

Resumen

El objeto del presente trabajo de fin de máster (TFM) es el levantamiento del procedimiento: "relevo del Primer Oficial" en el marco de la compañía naviera a la cual pertenezco, aplicando la metodología y dinámica aprendidas durante la realización del máster.

Uno de los factores más determinantes para la seguridad de un buque es la familiarización recibida en los primeros días. El Código de Gestión de Seguridad Internacional (código IGS) establece que la empresa debe poner en marcha procedimientos para una correcta familiarización de los nuevos tripulantes, pero la forma exacta en que se debe realizar y su duración no viene determinada, dejando en manos del oficial saliente la realización o no de éste.

El incumplimiento de los procedimientos requeridos y los defectos en los sistemas de seguridad a menudo resultan de errores humanos. Este último es una causa importante de numerosos accidentes marítimos. Las investigaciones publicadas han revelado que las compañías navieras y la gente de mar a menudo no siguen los procedimientos prescritos y realizan una familiarización inadecuada o, directamente ni la realizan, ciñéndose únicamente a la familiarización como mero trámite burocrático sin considerar la importancia que tiene.

En la actualidad las compañías han de buscar la excelencia. La adopción del SGC, normas ISO... como signo de calidad y la estandarización de los procesos, aportan a la compañía un prestigio frente al resto de competidores estableciendo unos objetivos alcanzables, así como las herramientas necesarias para sus mediciones y una mejora en el control de los servicios prestados.

A través del procedimiento desarrollado en este TFM, se pretende plasmar en un documento (Form) la información básica necesaria para el desarrollo del puesto de Primer Oficial junto con la explicación del sistema documental de la compañía.