

## EL COMPROMISO CÍVICO DIGITAL DE LOS JÓVENES: UNA META-INVESTIGACIÓN DE LA LITERATURA INTERNACIONAL PUBLICADA DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

Fernández-Díaz, Elia<sup>1</sup>; Rodríguez-Hoyos, Carlos<sup>2</sup>; Calvo Salvador, Adelina<sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Universidad de Cantabria, fdiazem@unican.es*

<sup>2</sup> *Universidad de Cantabria, rodriguezhc@unican.es*

<sup>3</sup> *Universidad de Cantabria, calvoa@unican.es*

### Resumen

En este trabajo se presenta una meta-investigación de la literatura internacional publicada desde el año 2017 al 2019 dirigida a comprender cómo están desarrollando los jóvenes los procesos de participación política a través de los dispositivos tecnológicos. En el estudio se analizan, por un lado, el paradigma y herramientas de recogida de datos utilizados en las investigaciones analizadas y, por el otro, qué líneas se han venido desarrollando sobre esta temática. La meta-investigación nos ha permitido identificar cinco líneas fundamentales de trabajo: compromiso cívico digital, usos de los dispositivos digitales en organizaciones, uso político en subculturas juveniles, reacciones ante crisis políticas y nuevas formas de participación. Junto a ello, un primer análisis de los artículos revela que las formas en las que los jóvenes participan dentro y fuera de la red no están demasiado exploradas hasta el momento.

### Palabras clave

Ciudadanía digital, compromiso cívico digital, activismo digital, participación digital, ciudadanía global crítica.

### Introducción

Durante las últimas décadas, en paralelo a la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación, hemos asistido al desarrollo de una noción de ciudadanía que pudiera considerarse más global y que algunos autores han definido como digital (Martínez Rodríguez, 2011). Ese concepto hace referencia a la transformación a la que se han visto sometidos los estados democráticos tradicionales dado que, debido a las posibilidades ofrecidas por los dispositivos digitales, han percibido cómo una parte de la ciudadanía tiene la posibilidad de participar en asuntos cívicos que tienen una naturaleza

global, así como luchar por la defensa de sus derechos en un contexto que pudiera considerarse planetario.

Esa posibilidad de intervenir en la sociedad civil a través de diversos dispositivos ha provocado que se haya percibido como una oportunidad para mejorar la participación de las nuevas generaciones en los diversos espacios de la vida en común. El desarrollo de esas tecnologías ha sido entendido como una ventana a nuevas formas de participación, dado que muchos trabajos sugieren el intensivo uso que hacen los jóvenes de esos dispositivos (Fundación Telefónica, 2015). Eso ha generado que la comunidad científica haya vuelto la mirada hacia ese fenómeno para tratar de comprender en qué medida el uso de los dispositivos digitales está favoreciendo o perjudicando el desarrollo de un compromiso cívico en este colectivo, así como su intervención en diversas actividades de la vida política.

### **Objetivo y preguntas de investigación**

En este trabajo se lleva a cabo una revisión de la literatura internacional especializada, producida entre los años 2017 y 2019 (ambos incluidos), dirigida a analizar los procesos de participación política de los jóvenes a través de las herramientas digitales. En ese sentido, se trata de una meta-investigación que pretende comprender el complejo proceso por el cual los jóvenes intervienen en la política en un momento como el que estamos viviendo, algo que supone identificar qué tipo de continuidades y discontinuidades se producen entre su participación fuera y dentro de la red. Nuestro trabajo pretende dar respuesta a dos preguntas esenciales:

1. ¿Cuál es el paradigma dominante desde el que se ha venido investigando en este campo durante los últimos años y qué técnicas de recogida de información son las más utilizadas?
2. ¿Cuáles son las principales líneas de investigación que se están desarrollando?

### **Método**

La realización de este trabajo exigió la adopción de una serie de decisiones metodológicas que resumimos a continuación. Con el propósito de focalizar el trabajo en el objeto de estudio, fue necesario limitar la búsqueda realizada a aquellos artículos de investigación

publicados únicamente en revistas especializadas. Asimismo, para llevar a cabo la búsqueda de trabajos se recurrió a diversas bases de datos internacionales como Scopus, Web of Science, RSCI o SCIELO, utilizando términos, tales como *civic online engagement* y *youth participation*. En ese sentido, únicamente se realizó la revisión de los artículos completos escritos en inglés.

## **Resultados**

A continuación, se ofrece una síntesis de los principales resultados que dan respuesta a las preguntas planteadas.

Conviene señalar que el paradigma utilizado de forma más recurrente ha sido el cualitativo, destacando las entrevistas como principal técnica de recogida de información. Asimismo, se encontraron en menor medida estudios cuantitativos descriptivos, siendo escasos los estudios mixtos hallados, en los que se combinan encuestas y grupos de discusión. Por lo que a las líneas de investigación se refiere, se identificaron las siguientes:

- Compromiso cívico digital.
- Uso de los dispositivos digitales en las organizaciones.
- Uso político en subculturas juveniles.
- Reacciones ante crisis políticas.
- Nuevas formas de participación.

## **Discusión y conclusiones**

Esta meta-investigación pone de manifiesto que la comunidad científica ha venido tratando de comprender, durante los últimos años, qué tipos de participación política desarrollan los jóvenes a través de Internet. Si bien algunos trabajos sugieren que la presencia de dispositivos digitales podría facilitar e incentivar su participación, otros muestran que utilizan las tecnologías con fines puramente comunicativos y de ocio. Finalmente, algunos de los trabajos analizados sugieren que la existencia de una gran diversidad de medios digitales no estaría favoreciendo el desarrollo de opiniones más

informadas, dado que, en lugar de contrastar opiniones diferentes, los medios se utilizan para reforzar la opinión propia. Es por ello que es necesario seguir desarrollando investigaciones que nos permitan comprender las diversas formas de participación, tanto dentro como fuera de la red, así como mejorar e incrementar el uso de los dispositivos móviles para incentivar el compromiso digital de los jóvenes en causas socialmente justas.

## **Referencias**

- Fundación Telefónica (2015). *La Sociedad de la Información en España*. Ariel.
- Martínez Rodríguez, J. B. (2011). Participación política, democracia digital y e-ciudadanía para el protagonismo de adolescentes y jóvenes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(2), 19-34.