o más específica de lo que venía en la página web, por lo que no han sido de gran utilidad. Sin embargo, en algún caso de ONGs más pequeñas, con información web más escasa, la entrevista ha sido muy completa y de gran ayuda.

3. LA ESTRUCTURA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN CANTABRIA

La situación pésima en la que se encuentra la mayoría de la humanidad es innegable: conflictos, falta de recursos, negación de los derechos humanos, etc. Progresivamente los países han ido siendo más conscientes de las necesidades de los otros y han querido ayudar en esto. Cantabria se une a esta ayuda de formar un mundo más justo y solidario por medio de iniciativas solidarias y de cooperación al desarrollo. Las ONG tienen han jugado un papel muy importante en nuestra comunidad, al igual que lo han hecho a nivel mundial y es por ello que las Administraciones Públicas y locales de la región se unen con ellas para la consecución de estos objetivos.

En el ámbito de cooperación para el desarrollo nuestra comunidad tomaba como referencia la Estrategia de Asociación para de el Desarrollo[10] y la Ley 23/1998 de 7 de Julio de cooperación internacional para el desarrollo, el Decreto 28/2005, de 17 de marzo, por el que se regula la cooperación para el desarrollo y la solidaridad con los países empobrecidos y el Decreto 55/2003, de 11 de julio, de competencias, por el que la Consejería de Relaciones Institucionales y Asuntos Europeos asume las atribuciones en materia de Cooperación al Desarrollo, pero se creyó necesario crear una normativa que recogiese de forma agrupada y clara los principios y medidas necesarias para esta cooperación, por lo que el 17 de Abril de 2007 se publicó la **Ley de Cantabria 4/2007, de 4 de abril, de Cooperación Internacional al Desarrollo de la Comunidad Autónoma de Cantabria.**

La crisis que se viene desarrollando desde el año 2008 en España ha supuesto, según datos de la Fundación Mutua Madrileña, la crisis en España ha hecho que un 84% de las ONGs vean reducido su presupuesto. En Cantabria se produjo en 2011 unos recortes de Cooperación de más del 20%, lo que supuso el cierre de muchas ONGs, sobre todo de las

[10] Surgida de dos documentos del Comité de Ayuda al Desarrollo y la Declaración presentada en Ginebra en junio de 2000 en la Cumbre Copenhague + 5.

pequeñas, que si ya de por sí tenían menos fuerza que las grandes, con la crisis han tenido que reducir tanto sus presupuestos que ya no eran capaces de sostenerse. Referente a esto hay que apuntar que en la Ley cántabra citada anteriormente está estipulado que se destine un 0,7% anual de los fondos propios de los presupuestos de la Comunidad Autónoma de Cantabria para ayuda al desarrollo de las poblaciones más desfavorecidas, hecho que no parece estarse cumpliendo correctamente si tenemos en cuenta esos recortes.

3.1. INSTITUCIONES PÚBLICAS DE COOPERACIÓN EN CANTABRIA

La **Coordinadora Cántabra de ONGs** es una asociación sin ánimo de lucro en la que hay inscritas 44 ONGs de Cantabria que tienen como labor conjunta la cooperación con los pueblos empobrecidos para mejorar su desarrollo. Su objetivo es conseguir la erradicación de la pobreza así como sus causas y buscar un modelo de desarrollo social sostenible en todo el planeta que consiga una sociedad más justa y solidaria y elimine la exclusión social.

El **Fondo Cantabria Coopera** es una fundación regional constituida en el año 2008 que pretende reunir los máximos participantes para realizar intervenciones de cooperación al desarrollo. Es un fondo de asistencia técnica pública que trabaja con gobiernos regionales, locales y fondos de cooperación. Se financian a través de fondos públicos (muy excepcionalmente alguna empresa privada o particulares) y sus líneas de trabajo son:

1. La educación para el desarrollo a través de:
   - La sensibilización: con acciones puntuales como pueden ser charlas, campañas, etc.
   - Investigación para el desarrollo: desde la fundación se centra en la investigación de la problemática del entorno par actuar sobre ella.
   - Incidencia política: se da a conocer a los políticos las realidades, recogida de firmas, etc.
   - Formación sobre el desarrollo: con el objetivo de concienciar a la población de los problemas que nos rodean y conseguir una solidaridad sólida.
2. Cooperación en terreno.
3. Acción humanitaria: financian a ONGs expertas en un ámbito, en áreas geográficas específicas que necesitan ayuda.
4. Captación de fondos.

Teniendo en cuenta estas líneas de trabajo, el fondo financia proyectos a ONGs (Cantabria por el Sáhara, Brigadas Internacionales de paz, Movimiento por la Paz, Círculo solidario Cantabria) para actuar directamente sobre el terreno.

En los proyectos participan profesionales de campos específicos que van al destino en calidad de cooperantes; por ejemplo, varios años han realizado comisiones médicas para los campamentos saharauis. Para esto, presentan una convocatoria en el colegio de médicos con los requisitos concretos que se necesitan para el perfil requerido y a partir de las candidaturas se realiza una selección.

En el año 2010 comenzaron un proyecto medioambiental en Senegal con las aportaciones de la Consejería de Medio Ambiente, el Ayuntamiento de Medio Cudeyo y el Ayuntamiento de Torrelavega y cuyos cooperantes son técnicos de la Consejería de Medio Ambiente y la Consejería de Sanidad.

Actualmente, debido al seísmo de Ecuador, están trabajando en un proyecto que involucre la financiación de acciones puntuales pero también la cooperación de asistencia técnica pública a largo plazo en el país.

3.2. INSTITUCIONES PRIVADAS DE COOPERACIÓN EN SANTANDER

En este apartado se describen por orden alfabético las ONGs que hay en Santander, cuya información ha sido extraída de las páginas webs oficiales de Adaya Cantabria (2016), Aida (2016), Amarmundo (2016), Amycos (2016), ACCP (2016), Ayuda en acción (2016) Birgadas Internacionales de Paz (2016), Banco de alimentos infantiles (2016), Fundación CADAH (2016), Cione rutal de la luz (2016), Enfermeras para el mundo (2016), Diagrama (2016), FIAPAM (2016), FISC (2016), Fundación TAU (2016), Iberemprende (2016), ISF (2016), Interpueblos (2016), Iquitos (2016), Jóvenes y desarrollo (2016), MPDL (2016), Asociación Nueva Vida (2016), PROYDE (2016), SOTERMUN (2016), Unicef (2016), Ayitimoun Yo (2016), Fundación Vicente Ferrer (2016), Hola Ghana (2016), VACP Internatioanle (2016) En algunos casos se ha completado información con la guía Eroski Consumer (2016), Guía de ONGs (2016), Ayuntamiento de Santander (2016) y Facebook (2016).

1- ADAYA CANTABRIA

Esta ONG fue fundada en el año 1997 en Laredo, donde hoy cuenta con una delegación, aunque su sede se encuentra actualmente en Santander. Trabaja en la cooperación al desarrollo del Tercer Mundo y fomenta la solidaridad entre los pueblos; lo que complementan con actividades de sensibilización y presentan proyectos a las instituciones con el fin de conseguir subvenciones para poder llevarlos a cabo. Además sus proyectos no sólo están destinados a la cooperación al desarrollo del tercer mundo, sino también a la inserción social de los inmigrantes en nuestro país o a cualquier problema que pueda afectar

el desarrollo de alguna población. Cuentan con campañas de apadrinamiento y acciones de voluntariado. Desde su fundación hasta el año 2011 han realizado 45 proyectos de cooperación, sobre todo en América (68,2%) y África (22,9%).

2- AIDA

Fundada en 1999, la misión de esta ONG es mejorar las condiciones de vida de las poblaciones más desfavorecidas y luchar lo máximo posible contra la pobreza. AIDA realiza proyectos que ayudan al desarrollo de estas poblaciones en países de Asia, África, Oriente Medio y América y que se gestionan también desde España con la ayuda y compromiso de los socios y voluntarios.

3- AMARMUNDO

Es una ONG fundada en Santander en 1999 que recauda fondos para realizar proyectos de inserción social en cualquier parte del mundo y especialmente realiza proyectos enfocados a la infancia y la juventud. Sus proyectos de cooperación al desarrollo se financian con las aportaciones de socios y donaciones tanto de instituciones públicas y privadas como de personas particulares. Actualmente cuenta con 140 socios y 44 apadrinamientos.

Desde la fundación, la ONG colabora con la escuela venezolana Jenaro Aguirre Elorriaga. Esta escuela nació debido a la labor de la religiosa Mª Luisa Casar que comenzó dando clases de alfabetización a niños y jóvenes y poco a poco el número de jóvenes fue aumentando, por lo que buscó financiación y ayuda para construir esta escuela en 1997 a la que actualmente acuden alrededor de 400 niños que provienen de familias desestructuradas y ni siquiera están registrados civilmente. Muchos de sus proyectos han estado destinados a esta escuela.

4- AMYCOS

Esta asociación es independiente de cualquier partido político y confesión religiosa. Se fundó en 1995. Su misión es la promoción de la justicia; para ello trabajan la paz, la no violencia, la lucha contra todo tipo de discriminación, la defensa los derechos humanos y de los pueblos y la creación de relaciones responsables con el medio ambiente. Sus líneas estratégicas son cuatro: la sensibilización de los ciudadanos sobre la realidad de los países del Sur; la puesta en marcha de proyectos de desarrollo en dichos países; la concienciación de las administraciones públicas para orientan sus políticas hacia un mundo más justo que respete los derechos humanos y el medio ambiente; y el emprendimiento de iniciativas de desarrollo

local enfocadas a la defensa de los derechos humanos y a la integración de los colectivos vulnerables en riesgo de exclusión, así como la promoción del voluntariado.

5- ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ (ACPP)

Esta ONG de carácter laico fue creada en 1990. Promueve la justicia, la igualdad y una vida digna. Realiza tareas de cooperación internacional, interviene en escuelas y promueve la creación de infraestructuras para mejorar el acceso a la educación, el agua, etc. para conseguir una vida digna para lo que además defiende la gestión pública en las poblaciones y necesita la implicación de las autoridades locales y de las comunidades para garantizar la sostenibilidad de sus proyectos y poder llevarlos a cabo. Estos proyectos se desarrollan en 18 países diferentes de África occidental, Oriente Medio, el Caribe, Centroamérica y Sudamérica.

A nivel nacional, la ONG promueve una sociedad más justa en los barrios, fomenta mayor participación social y la integración de las minorías en España e involucra a las personas migrantes en el desarrollo de sus países de origen desde Europa. Promueve valores encaminados a una transformación social fomentando la participación de los ciudadanos ya que consideran que éstos tienen una cierta obligación de asumir su responsabilidad como miembros de sociedades desarrolladas y colaborar para conseguir una sociedad más justa. Realiza actividades de sensibilización a través de las cuales fomentan la tolerancia, la solidaridad y la interculturalidad al mismo tiempo que luchan contra el racismo y la xenofobia. Realizan viajes a cinco países del sur (Marruecos, Palestina e Israel, Senegal y Túnez) que ofrecen la oportunidad de que se conozcan las realidades de otros países y se colaboren en proyectos de cooperación. ACPP se financia con aportaciones de sus miembros y colaboradores.

6- ASOCIACIÓN HUMANITARIA PUEBLOS DEL MUNDO

Su misión es el desarrollo comunitario en el ámbito de la salud, el medio ambiente y la promoción e integración de la mujer en la vida social y laboral de los países en vías de desarrollo como Cuba, Latinoamérica, Guinea Bissau y África Subsahariana.

7- AYUDA EN ACCIÓN

Se fundó en España en el año 1981 y desarrolla sus proyectos en América Latina, Asia y África. Su misión es promover la solidaridad apoyando a los países del tercer mundo para que consigan una vida digna y mejoren sus condiciones de vida. Priorizan los derechos humanos, la igualdad y la dignidad. Cuenta con la ayuda de ActionAid International, una

ONG aliada que intenta aliviar las catástrofes y conflictos, lucha contra el hambre, lucha por una educación accesible y por la eliminación de la mutilación genital de la infancia.
Sus ingresos son privados en la gran mayoría aunque también reciben ingresos públicos. Además Ayuda en Acción da a sus socios la posibilidad de apadrinar a niños y niñas, lo cual mejora las condiciones de vida de toda la comunidad a través de proyectos de educación, salud, alimentación, igualdad o medio ambiente; ya que los niños se encuentran en zonas donde están llevando a cabo un proyecto. Tienen tres programas: un programa educativo ("Ahora Toca") para construir una educación más justa; el programa de apadrinamiento en familia.

8- BRIGADAS INTERNACIONALES DE PAZ

Brigadas internacionales de paz es una ONG surgida en 1981 cuyo objetivo es la protección de los derechos humanos y el fomento de la no violencia. Desde entonces Brigadas Internacionales de Paz ha trabajado en once países y cuatro continentes. Su tarea consiste en el acompañamiento a organizaciones cuyo trabajo es la defensa los derechos humanos y eso les hace encontrarse en situación de amenaza. Algunos de los grupos a los que acompañan son los familiares de desaparecidos de México, Colombia y Guatemala y organizaciones ambientalistas de Guatemala e Indonesia entre muchos otros. En el acompañamiento los voluntarios se reúnen con las autoridades civiles y militares locales y nacionales y con las embajadas para hablar con ellos sobre los abusos de los derechos humanos y cómo la situación política afecta a éstos. Las Brigadas españolas al igual que los demás, ofrecen asistencia en los proyectos que tienen en Colombia, Guatemala, México y Nepal. Cada año se envían unas 80 personas voluntarias que realizan las tareas de observación y acompañamiento del terreno y uno de los requisitos para formar parte del voluntariado es tener más de 25 años. La financiación proviene de los ayuntamientos y diputaciones de las ciudades donde se encuentran las delegaciones, también de las brigadas de paz de Reino Unido y de parte de socios y donaciones.

9- BUSCANDO VIVIR. PUEBLOS INDÍGENAS DEL MUNDO

Esta pequeña asociación nacida en el 1997 tiene sus antecedentes en un viaje a Ecuador realizado por el jesuita Aurelio Güemes, que le hizo ver la realidad de aquellas personas. Esta asociación atienda a los pueblos indígenas que se desplazan a nuestra comunidad para ganar dinero vendiendo productos de artesanía en las plazas o en las fiestas en fechas concretas. Ellos pagan por instalar su puesto y la asociación defiende que tengan un puesto barato, lugares de aseo y para ello piden colaboración a los ayuntamientos. En algunas

ocasiones también han pedido ayuda para su alimentación. También ayudan puntualmente a los senegaleses que se dedican a este tipo de venta, pero en el tema de la alimentación no mucho, ya que ellos mismos no acuden a los comedores porque nuestra comida es muy diferente y no les gusta.

En la iglesia de los jesuitas de Santander hacen actividades religiosas, colaboran con el centro Loyola, hacen actividades, y con los inmigrantes algunos sábados realizan reuniones y convivencias. Tienen la casa abierta y un salón.

La organización está formada por 10-15 socios y aunque no son muchos apoyan las iniciativas y colaboran con otras organizaciones. Habitualmente tienen relación con los inmigrantes locales de Cantabria, lucha por la integración de Sahara, Ceuta, Melilla, etc.

10- BANCO DE ALIMENTOS INFANTILES

Surgió hace unos meses para concienciar a las entidades públicas de que cubran las necesidades básicas de alimentos para las familias que se encuentran en riesgo de exclusión social. Pretenden conseguir que por lo menos los niños realicen un desayuno saludable y ayudar a las familias que tienen niños a llegar a fin de mes creando un servicio de entrega de alimentos infantiles.

11- CANTABRIA AYUDA AL DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (CADAH)

Se fundó en el año 2006 por un grupo de personas que querían dar a conocer este trastorno y difundirlo para que los afectados puedan obtener ayuda. Su misión es mejorar la calidad de vida de las personas que sufren de este trastorno y ayudarles a integrarse en la sociedad a través de programas sociales y educativos. Su visión es ser una fundación referente a nivel nacional y velar por los derechos de los afectados y sus familias.

12- CANTABRIA POR EL SÁHARA

Esta ONG tiene como objetivo realizar actividades informativas, culturales e intercambios para dar a conocer la situación de marginación e injusticia del pueblo saharaui y concienciar a la opinión pública. Se financian a través de los asociados, venta de material propio y aportaciones voluntarias de particulares. Cada verano realiza el programa "Vacaciones en paz" en el que familias españolas pueden acoger un niño saharui en su casa durante los meses de verano en los que se liberan de las temperaturas asfixiantes del desierto y pasan por reconocimientos médicos que allí no pueden.

13- CIONE RUTA DE LA LUZ

Esta fundación es una entidad de ópticos que tiene como misión ayudar a mejorar la salud visual de las poblaciones más desfavorecidas. Esta asociación realiza campañas ópticas en países del tercer mundo, envían gafas de forma gratuita tras haber realizado las revisiones durante sus proyectos y cuando las infraestructuras del país son adecuadas realizan intervenciones quirúrgicas. Las personas que trabajan en estos proyectos son voluntarias y además, las gafas que se envían se realizan en talleres solidarios. Los países en los que actúan son sobre todo de África y Latinoamérica. En nuestro país, han ayudado a los niños saharauis que vienen desde los campamentos de Tindouf en el programa Vacaciones en paz y ha colaborado con la organización Aldeas Infantiles en Tenerife y Galicia.

14- CRUZ ROJA

La Cruz Roja realiza labores de sensibilización y cooperación al desarrollo con financiación propia; pero también trabaja en el ámbito social, acciones en pro-de la paz, con el medio ambiente y por la defensa de los derechos humanos. Cuenta con voluntarios para eventos que se localizan sobre todo en territorio español pero también cuentan con voluntariado internacional que les permite cooperar con otras Sociedades Nacionales de Cruz Roja.

15- DENTISTAS EN ÁFRICA

Su misión es realizar proyectos en el ámbito de la salud bucodental en los países del Tercer Mundo que carecen de recursos económicos para ello.

16- DIAGRAMA

Desde el año 1991, esta asociación trabaja en la defensa y promoción de los derechos humanos atendiendo a las personas vulnerables o con dificultades sociales y por eso su finalidad es promover el desarrollo de centros, programas y tratamiento destinado a todas estas personas, especialmente para niños jóvenes, familias y mujeres. Entre sus objetivos también se encuentran la creación y gestión de centros de programas para la inserción socio laboral y de servicios educativos y formativos. Además realizan proyectos destinados a la atención integral de drogodependientes y ex drogodependientes, reclusos y ex reclusos, y proyectos de cooperación al desarrollo especialmente en educación y sanidad.

17- ENFERMERAS PARA EL MUNDO

Se constituyó a partir de la fundación Salud y Sociedad y tiene como objetivo el desarrollo humano a partir de la salud. Progresivamente este objetivo se ha hecho más amplio y está

orientado hacia los derechos humanos, la erradicación de la pobreza y conseguir un mejor y mayor desarrollo humano. Sus acciones se llevan a cabo a través de proyectos de cooperación al desarrollo en África y América Latina y actividades de educación y sensibilización en nuestro país. Uno de los propósitos que tienen es proporcionar voluntariado a la enfermería española y a otras profesiones de tipo sanitario con los objetivos de mejorar las situaciones de sectores en exclusión, tanto en países empobrecidos como en España; concienciar a la sociedad española de lo que supone la desigualdad y las consecuencias que conlleva. Sus dimensiones de cooperación para el desarrollo son: respeto y cumplimientos de los derechos humanos; salud global; disminuir las desigualdades; igualdad de género y sostenibilidad medio ambiental, social y económica.

Cuentan con un programa de voluntariado internacional para el cual es necesario ser mayor de 21 años y enfermero/a, entre otros requisitos.

18- FIAPAM

Son las siglas para la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores. La misión de esta asociación es aumentar la participación de las personas mayores en la sociedad. Surgió de la unión de asociaciones de personas mayores de diferentes países de Latinoamérica, Portugal y España entre otros. Entre algunos de sus objetivos se encuentran: promover programas de educación permanente; favorecer los intercambios entre las asociaciones de adultos mayores de los países miembros; defender los intereses de las personas mayores tanto materiales como morales; y trabajar en la cooperación al desarrollo y la solidaridad internacional. Teniendo en cuenta este último objetivo, desde el año 2003 lleva realizando y colaborando en proyectos de desarrollo en países de América del sur con los colectivos más vulnerables, no sólo de personas mayores.

La asociación centra su trabajo en fortalecer el movimiento asociativo, cambiar la idea de las personas mayores en las políticas públicas, para que no se consideren como seres que no tienen nada que aportar a la sociedad, y en la cooperación intergeneracional en distintos países de Latinoamérica y actividades de sensibilización en nuestras comunidad para dar a conocer los diferentes contextos económicos y sociales en los que envejecen los adultos de Latinoamérica y el Caribe.

19- FUNDACIÓN INTERNACIONAL DE SOLIDARIDAD COMPAÑÍA DE MARÍA (FISC)

Desde 1995, esta ONG prioriza los derechos humanos y la igualdad de género a través de la sensibilización, educación y la financiación de proyectos en países en vías de desarrollo. La

ONG realiza su misión educativa a través de escuelas, colegios, residencias universitarias, etc. Además trabajan en la educación del ámbito de la salud en hospitales, centros de salud y escuelas de enfermeras.

20- FUNDACIÓN TAU

Es una fundación franciscana que trabaja de forma solidaria en la cooperación Norte-Sur para conseguir un mundo mejor y con igualdad de derechos, para lo que desarrollan acciones y proyectos contra la injusticia y las desigualdades. Trabajan para favorecer un desarrollo sostenible, desarrollar una solidaridad y cooperación para el desarrollo que permita una distribución más equitativa entre los pueblos y promueven la sensibilización contra la pobreza y la exclusión social. Realizan proyectos en América del Sur y África en distintos niveles de actuación (construcción de planta eléctrica, formación a la mujer rural de Palestina, atención a personas con discapacidad y sin recursos en Bolivia, creación de microempresas para la inclusión-socio laboral de mujeres, etc.).

21- IBEREMPRENDE

Su misión es "promocionar y fomentar las vocaciones empresariales y la cultura emprendedora en los diferentes países de Iberoamérica". El fin de esta fundación es promocionar la creación de empresas para el desarrollo de las riquezas y la generación de empleos a partir de emprendedores. Cuenta con un programa llamado "Iberoamérica Emprende" formando por 24 actividades que siguen sus seis líneas de trabajo: sensibilización, formación, generación de ideas, espacios institucionales, jornadas emprendedoras y desarrollo socio-empresarial. Uno de los objetivos del programa es ofrecer a los jóvenes una alternativa diferente y más segura para su futuro. El programa se ha presentado en Colombia, Nicaragua, Ecuador, Brasil y República Dominicana.

22- INGENIEROS SIN FRONTERAS (ISF)

Es una organización nacional que está inscrita en la Coordinadora española de ONG. Está conformada por diferentes asociaciones de profesionales, profesores y estudiantes que "trabajan para garantizar el acceso universal a los servicios básicos, la soberanía alimentaria de los pueblos, un medio ambiente sano y ciudades y territorios inclusivos." Además del personal contratado también hay socios y voluntarios que hacen posible el desarrollo de sus proyectos y programas de cooperación en los países del Sur. En nuestro país se encargan de realizar tareas de sensibilización e investigación tecnológica que les sirven como herramientas para poder llevar a cabo los programas de cooperación. Estos programas se

desarrollan a largo plazo en la construcción o mejora de infraestructuras para lo que además de los profesionales de la asociación, trabajan en la formación de las personas locales para que puedan participar en los proyectos. Estos proyectos se llevan a cabo junto con las contrapartes en el terreno, por lo que ellos mismos no suelen viajar al terreno. Dos de los proyectos realizados son: diseño de la estructura vial de Yaundé (Camerún) y proyectos de electrificación en Centroamérica; pero también realizan proyectos en las áreas de agua y saneamiento, educación, energía y desarrollo agropecuario. Una de sus líneas de trabajo es la educación para el desarrollo, especialmente en las universidades de ingeniería, donde los alumnos toman parte de los proyectos; además de contar con cursos formativos de voluntariado, cooperación y tecnología para el desarrollo humano; energía y cooperación para el desarrollo y gestión de proyectos de cooperación internacional de base tecnológica.

23- INTERPUEBLOS

Esta asociación está ligada con el Comité de Solidaridad con los pueblos que se fundó en Cantabria en el año 1979. En los inicios, el comité estaba compuesto por organizaciones sociales, políticas y religiosas que habían surgido al final del franquismo y más tarde pasó a ser una organización autónoma constituida por personas que tenían como interés común realizar actividades solidarias internacionalistas, derivado de la guerra civil del Salvador y la revolución de Nicaragua.

Realizan tareas de solidaridad y cooperación luchando contra las injusticias derivadas de la globalización económica. Tienen como objetivo mejorar las condiciones de vida y para lograr una solidaridad y cooperación eficientes cuestionan la política internacional y local, intentando encontrar un modelo de desarrollo más sostenible para cada lugar.

24- IQUITOS

Esta asociación nació en el año 2009 por un grupo de personas para mejorar la calidad de vida de los países en desarrollo. Entre los objetivos de esta asociación se encuentran la integración social, escolar, fomento del empleo de personas en riesgo de exclusión social, defensa del medio ambiente, sensibilizan sobre el comercio justo, etc. Para ello realizan charlas y talleres y programas de becas al estudio.

25- JÓVENES Y DESARROLLO

Esta organización salesiana tiene su origen en al año 1988 por un grupo de ex- alumnos salesianos y en el año 2000 se conformó como fundación. Su finalidad es cooperar por un desarrollo sostenible, humano, social y económico que contribuya a la erradicación de la

pobreza en el mundo. Uno de sus focos principales es la educación de los jóvenes como herramienta para el desarrollo. En España tratan de sensibilizar, informar y concienciar de las injusticias que hay en el mundo para lograr una sociedad más solidaria y equitativa. Trabajan en las áreas de investigación, comunicación y sobre todo en la educación y cooperación para el desarrollo con una media de 80 proyectos en ejecución en más de 20 países. Para ello también tienen programas de formación de voluntariado y realiza tareas de cooperación en países de América Latina, África Subsahariana y Asía y Oceanía. Cooperación para el desarrollo con una media de 80 proyectos en ejecución en más de 20 países.

Su financiación proviene en gran parte de administraciones (locales, autonómicas, públicas), al Ministerio de Asuntos exteriores AECI y de fondos privados. El 85% de estos ingresos se destina a la cooperación.

26- MANOS UNIDAS

Desde 1960, Manos Unidas trabaja en actividades de sensibilización y en proyectos en los cinco continentes. A mayo 2015, Manos Unidas cuenta con 1.893 miembros.

Sus ingresos provienen en un 87,1 % de fuentes privadas y en un 12,9 % del sector público. De estos ingresos, destinan un 5% a la sensibilización, un 6,5% a la administración y estructura, un 1,9% a la promoción y captación de servicios y un 86,6% a la realización de proyectos de desarrollo. Estos proyectos son de desarrollo agrícola, sanitario, educativo, social y de promoción de la mujer con el objetivo de ayudar al desarrollo de las personas de los países del Tercer Mundo. En España realizan labores de sensibilización para aumentar la conciencia y el compromiso de las personas para lograr un mundo más justo y más humano.

Manos unidas cuenta con un programa de voluntariado internacional al que se puede acceder a través de su página web pero desde Cantabria no lo hacen.

27- MÉDICOS MUNDI

Se fundó en el año 1963 en Barcelona por un conjunto de profesionales médicos que realizaban cooperación en los países del Sur. Su misión es fomentar la cultura y la solidaridad ciudadana para conseguir erradicar la pobreza y que la salud sea un derecho alcanzable para todos. Se comprometen a promover acciones en las que la equidad sea un elemento fundamental para la sociedad, además de crear entornos saludables y no se centran sólo en la atención de salud oportuna, sino que también tienen en cuenta factores que afectan a ella: como una buena alimentación, condiciones de higiene, agua potable, salud sexual, condiciones dignas de trabajo y medio ambiente, etc.

Consideran que con todos los recursos tecnológicos, humanos y económicos es posible que todos los habitantes tengan una buena salud y apuestan por la sanidad pública.

En la actualidad, la asociación cuenta con 15 asociaciones territoriales (Álava, Andalucía, Aragón, Asturias, Vizcaya, Cantabria, Castilla La Mancha, Cataluña, Alicante, Castellón, Extremadura, Guipúzcoa, Madrid, Navarra y La Rioja) que actúan con autonomía, compartiendo objetivos comunes que recogen en los planes estratégicos.

28- MOVIMIENTO POR LA PAZ, EL DESARME Y LA LIBERTAD (MPDL)

Esta ONG fue creada en 1983 y tiene su origen en una manifestación pacifista celebrada en Madrid el 15 de noviembre de 1981 por un grupo de personas que constituyeron una Asociación acogida a la entonces vigente Ley de Asociaciones de 1964.

Se trata de una ONG formada que trabaja por la construcción de paz por lo que sus misiones son fomentar la cooperación, la solidaridad y el entendimiento entre las personas y los pueblos. En el área Internacional trabajan en la cooperación al desarrollo, acción de emergencia y el codesarrollo. Además realizan acciones sociales como voluntariado, atención a la mujer, proyectos de primera acogida, programas de retorno voluntario, atención a la mujer y educación y sensibilización entre otros. Actualmente cuenta con 173 voluntarios y 319 socios.

Su financiación proviene en un 84% de organismos públicos nacionales, un 4% de organismos públicos internacionales, 1,9% de entidades privadas nacionales, 0,1% entidades privadas internacionales y un 10% de otros ingresos. El 63% se destina a los programas de cooperación al desarrollo.

29- NUEVA VIDA

Es una asociación evangélica que cuenta con sede central en Santander desde 1998 y desde la cual se gestionan los proyectos y programas. Esta asociación trabaja para promover el desarrollo social y la justicia y favorece la inclusión social de los colectivos más vulnerables y desprotegidos que tiene como valores la ética, solidaridad, compromiso, coherencia, compasión, respeto e integridad. Su acción está destinada a reclusos, personas víctimas de violencia, tráfico y explotación sexual y también ayudan al desarrollo en países necesitados a través de proyectos de cooperación. En esta área trabajan en Perú desde 1999 con su contraparte local, la Asociación Arco iris Turmanye, que se localiza en la capital de Ancash. Allí cuentan con una casa hogar, un comedor, un programa comunitario en el que participan con colegios, una casa rural de Salud y con el Proyecto de producción y comercialización de cereales. Por último, la entidad local cuenta con una pastelería y cafetería en donde

comercializan productos locales de elaboración propia y en la que han desarrollado actividades formativas para jóvenes. Después de este proceso de formación abrieron un taller de textiles en el que trabajan mujeres.

30- OXFAM INTERMÓN

La ONG Oxfam es una confederación de 17 países miembro que realizan tareas de cooperación en más de 90 países. La ONG Oxfam en España es la única que no tiene el nombre del país, si no Intermón; ya que en sus comienzos fueron dos ONG (Intermón nació en Cataluña y Oxfam en Oxford) que acabaron siendo una sola. Tiene seis líneas diferentes de programas:

- Derecho a ser escuchado: promueven el liderazgo en las comunidades locales para que ellos puedan ser líderes de sus democracias.
- Financiación al desarrollo: con incidencia política a través de la cual intentan presionar a los gobiernos de los países del norte para que no abandonen la ayuda al desarrollo del Sur.
- Justicia de género
- Alimentación sostenible y recursos naturales: fomentando los recursos de sus tierras.
- Comercio justo: importan los productos para venderlos aquí y promover el comercio justo; apoyan a las cooperativas y les enseñan cómo funciona el mercado. Además a través del comercio justo también fomentan la igualdad entre hombres y mujeres.
- Salvar vidas: en situaciones de emergencia ellos ayuda especialmente con el agua (potabilización, sanitarios, etc.).

Anualmente la ONG realiza un sorteo entre los socios y colaboradores de un viaje para visitar uno de los programas que están realizando en alguno de los países. Este año se viajará a Marruecos, donde desarrollan desde el año 2004 el Programa de Derechos de las Mujeres. Allí visitarán las trabajadoras de la fresa, con las que están llevando a cabo un proyecto para que consigan unas condiciones de trabajo dignas y visitarán una de las organizaciones productoras de aceite de argán, en uno de sus programas de comercio justo.

31- PROMOCIÓN Y DESARROLLO (PROYDE)

El objetivo de esta ONG fundada en 1988 es la promoción y el desarrollo de las personas con menos recursos a través de la Cooperación al Desarrollo. Su meta es que todas las personas vivan dignamente en un mundo más justo y para ello desarrollan acciones a través de la educación para el desarrollo, la sensibilización, el voluntariado y el compromiso con el comercio justo y responsable. Sus proyectos están divididos en cinco categorías: de educación, de desarrollo, de funcionamiento, de formación de educadores y agentes de

desarrollo local, de emergencia y proyectos de verano. En estos últimos son en los que participan los grupos de voluntarios durante los meses de verano para realizar otros proyectos.

32- SOTERMUN (SOLIDARIDAD CON LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LOS PAÍSES EMPOBRECIDOS)

SOTERMUN es una ONG que nació en el año 1994 promovida por la Unión Sindical Obrera. Los sindicatos crearon en el año 1988 el Fondo de Solidaridad Internacional (F.S.I) que se constituía con las cuotas de los afiliados con el fin de lograr la creación de una identidad y es desde entonces que vienen realizando proyectos. Finalmente apareció SOTERMUN, que a día de hoy cuenta con delegaciones en casi todas las comunidades de nuestro país y tiene como objetivo el desarrollo y el fomento de la solidaridad entre los pueblos; para mejorar las condiciones de vida de trabadores y trabajadoras de los países empobrecidos.

33- UNICEF

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia se creó en el año 1946 para proteger a los niños y promover su desarrollo. Sus objetivos son: la reducción de la mortalidad infantil, de la desnutrición, generalizar la educación básica. El Comité de UNICEF Cantabria, también se encarga de recaudar fondos para ayudar al desarrollo de los programas internacionales de UNICEF; de sensibilizar sobre la situación de los niños mediante informes anuales; difundir la Convención de los Derechos de la Infancia y trabajar con los niños de nuestra comunidad y hay voluntarios que participan para ello. Pero en cuanto a los programas de voluntariado internacional, desde el comité de Cantabria no se gestiona; si no que se hace a través de la página web entrando directamente al voluntariado de Cáritas internacional.

3.2.1. ONGS SENSIBILIZADAS CON EL TURISMO SOLIDARIO

Este apartado está hecho a partir de la información recogida en las entrevistas que tuve con voluntarias de las diferentes ONG. Hay que especificar que las acciones de estas ONG no son turismo solidario como tal si no programas de voluntariado internacional, ya que la existencia de esa tipología en Santander es casi nula. Alouda Cantabria se adapta más al concepto de viaje solidario pero dada la situación del país, es un viaje para conocer la realidad y situación del pueblo y poco tiene de carácter turístico ya que es una región muy pobre.

1- ADEC (Ayuda a Despegar Cantabria)

Esta ONG nació hace cuatro años gracias a Rolanda Tiewessie. Fue con ella con quien me reuní el 23 de Mayo para conocer la asociación un poco más.

La asociación surgió para dar la oportunidad a los niños necesitados del puedo de Melongll, en Camerún, la oportunidad de poder crecer juntos en un hogar y ayudarles a ser autónomos. Su proyecto principal es crear un hogar, que se llamará Casa de Oportunidad, en el que éstos niños puedan vivir, aprender y jugar. Para ello, durante el tiempo que consiguen los fondos necesarios se centran en la educación, la salud y la alimentación de los niños. Han desarrollado unos cuantos proyectos en el pueblo que se han logrado con éxito, como una granja de pollos o una cocina solar (donada por la ONG Ingenieros sin fronteras), etc. El año pasado inauguraron un comedor para los niños más pobres del pueblo. Además de niños, Rolanda me explicó que se hacen dos turnos de comida: el primero para los niños y el segundo para personas mayores con alguna discapacidad que no tienen quien se ocupe de ellos.

También tienen en marcha el desarrollo de un proyecto agrícola, ya que allí la agricultura es la base de su economía y de su alimentación. La ONG cuenta con dos terrenos de 1Ha y 6Ha. En el primero se construirá el orfanato y en el otro se realizarán plantaciones con las que se pueda sustentar el orfanato. Por ahora, el Ayuntamiento de Astillero les ha dado una subvención para que puedan limpiar los terrenos, y ya han conseguido rellenar una parcela con plantas de yuca, bananas y maíz.

Un año después a su fundación, ADEC realizó el primer viaje de voluntariado y desde entonces cada año, cualquier persona que quiera tiene la oportunidad de viajar al territorio para analizar ayudar en los proyectos, analizar la situación o evaluar los que se están llevando a cabo. Al ser UNA ONG reciente y pequeña no tienen una gran difusión sobre sus proyectos y voluntariado pero colaborar con la Parroquia San José Obrero, en el barrio de Tetuán les ayuda a darse a conocer. Allí se encuentra la ONG Semilla de esperanza con la que hacen actividades para financiar proyectos con el dinero que recaudan. Además, con la ayuda de esta ONG realizaron otro de sus proyectos: crear una mini biblioteca en la escuela. Los fondos restantes de la ONG corresponden con los socios (alrededor de 23 actualmente) que pagan una cuota mensual. Muchos niños quieren ir a la escuela pero no tienen los recursos suficientes, por eso también tenemos la opción de apadrinar a un niño, es decir, pagarles la matricula del curso escolar para que puedan asistir al colegio. Adec ha matriculado a 123 desde que empezaron y Rolanda me conto que este es el colegio de la región que mejores resultados académicos tiene. Los niños aprenden español como segundo idioma en el instituto y están barajando la posibilidad de hermanarse con un instituto de aquí con el que puedan realizar intercambios.

El pasado mes de Abril Adec viajó para realizar su último proyecto: un pozo de bombeo de agua potable para poder abastecer a todo el pueblo, ya que el que había tenía un horario de

apertura muy reducido y la capacidad no era suficiente parar todos los hogares. Para su sorpresa, cuando llegaron allí, el ayuntamiento ya había comenzado un proyecto con esta finalidad, pero por la falta de dinero lo había tenido que parar. Así que llegaron a un acuerdo con el ayuntamiento: Adec se encargaba de conseguir las tuberías y el material necesario para finalizar si eran sus técnicos quienes seguía con el trabajo. Así consiguieron acabarlo y ahora, el nuevo pozo con capacidad para 60.000 litros proporciona agua a 2.800 personas.

2- ALOUDA CANTABRIA

El día 25 de Abril me reuní con Geli en su sede que se encuentra en Maliaño y es donde se reúnen habitualmente los socios aunque nadie tiene la obligación de asistir siempre.

Alouda Cantabria es una asociación de apoyo a la causa del pueblo saharaui que se sostiene gracias a las actividades que realizan ellos (campañas, venta de dulces típicos en algún mercadillo, etc). Esta asociación nació en 2003 como una asociación juvenil a partir de la ONG Cantabria por el Sáhara y animan a las familias que han acogido niños a que vayan a trabajar en los proyectos. Esta ONG difunde sus acciones a través de las redes sociales (facebook y blog) y gracias al boca a boca. Sus viajes están disponibles para cualquier persona que desee colaborar en sus proyectos, sin necesidad de que pertenezcan a la asociación o de que no haya sido voluntarios nunca y el perfil de los voluntarios es muy variado, desde adolescentes a jubilados, pasando por políticos o personas en paro. Las personas que van por primera vez normalmente se dedican a conocer la situación, el entorno en el que se encuentran, cómo trabajan los compañeros y algunos también participan en el programa BUBISHER, del que hablaremos más tarde.

Debido a la problemática de este país, no se puede decir que ningún proyecto que hayan puesto en marcha haya sido exitoso, ya que ninguno se puede dar por finalizado, teniendo en cuenta la situación en la que se encuentran y los miles de personas que son, siempre quedará algo por hacer.

El pasado invierno hubo unas grandes inundaciones en los campamentos e hicieron una campaña con la que consiguieron 12.000€ que se transformaron en 600kg de medicinas.

Otro de sus proyectos es la renovación de los contenedores en los que las familias almacenan el agua. Estos son de cinc, por lo que se conservan en pésimas condiciones, oxidados… Es por ello que han recaudado dinero (también alguna aportación de ayuntamiento) para comprar contenedores de PVC para uso alimentario, 30 colocados por ahora.

Otra actividad muy importante que realizan es en colaboración con la asociación Escritores por el Sáhara – BUBISHER. Esta asociación sin ánimo de lucro puso en marcha una red de

bibliotecas y bibliobuses por los campamentos de Tinduf. El objetivo es promocionar la lectura tanto para niños como para adultos, fomentar la expansión cultural y el español como segundo idioma. Además con esta iniciativa se ayuda a la participación de pueblo saharaui en las actividades y se da trabajo a once trabajadores saharauis que reciben un salario mensual y los que se les da formación para que después ellos también puedan formar a otros compañeros para que puedan ser profesores y animadores. El BUBISHER funciona todos los días por las mañanas, incluso los fines de semana y entre semana se encuentra en las escuelas. Desde España también hay un equipo que se encarga de preparar los libros, de los aspectos generales legales y de coordinación, de preparar material didáctico para los profesores, etc.

Referente a los, es importante apuntar que lo que se realiza se hace con previa consulta con el Ministerio de Cooperación Saharui, que es quién realiza las peticiones según las necesidades y aquí, Geli insistió en que es muy importante tener claro lo que se necesita de verdad y tramitarlo de la forma correcta. Al ser un región tan pobre, las necesidades son infinitas, y sobre todo para las personas que viajan por primera vez, que no han de caer en el error de pedir todo lo que desde su punto de vista es necesario, como ocurrió en una ocasión con unos bastones para ciegos que se necesitaban; la petición fue mal gestionada y varias personas pidieron ayuda para lo mismo, por lo que al final se reunieron con un montón de bastones que no eran necesarios y para los que se había invertido tiempo y dinero.

3- AYITIMOÚN

Es una asociación creada en 2010 por Lucía Lantero (española) y Alexis Derache (francés). Ellos viajaron a Haití para participar en un curso de permacultura y reforestación. Durante su estancia observaron las duras condiciones de vida en las que vivían los niños y en vistas de que no había nada que les amparase, decidieron crear un centro de acogida llamando Ti Hati. Con sus ahorros, los dos chicos deciden alquilar una casa en Anse-à-Pitres (Haití) para acoger a los niños. Después de 10 meses, la asociación española y la francesa se unieron y formaron Ayitimoun. Los niños van a la escuela con profesores de la organización y en casa aprenden a ser autónomos realizando las tareas del hogar con los mayores, de manera que todo el mundo contribuye a su mantenimiento.

Desde que se abrió el centro, la ONG ha reformado y mejorado su infraestructura, construyendo un baño, cocina, instalando el sistema eléctrico para el generador, compra de muebles, etc. Actualmente están estudiando la posibilidad de comprar un terreno para construir un centro mayor y poder acoger a más niños, además de ampliar también la

superficie de cultivos. Entre sus proyectos futuros también se encuentran la formación profesional en ebanistería y formación agrícola y reforestación para niños mayores de 16 años; un proyecto de alfabetización para mujeres familiares de los niños del centro; crear un centro de salud y un proyecto en el que se integren los niños con sus familias biológicas para que no pierdan los lazos aunque no vivan juntos.

4- CÁRITAS DIOCESANA DE SANTANDER

Se encuentra establecida en la Diócesis de Santander por Decreto del 10 de mayo de 1965. Cáritas desarrolla dentro de la Diócesis una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social para lo que cuentan con el trabajo de más de 500 personas voluntarias, que representan el 94% de los recursos humanos de la institución en toda la Diócesis de Santander. Los donativos privados (empresas y particulares) y las aportaciones públicas se destinan a la financiación de proyectos de acción social y de cooperación internacional. Caritas Diocesana de Santander forma parte de la confederación de Cáritas que componen Cáritas Española, a la que se transfieren los donativos con destino a otros países para una mejor gestión.

Financiación: la parte más importante proviene de las donaciones pero también cuenta con fondos públicos de los ayuntamientos y comunidades autónomas (72,93% donaciones privadas y 27,07% fondos públicos[11]). Además reciben subvenciones destinadas al desarrollo y ejecución de proyectos nacionales e internacionales. Tanto los fondos públicos como los privados se destinan a la financiación de proyectos de acción social en España y de Cooperación Internacional para el desarrollo de países y regios en situación de vulnerabilidad o exclusión. Cuentan con 61.783 voluntarios en 2010.

El 4 de Mayo tuve una cita con Natalia, trabajadora de Cáritas que me aportó información sobre su programa de voluntariado, en la Cáritas Diocesana de Santander que se encuentra en la calle Rualasal. Natalia comenzó explicándome la misión de Cáritas que es por un lado "acompañar a las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social" y "sensibilizar y denunciar las causas que generan esas situaciones".

Si hay algo que diferencia a Cáritas es que su acción caritativa proviene de la iglesia. La ONG se mantiene con donaciones, socios, algunas entidades privadas y subvenciones públicas.[12] Pero al ser en su mayoría subvenciones privadas tienen ventaja a la hora de realizar sus acciones.

[11] Datos disponibles en Cáritas.es, memoria 2014

[12] En la memoria de Cantabria 2014 figura un 18% de fondos privados y un 82% públicos.

En el 2012 comenzaron con un programa confederal de voluntariado internacional que se realiza a finales de cada año entre los meses de octubre y noviembre. Este programa surgió por varios motivos: voluntarios que sentían la necesidad de viajar para vivir la experiencia y después poder ser una herramienta de transformación social; demanda en el terreno por parte de algunos países como Bolivia, Mozambique o Tailandia, entre otros; interés por parte de varias Cáritas diocesanas.

La difusión de esta oferta se realiza a nivel interno y en los encuentros de formación, por lo tanto, la convocatoria está dirigida a personas que tienen una trayectoria consolidada dentro de de la organización, a nivel de voluntarios o trabajadores. Sin embargo, el perfil del turista es muy variado, desde estudiantes hasta personas adultas que ya han formado una familia, pero las tres características que no les faltan son: las ganas de vivir la experiencia; son personas que están abiertos a conocer la realidad y personas que tienen un compromiso social.

El proceso comienza con una selección interna de voluntarios que pasan seguidamente por un período de formación de 9 meses antes de realizar el voluntariado, ya que tienen que concienciarse de lo que van a ver y prepararse para ello. Este período de formación se realiza en la comunidad y además tienen 3 encuentros de fin de semana en Madrid en el que se reúnen con el resto de voluntarios internacionales. Una vez que el voluntariado comienza tiene una duración mínima de un año y máxima de 2. A su vuelta, el voluntario tiene un compromiso de estar disponible durante seis meses para realizar charlas de sensibilización.

Este programa tiene entre sus objetivos promover y potenciar el voluntariado internacional; formar cristianos que reciben de los demás y ponen sus talentos al servicio de un proyecto; acercar la cooperación internacional a las Cáritas Diocesana de toda España y servir como vía de sensibilización entre los países desarrollados y en vías de desarrollo.

Este voluntariado se financia a través de Cáritas regional y nacional y de ahí además de pagar el viaje al cooperante se le aporta una cantidad para gastos básicos durante su estancia, por lo que el cooperante únicamente paga los viajes para los encuentros de Madrid y el alojamiento.

Cáritas Diocesana de Santander colabora en ocasiones puntuales con otras ONGs que no son de Cáritas pero trabajan con proyectos relacionados; por ejemplo, con la fundación Palliri (Bolivia) en proyectos de Infancia.

En todos los proyectos que han participado, la valoración del referente en destino es positiva. Una chica de Granada viajó a Tailandia y tuvo la idea de comenzar unos proyectos con las contrapartes de allí y aunque ahora está aquí continúa trabajando en ello.

Este año la organización de Santander no participa en el programa de voluntariado pero a nivel nacional se enviarán 7 voluntarios a distintos países (entre los que figura Bolivia) entre los meses de Febrero – Marzo.

5- ENTRECULTURAS

El 23 de Mayo me entrevisté con Carolina, coordinadora de la delegación de Entreculturas en Santander, y que me explicó e informó más a fondo sobre el trabajo que realizan. Entreculturas es una ONG de desarrollo perteneciente a la compañía de Jesús fundada en 1955 que trabaja en red para conseguir el cambio social a través de la educación; por lo que su misión es conseguir una educación para todos los niños y niñas especialmente en América Latina, África y Asia. Trabajan en red con otras ONGs, pero con las que más colaboración tienen es con el Servicio Jesuita para los Refugiados y con Fe y Alegría y todos los proyectos que Entreculturas lleva a cabo es para estas fundaciones. Las líneas de actuación de la ONG son la cooperación al desarrollo, el fortalecimiento institucional y la acción humanitaria. En España realizan acciones de sensibilización para conseguir socios y acciones solidarias, como por ejemplo a través de su programa "Corre por una causa" en el que cada año realizan una carrera solidaria. El 30,9% de sus ingresos son privados mientras que el 69,1% son públicos y de este total un 13,7% está destinado a sensibilización y casi un 3% a la captación, ya que consideran muy importante concienciar a los ciudadanos y conseguir más socios y donantes para no depender de los fondos públicos y para poder ampliar más sus acciones de cooperación, a las cuales destinan el 75,3% de los recursos.

Entreculturas cuenta con un programa de voluntariado llamado VOLPA (Voluntariado Pedro Arrupe) que está promovido también por la ONG Alboan, y Volpa Cataluña. Pedro Arrupe fue sacerdote jesuita y el fundador de Servicio Jesuita a Refugiados en el año 1980. Este programa comenzó en el año 1991 y tiene como misión la "creación de una nueva cultura basada en la justicia y la sociedad". Su propósito es el acercamiento entre diferentes pueblos y culturas y que las personas que participan como voluntarios después sirvan como agentes sensibilizadores y de cambio social.

El programa comienza con una fase de preselección que dura de 1 a 3 meses. Después hay una fase de formación de 8-9 meses en la cual se prepara al voluntario para la experiencia. El siguiente paso es buscar la institución y el equipo con el que trabajará en el territorio y se confirma la viabilidad de la propuesta por las tres partes. Este periodo puede ser de entre 3 y 6 meses dependiendo de la disponibilidad de las personas y el lugar en el que se vaya a llevar a cabo. Finalmente el voluntario viaja al terreno durante una estancia mínima de un año y máxima de dos. El perfil del voluntario es en general el de jóvenes estudiantes o que

ya han acabado la carrera, no mayores de 35 años (61% del total de voluntarios) y ligeramente más mujeres que hombres.

6- HOLA GHANA

Óscar es el fundador de esta ONG, un santanderino que haciendo el camino de Santiago conoció a una chica que había sido voluntaria y viajó a Ghana para ayudar como voluntario en un orfanato. Después de vivir esa experiencia decidió crear su propia organización. La misión de Hola Ghana es "colaborar con organizaciones de países del Sur facilitando el acceso a la educación a los niños más desfavorecidos como llave para el cambio, promoviendo el voluntariado y la cooperación". Sus áreas de actuación son: la sensibilización, el voluntariado internacional, la acción social, el entendimiento social y la cooperación internacional. Algunos de los proyectos de cooperación que se han realizado se encuentran la construcción de una fosa séptica, envío de medicinas, depósito de agua, la construcción de un establo o el proyecto agrícola, entre otros y actualmente están trabajando en el proyecto de una cocina – escuela.

Durante el año 2015 más de 50 voluntarios viajaron a los diferentes países en los que trabajan. La organización comenzó ayudando a Ghana pero actualmente también trabaja con India, Colombia y México. Los voluntarios ayudan en distintas actividades según las necesidades concretas de cada país pero siempre en programas determinados por Dirección de las organizaciones locales.

La ONG se sustenta en su 90% con donaciones privadas y el 10% restante corresponde a las aportaciones de los socios pero no reciben ningún tipo de ayuda del gobierno ni de ninguna empresa.

7- INTERED

Es una ONG promovida por la Institución Teresiana que desde el año 1992 trabaja por la educación de las personas en América Latina, Asia y África fomentando la educación de calidad e igualitaria para todo el mundo. Sus ingresos son públicos en un 81% y el 87% de las ganancias totales se destina a la cooperación al desarrollo. Los últimos datos (2014) recogen el 66,67% de su actividad en proyectos de educación cuyos participantes directos son en su gran mayoría niños y niñas. También tienen proyectos de desarrollo rural integral (en los que se incluye: gobernabilidad, educación, género y sostenibilidad del medio ambiente), proyectos de género y desarrollo, de emergencia y proyectos destinados a la dotación de infraestructuras.

La ONG tiene su sede central en Madrid y delegaciones en casi todas las comunidades autónomas (exceptuando los dos archipiélagos). Aquellas comunidades que no tienen delegación cuentan con comités y en algunos casos, con ambos. Además tiene delegaciones extranjeras en Bolivia, Filipinas, Guatemala y República Dominicana.

8- VACP INTERNATIONALE

El 30 de Mayo me reuní con Serge Salla, el fundador de esta ONG en 2009, para que me contase con más detalle su trabajo, ya que esta es la única ONG de Santander que se dedica a realizar viajes solidarios. Sus siglas VACP, vienen del francés y significa Pueblo Africano de Cultura y Promoción Internacional. Es una organización de ayuda al desarrollo cultural y social de los pueblos Africanos y ello para lo que organizan rutas o viajes solidarios y diferentes proyectos de cooperación internacional. En sus objetivos se encuentran: promover y difundir la cultura africana a través de esos viajes; desarrollar amistad y cooperación internacional entre culturas; la promoción de la mujer, etc. Los países a los que realizan viajes solidarios son: Camerún, Gabón; Congo Brazaville, Guinea Ecuatorial y el Chad.

La gente que quiere viajar se pone en contacto con ellos a través de la página web. Normalmente las personas que viajan son mayores de 50 años y con alto nivel económico que quieren conocer esa realidad de cerca y ayudar a las familias. Ellos son los que deciden qué tipo de viaje quieren hacer, qué es lo que más les interesa conocer; por ejemplo, ver cómo ellos potabilizan el agua o hacen sus huertos, etc. Pero también realizan viajes a las grandes ciudades. Cuando viajan van acompañados por un guía local y se hospedan en casas locales con las familias a las que continúan ayudando cuando regresan del viaje. El turista paga el viaje y los transportes que usen allí y al guía local, quien se encarga de buscar una familia que esté dispuesta a acoger a los visitantes cuando van a pueblos nuevos en los que la ONG todavía no conoce a las familias. La ONG se sostiene con los gastos de gestión de los viajes que prepara, pero sobre todo a través del comercio justo. Ellos compran artesanía a la gente de los pueblos que visitan y aquí realizan exposiciones en galerías de arte o ferias, sobre todo en Bélgica, Francia y Suiza (de donde provienen casi todos los viajeros) y por eso su nombre es VACP Internationale, porque no sólo lo difunden en España. Aquí participan en la feria de las naciones, realizan exposiciones en galerías y en el CEMICAD[13].

Desde el año 2013 también están llevando a cabo un proyecto con la Ayuda del Ayuntamiento de Santander con el objetivo de implantar en sus locales un sistema de

[13] Centro Municipal de Inmigración y Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Santander.

organización parecido al que tenemos aquí (recogida de basuras, saneamiento del agua, etc.) Realizaron un viaje para identificar las necesidades de cada localidad y vinieron con los alcaldes de allí para reunirse con los técnicos del ayuntamiento de Santander con los que visitaron visitando el Museo del agua de Pronillo y la planta de reciclaje para conocer más sobre el desarrollo de Santander como ciudad.

Para finalizar, pregunté a Serge sobre su opinión de los viajes solidarios. Él dijo que su ONG se diferencia de las "tradicionales" porque realmente acercan a la persona a la realidad y considera a las ONGs grandes como un negocio pero cree que los viajes solidarios son un negocio de futuro que tiene que continuar desarrollándose porque así la gente conoce realmente la situación y aunque sea con pequeñas acciones, se pueden conseguir mejora.

9- VICENTE FERRER

En el caso de esta fundación, las preguntas fueron contestadas por correo electrónico, ya que en Santander no existe una delegación. La Fundación Vicente Ferrer tiene la Oficina Central en España en Barcelona y de varias delegaciones por toda España con su personal técnico correspondiente. La delegación del País Vasco es la que se encarga de Cantabria. Aquí hay dos representantes de la Fundación, uno en Santander y otro en Torrelavega, y que realizan tareas de sensibilización. Estas son personas voluntarias que representan la FVF y realizan tareas de sensibilización que ponen en contacto escuelas o empresas con la sede para realizar programas educativos, charlas o conferencias. Pero los actos en sí los suele hacer personal de la Fundación o los colaboradores y colaboradoras indias cuando viajan.

La persona entrevistada fue Virginia Martínez, de la unidad de Sensibilización. Es graduada en Ciencias políticas y de la Administración por la Universidad de Barcelona y está formada en Derechos Humanos y en Igualdad de género y trabaja en la fundación temporalmente. Conoce el tema de cerca el trabajo de las ONG ya que ha trabajado en varias y su tesis final fue sobre la cooperación al desarrollo de las ONG españolas en el Cuerno de África.

Vicente Ferrer fue un jesuita que estudió en el seminario de Bombay y realizó su primera labor como sacerdote en la parroquia de Manmad, en Maharashtra. Pronto durante su estancia allí se dio cuenta de que era necesario ayudar a los campesinos que vivían en la miseria pero en el año 1968 lo expulsaron de la India porque las clases dirigentes lo veían como una amenaza. Dos años más tarde finalmente abandonó la Compañía de Jesús y creó junto a su mujer Anne Perry la fundación Vicente Ferrer. Esta fundación lucha por la transformación de Andhra Pradesh y Telangana, dos de las zonas más pobres de la India; además de ayudar a las comunidades en riesgo de exclusión. Sus ingresos provienen principalmente de fondos privados (92,25% correspondiente a donaciones casi en su

totalidad) y tan solo un 7,72% de fondos privados. El 83% de estos fondos se destinan a los proyectos y el 16% restante se distribuye entre la administración y la captación de fondos. La misión de esta fundación es "erradicar la pobreza extrema en la India a través del desarrollo de proyectos y de las acciones necesarias para enfrentarse a las necesidades de las comunidades más desfavorecidas." La fundación trabaja con la población de Anantapur y Telangana. La agencia de viajes Startour realiza viajes organizados a la India y finalmente visitan el campus de Anantapur, pero la fundación en sí no hace viajes solidarios. Pero cualquier persona es bien recibida en su campus durante un máximo de cuatro días en el que la fundación se encarga del alojamiento y las dietas; "esa es forma de dar a conocer nuestro trabajo a las personas colaboradoras, los padrinos y madrinas y los socios y socias de la FVF", contaba Virginia, "somos muy transparentes y queremos que la gente conozca nuestro trabajo". Cuentan con voluntarios a largo plazo que ayudan en los trabajos que realizan allí y que corresponden a los siguientes perfiles: Arquitecto/a,; fisioterapeuta; logopeda; médico/a; voluntariado en el departamento de Comunicación; profesor/a de español, francés, alemán, inglés, japonés y portugués; maestro/a de inglés para niños/as y adolescentes; profesor/a-entrenador/a educación física para niños/as con discapacidad; especialista en integración socio-laboral de personas con discapacidad; profesor/a de tenis, entrenador de fútbol / Asesor en planificación deportiva y técnica; y puntualmente sacan en sus web vacantes con otros perfiles diferentes. Cada perfil está más especificado en su página web, desde donde se realiza la solicitud. Ellos publican las vacantes en la página web pero también es posible que las personas envíen su currículum particularmente por e-mail. En este caso, los gastos para el cooperante son únicamente los respectivos al viaje y a otros viajes que quieran realizar por el país durante su estancia. La fundación les proporciona alojamiento y comida en el campus. El término campus lo utilizan para denominar a las oficinas que tienen en la India, en donde trabaja el personal técnico que se encarga de recibir a los medios y a los padrinos y madrinas o las visitas y otro personal de la FVF. Disponen de un recinto con hospitales, escuelas, viviendas y otras facilidades donde vive el personal de la fundación. En cuanto a los proyectos realizados, Virginia me comentó que llevan realizando proyectos en la India desde 1969 y se han ido desarrollando y evolucionando positivamente a lo largo del tiempo. Actualmente ellos trabajan el proyecto de desarrollo integral que incluye proyectos de hábitat, sanidad, ecología y educación y trabajan con dos colectivos vulnerables: las mujeres y las personas con diversidad funcional.

Respecto a la opinión de los viajes solidarios, Virginia dijo que es una buena opción para las personas que están interesadas en conocer otros países y culturas a la vez que ayudan a mejorar la situación de las comunidades locales. Considera que es una buena alternativa

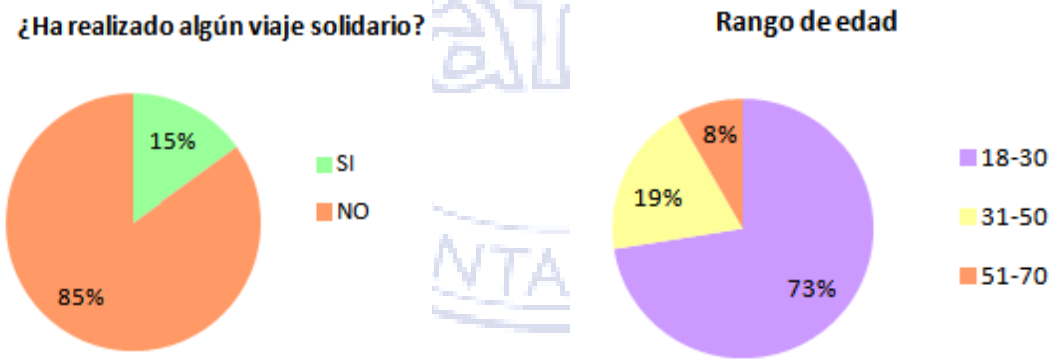
para dar a conocer el trabajo de las ONG en el terreno y cree que hay muchas ONG especializadas que llegan a ser económicamente sostenibles porque consiguen captar fondos y elaborar sus proyectos o colaborar con otras.

3.3 PERFIL DEL COOPERANTE SANTANDERINO

Una vez conocida toda la "oferta" de ONGs que están presentes en Santander, en el siguiente apartado se tratará de presentar la demanda turística potencial de estos viajes solidarios.

Dado que los viajes solidarios son una tipología poco habitual en los turistas no hay ningún indicador real de datos referente al turismo solidario realizado desde nuestra comunidad, por lo que a través de las encuestas realizadas se ha pretendido hacer un sondeo de la población santanderina motivada por esta actividad.

Como se explicó en la metodología, para realizar se han utilizado como fuentes de información primaria encuestas a personas aleatorias, de las cuales se han obtenido unos resultados que se van a explicar a continuación. De las 18 personas que sí realizaron viajes solidarios, escogieron como destinos: el Sáhara, Nicaragua, Nepal, La India, Bolivia, Tindouf, Lisboa, Perú, Brasil, Praga-Viena-Budapest, Marruecos, Andorra, Finlandia-Alemania-España.



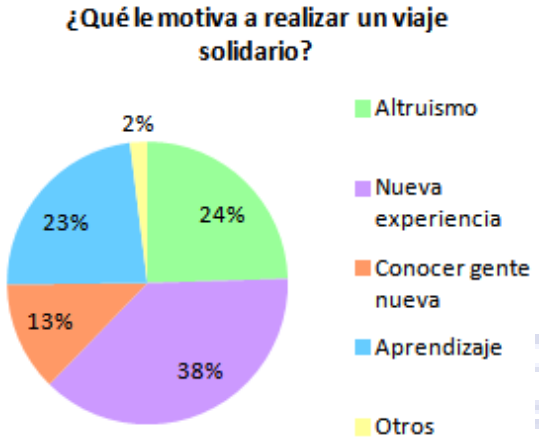
Fuente: elaboración propia

3.3.1 Encuestados que no han realizado viajes solidarios

En este apartado se analizan las respuestas de las personas que no han realizado viajes solidarios ya que son la respuesta mayoritaria. Los encuestados contestaron tres preguntas claves que nos permiten hacer una idea general de por qué no han hecho estos viajes: en general las personas están interesadas en realizar este tipo de viajes ahora o en un futuro próximo ya que es una experiencia nueva y diferente pero la información para ello es escasa.

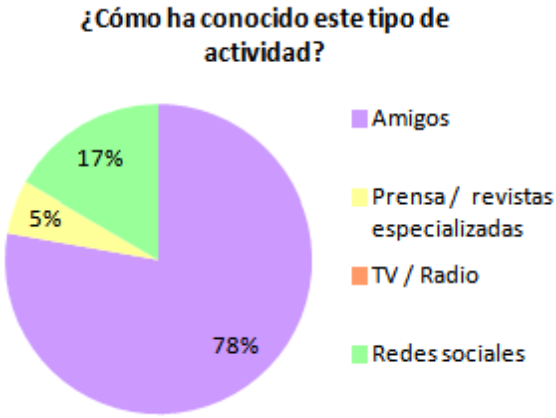
- La primera pregunta planteaba los motivos por los que las personas no lo habían hecho. Entre las 7 opciones a elegir, las respuestas han sido muy variadas y todas las

opciones han sido elegidas al menos una vez. El principal motivo para no realizar el viaje según los encuestados es por falta de información. El segundo motivo más respondido fue la falta de tiempo y el tercero el presupuesto.



Fuente: elaboración propia

- En la pregunta "¿Le gustaría realizar este tipo de viajes?", más de la mitad de las personas encuestadas están interesadas en realizar este tipo de viajes. Un 14% respondió que no le gustaría y un 27% que le gustaría realizarlo más adelante.
- Como tercera y última pregunta para las personas que no han viajado, se pregunta qué motivaciones tienen para realizar esta actividad. Esta es una pregunta de respuesta múltiple en el que un 38% de los encuestados han contestado nueva experiencia y un 24% y 23% han contestado altruismo y aprendizaje, respectivamente. Una de las opciones era indicar otro motivo que no apareciese en la lista, al cual un 2% de los encuestados han contestado que su motivo fue traer un niño del pueblo saharui de acogida con el programa Vacaciones en Paz, de la ONG Cantabria por el Sáhara. Por último, un 13% de los encuestados eligió "conocer gente nueva", como motivación para realizar un viaje solidario.



Fuente: elaboración propia

3.3.2 Encuestados que han realizado viajes solidarios

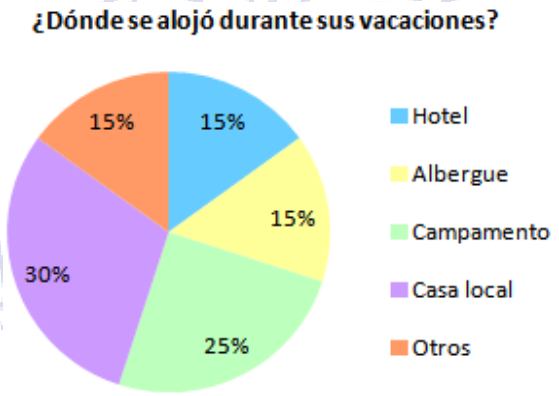
A partir del estudio que hemos realizado, solamente un 18% de las respuestas fueron positivas, lo que indica una demanda bastante baja, pero que, según hemos visto en los resultados, podría incrementarse si se trabaja sobre algunos aspectos.

En este apartado analizamos las respuestas de los turistas que han realizado viajes solidarios y de los cuales hemos obtenido respuestas positivas. La duración de estos viajes es un poco mayor de lo habitual pero con un gasto menor. El turista suele viajar a países que ya desea conocer pero con un plus de motivación: ayudar a los demás y el grado de satisfacción del viaje es casi en su totalidad, muy alto, por lo que repetirían la experiencia. Y sin duda, estas experiencias no serían posibles sin la ayuda de las ONGs, ya que la mayoría de las personas han viajado a través de éstas.

- La primera pregunta se refería a la duración del viaje, en cuyas respuestas vemos que el 56% ha viajado de 1 a 3 semanas y el 44% restante se divide en 2 a 3 meses y más de tres meses; por lo que más o menos se distribuyen equitativamente las estancias cortas como las largas.
- En la segunda pregunta se pedía indicar el rango de precio del viaje. También aquí las respuestas se han distribuido bastante. El 35% de los encuestados gastaron entre 601€ y 1000€, un 29% entre 1001€ y 2000€ y el 36% restante se distribuye entre 2001€ y 3500€, y menos de 600€. Ninguno de los encuestados ha elegido la opción más de 3500€ por lo que podemos ver que los viajes solidarios tienen el mismo coste que un viaje de otra tipología cualquiera, con varios rangos de precio entre los que poder elegir según los recursos de cada persona.
- La tercera pregunta realizada respecto al viaje es el gasto de los turistas durante su estancia, a lo cual un 50% respondió menos de 500€ y tan sólo un 17% gastó más de 1000€. El 33% restante gastó entre 501€ y 1000€, por lo que en general, el gasto no es nada excesivo.
- En la pregunta "¿Le influyeron los idiomas a la hora de viajar?" sabemos que efectivamente el idioma es un factor determinante, ya que el 78% de los encuestados respondió que sí.
- En cambio, a la pregunta ¿Su elección del destino tiene que ver con el precio del viaje?, el 83% contestó que no, lo que denota la prioridad de los gustos en los encuestados a la hora de elegir el viaje.
- Continuando con el destino, en la pregunta nº 8 se preguntaban por los motivos de elección de ese destino. Afirmando las conjeturas sobre las respuestas de la pregunta anterior, el 78% de los encuestados afirman que el destino ya les llamaba la

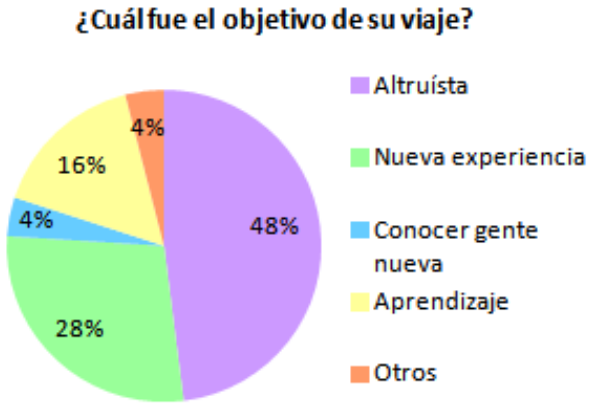
atención. Un 11% eligió su destino debido al idioma requerido y un 11% lo eligió teniendo en cuenta la seguridad percibida del país. La única opción no marcada fue "no había más opciones", por lo tanto, sabemos que el abanico de destinos solidarios es amplio.

- La pregunta nº 9 muestra que el 50% de las personas encuestadas se informaron o contrataron el destino en una ONG. Un 33% lo hizo a través de páginas web y un 11% por recomendaciones de amigos. Tan solo el 6% viajó a través de una agencia de viajes, lo que nos demuestra el papel tan importante de las ONG en este tipo de acciones.
- La pregunta nº10 era sobre el lugar en el que se habían alojado los turistas, cuyas respuestas principales fueron casa de los locales y campamentos, con un 30% y 25%, lo que es una respuesta lógica para este tipología de turismo en la que el turista lo que busca primeramente no es la comodidad.



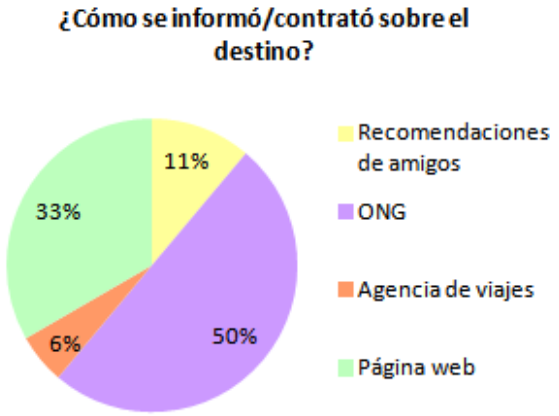
Fuente: elaboración propia

- La pregunta nº 13%, era una de las preguntas clave, en la que se preguntaba sobre los motivos del viaje, cuyas respuestas más populares fueron "altruista" con un 48% de los encuestados respondieron y un 28% "nueva experiencia".



Fuente: elaboración propia

- La pregunta nº 14, en la que un 78% de los encuestados conocieron la actividad gracias a sus amigos. Un 17% lo ha conocido a través de las redes sociales; tan sólo un 5% a través de prensa o revistas especializadas y ninguno de los encuestados lo ha descubierto por televisión o radio. Ese 78% representa una parte muy importante del turismo solidario, ya que tras haber vivido la experiencia se encargan de compartirla y difundirla, lo que supone una ayuda desinteresada e indirecta para las personas necesitadas. También tenemos que destacar la importancia que tienen las redes sociales hoy en día, medio para darse a conocer en el caso de muchas ONGs y al ser una forma de comunicación instantánea, mucha más gente puede informarse sobre actividades que le interesen y descubrir nuevas oportunidades y experiencias.



Fuente: elaboración propia

- Las preguntas nº 11, 12 y 16 fueron formuladas con escala Likert, en la que los encuestados mostraron el nivel de acuerdo o desacuerdo frente a los aspectos evaluados en una escala de muy bajo/negativo, a muy alto/positivo. Según los resultados obtenidos, el aspecto más valorado pos los turistas solidarios es el grado de satisfacción del viaje.

	Muy bajo	Bajo	Normal	Alto	Muy alto	RESPUESTAS
Grado de adaptación a la cultura	0	-1	0	4	16	**19**
Grado del nivel de acogida	0	-1	0	6	18	**23**
Grado de satisfacción del viaje	-2	0	0	2	26	**26**

- Para finalizar, en la última pregunta realizada, el 94% de los turistas contestó que volvería a repetir esta experiencia, tan solo un 6% quizás lo repetiría y ninguno de los encuestados se niega a volver a realizarlo.

4. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Para finalizar este trabajo, vamos a exponer las principales conclusiones extraídas de los datos recogidos y el estudio realizado.

Al realizar este estudio he tenido dificultades para encontrar ONGs que realizasen viajes de turismo solidario, por lo que finalmente me dirigí a entrevistar a aquellas que al menos contaban con programas de voluntariado. En el caso de estas ONGs, no podemos hablar de turismo de voluntariado como tal ya que sus programas no tenían fines turísticos pero al final, muchas de las personas que se animan a viajar como voluntarios son personas ajenas a la ONG que quieren conocer el destino y el hecho de ayudar a otras personas a la vez que disfrutan de su viaje les supone una motivación extra.

Las ONGs trabajan en temas de salud, derechos humanos, etc. Pero eso son tan sólo consecuencias de los problemas verdaderos, que provocan esas desigualdades y que provienen de la corrupción y la política. En el caso particular de las ONGs de Santander son en una gran mayoría ONGs no muy grandes que trabajan para promover el desarrollo social y mejorar las condiciones y la calidad de vida en pueblos subdesarrollados. Trabajan sobre todo a través de la sensibilización y de la cooperación al desarrollo pero son pocas las que realizan programas de voluntariado y muchas menos las que se dedican al turismo solidario.

Basándonos en los resultados obtenidos de las encuestas, tan sólo un 15% de la muestra realizó viajes solidarios, lo que supone una cifra bastante baja y lo que denota un perfil poco solidario de la población. Sin embargo, la gran mayoría de los encuestados dijeron que sí están interesados en realizar un viaje bien ahora o, bien más adelante. Pero un elemento clave que hay que tener en cuenta son las motivaciones para realizar el viaje en el que la segunda respuesta más contestada fue altruismo, pero estaba por delante "nueva experiencia". Por lo tanto podemos deducir que la persona está más motivada por el hecho de viajar en sí que por ayudar a otras personas.

Esto demuestra una cierta dejadez por parte de la población. La existencia de las ONGs y el gran tamaño e internacionalidad de muchas ellas es, en buena parte, gracias a las donaciones y aportaciones de socios. Esto supone que la gente colabora con ellas y considera que con eso ya está haciendo una buena acción pero pocas son las personas que desean involucrarse verdaderamente en su realidad, viajar allí o asistir como voluntario. Digamos que vivimos en una sociedad "cómoda" en la que somos conscientes de que hay problemas pero como no nos afectan directamente y los vemos lejos, preferimos dejarlo que lo arreglen otros.

Por último, tomando como referencia los objetivos con los que se realizaba el trabajo y teniendo en cuenta los resultamos obtenidos en el estudio, las conclusiones más relevantes son:

- Las ONGs de Santander son por lo general, pequeñas y no tienen mucho interés en realizar programas de voluntariado en los que puedan participar los ciudadanos.
- Aquellas que realizan proyectos de cooperación internacional son las que ofrecen la posibilidad de participar como voluntarios pero en la mayoría de los casos cierran los programas a trabajadores o personas ya vinculadas a la organización.
- El motivo principal por el que las ONGs animan a la población a participar como voluntarios en el terreno es para conocer la realidad no tan lejana que existe y servir como herramienta de sensibilización a la vuelta de su viaje.
- Las personas que han sido encuestadas en general se las veía poco interesadas en el tema, por lo que es necesaria una difusión más fuerte por parte de las ONGs con la ayuda de los ayuntamientos, y más accesible para todos los ciudadanos.
- Probablemente la demanda puede aumentar si se oferta de alguna forma y se enfoca más a la ciudadanía proponiéndolo como una experiencia única que, además de darle la satisfacción de un viaje convencional, le proporciona un plus de bienestar sabiendo que con ello ha hecho un bien a otras personas y que además puede difundir su ayuda animando a otras personas compartiendo la experiencia.

4.1 PROPUESTA DE NEGOCIO

Habiendo estudiado las características y la oferta de viajes solidarios en Santander, como ya hemos dicho, ésta es prácticamente nula y la poca actividad que se realiza proviene de ONGs. Las organizaciones son las estructuras más vinculadas a estas situaciones y tienen un mejor conocimiento de la realidad de los países del sur. Hemos visto que la generosidad y el turismo son dos elementos de cuya combinación podemos obtener buenos resultados. Por lo tanto, se realiza a continuación una propuesta en la que se combinarán ambos para la creación de una agencia de viajes minorista solidaria llamada Naturaviajes, que se encontrará en el centro de Santander. La organización de los viajes se hará con la ayuda de un guía local con el objetivo de fomentar el empleo de la comunidad receptora y además, una persona de la agencia irá para controlar los proyectos y servir de apoyo al grupo. El sustento de la agencia serán los gastos de gestión que se cobrarán al cliente, como en cualquier agencia al uso, y con la posibilidad de realizar donaciones tanto para el mantenimiento de la agencia como para la ayuda a la financiación de los proyectos.

La misión de Naturaviajes será promover el turismo solidario ofreciendo experiencias de aprendizaje y conocimiento de una realidad totalmente distinta a la nuestra con total confianza y excelencia en el servicio.

Su visión será ser reconocida como la agencia líder de viajes solidarios en Cantabria que ponga a disponibilidad de los clientes una oferta flexible y cada vez más amplia en la que predomine la transparencia de nuestros servicios.

El cuadro inferior represente el análisis DAFO de la nueva empresa propuesta. En él se muestran las debilidades y fortalezas detectadas en el análisis interno de la empresa y las amenazas y oportunidades del entorno externo. A partir de ese análisis se ha realizado una matriz de impactos cruzados donde se representan las fortalezas que aprovechan las oportunidades y disminuyen las amenazas, así como las debilidades que no permiten las oportunidades y potencian las amenazas.

DEBILIDADES	**FORTALEZAS**
1. Empresa nueva en el sector 2. Un único campo de actividad 3. No hay paquetes turísticos definidos	1. Situación en el principal núcleo urbano de la comunidad 2. Empleados con conocimiento turístico de los destinos 3. Empleados con conocimiento de las comunidades y sus necesidades
AMENAZAS	**OPORTUNIDADES**
1. Poca demanda de esta modalidad 2. Desconfianza de las actuaciones solidarias por parte de la población 3. Crisis económica. El turismo no es un bien de primera necesidad	1. Difusión por redes sociales 2. Colaboración con ONGs 3. No hay presencia de competidores

Fuente: elaboración propia

	O1	O2	O3	A1	A2	A3	
F1	1	2	3	3	0	2	**11**
F2	2	3	2	1	0	0	8
F3	3	3	0	0	1	2	9
D1	3	2	3	3	3	3	**17**
D2	1	3	1	3	3	1	12
D3	0	0	0	2	1	0	3
	10	**13**	9	**12**	8	8	

Fuente: elaboración propia

A partir de esta matriz, vemos que nuestra posición en el centro de la ciudad va a hacer que la agencia pueda tener relación con las ONGs cercanas. De esta forma facilitaremos la difusión de los proyectos y el voluntariado para que sea más accesible a toda la población y aumentaremos la demanda. Sin embargo, la principal debilidad de nuestra agencia es su reciente aparición lo que supondrá más dificultad a la hora de crear las sinergias con las ONGs y de potenciar la demanda.

Finalmente, lo que pretende Naturaviajes es crear un concepto nuevo de negocio, así como ofrecer a los ciudadanos una forma nueva y atractiva de viajar. La característica clave de la empresa es que será solidaria; es decir, no solamente promocionará la venta de los viajes solidarios, si no que toda su actividad tendrá como fin ayudar a los necesitados. Por ello no contratará los servicios de las mayoristas, no usará intermediarios y sus empleados trabajaran sin remuneración. Se trata de que la agencia sirva como punto de conexión entre los proyectos de cooperación, las ONGs y los ciudadanos; por eso trabajará con las ONGs de la ciudad, ayudándolas a promocionar el voluntariado a la vez que se integra en los proyectos de cooperación de los países subdesarrollados trabajando con las ONGs locales. Así se prevé que esta empresa innovadora despierte la curiosidad y solidaridad de los habitantes que podrán experimentar la vida real de las comunidades locales alojándose en sus casas o en los alojamientos disponibles para los trabajadores de las ONGs locales. De esta forma, el turista además de conocer la rutina diaria de las familias, podrá ayudar de forma directa, bien económicamente en sus gastos habituales o físicamente en sus tareas y trabajos del día a día.

Si bien es cierto, que dada la dureza de la situación en la mayoría de los países, es necesario un período de formación para los clientes, al igual que se realiza en los programas de voluntariado de las ONGs, para que se conciencien de lo que van a ver y de la realidad que van a encontrar.

Al trabajar con la mayor transparencia posible y obteniendo como únicos beneficios los necesarios para el mantenimiento del local, la agencia pretende eliminar la visión negativa que la gente tiene sobre ciertas ONGs, vistas en ocasiones como "negocios" y aprovechar el nuevo perfil de turista que se preocupa más por los impactos de su actividad en el medio ambiente y en las sociedades.

5. ANEXOS

5.1 MODELO DE ENCUESTA A LOS CIUDADANOS

A rellenar por el encuestador:
Número: _____
Fecha: _____/_____

1. **¿Ha realizado algún viaje solidario?**
   ❍SI ❍NO (*Ir a 17*)
2. **¿Qué destino eligió?**
   _____
3. **¿Cuánto tiempo estuvo de vacaciones?**
   ❍ De 1 a 3 semanas
   ❍ 1 mes
   ❍ De 2 a 3 meses
   ❍ Más de 3 meses
4. **Indique el rango de precio de su viaje:**
   ❍ Menos de 600€
   ❍ Entre 601€ y 1000€
   ❍ Entre 1001€ y 2000€
   ❍ Entre 2001€ y 3500€
   ❍ Más de 3500€
5. **Indique un rango aproximado de su gasto durante las vacaciones:**
   ❍ Menos de 500€
   ❍ Entre 500€ y 1000€
   ❍ Más de 1000€
6. **¿Le influyeron los idiomas a la hora de elegir su viaje?**
   ❍SI ❍NO
7. **¿Su elección del destino tiene que ver con el precio del viaje?**
   ❍SI ❍NO
8. **¿Por qué eligió ese destino?**
   ❍ El país ya le llamaba la atención
   ❍ No había más opciones
   ❍ Era el que más seguridad le transmitía
   ❍ Por el idioma requerido
9. **¿Cómo se informó/contrató sobre el destino?**
   ❍ Recomendaciones de amigos
   ❍ ONG
   ❍ Agencia de Viajes
   ❍ Página web
10. **¿En dónde se alojó durante sus vacaciones?**
    ❍ Hotel
    ❍ Albergue
    ❍ Campamento
    ❍ Casa local
    ❍ Otros:
    _____
11. **Indique su grado de adaptación a la cultura (Muy bajo – muy alto)**

MB	B	N	A	MA
❍	❍	❍	❍	❍

12. **Indique su nivel de acogida por los locales. (Muy bajo – muy alto)**

MB	B	N	A	MA
❍	❍	❍	❍	❍

13. **¿Cuál fue el objetivo de su viaje?**
    ❍ Altruista
    ❍ Nueva experiencia
    ❍ Conocer gente nueva
    ❍ Aprendizaje
    ❍ Otros
    _____
14. **¿Cómo ha conocido este tipo de actividad?**
    ❍ Amigos
    ❍ Prensa / revistas especializadas
    ❍ TV / Radio
    ❍ Redes sociales
15. **¿Volvería a repetir esta experiencia?**
    ❍SI ❍NO ❍Quizás
16. **Grado de satisfacción su viaje (Muy positivo – Muy negativo)** *(Ir a 20)*

MN	N	N.	P	MP
❍	❍	❍	❍	❍

17. **¿Por qué?**
    ❍ Falta de información
    ❍ Inseguridad/miedo
    ❍ Falta de tiempo
    ❍ Presupuesto
    ❍ No me interesa
    ❍ No tengo con quien ir y no me apetece ir solo/a
    ❍ Otro motivo
    _____
18. **¿Le gustaría realizar este tipo de viajes?**
    ❍SI ❍NO ❍Más adelante
19. **¿Qué le motiva a realizar un viaje de turismo solidario?**
    ❍ Altruismo
    ❍ Nueva experiencia
    ❍ Conocer gente nueva
    ❍ Aprendizaje
    ❍ Otros
    _____
20. **¿Cuál es su rango de edad?**
    ❍18-30 ❍31-50 ❍51-70

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

5.2 MODELO DE ENTREVISTA A LAS ONGs

ENTREVISTA

ONG: _____

Entrevistado/a: _____

Fecha: _____

1. ¿Cuál es su misión? ¿Hay algo que les diferencie de otras ONGs? ¿Cómo se sostiene esta ONG?

2. ¿Desde cuándo realizan viajes solidarios? ¿Qué les llevó a realizarlos? ¿Qué esperan conseguir de ellos?

3. ¿Han obtenido resultados exitosos en sus proyectos? ¿Se les ha presentado algún obstáculo a la hora de realizaros?

4. ¿Cuál es el perfil del turista?

5. ¿Cómo dan a conocer su oferta? ¿Qué estrategias tienen para captar más turistas solidarios?

6. ¿Están realizando algún proyecto actualmente?

7. ¿Colaboran con otras ONGs?

8. ¿Cómo financian estos viajes? ¿Qué coste tiene para el cooperante?

9. ¿Cómo se realiza el proceso desde el momento en que deciden realizar el viaje? ¿Qué permisos necesitan?

10. ¿Han tenido alguna curiosidad / problema en algún destino receptivo?

11. ¿Cómo cree que evolucionará este modelo de viajes? ¿Las ONGs especializadas son económicamente sostenibles? ¿Cree que puede ser una opción de negocio?

6. REFERENCIAS:

6.1. BIBLIOGRÁFICAS

ÁLVAREZ ORELLANA, Scarlett M. (2012). "Una introducción a la cooperación internacional al desarrollo" *REDUR,* 10, pp.285-309

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN (2014). *"Cooperación internacional y desarrollo"*. Comisión Europea. Luxemburgo: Oficina de publicaciones de la UE.

BELLOSTAS PÉREZ-GRUESO, A., MONEVA ABADÍA Y MARCUELLO SERVÓS, C., (coord.) (2007). *Capital social y organizaciones no lucrativas en España*. Bilbao: Fundación BBVA.

BERTHOUD, Olivier (2001). "ONGs: entre la compasión, la rentabilidad y la solidaridad. Olivier Berthoud" *Envío,* 233 (Agosto)

BONI Alejandra et al. (2010). "La cooperación internacional para el desarrollo". *Cuadernos de cooperación para el desarrollo,* Nº1. Valencia: Universitad politécnica de Valencia.

BOKOBO, Susana (2006). "El régimen fiscal especial de las entidades sin ánimo de lucro" *Revista española del Tercer Sector,* 3, pp.51-70.

BUADES, J., CAÑADA, E. y GASCÓN, J. (2012). *El Turismo en el inicio del milenio*. Madrid: Foro de Turismo Responsable.

CARBALLO DE LA RIVA, Cecilia (2009). "Las ONG españolas en el desarrollo social del Tercer Mundo en el contexto del Nuevo Plan Director de Cooperación Española y de la Declaración de París" *Revista española del Tercer Sector,* 11, pp.211-215.

CAÑADA, Ernest (2015). "La comercialización del turismo comunitario en América Latina" *Anuario de estudios centroamericanos,* 41, pp.159-189

DÍEZ RODRÍGUEZ, Á., "Organizaciones no-gubernamentales: Las ONGs en el marco del nuevo orden mundial.", en REYES, Román (Dir.) (2009). *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Terminología Científico-Social*. Madrid-México: Plaza y Valdés.

EADE, D. y LIGTERINGEN, E. (2004) *El Debate sobre el desarrollo y el futuro de las ONG*. Barcelona: Intermón Oxfam.

ESCOBAR DELGADO, Ricardo A. (2010). "Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación". *Diálogo de saberes: investigaciones y ciencias sociales,* 32, pp.121-131.

ESTÉBANEZ, P. (2005). *Medicina humanitaria*. Madrid: Díaz de Santos.

FANTOVA, Fernando (2004). "Tercer sector y administraciones públicas: sinergias para la solidaridad". Bilbao: Desclee de Brouwer

FACCIUTO, Alejandra B. (2009), "Acerca del tercer sector en Argentina", *Revista tendencias & retos,* 14 (Octubre) pp. 33-42

GASCÓN, Jordi. (2009). *El turismo en la cooperación internacional: de las brigadas internacionalistas al turismo solidario.* Barcelona: Icaria antrazyt.

GASCÓN, Jordi (ed.), MORALES Soledad (ed.), TRESSERRAS Jordi (ed.) (2013). *Cooperación en turismo: nuevos desafíos, nuevos debates.* Universidad de Barcelona.

GÓMEZ GIL, Carlos (2013). "ONG's en crisis y crisis en las ONG's: un fin de ciclo en el 'oenegeísmo' en España" *Temas para el debate,* 221 (Abril) pp.23-25

JOVANI, Juan Manuel A. (2013). "Teoría económica del voluntariado y las ONG: Una propuesta para el debate" *Encuentros multidisciplinares* 15/43, pp.44-54

LÁMBARRY, Fernando; RIVAS, Luis A., y TRUJILLO, Mara M. (2010). "El papel de las ONG en la formulación de políticas en transporte público en la ciudad de México: el caso del centro Mario Molino y el centro de transporte sustentable" *Revista ciencias estratégicas 18/24 (Julio-Diciembre),* pp. 183-211

LIBERTI, Susana (2007). "Actores indispensables: Las ONG y la cooperación para el desarrollo". *Desafíos,* 16 (Semestre 1) pp. 255-277

LÓPEZ-GUZMÁN GUZMÁN, T., MILLÁN VÁZQUEZ DE LA TORRE, G. y MELIÁN NAVARRO, A. (2007). TURISMO SOLIDARIO: Una perspectiva desde la Unión Europea. *Gestión turística,* 8, pp.85-104.

LÓPEZ-GUZMÁN, Tomás J., SANCHO, Eduardo y MILLÁN, Mª Genoveva (2006). "Nuevas herramientas de cooperación al desarrollo: el turismo comunitario". *Boletín económico de ICE,* 2893, pp.31-42

MALDONADO, Carlos (2005). *Pautas metodológicas para el análisis de experiencias de turismo comunitario.*

MÁRTINEZ, Mónica (2013). "La investigación en turismo y desarrollo en España. Una mirada antropológica" en GASCÓN, Jordi (ed.), MORALES Soledad (ed.), TRESSERRAS Jordi (ed.). *Cooperación en turismo: nuevos desafíos, nuevos debates.* Universidad de Barcelona.

MILLÁN, Mª Genoveva; LÓPEZ-GUZMÁN, Tomás J., CARIDAD Y OCERÍN, J.María (2007). "Turismo comunitario en Centroamérica: un análisis econométrico" *Papers de turisme,* 41, pp. 57-73

MUÑOZ BLANCO, R. (1996). *La naturaleza jurídica de la Cruz Roja española*. Directores de la Tesis: José Eugenio Soriano García. Universidad de Extremadura.

MUÑOZ DE MORALES, José L. (2012). "Empresa social: la respuesta a la mejora social sostenible" *Anuales de mecánica y electricidad,* 89/6, pp.30-34

NIETO, Enrique y DE REYNA, Rafael (2013). "La colaboración como valor diferencial del sector no lucrativo: Aplicación al caso de las ONGs" *Revista de estudios empresariales. Segunda época,* 1, pp.44-66

PAIVA, Verónica (2004). "¿Qué es el tercer sector?" *Revista científica de UCES,* 8/1, pp. 99-116.

PARRA, Juan (dir.), SOTO Roberto (coord.), y GUTIÉRREZ Fernando (coord.) (2010). *El sector de las ONG. Castilla La Mancha.* Toledo: Consejería de Salud y Bienestar Social, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, D. L.

PASTOR ALFONSO, Maria José y GÓMEZ LÓPEZ, Domingo (2010). *Impactos socioculturales del turismo comunitario. Una visión desde los pueblos implicados (Selva Lacandona, Chiapas, México).* 2010: Aguaclara

PÉREZ Giovanni, DARÍO Martín, SEPÚLVEDA, Lizeth Y. (2011). "Las organizaciones no gubernamentales: hacia la construcción de su significado" *Ensayos de economía,* 38 (Enero-Junio), pp. 243- 259

PICAS CONTRERAS, J. (2001). *El papel de las organizaciones no gubernamentales y la crisis del desarrollo.* Doctorado. Universitat de Barcelona.

PINGEL, Cecilia (2007). *Turismo solidario en el marco de turismo responsable: contextos,conceptos y aplicaciones.* Universidad Nacional de Mar del Plata. Monografía de Graduación.

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD) (1993), *Informe sobre desarrollo humano*. Madrid: CIDEAL

RODRÍGUEZ A., MEJÍA P., GONZÁLEZ J.R., SERRANO M., DÍEZ Á., NIETO PEREIRA, Luis (coord.) (2001). "Aproximación a los orígenes y contextualización de la cooperación para el desarrollo" en L. Nieto (coord.). *Cooperación para el desarrollo y ONG: una visión crítica.* Madrid: Ediciones Catarata. pp. 19-52.

RUIZ DEVESA, Domènec (2013). "Las ONGs y la cooperación al desarrollo" *Temas para el debate,* 221 (Abril) pp. 29-30.

RYFMAN, Philippe (2007). "Organizaciones no gubernamentales: un actor indispensable de la ayuda humanitaria". *Revista Internacional de la Cruz Roja.* 865, pp. 1-25.

SALVÀ, Pere A. (2011). "El turismo residencial ¿una manifestación de nuevos turismos y nuevos comportamientos en el siglo XXI?" *Cuadernos de turismo*, 27, pp.823-836.

SÁNCHEZ, Mariano y CÁCERES, Felipe R. (2003). "La evolución de las ONGD y la insuficiencia de sus obligaciones de información en el panorama actual" *Revista de economía mundial,* 9, pp. 155-170.

SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, Mª Dolores (2012). "Responsabilidad social empresarial: gobernanza corporativa, empresa y ONG" *Oñati socio-legal series* 2/3 pp. 142-154.

SERRANO CABALLERO, E. (2004). *Las ONG como actores de relaciones internacionales*. Doctorado. Universidad complutense de Madrid. Facultad de ciencias políticas y sociología, departamento de derecho internacional público y relaciones internacionales.

6.2. DESDE WEB

AYUNTAMIENTO DE SANTANDER (2016) Guía de ONGs. http://santander.es/ [último acceso 8 de abril de 2016]

BAISHA (2012) "Clasificación de las ONG por generaciones". http://almhazen.blogspot.com.es/2012/12/clasificacion-de-las-ong-por.html [último acceso 19 de Febrero de 2016].

BERTHOUD, Olivier (2001) "ONGs: Entre la compasión, la solidaridad y la rentabilidad" http://www.envio.org.ni/articulo/1099 [último acceso 7 de Febrero de 2016]

DÍEZ RODRÍGUEZ, Ángeles (2009) "Organizaciones no-gubernamentales: Las ONGs en el marco del nuevo orden mundial" http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/O/ongs.htm [último acceso 23 de Febrero de 2016]

20 MINUTOS (2009) "El turismo solidario, otra forma de viajar en vacaciones, en alza en España". http://www.20minutos.es/noticia/450709/0/turismo/solidario/ong/#xtor=AD-15&xts=467263 [último acceso 10 de Abril de 2016]

EUKLERIA (2012) Entrevista a Rolanda Tiewessie: https://eukleria.wordpress.com/2012/06/25/rolanda-entre-camerun-y-santander/ [último acceso 24 de Mayo de 2016]

EROSKI CONSUMER (2015) Directorio de ONGs. http://ong.consumer.es/ [último acceso 8 de abril de 2016]

GUÍA ONGS (2016) http://www.guiaongs.org/directorio/ongs/dentistas-en-africa-5-1-1310/ [último acceso 1 de abril de 2016]

HOSTELTUR (2006). "Jornada sobre turismo solidario" http://www.hosteltur.com/32295_jornada-turismo-solidario.html [acceso 5 de Marzo]

IVOOX (2014) Entrevista de radio a Aurelio Güemes http://www.ivoox.com/aurelio-guemes-buscando-vivir-audios-mp3_rf_3412194_1.html [último acceso: 4 de abril]

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (2007) "La iniciativa ST-EP" http://step.unwto.org/es/content/la-iniciativa-st-ep-0 [último acceso 8 de marzo]

LAVANGUARDIA (2013). "Turismo solidario" http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130607/54375409670/turismo-solidario.html [último acceso 6 de Marzo]

TUVILLA RAYO, José (2000) "Las ONG: Hacer oír la voz de los sin voz" http://www.eip-cifedhop.org/espagnol/dosieres/tuvilla6.htm [último acceso 29 de Febrero]