

Universidad de Cantabria

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales



**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

CURSO ACADÉMICO 2019/2020

TRABAJO FIN DE GRADO

MENCIÓN EN DIRECCIÓN GENERAL

**LA CONTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL
AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS: EL CASO
DE AMICA**

**SOCIAL ENTERPRISES CONTRIBUTION TO
COMPLIANCE WITH THE SDG: THE CASE OF
AMICA**

Autora: VALERIA FERNÁNDEZ TORRE

Directora: ANA FERNÁNDEZ LAVIADA

Julio 2020

Índice de Contenido

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. AMICA Y SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODS.....	4
2.1. AGRUPACIÓN DE LOS ODS, PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL Y ARTÍCULOS DE LA CONVENCION.....	4
2.2. INICIATIVAS Y PROYECTOS DE AMICA.....	7
3. IMPACTO SOCIAL.....	18
3.1. ESTABLECIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.....	19
3.2. ANÁLISIS DE LOS AGENTES INVOLUCRADOS.....	20
3.3. LA MEDICIÓN: RESULTADOS, IMPACTO E INDICADORES.....	21
3.4. VERIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL IMPACTO.....	25
4. CONCLUSIÓN.....	26
AGRADECIMIENTOS	27
BIBLIOGRAFÍA	27

Índice de Cuadros

CUADRO 2.1. Relación ODS, principios Pacto Mundial y artículos Convención.....	6
CUADRO 2.2. Buenas prácticas de Amica.....	8
CUADRO 3.1. Agentes involucrados.....	20
CUADRO 3.2. Jerarquización agentes involucrados.....	21

Índice de Gráficos y Tablas

GRÁFICO 3.1. Evolución (%) de las tasas de empleabilidad de personas con y sin discapacidad en España.....	22
GRÁFICO 3.2. Evolución de la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social en España.....	23
GRÁFICO 3.3. Evolución población española con y sin discapacidad por nivel de estudios.....	24
TABLA 3.1. Evolución mundial de ciertos factores ambientales.....	25

RESUMEN

En el presente trabajo se analiza mediante un ejemplo real cómo una empresa social, en este caso la Asociación sin ánimo de lucro, Amica, contribuye a través sus buenas prácticas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los principios del Pacto Mundial y los artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Previamente se ha realizado un estudio sobre la relación de los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible con los diez principios del Pacto Mundial y con los artículos de la Convención para poder proceder posteriormente a la realización de una investigación sobre las buenas prácticas de la Asociación que cumplan con los requisitos de cada grupo.

Por otro lado, la medición del impacto social es muy importante, ya que sirve de orientación a la organización para la consecución de sus objetivos, así como para concienciar a la población de los valores y principios que quiere transmitir Amica: que cualquier persona está capacitada para el desarrollo de un trabajo e integración en la vida cotidiana mediante el apoyo y la formación precisa.

Es por ello por lo que una vez definidas las buenas prácticas de Amica se va a proceder a medir y a cuantificar, en la medida de lo posible, su impacto social mediante una serie de indicadores.

ABSTRACT

The present study analyzes using a real example how a social company, in this case the non-profit organization, Amica, contributes through its good practices to achieving the Sustainable Development Goals, the principles of the Global Compact and the articles of the Convention on the Rights of People with Disabilities.

Previously, a study has been carried out on the connection of seventeen Sustainable Development Goals with the ten principles of the Global Compact and with the articles of the Convention in order to subsequently carry out an investigation on the good practices of the organization that comply with the requirements of each group.

On the other hand, the measurement of social impact is very important, because it serves to the organization to achieve its objectives, as well as to raise awareness of the values and principles that Amica wants to transmit, that anyone is trained for the job's development and integration in daily life through the support and precise training.

For this reason, once Amica's good practices have been defined, its social impact will be measured and quantified as far as possible using different indicators.

1. INTRODUCCIÓN.

El emprendimiento social es una perspectiva corporativa a partir de la cual las empresas dirigen esfuerzos y recursos a la elaboración de soluciones innovadoras para problemas sociales, promoviendo un impacto positivo en la comunidad (Parra, 2019).

Asimismo, la empresa social es una empresa que contribuye de una forma determinada a la sociedad y que, a su vez, le resulta rentable para generar negocio y obtener éxito empresarial (Nuño, 2017).

Según la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), las Empresas de Economía Social en España contribuyen al 10% del PIB, suponen un 12,5% del empleo y, además, el 42,8% de la población está vinculada a la economía social.

Por otro lado, en la página web de Naciones Unidas encontramos el significado y el sentido de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS), los cuáles fueron adoptados por los líderes mundiales el 25 de septiembre de 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Todos ellos deben haberse alcanzado para el año 2030.

Derivados de los ODS hallamos los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción los cuáles gozan de consenso universal (Pacto Mundial España, s.f).

Una de las herramientas para alcanzar los ODS son las empresas sociales, por lo que el objetivo de este trabajo se basa en analizar cómo una empresa social está contribuyendo a su cumplimiento.

Uno de los movimientos sociales que ha tomado gran importancia a lo largo de los años y en la actualidad es el impulsar nuevas iniciativas para integrar a las personas con discapacidad en el empleo y en la vida cotidiana. Este colectivo ha sufrido las consecuencias de la falta de concienciación acerca de la importancia del emprendimiento social, de ayudar a cada persona a mejorar y a descubrir sus capacidades, y es un hecho que sigue siendo hoy en día un colectivo en riesgo de exclusión social.

Es por ello por lo que cabe destacar la gran labor de las empresas que destinan sus recursos a apoyar en sus limitaciones a personas con discapacidad, de manera que logren una integración justa y equitativa en la sociedad.

Para poder entender mejor este concepto hemos centrado este proyecto a estudiar cómo una empresa emprendedora socialmente, comprometida con el desarrollo personal de aquellas personas que encuentran limitaciones para poder desenvolverse laboralmente, puede contribuir, mediante sus acciones, al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al mismo tiempo de los Diez Principios del Pacto Mundial. Para ello, hemos elegido la Asociación sin ánimo de lucro, Amica.

Estrictamente relacionado con el objeto social de Amica encontramos la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad cuyo propósito es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Por lo tanto, el trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera. En primer lugar, se hará una pequeña introducción sobre la Asociación Amica. Después, se procederá a relacionar cada ODS con los Diez Principios del Pacto Mundial (en adelante

PPM) y con los artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (en adelante CDPCD) para poder enlazar los proyectos e iniciativas de Amica, si es posible, con cada uno de ellos. Una vez que se haya completado la investigación se procederá a realizar una aproximación a la medición del impacto mediante una propuesta de posibles indicadores.

2. AMICA Y SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODS.

Tal y como encontramos en su página web, Amica es una Asociación sin ánimo de lucro constituida en 1984 por su fundador y actual gerente Tomás Castillo. Su misión es descubrir las capacidades que hay en cada persona, apoyándola en sus limitaciones, autonomía, el ejercicio de derechos y la participación con responsabilidades en la comunidad, para que logre ser la protagonista de su vida y del cambio social necesario.

Desde la Asociación, apoyan a las personas a lo largo de toda su vida, un apoyo global e individualizado, procurando el acercamiento de los recursos a su entorno y la colaboración familiar. En su página web están definidos sus valores, los cuáles están basados en:

1. Dignidad y respeto
2. Defensa de los derechos
3. Respeto a la diferencia y a la individualidad
4. Satisfacción de las personas
5. Apuesta por la igualdad
6. Compromiso social
7. Participación
8. Trabajo en red y en equipo
9. Ilusión
10. Profesionalidad

Actualmente, Amica desarrolla su actividad principal en el norte de España, repartiendo sus centros en Cantabria, a excepción de un núcleo de actividad laboral recientemente incorporado en Valencia, el Campus Diversia.

En estos centros se llevan a cabo actividades dedicadas a la atención social, valoración multidisciplinar, atención a la infancia, logopedia, fisioterapia, apoyo a la autonomía personal, apoyo en el hogar, formación y capacitación laboral, orientación y prospección laboral, atención de día, alojamiento, ocio, deporte y acceso a la cultura (Amica, s.f)

Tras una breve descripción de la Asociación y sus principios, se procede a realizar una investigación sobre las diferentes iniciativas y proyectos que realiza la Asociación, tratando de relacionarlos con los ODS, con los PPM y con los artículos de la CDPCD. Esto nos permitirá entender más en profundidad cómo Amica desarrolla su labor social y sobre su forma de gestionar sus recursos.

2.1. AGRUPACIÓN DE LOS ODS, PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL Y ARTÍCULOS DE LA CONVENCION.

Para empezar, y para poder llevar a cabo esta investigación, he relacionado a través del siguiente cuadro cada ODS con los diferentes PPM y con los artículos de la CDPCD para proceder posteriormente a justificar su cumplimiento mediante las acciones llevadas a cabo por la Asociación.

Como podemos observar, las tres columnas del cuadro hacen referencia a los diferentes ODS, PPM y artículos de la CDPCD, mientras que cada fila agrupa los

distintos principios del Pacto Mundial y artículos de la convención que están relacionados con cada ODS.

Los diez principios del Pacto Mundial están representados mediante números, los cuáles hacen referencia a:

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

Los artículos de la Convención también están representados en el cuadro mediante números, haciendo referencia cada uno a:

- 5 Igualdad y no discriminación.
- 6 Mujeres con discapacidad.
- 7 Niños y niñas con discapacidad.
- 8 Toma de conciencia.
- 9 Accesibilidad.
- 10 Derecho a la vida.
- 11 Situaciones de riesgo y emergencias humanitarias.
- 12 Igual reconocimiento como persona ante la ley.
- 13 Acceso a la justicia.
- 14 Libertad y seguridad de la persona.
- 15 Protección contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.
- 16 Protección contra la explotación, la violencia y el abuso.
- 17 Protección de la integridad personal.
- 18 Libertad de desplazamiento y nacionalidad.
- 19 Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad.
- 20 Movilidad personal.
- 21 Libertad de expresión y de opinión y acceso a la información.
- 22 Respeto de la privacidad.
- 23 Respeto del hogar y de la familia.
- 24 Educación.
- 25 Salud.
- 26 Habilitación y rehabilitación.
- 27 Trabajo y empleo.
- 28 Nivel de vida adecuado y protección social.
- 29 Participación en la vida política y pública.

- 30 Participación en la vida cultural, las actividades recreativas, el esparcimiento y el deporte.
- 31 Recopilación de datos y estadísticas.
- 32 Cooperación internacional.

De los artículos 1 a 4 y 33 a 50 no se hace referencia ya que aluden al propósito, definiciones, aplicaciones, principios y obligaciones generales de la Convención.

CUADRO 2.1. Relación ODS, principios Pacto Mundial y artículos Convención.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	ARTÍCULOS CONVENCIÓN
1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	1 2 4 5 6	7 10 28
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	1 2 7 8 9	7 10 28
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	1 2 3 4 5 6 10	6 7 14 15 16 17 22 23 25 26 28 30
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	1 2	6 7 14 17 21 24 30
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.	1 2 3 4 5 6	5 6 7 9 15 16 17
6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	1 2 7 8 9	9 19 25 28
7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	1 2 7 8 9	9 19 25 28
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	1 2 3 4 5 6	5 8 19 27 28

9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	3 4 5 6 7 8 9	8 9 20 28
10. Reducir la desigualdad en y entre los países.	1 2 3 4 5 6 10	5 6 8 10 15 16 17 18 25 29 32
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros resilientes y sostenibles.	1 2 7 8 9	5 6 8 9 15 16 19 20 26
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	7 8 9	9
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	7 8 9	9 11 25
14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	7 8 9	25
15. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.	7 8 9	11 25
16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	1 2 3 4 5 6 10	5 8 12 13 14 16 18 19 32
17. Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	11 31 32

Fuente: Elaboración propia (2020)

2.2. INICIATIVAS Y PROYECTOS DE AMICA.

Una vez que hemos dividido en diecisiete grupos relacionados entre sí los ODS, los diez PPM y los diferentes artículos de la CDPD, procedemos a realizar una investigación sobre distintas iniciativas y proyectos de la Asociación que cumplan con los requisitos de cada grupo. Toda la información sobre sus iniciativas y proyectos ha sido extraída de su página web y de diferentes folletos, informes y boletines tanto públicos como proporcionados por la Asociación.

CUADRO 2.2. Buenas prácticas de Amica.

INICIATIVAS Y PROYECTOS	
 <p>PPM: 1-2-3-4-5-6</p> <p>CDPCD: Art. 7-10-28</p>	<p>PROYECTO ‘HACER VISIBLE LA DISCAPACIDAD EN EL MUNDO, MEDIANTE LA VALORACIÓN DE LAS PERSONAS’:</p> <p>En colaboración con el club Rotario de Torrelavega, este proyecto propone realizar una acción mundial que implique a los organismos internacionales para hacer visible la discapacidad en los países empobrecidos, con tres objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y dotar de acreditación a las personas con discapacidad. 2. Censar a las personas con discapacidad en cada país y conocer sus necesidades. 3. Implantar estrategias para afrontar las discapacidades según las características de cada país y formando equipos cualificados. <p>Con el conocimiento de estos datos será posible desarrollar una legislación que vele por los derechos reconocidos en la Convención de Personas con Discapacidad de Naciones Unidas y diseñar las propuestas de cooperación al desarrollo que los países ricos debemos comprometer.</p> <p>PROGRAMA ACOMPAÑA ‘QUIERO SER INDEPENDIENTE’:</p> <p>Este programa se basa en el desarrollo personal de personas con discapacidad, facilitándoles el acceso a una vivienda digna.</p> <p>Para el desarrollo de este programa Amica cuenta con dos viviendas, una situada en Santander y otra en Torrelavega, en las que conviven 6 personas.</p> <p>Estas viviendas proporcionan el entorno vital de intimidad y de convivencia que cualquier persona precisa para sentirse independiente.</p> <p>Además de estas viviendas, Amica apoya directamente en sus propias viviendas a personas que por diversas razones viven solas, o porque sus familiares tienen edades muy avanzadas o requieren de apoyos para mantener su vida independiente.</p>
 <p>PPM: 1-2-7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 7-10-28</p>	<p>PROGRAMA ‘CON MIMO’</p> <p>Programa de apoyo a la familia y a la población infantil con discapacidad o limitaciones que dificultan su participación en el entorno y a sus familias, especialmente dirigido a familias desestructuradas y con graves carencias.</p> <p>Pretende asistir al niño que presenta limitaciones que dificultan su inclusión en el entorno familiar, escolar y social en general mediante los siguientes apoyos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyos en el entorno familiar - Atención especializada - Becas y bonos para cubrir las necesidades de nutrición de los niños o para la adquisición de equipamiento específico como calzado adaptado, prótesis... - Coordinación y seguimiento con los centros escolares, servicios de salud, servicios sociales y cualquier recurso o profesional que tenga relación con la situación del niño.

	<p>PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE</p> <p>Amica está llevando a cabo programas de alimentación saludable tanto para la plantilla de trabajadores como para personas usuarias de la asociación. Estos programas consisten en informar y educar acerca de un consumo responsable de los alimentos, fomentando los alimentos sanos y nutritivos.</p> <p>Para una experiencia más práctica cuentan con un catering social que se desarrolla en sus centros especiales de empleo.</p>
<div data-bbox="252 600 469 808" style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>  </div> <p>PPM: 1-2-3-4-5-6-10</p> <p>CDPCD: Art. 6-7-14-15-16-17-22-23-25-26-28-30</p>	<p>PROYECTO 'WARA (ESTRELLA) DE SERVICIOS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA Y TRASTORNOS SEVEROS EN ORURO, BOLIVIA'</p> <p>El objetivo de este proyecto era desarrollar un servicio especializado de atención a las personas con grave discapacidad mayores de 16 años que precisan del apoyo de otra persona para realizar las actividades básicas de la vida diaria, tanto en Hogar de acogida Sagrado Corazón como en el propio domicilio.</p> <p>Al concluir el programa, se logró mejorar al máximo sus habilidades, así como la inserción del usuario en su propia familia mediante un trabajo conjunto y se incrementó su grado de independencia dentro de lo posible. Sin embargo, no se logró contar con un medio de transporte propio para llevar a cabo la atención a domicilio por falta de recursos.</p> <p>PROGRAMA 'AVANZANDO EN LA EDAD'</p> <p>El envejecimiento activo promueve la participación de este grupo de la población a nivel económico, social y cultural. Para ello es necesario desarrollar espacios de solidaridad intergeneracional y crear recursos que potencien la autonomía de las personas con discapacidad en todos sus sentidos.</p> <p>La discapacidad se manifiesta mayoritariamente en personas de edad avanzada. Amica propone el desarrollo de este programa con una doble vertiente:</p> <p>Promoción de la autonomía en la población mayor e intervención específica en personas que han iniciado procesos de deterioro cognitivo y requieran de recursos específicos en el Municipio de Santoña.</p> <p>Fomento de la colaboración intergeneracional en el desarrollo de actividades conjuntas con la Asociación de Mayores Ramiro Bustamante de Torrelavega.</p> <p>En estos lugares se realizan talleres de memoria, manejo de tecnología, psicomotricidad...etc.</p> <p>PROGRAMA 'HAZ DEPORTE'</p> <p>Amica fomenta la participación en varios deportes a modo de conocimiento, orientación, práctica y competición desarrollados y organizados por técnicos cualificados.</p> <p>Los deportes practicados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Natación adaptada - Baloncesto - Fútbol-sala - Petanca

	<ul style="list-style-type: none"> - Bolo-palma - Padel - Actividad física de mantenimiento - Senderismo <p>PROGRAMA ‘COMPARTE CULTURA Y TIEMPO LIBRE’</p> <p>Amica promueve el disfrute del ocio y tiempo libre mediante la realización de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programas de pequeños grupos - Talleres: <ul style="list-style-type: none"> o Bailes de salón o Manualidades o Medios de comunicación o Cocina o Teatro o Chapas/ímanes o Cerámica o Fotografía digital - Estancias de fin de semana - Viaje cultural - Salidas de un día
 <p>PPM: 1-2</p> <p>CDPCD: Art. 6-7-14-17-21-24-30</p>	<p>PROGRAMA ‘INCLÚYETE’</p> <p>Este programa está dirigido a las personas con discapacidad que necesitan formación en un oficio para acceder a un primer empleo o para renovarse profesionalmente.</p> <p>Para lograr su incorporación al mundo laboral Amica ofrece los apoyos necesarios llevando a cabo formación en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavandería industrial. - Recuperación paisajística y cultivo de plantas de interior y jardín. - Talleres de estimulación cognitiva, nuevas tecnologías y recursos comunitarios. - Formación para la vida activa. <p>PROGRAMA ‘FORMACIÓN DE FAMILIAS’</p> <p>Este programa está dirigido al apoyo y formación de familias que entre sus miembros se encuentran personas con algún tipo de limitación. La calidad de atención de su entorno familiar es un factor necesario para asegurar la calidad de vida de las personas que necesitan estos apoyos.</p> <p>Para cumplir con los objetivos de este programa se llevan a cabo charlas sobre temas de interés general o con un enfoque específico, visitas y estancias en los centros de Amica, talleres ocupacionales de familias, diferentes cursos de varias sesiones dirigidos a familias con una situación común, grupos de apoyo donde los familiares intercambian sus experiencias e intercambios de centros para que las familias puedan intercambiar experiencias con personas de otras entidades.</p>

	<p>LIBRERÍA SOLIDARIA</p> <p>La Librería Solidaria de Amica se inauguró el 11 de diciembre de 2019 en la calle Coro Ronda Garcilaso 6, en Torrelavega. La iniciativa fue el resultado del convenio de colaboración entre Amica y la Sociedad Cántabra de Escritores que se firmó en octubre.</p> <p>La Junta de la Sociedad Cántabra de Escritores trabaja con la asociación preparando la provisión de libros. De los más de 30.000 ejemplares que se han recogido en los últimos meses, se han catalogado aproximadamente 9.000, para venderlos a un precio entre uno y siete euros.</p> <p>El proyecto se basa en los principios de la economía circular, que consiste en regalar los libros que se hayan adquirido anteriormente una vez que se han leído. Pretende ser una forma de acercar la cultura a todas las personas y a la vez, permite financiar el programa de atención a la infancia y el fondo solidario de Amica.</p> <p>Algunos de los objetivos de la librería son organizar actos que aproximen el libro a todos los sectores sociales, incluyendo a las personas con discapacidad y dar a conocer las novedades literarias de los autores cántabros a personas que tienen mayor dificultad de acceso a la cultura.</p>
 <p>PPM: 1-2-3-4-5-6</p> <p>CDPCD: Art. 5-6-7-9-15-16-17</p>	<p>PROYECYO 'INCLUSIVE TOURISM'</p> <p>Durante dos años consecutivos el Consorcio formado por la Cámara de Comercio de Valencia, AMICA, CERCIGUI y PERFIL, CUDV DRAGA y CPU han llevado a cabo varias acciones que han desembocado en el desarrollo del Proyecto Inclusive Tourism, cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea.</p> <p>La finalidad del proyecto, que concluyó en diciembre del año 2018, ha sido desarrollar un programa formativo para impulsar las oportunidades de empleo de las personas con discapacidad en el sector de turismo inclusivo</p> <p>Las acciones que han llevado a cabo los integrantes del Consorcio son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño y elaboración del programa formativo Inclusive Tourism - Elaboración de contenidos y materiales formativos dirigidos a personas con discapacidad y formadores laborales. - Producción de contenidos y materiales formativos destinados a empresarios del sector turístico. - Desarrollo de una plataforma e-learning. - Validación de los contenidos, materiales formativos y plataforma - Desarrollo de eventos multiplicadores y acciones de divulgación vinculadas a la promoción del proyecto. <p>PLANES DE IGUALDAD:</p> <p>Amica hace público su compromiso con la lucha contra la violencia de género compartiendo las iniciativas que llevan a cabo mediante Planes de Igualdad anuales.</p> <p>En el apartado de Igualdad de su página web podemos encontrar todos los planes desde 2009 hasta la actualidad.</p>

 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> <p>PPM: 1-2-7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 9-19-25-28</p>	<p>CAMPUS DIVERSIA:</p> <p>*Antes de comenzar con este apartado se recomienda leer la campaña “Apadrina un árbol en el huerto más increíble del mundo” localizada en el ODS nº15, para evitar confusiones.</p> <p>El Campus Diversia es un proyecto singular que se desarrollará en la Finca Mijares de Yátova (Valencia). Se trata de un entorno natural de 412 hectáreas regadas por el río Mijares.</p> <p>Mediante las actividades que se desarrollarán en el Campus, las asociaciones contribuirán a la protección del río Mijares, proyectando la depuración de aguas y promoviendo el desarrollo laboral en un entorno sostenible.</p> <p>LAVADO ECOSOSTENIBLE:</p> <p>Amica tiene un compromiso con la ecología y la preservación del entorno, por lo que ha implantado medidas comprometidas con el medio ambiente. Dentro de estas medidas encontramos tanto la reutilización de aguas en lavanderías industriales como el ahorro de agua y energía.</p> <p>En la política de calidad de Amica encontramos dos puntos relacionados con lo mencionado anteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Incorporar nuevas tecnologías que supongan un avance en el respeto del medio ambiente así como la utilización de energías renovables.- Lograr el perfecto cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambientales vigentes aplicables a su campo de actividad, y apuesta por la mejora continua, para ofrecer un mejor servicio. Considerar el respeto al Medio Ambiente como puntos clave en la gestión cotidiana de la empresa.
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> <p>PPM: 1-2-7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 9-19-25-28</p>	<p>AMICA APUESTA POR LAS ENERGÍAS RENOVABLES:</p> <p>Amica es una de las entidades pioneras en la instalación de placas fotovoltaicas, y sus tres centros especiales de empleo quieren fomentar el uso de instalaciones de energías renovables mediante tecnología fotovoltaica. Su objetivo es hacer que sus centros sean más sostenibles.</p> <p>Actualmente cuenta con instalaciones de placas fotovoltaicas en su Centro de Recursos y Sede Central, en el Centro Horizon y la Casa Coll de Torrelavega; en el Centro Entorno de Santander; en el Centro Marisma de Maliaño; en el centro de día La Barca de Viveda; y en el Campus Diversia de Valencia.</p> <p>El aumento de estas instalaciones generará una energía de 253.410 kilovatios y permitirán reducir las emisiones contaminantes en más de 97 toneladas de CO₂, equivalentes a unos 400 árboles adultos.</p> <p>Las instalaciones estarán equipadas inicialmente con sistema de vertido 0.</p> <p>Los objetivos son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reducir las emisiones de CO₂ y la huella de carbono que emite la entidad- Disminuir los costes de la energía eléctrica consumida en cada centro

	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar los procesos productivos y la viabilidad económica de la entidad.
 <p>PPM: 1-2-3-4-5-6</p> <p>CDPCD: Art. 5-8-19-27-28</p>	<p>ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN EN LAS EMPRESAS</p> <p>Amica ha llevado a cabo acciones de sensibilización para fomentar la responsabilidad social de las empresas del territorio, mediante visitas a las mismas.</p> <p>En el año 2018 han visitado un total de 215 empresas ordinarias, logrando una suma de 96 nuevas ofertas de trabajo para personas con discapacidad y un total de 275 puestos de trabajo gestionados desde la asociación. Cabe destacar el total de inserciones en empresa ordinaria en ese mismo año, que suman 172, así como un total de 57 personas en los centros especiales de empleo.</p> <p>PROGRAMA ‘MUÉVETE’:</p> <p>El objetivo de este proyecto es lograr la incorporación al mundo laboral de las personas con discapacidad para que puedan participar en la vida social y económica, ya que muchas personas con discapacidad pueden desempeñar una actividad laboral con el apoyo necesario.</p> <p>Para su logro, la entidad cuenta con procesos de prestación de servicios que apoyan a las personas en función de sus necesidades.</p> <p>Amica cuenta con dos Centros Especiales de Empleo como un medio para facilitar en primer trabajo y la experiencia laboral necesaria para el posterior acceso al empleo ordinario:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SOEMCA S.L. - SAEMA S.L. <p>PROGRAMA ‘PROMOCIONA’:</p> <p>Este proyecto tiene como objetivo la incorporación en la empresa ordinaria de los trabajadores con discapacidad que presten sus servicios en un centro especial de empleo.</p> <p>Amica ofrece los apoyos necesarios para el mantenimiento de puestos de trabajo en los Centros Especiales de Empleo, así como el apoyo para la promoción en la empresa ordinaria.</p>
 <p>PPM: 3-4-5-6-7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 8-9-20-28</p>	<p>CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRELAVEGA:</p> <p>Mediante este proyecto se pretende mostrar los problemas de accesibilidad de la ciudad, promoviendo así el cambio necesario para la participación plena en la comunidad de personas con discapacidad a través del desarrollo de un informe.</p> <p>En el informe se plasman las imágenes, localizaciones y comentarios de los obstáculos detectados que dificultan o impiden la movilidad de las personas con discapacidad, proponiendo en cada caso una serie de sugerencias y modificaciones encaminadas a eliminar o suprimir las barreras detectadas.</p> <p>CENTROS DE AMICA</p> <p>Todos los centros de los que dispone la asociación son completamente accesibles y adaptados, impulsando en ellos diversos</p>

	<p>programas pedagógicos para cuidadores, familias y, en general, el tejido asociativo.</p> <p>Promueve así, la inclusión social, económica y política de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social</p>
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>PPM: 1-2-3-4-5-6-10</p> <p>CDPCD: Art. 5-6-8-10-15-16-17-18-25-29-32</p>	<p>PROYECTO ‘VISITA Y DONACIÓN EN EL HOGAR ZACARÍAS GUERRA’ EN MONAGUA, NICARAGUA:</p> <p>Dotar de los conocimientos necesarios para el manejo de aplicaciones fundamentalmente de Contabilidad y Gestión Comercial a un integrante de “Hogar Zacarías Guerra” mediante la instalación y puesta en marcha de programas de gestión donados, esta instalación ha contado con la asistencia de un miembro de Amica.</p> <p>En este desplazamiento también se realizó la entrega de la recaudación obtenida en la cena del 25 Aniversario de Amica a la Escuelita “La Esperanza”.</p> <p>VISITA FORMATIVA TÉCNICA DURANTE 3 SEMANAS DE LA FUNDACIÓN CASA DEL NIÑO DE COLOMBIA:</p> <p>Con este viaje se pretendía que los responsables de la Fundación Casa del Niño de Colombia conocieran de forma directa la experiencia del proyecto Amica en España en lo referente al desarrollo de autonomía personal, formación e inserción laboral de personas en situación de discapacidad.</p> <p>Así, esta institución dedicada a unir padres que buscan el amor de un hijo/a con menores de edad en estado de abandono en Colombia, puso en marcha el diseño de un plan estratégico en el que se proponen actuaciones que buscan iniciar procesos de formación para la autonomía personal de personas en situación de discapacidad y de su inclusión laboral.</p> <p>Amica después de u visita ha seguido brindando a la Fundación Casa del Niño todo el apoyo técnico necesario para el cumplimiento de dicho plan estratégico.</p>
 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> <p>PPM: 1-2-7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 5-6-8-9-15-16-19-20-26</p>	<p>CAMPUS DIVERSIA</p> <p>Siendo el Campus Diversia un proyecto que se desarrollará en un entorno natural de 412 hectáreas de Valencia, promoverá la inserción laboral de personas con discapacidad y con enfermedades crónicas propias del medio rural.</p> <p>Este proyecto también afectará positivamente a las empresas y trabajadores de la zona, dinamizando el entorno socioeconómico y los recursos comunitarios para las entidades y centros que se encuentren en ella.</p> <p>Todo ello desembocará en un sentimiento de pertenencia hacia este espacio abierto que ofrece a la comarca todos sus recursos.</p>

 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> <p>PPM: 7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 9</p>	<p>CENTRO DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DEL ENTORNO:</p> <p>SAEMA, Centro Especial de Empleo de Amica, es una planta de clasificación de residuos de envases, procedentes del contenedor amarillo, y de papel y cartón del contenedor azul cuyo principal objetivo es posibilitar la participación de las personas con discapacidad con el propósito de completar su formación para el empleo ordinario, en actividades medioambientales.</p> <p>Desarrolla su trabajo en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recuperación y Reciclaje - Gestión de puntos limpios - Recogidas especializadas - Campañas de playas - Recuperación paisajística - Divulgación ambiental <p>PARTICIPACIÓN EN LAS PONENCIAS DE ‘EMPRESARIOS RESPONSABLES’:</p> <p>Amica está participando en un ciclo de conferencias denominado ‘Empresarios Responsables’ que organiza la asociación APEMECAC junto al Ayuntamiento de Torrelavega, entre otros, para poner en valor a las compañías que colaboran entre ellas de forma voluntaria.</p> <p>Amica participó en la Asamblea Anual de la Asociación de empresa familiar de Cantabria, ACEFAM, que se celebró en el Palacio de la Magdalena con más de 50 destacados empresarios y empresarias de la región.</p> <p>El director de la asociación, Tomás Castillo, destacó en su intervención la experiencia de Amica en ámbitos como la innovación social y la economía circular.</p> <p>Mediante estas aportaciones, Amica contribuye a incentivar la puesta en marcha de estas modalidades de consumo y producción sostenibles en otras empresas.</p>
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> <p>PPM: 7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 9-11-25</p>	<p>CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (NORMA ISO 14001):</p> <p>Amica refleja su compromiso con el medioambiente en la renovación del Certificado de Sistema de Gestión Ambiental (norma ISO 14001) y en su propósito de reducir las emisiones de CO₂, como hemos mencionado anteriormente en el ODS nº7, y llevar a cabo el cálculo de la huella de carbono.</p> <p>En la actualidad, Amica tiene el sello de cálculo de su huella de carbono, en el marco del Sello CALCULO, REDUZCO, COMPENSO. De los tres niveles del sello, se encuentra actualmente en el primero de ellos (CALCULO).</p> <p>Con las fases que vienen a continuación se pretende compensar toda o parte de la huella de carbono.</p> 

 <p>PPM: 7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 25</p>	<p>CENTRO DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE SANTANDER</p> <p>El centro especial de empleo de Amica, SAEMA, viene prestando desde 1999 sus servicios en la planta de clasificación de envases ligeros en el polígono industrial de Candina en Santander.</p> <p>Estos envases proceden de la recogida selectiva en los Ayuntamientos que se encuentran en el área de influencia del Arco de la Bahía.</p> <p>En esta planta se lleva a cabo la separación y clasificación de los distintos materiales, tanto plásticos como aluminio, férricos y materiales mixtos. La instalación cuenta con una línea de prensa para el prensado automático de las fracciones seleccionadas, siendo las balas obtenidas pesadas, identificadas y etiquetadas para su posterior traslado. Amica colabora también en la reutilización de plásticos del mar para la creación de tejidos sostenibles, trasladando las balas mencionadas a algunos de sus centros para proceder con su reutilización.</p>
 <p>PPM: 7-8-9</p> <p>CDPCD: Art. 11-25</p>	<p>CAMPAÑA 'APADRINA UN ÁRBOL EN EL HUERTO MÁS INCREÍBLE DEL MUNDO':</p> <p>Amica, junto a la asociación COPAVA de Valencia, ya cuenta con su tercer centro especial de empleo en Valencia. La sociedad Diversia Empleo ha sido acreditada en noviembre de 2019 por el Servicio Valenciano de Empleo.</p> <p>A través de dicho centro se van a dar oportunidades de empleo a personas con discapacidad en el medio rural.</p> <p>El objetivo de la campaña "Apadrina un árbol" es conseguir apadrinamientos, tanto de empresas como de particulares, que contribuyan a la plantación y el mantenimiento de los árboles, introduciendo en el Campus Diversia biodiversidad forestal, con la plantación de más de 2600 árboles de más de 30 especies, todas ellas autóctonas de la Comunidad de Valencia.</p> <p>Se trata de un espacio circular de más de 70.000 metros cuadrados y un kilómetro de perímetro en el que se han plantado especies autóctonas como el roble valenciano, el tilo, el arce y cultivos como vides, hierbas aromáticas y olivos.</p> <p>Los padrinos de estas especies pueden aportar su grano de arena mediante esta iniciativa que reporte los siguientes beneficios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Combate el cambio climático debido a que los árboles absorben CO2, ayudan a prevenir la erosión del terreno y filtran el agua de la lluvia. 2. Favorece la relación de las personas con el medio natural e influye positivamente en la salud de las mismas, además de favorecer la creación de un hábitat para la vida silvestre. 3. Genera oportunidades económicas porque los árboles son un recurso en si mismo, ya que de ellos se pueden recolectar fruta y extraer madera. 4. Aporta visibilidad e imagen positiva de la empresa en materia de responsabilidad social. 5. Facilita en acceso al empleo en el medio rural de personas con discapacidad.

	<p>A quien apadrine un árbol en el Campus Diversia se le hará llegar un Certificado de Apadrinamiento. Un documento impreso en papel reciclado, junto con la foto del árbol seleccionado y una placa que contenga el nombre que el usuario elija.</p> <p>Periódicamente se enviarán informes de seguimiento y una fotografía para que se puede observar el crecimiento. Asimismo, se organizarán visitas desde el Campus para que quien lo desee pueda acudir a conocer su árbol.</p> <p>Para gestionar el apadrinamiento se ha habilitado un espacio en las páginas webs de Amica y de Campus Diversia.</p> <p>PROYECTO 'LIFE STOP CORTADERIA'</p> <p>Desde este proyecto se hace un llamamiento a la población para que colabore en la lucha contra el plumero de la Pampa.</p> <p>Cada uno de los penachos de flores de esta planta produce decenas de miles de semillas por año que se dispersan con el viento, lo que convierte a esta especie originaria de Sudamérica en una altamente invasora.</p> <p>Amica proporciona a la población tres gestos sencillos para que cada persona pueda contribuir desde el entorno de su casa o de su finca en la lucha contra el plumero:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arrancar las plantas pequeñas, almacenando los restos vegetales en una bolsa cerrada y llevarse a un contenedor, ya que si se acumulan sobre el terreno podrían volver a enraizar. 2. Cortar la flor antes de que produzca semillas, debiendo tomar las mismas medidas que en el anterior apartado. 3. Registrar los avistamientos de plumero, en la plataforma online del proyecto LIFE Stop Cortaderia, en las zonas de media y alta montaña de Cantabria. Mediante esta plataforma, las cuadrillas de esta iniciativa tendrían acceso a la localización de ejemplares dispersos y aislados y procederán a su eliminación.
 <p>PPM: 1-2-3-4-5-6-10</p> <p>CDPCD: Art. 5-8-12-13-14-16-18-19-32</p>	<p>PROYECTO 'DESCUBRIENDO EUROPA':</p> <p>Amica comenzó en 1989 su andadura en Europa. Gran parte de su trayectoria y proyección internacional han ido de la mano de las políticas europeas, traspasando fronteras con su participación en actuaciones a nivel mundial. Por ese motivo se diseña el proyecto "Descubriendo Europa", que ha contado con el apoyo de la Dirección General de Fondos Europeos de la Consejería de Economía y Hacienda del Gobierno de Cantabria.</p> <p>Esta iniciativa tiene doble finalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar acciones de información y divulgación sobre temas europeos potenciando el sentimiento de pertenencia. - Promover la adquisición del conocimiento y competencias básicas sobre temas europeos. <p>Para ello, Amica ha planificado una serie de acciones que han comenzado a desarrollar en 2019 y con las que continúan en 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación para los profesionales de Amica que se encargarán de organizar, planificar e implementar las acciones formativas. - Taller 'Tú haces Europa' destinado a personas adultas que reciben apoyo en los servicios de Amica, en las zonas de Torrelavega, Santander y Santoña. Este taller también está

	<p>destinado a los familiares de las personas usuarias que reciben el apoyo de los servicios de Amica en Torrelavega y Santander.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller para niños/as apoyados desde el Servicio de Infancia de entre ocho y doce años y sus familiares. - Tertulias Intercentro para personas que están recibiendo apoyo en los centros de día y formación de Amica, así como los profesionales de apoyo. - Taller para profesionales de Amica que desempeñan su labor en los procesos de la organización. - Semana Europea en Amica. - Seminario de Aprendizaje Colaborativo.
 <p>PPM: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10</p> <p>CDPCD: Art. 11-31-32</p>	<p>ACCIÓN MUNDIAL ‘HACER VISIBLE LA DISCAPACIDAD EN EL MUNDO’:</p> <p>Amica está promoviendo una acción mundial para “hacer visible la discapacidad en el mundo”, y poder tener datos de individuales de los más de mil millones de personas con discapacidad que existen, y que constituyen un sector vital de la población, un gran potencial para el desarrollo de los pueblos, si la persona cuenta con las oportunidades necesarias. Se ha iniciado la actividad, como un proyecto piloto, con el Gobierno de Colombia para contar con un censo real en un plazo razonable.</p> <p>Se trata de realizar una primera experiencia que permita sacar conclusiones sobre la metodología y los medios necesarios para lograr censos que respondan a los criterios internacionales aprobados por la Organización Mundial de la Salud en la Clasificación Internacional del Funcionamiento de Discapacidad y de la Salud.</p> <p>Documento en el que Amica participó muy activamente en su elaboración y fue aprobado por doscientos países en mayo de 2001.</p> <p>El proyecto se enmarca en los Objetivos de Desarrollo Sostenible que Naciones Unidas ha acordado con más de un centenar de países en la Agenda 2030, donde “al final se tienen en cuenta a las personas con discapacidad, superando la desafortunada ausencia que se produjo en los Objetivos del Milenio que no tuvieron en cuenta al sector de población más numeroso y desprotegido. Ahora puede hacerse justicia y hacerse visible este gran fenómeno para desarrollar en el siglo veintiuno acciones de prevención y de apoyos para que las personas puedan disfrutar de los derechos que la Convención de Naciones Unidas reconoció en 2006”, en palabras de Tomás Castillo.</p>

Fuente: Elaboración propia (2020)

3. IMPACTO SOCIAL.

El impacto social es la huella dejada por una empresa en la comunidad en la cual se encuentra integrada (Pérez y Gardey, 2019).

Inicialmente vamos a establecer los objetivos y analizar los agentes involucrados de Amica, que son los primeros pasos a seguir en una organización para medir su impacto social.

Posteriormente, y dado que no contamos con los datos suficientes para analizar el impacto social exacto de la Asociación, se va a realizar una aproximación a la medición del impacto mediante posibles indicadores. Esta aproximación se podría generalizar al conjunto de empresas sociales que participan en la consecución de los diferentes indicadores.

Los pasos a seguir nos los proporciona la Guía Práctica para la Medición y la Gestión del Impacto de la Asociación Española de Fundaciones European Venture Philanthropy Association (2015), por lo que todos los datos teóricos que aparecen a continuación provienen de la guía.

3.1. ESTABLECIMIENTO DE LOS OBJETIVOS.

Los objetivos deben fijarse desde el punto de vista del inversor social y desde el punto de vista del Proyecto Social, consiguiendo una coherencia entre ambos.

En la Asociación Amica se van a considerar como inversores sociales tanto al fundador de la Asociación como sus distintos directivos. Éstos tienen como objetivo principal, por el cuál se fundó la asociación, descubrir las capacidades que hay en cada persona apoyándola en sus limitaciones mediante proyectos colaborativos de innovación. Para la consecución de este objetivo es necesario otro fin económico el cuál permita la sostenibilidad y el mantenimiento de la Asociación a lo largo del tiempo.

Por otro lado, el objetivo principal del Proyecto Social es demostrar las capacidades en personas con discapacidad para desenvolverse e integrarse en igualdad de oportunidades en los trabajos y la vida cotidiana de la sociedad mediante el apoyo y la formación necesaria.

i. Motivación para medir el impacto social.

En la página web de Amica encontramos cifras como el número de personas con discapacidad apoyadas desde la Asociación, 7300, entre otras, pero no han realizado una medición exacta de su impacto social hasta el momento. Sin embargo, cuenta con unos objetivos bastante marcados, por lo que las razones por las que sería de gran ayuda medir su impacto social serían varias:

- Evaluar su progreso
- Distinguir entre los objetivos alcanzados y los que aún no se han conseguido.
- Diseño de nuevas estrategias e incluso nuevos objetivos en base a la evolución del proyecto.
- Reorientar la consecución ciertas metas.
- Priorizar la inversión de recursos en función de su impacto.
- Realizar un informe que plasme el impacto de sus buenas prácticas, de manera que atraiga un prototipo de inversores más concienciados con la causa.

ii. Qué actividades se están llevando a cabo en Amica para resolver el problema social.

Para conseguir un verdadero cambio hay que tener claro lo que se está haciendo en la Asociación para su consecución. A lo largo del trabajo hemos descrito brevemente qué actividades se desarrollan en cada uno de los centros de Amica, así como una gran variedad de sus buenas prácticas.

iii. Tipo de entidad social.

La Asociación sin ánimo de lucro Amica fue constituida en el año 1984, habiéndose involucrado en una gran variedad de proyectos hasta la fecha como hemos podido comprobar en el tercer apartado del trabajo.

A pesar de contar con un gran abanico de proyectos e incluso colaboraciones con diferentes asociaciones y países a lo largo de su vida, la Asociación sigue desarrollando nuevos planes y proyectos, como es el caso del Campus Diversia en Valencia. Es por ello por lo que Amica se ha mantenido desde hace bastantes años en la etapa de crecimiento.

iv. Resultados esperados.

Mediante la medición del impacto social de Amica se espera concienciar a la población de que cualquier persona está capacitada para el desarrollo de un trabajo e integración en la vida cotidiana mediante el apoyo y la formación precisa, de manera que los ciudadanos y empresarios descubran capacidades en personas con discapacidad como se hace en la Asociación.

3.2. ANÁLISIS DE LOS AGENTES INVOLUCRADOS.

En este paso se van a distinguir los diferentes agentes involucrados en el proceso de medición del impacto.

i. Mapa de los agentes involucrados.

A continuación, se van a definir a los contribuyentes y beneficiarios directos e indirectos de la Asociación:

CUADRO 3.1. Agentes involucrados.

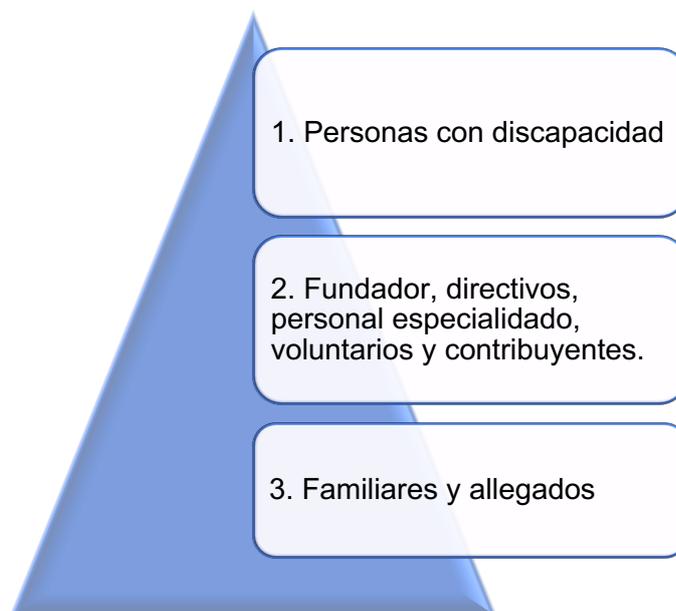
	Directo	Indirecto
Contribuyente	Fundador, directivos, personal especializado que trabaja en la entidad, voluntarios y contribuyentes.	Familiares y allegados de las personas con discapacidad.
Beneficiario	Personas con discapacidad integradas en los trabajos y en la vida cotidiana gracias a las labores de Amica.	(negativo) No hay ninguna consecuencia negativa en terceras personas.

Fuente: Elaboración propia (2020)

ii. Jerarquización de la importancia de los agentes involucrados.

Una vez identificados los agentes involucrados, se procede a su priorización en función de su importancia:

CUADRO 3.2. Jerarquización agentes involucrados.



Fuente: Elaboración propia (2020)

iii. Expectativas de los agentes.

Una vez definida la importancia de los diferentes agentes vamos a realizar el análisis de sus expectativas:

Personas con discapacidad: Sentirse integrados y válidos en cualquier ámbito personal y laboral.

Fundador, directivos, personal especializado, voluntarios y contribuyentes: Realizar un desempeño que desemboque en la formación necesaria de personas con discapacidad para ofrecerles una vida más plena.

Familiares y allegados: Disfrutar de una mayor autonomía e independencia de las personas con discapacidad a su cargo.

3.3. LA MEDICIÓN: RESULTADOS, IMPACTO E INDICADORES.

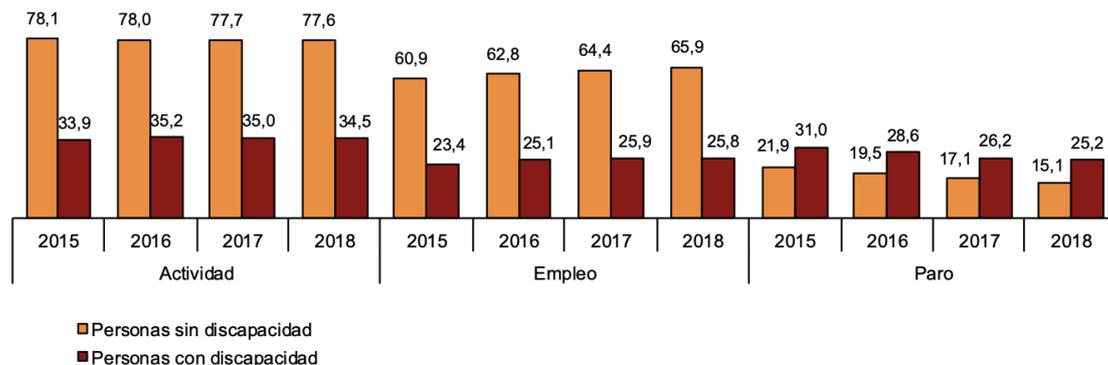
A continuación, se van a analizar, mediante diferentes indicadores, los resultados que se han conseguido con las acciones de todas las empresas sociales, en su conjunto, que han contribuido de alguna forma en la evolución de los siguientes indicadores. Los tres primeros son a nivel nacional, mientras que el último plasma el impacto global en diferentes aspectos ambientales.

i. Indicador 1: Evolución (%) de las tasas de empleabilidad de personas con y sin discapacidad en España.

Como se puede observar en el gráfico 3.1., en los cuatro años estudiados, el porcentaje de personas con discapacidad que se encuentran en edad y condiciones de trabajar (actividad) es significativamente menor que el porcentaje de personas sin discapacidad en la misma situación. El mismo escenario encontramos en el porcentaje de personas ocupadas, a lo largo de toda la línea temporal la diferencia de empleabilidad entre ambos grupos es de 40 puntos, notando una cierta mejora en los últimos años en

el empleo de las personas sin discapacidad, mientras que la población empleada con discapacidad se mantiene constante, incluso disminuye.

GRÁFICO 3.1. Evolución (%) de las tasas de empleabilidad de personas con y sin discapacidad en España.



Fuente: INE (2018)

Sin embargo, la tasa de paro se encuentra entorno a los 10 puntos por encima de la población sin discapacidad.

Estos datos nos muestran de manera muy visual la brecha de desigualdades y oportunidades que vivimos en nuestro país.

Teniendo en cuenta que uno de los principales objetivos de la Asociación es conseguir la igualdad de oportunidades con ciertas responsabilidades en el ámbito laboral y social, la realidad que nos ofrece este indicador no es la deseada, pero probablemente un gran porcentaje de empleabilidad de personas con discapacidad sea consecuencia de las labores y buenas prácticas de las Asociaciones como Amica, no solo ofreciendo trabajo y desarrollo profesional a este colectivo sino también concienciando a la sociedad.

Como apoyo a esta suposición encontramos un video en la página web de Amica en colaboración con CaixaBank (2020) donde proporcionan cifras exactas del nivel de empleabilidad de Amica hasta febrero de 2020:

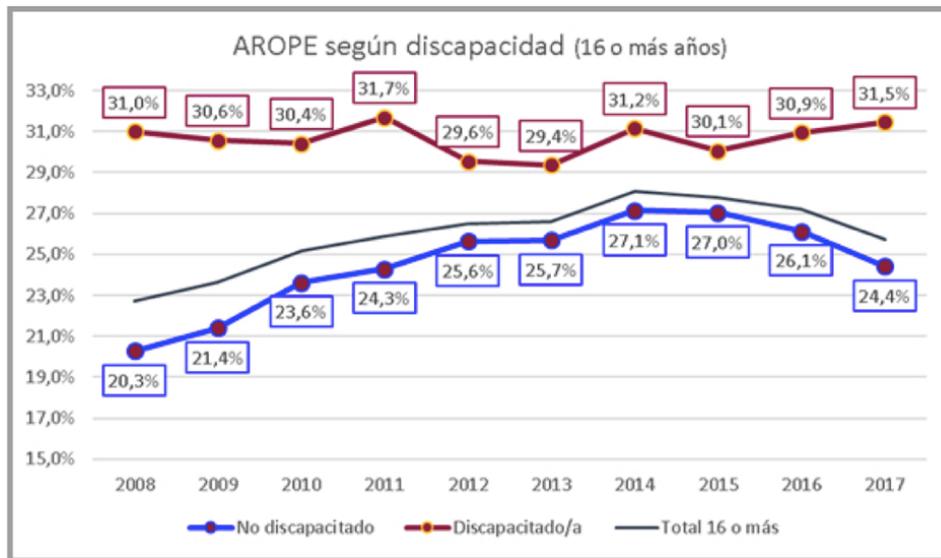
696 personas han accedido al mercado ordinario de trabajo.

200 personas con graves discapacidades logran una vida activa en su entorno.

ii. Indicador 2: Evolución de la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social en España.

El 8º Informe AROPE de “El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España” de 2018 nos proporciona información sobre la evolución de la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social de personas con y sin discapacidad entre los años 2008 y 2017.

GRÁFICO 3.2. Evolución de la tasa de riesgo de pobreza y exclusión social en España.



Fuente: EAPN (2018)

Como se puede observar en el gráfico, la tasa de riesgo de pobreza y exclusión de personas con discapacidad se ha mantenido constante en el tiempo, consiguiendo en los años 2012 y 2013 su menor valor, pero sin poder perdurar en el tiempo. Si embargo, la tasa de riesgo de pobreza y exclusión de personas sin discapacidad, a pesar de haber aumentado considerablemente hasta el año 2014 podemos observar que es más flexible y variable.

Con esto concluyo que el estado de la economía del país, así como el bienestar de la población, influye básicamente en aquellas personas que no tienen ninguna discapacidad, dejando en un segundo plano la preocupación por el bienestar de la población con discapacidad, al no variar de forma significativa el riesgo de pobreza y exclusión pese a los cambios de la economía del país.

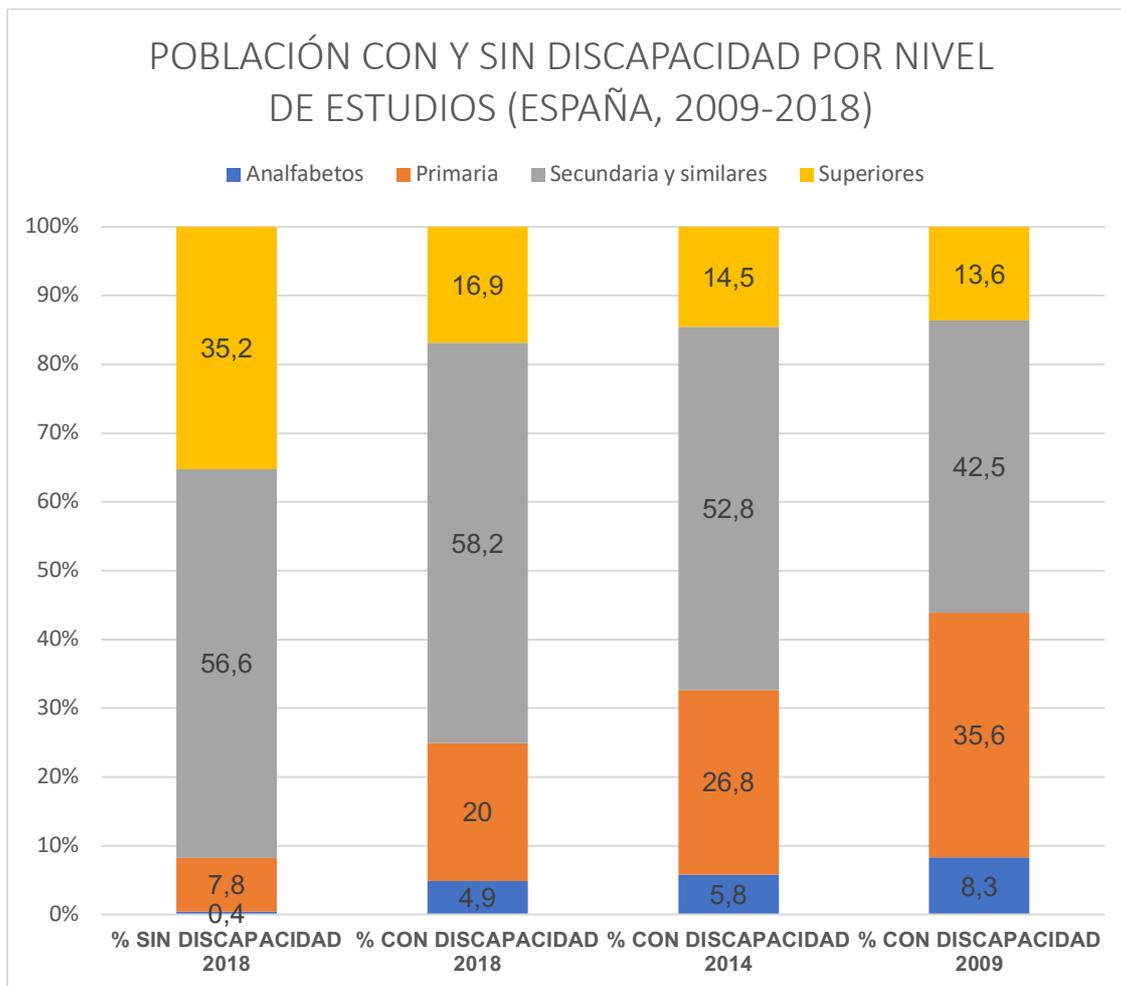
Esto no quiere decir que las buenas prácticas realizadas tanto por Amica como por otras asociaciones no hayan tenido un impacto positivo, quizás gracias a sus actuaciones se ha conseguido mantener constante esta tasa y se ha evitado un mayor aumento del riesgo de pobreza y exclusión de este colectivo.

Por lo tanto, este indicador debe considerarse como un incentivo para la Asociación e intentar conseguir una mayor concienciación social para lograr una disminución de la tasa.

iii. Indicador 3: Población española con y sin discapacidad por nivel de estudios.

Los datos que se muestran en este gráfico, pese a no ser del todo deseados, son esperanzadores. Como podemos observar, hasta el año 2009, los niveles de enseñanza que más destacan entre las personas españolas con discapacidad es la educación básica y la secundaria, obteniendo únicamente un 13,6% de los mismos títulos superiores. Además, el nivel de analfabetismo de este colectivo era bastante elevado, un 8%.

GRÁFICO 3.3. Evolución población española con y sin discapacidad por nivel de estudios.



Fuente: Elaboración propia a partir de INE (2009-2018)

Con el paso de los años, hasta llegar a 2018 (últimos datos disponibles), el nivel de analfabetismo de personas con discapacidad se ha reducido a la mitad, además de haber aumentado significativamente el porcentaje de personas que acceden a una educación secundaria o similar. Se puede decir que casi el 44% de las personas que en el año 2009 obtenían un nivel de educación básico han logrado acceder y desarrollarse en estudios secundarios. El porcentaje de educación superior también ha aumentado, aunque en menor proporción.

Aún así, si comparamos con los datos educativos de personas sin ningún tipo de discapacidad queda mucho camino por recorrer, ya que la diferencia del nivel de analfabetismo entre estos dos colectivos es bastante significativa.

Por ello, cabe destacar la labor de asociaciones como Amica que contribuyen al desarrollo personal y profesional de este colectivo y su evolución positiva año tras año.

iv. Indicador 4: Evolución mundial de ciertos factores ambientales.

Como hemos comentado anteriormente, Amica está participando en alianzas mundiales para hacer visible la discapacidad en el mundo. Es por ello por lo que cabe enfatizar el desarrollo de los factores ambientales, ya que repercuten directamente en las condiciones de salud de los más pequeños asociadas a la discapacidad.

El Informe mundial sobre la discapacidad de 2011 de la Organización Mundial de la Salud nos proporciona información sobre la evolución (año 1990 a 2006) de ciertos riesgos ambientales en países seleccionados:

TABLA 3.1. Evolución mundial de ciertos factores ambientales.

País	Acceso a servicios de saneamiento adecuados (%)		Hogares que consumen yodo (%) ^a		Niños con bajo peso al nacer (%) ^a		Niños de un año que recibieron la vacuna triple (DPT) (%) ^b	
	1990	2006	1992-1996	1998-2005	1990-1994	1998-2005	1997-1999	2005
Argentina	81	91	90	90 ^c	7	8	86	90
Bangladesh	26	36	44	70	50	36	69	96
China	48	65	51	93	9	4	85	95
Egipto	50	66	0	78	10	12	94	98
Ghana	6	10	10	28	7	16	72	88
Irán	83	-	82	94	9	7 ^c	100	97
México	56	81	87	91	8	8	87	99
Tailandia	78	96	50	63	13	9	97	99

Fuente: OMS (2011)

La participación de Amica en acciones mundiales para hacer visible la discapacidad en el mundo, así como la de otras muchas Asociaciones y Organizaciones Mundiales han hecho posible la evolución positiva en la mayoría de los países de el acceso a servicios de saneamiento adecuados, así como la inmunización de los más pequeños de diferentes enfermedades mediante la vacuna triple.

Sin embargo, los datos del peso de los niños al nacer no podemos decir que han mejorado positivamente, ya que sigue habiendo países en los que el número de niños con carencias alimentarias y desnutrición sigue aumentando, lo que desemboca en muchas ocasiones en discapacidades que, al encontrarse en ese nivel de pobreza, no cuentan con las medidas y la atención necesaria. Lo mismo ocurre con el porcentaje de hogares que consumen yodo.

Este indicador, por lo tanto, no se encuentra dentro de los niveles deseados, pese a notar una cierta mejora en determinados aspectos, por lo que lleva a la Asociación a seguir aportando acciones y alianzas mundiales para luchar contra las desigualdades y los derechos humanos de manera que las personas con discapacidad puedan desarrollarse personal y profesionalmente en cualquier parte del mundo.

3.4. VERIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL IMPACTO.

Como nos indica la Guía de Impacto EVPA de 2015, la valoración y verificación del impacto desde la perspectiva de personas involucradas en el Proyecto y afectadas por el mismo es un paso necesario.

Desde mi punto de vista, creo que es importante destacar la perspectiva de los resultados obtenidos desde la posición de un beneficiario. Recordamos que los beneficiarios desde el punto de vista de Amica son aquellas personas con discapacidad integradas en los trabajos y en la vida cotidiana gracias a las labores de la Asociación.

Como hemos comentado al inicio de este apartado, no contamos con los datos suficientes para analizar el impacto social exacto de Amica, pero sí que podemos analizar una pequeña muestra de su impacto directo gracias a un video muy reciente (3 de febrero de 2020) que encontramos en la página web de Amica en colaboración con CaixaBank donde varios trabajadores del Centro Especial de Empleo SAEMA explican

lo que significa para ellos la Asociación y cómo ha cambiado su vida desde que forman parte de ella:

En la entrevista, un trabajador con discapacidad transmite su sensación de suerte al contar con un contrato indefinido desde hace tres años, lo que es muy importante para él porque le da la seguridad de tener un trabajo hasta la jubilación.

Por otro lado, otra compañera cuenta cómo ha cambiado su vida desde que entró en Amica, cómo pasó de no tener nada a tener con qué vivir y también su mejoría a la hora de hablar y comunicarse, dice textualmente: “Me siento de aquí, de Amica”

A ambos trabajadores se les ve felices y entusiasmados con su trabajo y, lo más importante, Amica les ha cambiado de forma muy notoria su calidad de vida a nivel personal, profesional y social. Por lo tanto, dejando a un lado las cifras nacionales y globales, Amica está impactando de manera muy importante en su entorno y en la vida de todas las personas que tienen algún tipo de contacto con la Asociación, sirviendo de ejemplo para muchas empresas, proyectos y asociaciones futuras y colateralmente mejorando la situación social futura nacional y global.

4. CONCLUSIÓN.

Tras realizar una investigación sobre las acciones de Amica en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Principios del Pacto Mundial y artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y una aproximación a la medición de su impacto, podemos concluir que la Asociación está realizando una labor acorde a sus objetivos. A través de sus iniciativas y proyectos contribuye en mayor o menor medida al logro de cada ODS cumpliendo en cada uno de ellos con los principios del Pacto Mundial y los artículos de la Convención.

Pese a no haber realizado una medición exacta de su impacto social hasta el momento, tienen clara cuál es su meta y lo que se debe hacer para conseguirlo.

También es cierto que los resultados obtenidos de la aproximación a la medición del impacto pueden llevar a la Asociación a reorientar la forma de conseguir sus objetivos, ya sea con acuerdos o alianzas con otras organizaciones para involucrarse en proyectos más amplios o desde la propia organización con acciones innovadoras.

La medición del impacto que se ha llevado a cabo es una investigación reducida en comparación con lo que se puede conseguir desde dentro de la Asociación y desde su equipo de trabajo, ya que se encuentran en posesión de todos los datos necesarios para conseguir con exactitud el verdadero impacto de Amica en relación con la evolución de las cifras mencionadas anteriormente, por lo que se recomienda mantener y desarrollar este estudio a través de un equipo de investigación dedicado únicamente a su avance y actualización, un equipo con un rol de responsabilidades de impacto.

También me ha parecido muy interesante y adecuado las entrevistas a los trabajadores que se encuentran en su página web, por lo que otra forma de mantener y mejorar la medición de su impacto son las entrevistas y reuniones por parte de la Asociación con sus empleados, ya que son los primeros interesados en la buena marcha de los proyectos y los que viven de primera mano las consecuencias de sus actos, pudiendo reorientar sus actuaciones y objetivos en función de la perspectiva y evolución de estas personas.

Por último, concluyo con la imprescindible de la economía social en cualquier ámbito de negocio, ya que, como hemos podido comprobar a través de Amica, cada uno de los proyectos, desde el más grande al más pequeño, contribuye de manera muy significativa al progreso social y a la igualdad de oportunidades en todo el mundo.

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría dedicar este Trabajo Fin de Grado a todas aquellas personas que me han apoyado y acompañado en esta etapa:

A mi familia, por su confianza y apoyo incondicional, han sido un pilar fundamental en todos mis logros.

A mis compañeros y amigos de carrera, por hacer de estos cuatro años una etapa inolvidable.

Del mismo modo, agradecer a Paquita Gómez, responsable de calidad y comunicación de Amica, su predisposición, apoyo y buen acogimiento a lo largo del proyecto.

Y, por supuesto, a mi profesora y tutora Ana Fernández Laviada por su apoyo, acompañamiento e implicación en el final de esta etapa tan importante, tanto en la asignatura “Auditoría de Cuentas” como en el desarrollo de este trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Amica – Descubriendo Capacidades. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 20 de marzo de 2020] Disponible en: <<https://amica.es/es/>>

Amica. [sin fecha]. Folleto. Torrelavega.

Amica. 2012. El Boletín nº72 segundo cuatrimestre 2012.

Amica. 2014. Informe de accesibilidad Torrelavega. Torrelavega.

Amica. 2018. Guía de Buenas prácticas. Torrelavega

Amica. 2019. El Boletín nº92 primer cuatrimestre 2019, 23.

Amica. 2019. El Boletín nº93 segundo cuatrimestre 2019, 9-13.

Amica. 2019. El Boletín nº94 tercer cuatrimestre 2019, 4 – 22.

CaixaBank y Amica. 2020. Amica -Descubriendo Capacidades. 2020. [en línea]. [Consulta: 20 de mayo de 2020] Disponible en: <<https://amica.es/es/caixabank-y-amica/>>

Campus Diversia. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta 13 de marzo de 2020]. Disponible en: <<http://campusdiversia.es>>

CEPES. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 3 de febrero de 2020] Disponible en: <<https://www.cepes.es/cifras>>

Estévez, R. 2015. ¿Qué es el emprendimiento social? [en línea]. [Consulta: 3 de febrero de 2020] Disponible en: <<https://www.ecointeligencia.com/2015/10/emprendimiento-social/>>

European Venture Philanthropy Association. 2013. Guía Práctica para la Gestión y Medición del Impacto. Editado por la Asociación Española de Fundaciones. 2015. España.

INE. Instituto Nacional de Estadística. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 20 de mayo de 2020]. Disponible en: <<https://www.ine.es>>

INE. 2019. El Empleo de las Personas con Discapacidad año 2018. España.

MARE. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 4 de abril de 2020]. Disponible en: <<https://www.mare.es>>

Naciones Unidas. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 6 de febrero de 2020]. Disponible en: <<https://www.un.org/es/>>

Nuño, P. 2017. La empresa social. *Emprende Pyme* [en línea]. [Consulta: 21 de junio de 2020]. Disponible en: <<https://www.emprendepyme.net/la-empresa-social.html>>

Organización Mundial de la Salud. 2011. Informe Mundial sobre la Discapacidad. Malta.

SAEMA. [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 4 de abril de 2020]. Disponible en: <<http://www.saema.es/web/index.php>>

Pacto Mundial España [sin fecha]. [en línea]. [Consulta: 21 de junio de 2020]. Disponible en: <<https://www.pactomundial.org>>

Parra, A. 2019. ¿Qué es el emprendimiento social? 5 ejemplos prácticos. *Rock Content* [blog] 24 de mayo. [Consulta: 21 de junio de 2020]. Disponible en: <<https://rockcontent.com/es/blog/emprendimiento-social/>>

Pérez, J y Gardey, A. 2019. Definición de Impacto Social [en línea]. [Consulta: 21 de junio de 2020]. Disponible en: <<https://definicion.de/impacto-social/>>