

Actas XIX

Congreso Internacional de **Investigación Educativa**

**Investigación Comprometida
para la transformación social**

Volumen IV. Orientación y desarrollo

Coordinación: F. Javier Murillo y Cynthia Martínez-Garrido

Edita: Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE)

Maqueta: Cynthia Martínez-Garrido

Revisión de actas (por orden alfabético): Celia Camilli Trujillo (UCM), Cynthia Martínez-Garrido (UAM), Héctor S. Melero (UNED), Irene Moreno-Medina (UAM), Javier Morentin Encina (UNED), Iciar de Pablo Lerchundi (UPM), Diana Peña Gil (UCM), M^a Fernanda Sato (UAM) y Sofía Torrecilla Manresa (UCM).

Impresión: Online

ISBN: 978-84-09-12411-4

Obra publicada con licencia de uso Creative Commons Reconocimiento - No Comercial - Sin Obra Derivada



Madrid, junio de 2019

Actas del XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa

Volumen IV. Orientación y desarrollo

Madrid, junio 2019

“Pregunté Cuántas Reuniones Tenía con las Familias, me Respondió: una”. Un Estudio sobre la Acción Tutorial con las Familias.

"I Asked How many Meetings She Had with the Families, She Said: "One". A Study on Tutorial Action with Families.

Noelia Ceballos López
Ángela Saiz Linares

Universidad de Cantabria, España

Presentamos un estudio descriptivo-interpretativo sobre las relaciones familia-escuela en 45 centros educativos de Educación Infantil y Primaria documentadas por los maestros en formación de la Universidad de Cantabria en el marco del Practicum. Desde la consideración de la Acción Tutorial como marco de acción docente que busca alcanzar el máximo desarrollo del alumnado en los ámbitos personal, académico, social y cívico, situamos la colaboración entre el centro y las familias como proceso determinante para dicho fin y el tutor/a como agente al que se le encomenda el establecimiento de dichos lazos. Metodológicamente, la investigación se desarrolla desde el marco de la investigación cualitativa. Se hizo uso de estrategias como: Observación participante; Grupos de discusión; Diamante 9; Frases inconclusas; y Construcción de narraciones escritas. Se hizo uso de la metodología de análisis de contenido apoyados por el programa MAXQDA (2011). Presentamos como principales resultados: la prevalencia del intercambio de información sobre rendimiento y comportamiento; la presencia de acciones puntuales de acompañamiento; las limitaciones de los espacios formales de participación en la organización del centro. Concluimos con algunas líneas de acción futura.

Descriptores: Participación de los padres; Orientación pedagógica; Tutoría; Relación padres-escuela; Democratización de la educación.

We present a descriptive-interpretative study on family-school relations in 45 educational schools of Infant and Primary Education. Teachers in training document this relationships within the framework of the Practicum (University of Cantabria). We consider the Tutorial Action as a framework for teaching action that seeks to achieve the development of the students in the personal, academic, social and civic spheres. We situate the collaboration between schools and families as a determining process for this purpose and the tutor as an agent entrusted with the establishment of these links. Methodologically, research is carried out within the framework of qualitative research. Strategies were used such as: Participant Observation; Discussion Groups; Diamond 9; Unfinished Phrases; and Written Story Building. We use the content analysis methodology supported by the MAXQDA program (2011). The main results present here are: the prevalence of the exchange of information on performance and behavior; the presence of specific accompaniment actions; the limitations of the formal spaces for participation in the organization of the school. We conclude with some lines of future action.

Keywords: Parent participation; Educational guidance; Tutoring; Parent school relationship; Democratization of education.

Introducción

La Acción Tutorial se configura como un proceso de orientación inherente a la acción educativa, sistemático y continuo para lograr el máximo desarrollo del alumnado en los ámbitos personal, académico, social y cívico (Álvarez y Bisquerra, 2012; Ceballos, 2017). En este quehacer la relación que se establece de colaboración entre el centro y las familias se erige como determinante para dicho fin y el tutor/a como agente al que se le encomenda el establecimiento de dichos lazos (Gallego y Riart, 2006). En el marco de la orientación y tutoría encontramos

diferentes estudios e investigaciones dedicadas a este propósito (Álvarez, Aguirre y Vaca, 2010; Álvarez y Bisquerra, 2012).

Estos estudios previos evidencian los beneficios del establecimiento de redes de comunicación y colaboración en las familias y escuelas (Álvarez, Aguirre y Vaca, 2010; Quigley, 2000) destacando: un mayor aprovechamiento de la experiencia educativa (Besalú, 2010; Comisión Europea, 2000; Epstein, 2001; Hill, Witherspoon y Bartz, 2016), la construcción de escuelas más democráticas y participativas (Ceballos, 2017; Méndez, Ruiz, Rodríguez y Rebaque, 2010) o los beneficios de las familias, en términos de aumento de su capital social y cultural (García Bacete, 2003). Son menos los estudios vinculados a comprender las dificultades existentes en esta relación. Entre las ideas que prevalecen están: las diferente vinculación, demandas, expectativas y estructuras que poseen la escuela y la estructura familia (Garreta, 2013; Giró, Mata, Vallespir y Vigo, 2014); la existencia de ideas preconcebidas sobre el otro (tutor o familia) y sus funciones (Llevot y Bernad, 2015).

Es por ello que nos preguntamos sobre cómo se materializa esta relación en las escuelas de nuestra comunidad autónoma (Cantabria, España) y si estas se vinculan con posicionamientos restrictivos de implicación familiar (las familias como fuentes y receptoras de información) o como iniciativas en las que se reconoce y promueve su protagonismo como colaboradores y cogestores de la vida del aula y del centro (Arostegui, Darretxe y Beloki, 2013; Llevot y Bernad, 2015). Emprendemos un estudio descriptivo-interpretativo sobre las relaciones familia-escuela en los centros educativos de Educación Infantil y Primaria documentadas por los maestros en formación de la Universidad de Cantabria en el marco del Practicum.

Metodología

La investigación se desarrolla desde el marco epistemológico, ético y metodológico de la investigación cualitativa (Flick, 2017). Este estudio descriptivo-interpretativo se llevó a cabo durante el curso 2017-2018 y situó el período de desarrollo del practicum como contexto de análisis de las relaciones familia-escuela. Los maestros en formación durante su estancia en los centros educativos (de dos a cuatro meses), inician un proceso de documentación y análisis que les permite acceder a una comprensión profunda de dicha realidad. Se hizo uso de la metodología de análisis de contenido a través de categorías de análisis confeccionadas a partir de procesos inductivos y deductivos (Gibbs, 2012). Se empleó el programa de análisis cualitativo MAXQDA (2011).

Muestra

Participan un total de 45 estudiantes del grado de Educación Infantil y Primaria de la Universidad de Cantabria (España). Su elección responde a un muestro intencional atendiendo a los criterios de pertinencia, adecuación y accesibilidad (Flick, 2017). Este alumnado realizó su estancia en escuelas de Cantabria caracterizadas por su diversidad geográfica (núcleos urbanos y rurales); identidad (pública o privada); y etapa educativa de infantil o primaria.

Estrategias de obtención de datos

Se han utilizado las siguientes estrategias de recolección de información:

- Observación participante (Flick, 2017) llevada a cabo por los maestros en formación durante su trabajo de campo en las escuelas (2-4 meses).

- Grupos de discusión con los maestros en formación para compartir, confrontar e interpretar sus ideas sobre cómo se define y materializa la implicación de las familias en la vida escolar (Flick, 2017).
- Diamante 9. Es una estrategia de investigación visual que busca promover el diálogo y la reflexión en torno a afirmaciones sobre el objeto de estudio (Ceballos, 2017).
- Frases inconclusas permitieron a los maestros en formación dialogar sobre las conclusiones que habían extraído de su estudio de campo.
- Construcción de narraciones escritas (diarios) que en clave interpretativa presentaban las conclusiones del estudio de cada escuela (Ceballos, 2017).

Resultados

Los resultados se organizan en torno a dos aspectos: los contenidos que son objeto de colaboración y las estrategias de colaboración desplegadas.

Previamente debemos reconocer el alto valor otorgado a la participación de las familias por las escuelas y el contraste con su escasa presencia. Una realidad que es explicada desde las diferentes comprensiones sobre la escuela y su papel en ella de las familias y los tutores.

Las familias creen que no deben participar de la escuela, o que no tienen nada válido que ofrecer, y en otras, es la escuela quién no ofrece a las familias la oportunidad de participar.
(Diario 5)

¿Sobre qué asuntos se dirige la colaboración escuela-familia?

Destaca principalmente la participación de las familias vinculada al proceso formativo del alumnado. En los discursos emerge la relevancia que los centros otorgan a dicha colaboración como facilitadora del desarrollo personal, social, académico y cívico del mismo (Méndez, et al., 2010).

La participación a las familias ayuda al desarrollo de los niños (Frases incompletas)

Sin embargo, las iniciativas con mayor presencia son las vinculadas al refuerzo de los aprendizajes, especialmente los instrumentales, escolares en el hogar.

No van a estar metidas ahí todo el día. Yo [como madre] tengo que reforzar en casa los valores, aprendizajes, contenidos y también tener disposición para acudir al aula cuando me lo pidan. (Grupo de discusión)

Complementariamente a esta función emerge con fuerza el rol de las familias como informadoras o, mayormente, como receptoras de información sobre el progreso de sus hijos/as (García-Bacete, 2003).

De manera persistente, especialmente en la etapa de educación infantil, las familias son invitadas a participar de actividades complementarias, como salidas culturales o excursiones, en calidad de acompañantes-vigilantes.

A la hora de las excursiones donde van algunos padres a ayudar a los docentes. (Diario 3)

Excepcionalmente encontramos propuestas donde las familias son consideradas agentes activos en el aprendizaje y vida del aula o centro (Arostegui, Darretxe y Beloki, 2013; García-Bacete, 2003; Garreta, 2013; Llevot y Bernad, 2015).

El proyecto “La Ciencia se Acerca al Cole”, impulsado por un grupo de madres junto con parte del profesorado del colegio. (Diario 1)

¿Qué estrategias ponen en marcha los centros para promover la participación de las familias?

Un primer momento, abordamos las estrategias definidas en el marco de colaboración de las familias en el marco del aula, para posteriormente abordar los espacios de participación en la escuela.

Estrategias de colaboración en el aula.

En consonancia con lo anteriormente descrito las estrategias que se despliegan están dirigidas principalmente al intercambio de información.

El centro pone a disposición de los padres la posibilidad de reunirse el último martes de cada mes, además de las reuniones programadas al inicio y final de curso. (Diario 6)

Para tal fin, en los centros se despliegan tres tipos de estrategias de intercambio de información: intercambios informales; formales y virtuales (Llevot y Bernad, 2015; Méndez, et al., 2010).

Los intercambios informales, más presentes en educación infantil que en primaria, se producen en los momentos de llegada o salida del centro y buscan transmitir información puntual sobre salud, comida, comportamiento, pequeñas acciones, etc.

Las familias tienen trato directo con el docente en el momento que llevan o recogen a los niños, en estos momentos se dan conversaciones informales que revelan información muy valiosa acerca del comportamiento del niño, dificultades, etc. (Diario 5)

Las estrategias formales se configuran como reuniones y entrevistas entre la familia y el tutor/a.

Al comenzar el curso, todos los tutores organizan una serie de reuniones a las que convocan a las familias de sus alumnos. [...] Y aunque no haya problemas, las familias pueden acudir de forma periódica a reuniones con el tutor para mantenerse informados (Diario 2)

Como se desprende del fragmento anterior, algunos de estos encuentros se encuentran prefijados en el marco de la acción tutorial planificada por el centro, otras responden a las necesidades que van surgiendo en el transcurso del curso.

Las primeras se convierten en espacios de mayor formalidad en los que se transmite información general sobre el centro o el modo de trabajo: la metodología que se va a usar, los criterios evaluativos, la programación, y las salidas fuera del centro.

Cuando le pregunté a mi maestra que cuantas reuniones tenía con las familias a lo largo del curso, me comentó que solo una al principio del curso. (Diario 6)

Las entrevistas y reuniones ad hoc, responden esencialmente en educación primaria, a la presencia de conflictos, problemas de convivencia o cuando el rendimiento no es el esperado (Besalú, 2010).

Y solo en casos en los que el alumno o alumna tuvieran comportamientos inadecuados serían llamados en más ocasiones. (Frases incompletas)

Si bien el uso de diferentes plataformas virtuales de comunicación con las familias adquiere presencia en las escuelas, los espacios destinados para tal fin (páginas web, blogs o plataformas) ven limitado su uso a fines informativos, ilustrativos o descriptivos desde el centro a las familias (Macià, 2016).

También existe comunicación familia-escuela a través de la plataforma de internet, de esta forma pueden transmitir cualquier tipo de contenido de manera bidireccionalidad. (Grupo de discusión)

Cuando abordamos los asuntos de colaboración, señalamos la acción puntual de las familias en el contexto aula. Las estrategias desplegadas, esencialmente en educación infantil, están vinculadas con la invitación a participar de talleres, salidas pedagógicas o actividades como cuentacuentos.

Realizamos un taller con las familias en torno a los números, cada familia se colocó en una mesa con un juego de números y el alumnado fue rotando por ellos. (Diario 3)

Estrategias de participación de las familias en el centro.

La participación de las familias en el centro es configurada esencialmente a través de las estructuras y órganos normativamente definidos, especialmente, el Consejo escolar (Garreta, 2013). Si bien la presencia de las familias en los órganos escolares favorece su implicación en la toma de decisiones, del análisis realizado en este trabajo se desprende que es más formal que efectiva.

Se aprueban las PGA, las memorias, se valora si es necesaria la expulsión de determinados alumnos, los padres trasladan sus peticiones y problemas. (Grupo de discusión)

En consecuencia, se desprende que su presencia responde a una intención más confirmatoria que a una verdadera capacidad de decisión sobre la vida del centro. Únicamente en un centro se describe la acción y relación constante entre el centro y las familias a través de un órgano de representación: la asociación de familias del centro.

Las directoras del Centro se reúnen con los representantes de las familias AFA, el segundo martes de cada mes. (Diario 4)

Finalmente, los participantes relatan iniciativas puntuales de formación destinadas a todas las familias del centro escolar, aunque puntualizan que estas van perdiendo presencia en los centros analizados.

Llevar a cabo charlas o talleres a través de especialistas, para los alumnos y las familias, sobre temas relacionados con la problemática y tratamiento que plantean ciertas conductas. (Diario 1)

En estos encuentros de formación, se discuten asuntos vinculados con las características psicoeducativas de los niños/as o sobre la intervención en su comportamiento. En cualquier caso, las familias reciben información sobre asuntos no decididos por ellas, si no por los centros, y despliegan un rol pasivo de recepción de información.

Conclusiones

En este trabajo presentamos un estudio descriptivo-interpretativo en torno a la configuración de la acción tutorial con las familias en centros educativos de Educación Infantil y Primaria de Cantabria. De los resultados anteriormente descritos emergen algunas líneas de acción futura encaminadas a aumentar la presencia y el poder de decisión de las familias en la vida del aula y del centro. Estos retos futuros son:

- En primer lugar, recogemos la prevalencia del intercambio de información sobre el aprendizaje y el comportamiento del alumnado, siendo llamativa la ausencia de referencias a la atención a la diversidad. Esto nos invita a repensar los asuntos que son situados en el centro de las relaciones familia- escuela.
- Por otro lado, en esta función de diálogo e intercambio de información, debemos asumir el potencial de los espacios virtuales más allá de sus funciones ilustrativas,

configurándolos como canales de comunicación y participación de las familias en la escuela.

- Se describen escasas oportunidades de implicación directa de las familias en los procesos de aprendizaje, vinculadas con actividades acotadas y prefijadas. Si bien estas son insuficientes para promover una cultura participativa en la escuela, los espacios actuales se presentan como oportunidades para ir progresivamente incitando a la colaboración de las actividades cotidianas del aula (Méndez, 2010). Los docentes nos encontramos ante el reto de imaginar estas nuevas propuestas.
- Trasladando el foco a la gestión y organización del centro, son necesarias acciones en dos niveles: repensando las estructuras existentes (AFA y Consejo Escolar) con el fin de configurarlas como espacios para dialogar, problematizar y avanzar juntos (Méndez, Ruiz, Rodríguez y Rebaque, 2010). Por otro lado, creando nuevos espacios de encuentro que rompan con la verticalidad de las relaciones y redistribuyan el poder existente (Bragg, 2007).

Referencias

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer
- Álvarez González, B., Aguirre Burneo, M., y Vaca Gallegos, S. (2010). Interacción familia-escuela: Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familias. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 320-334.
- Arostegui, I., Darretxe, J. y Beloki, N. (2013). La participación de las familias y de otros miembros de la comunidad como estrategia de éxito en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 187-200.
- Besalú, C. (2010). Mejorar la relación entre los centros escolares y las familias del alumnado. En J. Lara, Colectivo Amani, L. Ten, R. Flecha, X. Besalú (coord.). *Libro blanco de la educación intercultural* (pp.155-156).
- Ceballos, N. (2017). La tutoría como espacio de democracia: una mirada desde la voz de los docentes en formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 86-103.
- Comisión Europea (2000). *Informe Europeo sobre la Calidad de la Educación Escolar*.
- Epstein, J. L. (2001). *School, family and community partnerships. Preparing educators and improving schools*. Colorado: Westview Press.
- Flick, U. (2017). *The SAGE Handbook of Qualitative Data Collection*. Londres: SAGE.
- Gallego, S. y Riart, J. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro Editorial.
- García-Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26(4), 425-437.
- Garreta, J. (2013). La participación de las familias en la escuela: una cuestión pendiente. *Documentación Social*, 171, 101-124.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Giró, J., Mata, A., Vallespir, J. y Vigo, B. (2014). Familias y escuelas: los diferentes discursos sobre la participación. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, 2, 65-90.

- Hill, N. E., Witherspoon, D. P. y Bartz, D. (2016). Parental involvement in education during middle school: Perspectives of ethnically diverse parents, teachers, and students. *Journal of Educational Research*, 111(1), 12-27.
- Llevot, N. y Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: factores clave. *RASE: Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 57-70.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia- escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73- 83.
- Méndez, L., Ruiz, J.M., Rodríguez, E. y Rebaque, M.O. (2010). *La tutoría en educación infantil*. Barcelona: Cisspraxis.
- Quigley, D. (2000). Parents and Teachers working together to support grade achievement. Parents as learning partners. En *American Educational Research Association*. Simposio celebrado en Nueva Orleans, LA.