

FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA



TRABAJO FIN DE MÁSTER

LAS ACTITUDES DOCENTES DEL PROFESORADO COMO REFERENTES  
PARA EL DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN UN CENTRO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA

Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria

Autor: Juan Antonio Gallastegui Roca  
Director: Javier Argos González  
Julio 2012.

# ÍNDICE

1.- JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO.....	1
2.- MARCO LEGISLATIVO .....	3
3.- OBJETIVO.....	5
4.- INTRODUCCIÓN .....	7
5.- MARCO TEÓRICO: ACTITUDES .....	10
6.- METODOLOGÍA.....	19
6.1 Introducción .....	20
6.2 Contextualización .....	20
6.3 Recogida de información.....	21
6.4 Protocolo.....	23
7.- DESARROLLO .....	25
7.1 Cuestionarios de los alumnos .....	26
7.2 Cuestionarios de los profesores.....	36
8.- CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA .....	39
9.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
10.- ANEXO .....	48

## **1.- JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO**

## 1.- JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

Los tiempos que nos han tocado vivir están modificando a gran velocidad nuestro concepto de escuela y de proceso de enseñanza-aprendizaje. La crisis mundial en la que España está inmersa ha dejado, en los últimos meses, recortes drásticos en materia de Educación que, sin duda, repercutirán en la forma, sino en la calidad, del trabajo de los docentes.

En un país donde la falta de un acuerdo general entre los partidos políticos hace, además, que las leyes de educación cambien con cierta celeridad, los profesores debemos estar atentos y dispuestos a equilibrar la balanza entre calidad de enseñanza y recursos para realizar ese trabajo.

Una de las mejores herramientas de la que dispone el profesorado y el alumnado para mejorar sus respectivos rendimientos es su *actitud*. Lo que se quiere realizar con este trabajo es una propuesta de "Plan de Mejora" que, basado en un análisis de las actitudes docentes desemboque en una mayor implicación del alumnado en su proceso de aprendizaje.

Para la realización de esa propuesta hemos tenido en cuenta la opinión de los principales implicados en este escenario: alumnos y profesores de la Educación Secundaria Obligatoria. La recogida de información de las distintas opiniones de los alumnos y profesorado del centro se traducen en una propuesta de Plan de Mejora que incluirá medidas que afectan a ambos colectivos.

## **2.- MARCO LEGISLATIVO**

## 2.- MARCO LEGISLATIVO

Para la realización del trabajo se ha tenido en cuenta el marco legislativo actual en sus dos niveles nacional y regional.

Legislación estatal:

- LEY ORGANICA 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación (BOE del 4). Vigente con modificaciones. LODE.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE).
- Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria.
- Real Decreto 1467/2007, de 2 de noviembre, por el que se establece la estructura del bachillerato y se fijan sus enseñanzas mínimas.
- Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se aprueba el Reglamento orgánico de los institutos de Educación Secundaria.

Legislación regional:

- Ley de Cantabria 6/2008, de 26 de diciembre, de Educación de Cantabria.
- ORDEN EDU 5/2006, de 22 de febrero, por la que se regulan los Planes de Atención a la Diversidad y la Comisión para la Elaboración Seguimiento del Plan de Atención a la Diversidad en los Centros Educativos de la Comunidad Autónoma de Cantabria.
- Decreto 57/2007, de 10 de mayo, por el que se establece el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

### **3.- OBJETIVO**

### **3.- OBJETIVO**

El objetivo del trabajo es la realización de un Plan de Mejora que, sustentado en el análisis de las actitudes docentes del profesorado del centro, desemboque en una mayor implicación de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

## **4.- INTRODUCCIÓN**

## 4.- INTRODUCCIÓN

La idea de realizar una Propuesta de Mejora para el Centro Menéndez Pelayo viene dada por mi situación actual de profesor de Educación Secundaria en el área de música.

Teniendo la oportunidad en mi primer año de experiencia como profesor de esta etapa educativa de un mayor contacto con los alumnos del que permiten las prácticas de este Máster pensé en la realización de un estudio sobre las distintas actitudes profesionales con las que nos podemos encontrar por parte de compañeros de trabajo y su posible influencia en la implicación que, por parte de los alumnos, tienen en su proceso de aprendizaje.

Además, formando parte de un claustro de profesores de un centro pequeño se puede tener acceso directo a la opinión de compañeros con más años de experiencia en educación, poder sondear las distintas posibilidades de mejora, qué opinan sobre un posible plan que tenga en cuenta sus actitudes como docentes y qué opinan de que se consulte directamente a sus alumnos.

Ir directamente a la opinión de los alumnos me pareció interesante desde el comienzo como punto de partida del análisis porque es desde ahí donde, en mi opinión, se pueden trazar líneas de trabajo que vayan encaminadas a congeniar las opiniones de los alumnos con las de sus profesores actuales y nos permitan una propuesta real.

Como nos señala Robert E. Mager en su libro *Creación de actitudes y aprendizaje* (Ed. Marova, 1973) "uno de los objetivos fundamentales de la enseñanza es que la influencia de la experiencia discente se extienda mas allá del periodo de aprendizaje"<sup>1</sup>. Y esa influencia que el docente puede ejercer sobre el alumno viene condicionada por la actitud de este hacia la materia de aquel. Es pues en el trabajo con las actitudes donde el docente puede influir más allá de las horas que pasa en un aula con sus alumnos y puede hacer que el alumno mejore su rendimiento en la materia. Pero esta mejora vendrá de la creación de actitudes que Mager denomina "actitudes de acercamiento" a las

---

<sup>1</sup> Mager, R. E (1973), *Creación de actitudes y aprendizaje*. Madrid: Ediciones Marova, S.L. Pág. 21.

materias (e intentando evitar "actitudes de alejamiento") que hacen que la actitud del alumno sea la correcta para su éxito en la materia.

Así pues, es del profesor de donde puede partir una creación de actitudes del alumno que le ayuden a este a entender la materia más allá de la realización de los exámenes correspondientes.

Pues bien, de esta idea sobre la influencia del profesor en el alumno a través de las actitudes y como se puede mejorar la relación de la materia enseñada con el alumno para su mejor aprovechamiento, extraje la idea de realizar esta propuesta de Plan de Mejora para mi centro.

En el siguiente apartado se sientan las bases teóricas actuales del estudio de las actitudes y todo lo que hay que tener en cuenta para un correcto análisis de las mismas.

## **5.- MARCO TEÓRICO: ACTITUDES**

## 5.- MARCO TEÓRICO: ACTITUDES

### Concepto de Actitud

Uno de los primeros autores en mostrar interés por el tema de las actitudes ha sido Allport (cit. Domingo Palomares, 1992), quien en 1935 ofreció una recopilación con más de 100 definiciones alrededor del término. Se comienza así con múltiples estudios sobre los fundamentos teóricos y prácticos de las actitudes que desde entonces se han llevado a cabo no solo en el campo de la educación.

Para Robert F. Mager en el libro ya mencionado "la palabra actitud se emplea para determinar una *tendencia general* de un individuo a obrar de un modo determinado bajo unas condiciones determinadas"<sup>2</sup>. Esta definición nos es muy apropiada puesto que qué es la escuela sino el lugar que provee de unas "condiciones determinadas" a nuestros alumnos de los que esperamos que obren de un modo determinado durante todo el curso.

Algunos de los supuestos más importantes en el uso del término "actitud":

- 1.- Las actitudes son experiencias subjetivas.
- 2.- Las actitudes son experiencias de un tema o de un objeto.
- 3.- Las actitudes son experiencias de algún tema u objeto en términos de una dimensión evaluativa.
- 4.- Las actitudes implican juicios evaluativos.
- 5.- Las actitudes se pueden expresar a través del lenguaje.
- 6.- Las expresiones de actitud son en principio inteligibles.
- 7.- Las actitudes son comunicadas.

---

<sup>2</sup> Mager, R. E (1973), *Creación de actitudes y aprendizaje*. Madrid: Ediciones Marova, S.L. Pág. 28.

8. Diferentes individuos pueden estar en acuerdo o desacuerdo respecto a sus actitudes.

9.- La gente que mantiene actitudes diferentes hacia un objeto diferirá en sus creencias respecto a lo que es verdad o falso en relación con ese objeto.

10.- Las actitudes son predecibles en relación con la conducta social<sup>3</sup>.

### **Características de las actitudes**

La importancia de las actitudes se ven reflejadas en tres parcelas fundamentales: la cognitiva, la afectiva y la conductual. Algunas de las características serían:

- Pertenecen a la personalidad del individuo.
- Se forman a partir de factores internos y externos
- Sirven para equilibrar las imposiciones del funcionamiento interno y del ambiente.
- Son individuales: se forman según la historia de cada individuo y todas las influencias recibidas por su ambiente, grupo social etc.
- Son de difícil observación porque son internas.
- No son innatas sino adquiridas a lo largo de toda la vida del individuo y, por tanto, dinámicas.

El aprendizaje es la base de la formación de actitudes y eso las hace educables. Desde la posición expuesta por Robert F. Mager es en este punto donde el trabajo por parte del profesor del concepto de "actitud" tendría su mayor importancia.

---

<sup>3</sup> Eiser, J. R (1989), *Psicología Social: Actitudes, cognición y conducta social*. Madrid: Ediciones Pirámide S. L. Pag.29-32.

El libro "Creación de actitudes y aprendizaje" (Mager, 1973) es básicamente una propuesta dirigida hacia todos los profesores en la dirección en que el tratamiento a priori de las actitudes de los alumnos llevaría a una mejora de sus actitudes relacionadas con las materias.

### **Organización de las actitudes**

Teniendo en cuenta las características apuntadas sobre las actitudes podemos ver como estas se diferencian de otras manifestaciones descriptivas porque emitimos algún juicio (por eso son subjetivas) sobre algo. Esto es importante en el concepto de actitud porque sugiere que los individuos perciben activamente, interpretan y evalúan su mundo externo. La consecuencia sería que debe existir una referencia pública en el sentido de que si alguien expresa sus actitudes alguien debería ser capaz de identificarlas y evaluarlas. Esta idea expuesta en el libro de J. Richard Eiser (1989)<sup>4</sup>, conecta la idea fundamental de la parte teórica de las actitudes con la propuesta de Mager sobre la necesidad de tener en cuenta las mismas en la enseñanza y mi siguiente propuesta de Plan de Mejora del Rendimiento Académico para el centro Menéndez Pelayo.

### **Componentes de las actitudes**

El siguiente cuadro extraído de J. Richard Eiser (1989)<sup>5</sup> resume los componentes discernibles de las actitudes que se pueden resumir como sigue:

#### Componente afectivo

Se refiere al sentimiento a favor o en contra que provoca un objeto actitudinal mostrando la tendencia valorativa presente en la actitud. Es un componente muy importante en las actitudes.

---

<sup>4</sup> Eiser, J. R (1989), *Psicología Social: Actitudes, cognición y conducta social*. Madrid: Ediciones Pirámide S. L.

<sup>5</sup> Eiser, J. R (1989), *Psicología Social: Actitudes, cognición y conducta social*. Madrid: Ediciones Pirámide S. L. Pág. 72

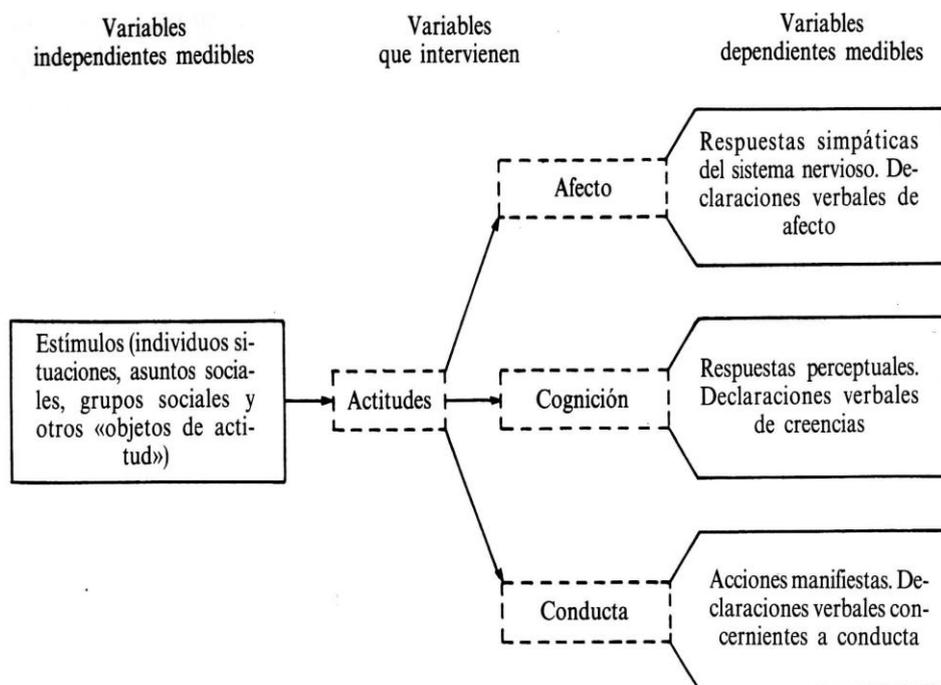


Figura 3.1.—Concepción esquemática de las actitudes en términos de los tres componentes. (Reproducción con la autorización de Yale University Press, de C. I. Hovland y M. J. Rosenberg (eds.): *Attitudes, Organization and Change: An Analysis of Consistency among Attitude Components*, New Haven, Conn.: Yale University Press, 1960, pág. 3.)

Figura 1. Concepción esquemática de las actitudes de los tres componentes.

### Componente Cognitivo

Definido por el conocimiento, los pensamientos que se tienen en relación al objeto actitudinal. La representación cognitiva que el individuo se hace del objeto en cuestión es necesaria para que exista el componen de carga afectiva, en sentido favorable o de rechazo. También se da la posibilidad de que la persona tenga una representación distorsionada o equivocada del objeto actitudinal.

### Componente conductual

Según los psicólogos sociales es la que otorga a las actitudes un componente que instiga a la acción de conductas coherentes con los afectos relativos al

objeto de actitud. Se considera las actitudes como un factor importante, que no único, en la determinación de las actitudes externas.

### **Funciones de las actitudes**

Katz (cit. Domingo Palomares, 1992) describe cuatro funciones que pueden desempeñar las actitudes en la personalidad con relación a sus bases motivacionales:

#### Función instrumental

También llamada adaptativa o utilitaria. La valoración de un objeto depende de las consecuencias de la actitud y la conducta en cuestión y, de otra parte, condiciona la manera del cómo se interacciona. Se tiende a desarrollar actitudes favorables hacia los objetos que nos satisfacen las necesidades, y actitudes contrarias hacia aquellos que nos deparan sentimientos indeseables.

#### Función expresiva

El individuo obtiene satisfacciones al expresar unas actitudes apropiadas a sus valores personales y al concepto de sí mismo.

#### Función ego defensiva (defensiva del yo)

Protege a las personas del conocimiento de verdades desagradables sobre ellas mismas, o sobre las duras realidades del entorno con el que se identifican o ante objetos que percibimos amenazantes.

### Función de conocimientos o de economía

Se utiliza para organizar o dar consistencia al cumulo de estímulos caóticos que se presentan, actuando como esquema o filtro cognitivo. Responde a la necesidad que tiene la persona de estructurar el entorno, comprenderlo y pronosticar los acontecimientos que se produzcan.

### **Educación de las actitudes**

Como se ha señalado anteriormente como una de las características de las actitudes tenemos que son adquiridas más que innatas. Esta importante característica las hace educables- modificables- mediante la enseñanza/aprendizaje en el entorno escolar. El proceso completo a tener en cuenta sería la adquisición, formación y (posible) modificabilidad de las actitudes del alumnado.

Desde el punto de vista sociológico la adquisición de las actitudes viene dada por el papel fundamental que desempeña la interacción social. Esta se produce primero en el seno de la familia y después por interacción con el contacto social con personas, experiencias y situaciones distintas.

Estos procesos de socialización son el marco en el que la aparición de las actitudes se produce y se aprenden al mismo tiempo que se produce la maduración del individuo. El medio externo en el que este se desenvuelva es un factor clave en la formación de actitudes de mayor o menor estabilidad en el tiempo.

### **Modificación de actitudes**

A continuación se enumeran una serie de principios que se deberían tener en cuenta en la formación de las actitudes que los que son especialmente

interesantes los aspectos relativos a una educación para el cambio de las mismas<sup>6</sup>:

- ❖ "Las actitudes se forman, refuerzan o cambian mejor cuando una persona tiene seguridad en sí misma y es capaz de aceptar los cambios.
- ❖ La mayor parte de las actitudes básicas se forman en edad muy temprana. Sin embargo, pueden ser cambiadas a cualquier edad.
- ❖ Las épocas de crisis personal y social conducen a cambios de actitudes.
- ❖ Los cambios se producen mejor cuando un grupo entero está afectado. Esto proporciona una seguridad a los sujetos porque también los demás cambian.
- ❖ Las actitudes se cambian más fácilmente cuando los sujetos tienen oportunidad de obrar de acuerdo con sus nuevas creencias.
- ❖ La pertenencia a nuevos grupos ayuda a reforzar los cambios de actitud.
- ❖ El testimonio de personas de prestigio ayuda a los demás al cambio de actitudes.
- ❖ Las reuniones masivas y otras situaciones cargadas de emotividad ayudan, a veces, a cambiar de actitudes. Sin embargo, sus efectos pueden ser de corta duración.
- ❖ Las apelaciones al orgullo o a la necesidad práctica pueden ayudar en la formación o en el cambio de actitudes.
- ❖ La información procedente de fuentes confiables, fidedignas, especialmente si es descubierta por la persona que debe cambiar, puede facilitar los cambios.
- ❖ Los medios de comunicación de masas pueden tener una poderosa influencia en los cambios de actitudes".

---

<sup>6</sup> Lamo Anuarbe, P (2011) Trabajo Fin Máster. Javier Argos González (Dir.) *Actitudes docentes del profesorado de educación secundaria*. Universidad de Cantabria.

Sin duda la época de crisis social que estamos viviendo acentúa un posible proceso de adquisición y cambio de actitudes que, más que probablemente, afectará a la escuela de nuestro tiempo. Como se señala en la introducción, es necesario que el profesorado de hoy en día entienda que las actitudes de los estudiantes tienen mucho que decirnos para ayudarle a mejorar y que nuestra propia actitud docente puede ayudarles en la tarea global que llamamos "enseñanza-aprendizaje".

## **6.- METODOLOGÍA**

## **6.- METODOLOGÍA**

### **6.1 Introducción**

La metodología seguida para recoger la información necesaria sobre la que basar un análisis de las actitudes docentes dentro del centro ha sido utilizando un instrumento clásico como son los cuestionarios (para los alumnos y profesores).

### **6.2 Contextualización**

Como se ha señalado desde el comienzo de este Trabajo Fin de Máster el Centro para el que se realiza este Plan de Mejora es el Colegio Menéndez Pelayo de Castro Urdiales.

Las características del centro pueden señalarse como sigue:

- Centro Religioso Concertado: Congregación Hijas de la Cruz.
- Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria.
- Una sola línea en cada nivel educativo.<sup>7</sup>

Las características de la ciudad de Castro Urdiales que hay que tener en cuenta por su influencia en el centro:

- Población censada 32000 habitantes. Población real 60000 todo el año y unos 120000 en verano.
- Cercanía con la comunidad limítrofe del País Vasco que hacen que la población esta más influenciada cultural y económicamente por esta comunidad que por la Comunidad Autónoma de Cantabria a la que pertenece.

---

<sup>7</sup> Concedida la segunda línea educativa en mayo de este mismo año 2012 por parte del Gobierno de Cantabria.

- Problemas de plazas para la escolarización de toda la población adolescente debiendo muchas familias mandar a sus hijos a estudiar a centros privados a la Comunidad del País Vasco. A la espera de la construcción del sexto centro de primaria y del tercer instituto de Secundaria Obligatoria, Formación Profesional etc. (ya concedido por el Gobierno de Cantabria y en fase de diseño).

### **6.3 Recogida de información**

Para obtener la información relacionada con las actitudes del profesorado que pueden ser analizadas se ha pasado un cuestionario a todos los alumnos de la Educación Secundaria Obligatoria del Colegio Menéndez Pelayo. El total de alumnos que han realizado el cuestionario es de ochenta y seis.

A continuación se expone el modelo de cuestionario para los alumnos:

#### CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS

**Tus respuestas son ANÓNIMAS y el uso que hagamos de ellas será estrictamente académico y CONFIDENCIAL.**

**Muchas gracias por tu colaboración.**

1.- Señala las tres actitudes que, para ti, estarían más presentes en un “buen profesor”.

2.- Señala las tres actitudes que, para ti, serian más características de un “mal profesor”.

3.- Las actitudes que los profesores tienen en sus materias, ¿repercuten en el grado de atracción que tengas tú como estudiante hacia ellas?

Razona tu respuesta.

4.- Como estudiante, ¿mantienes la misma actitud en materias como Educación física, Plástica o Música que en las restantes materias? Razona tu respuesta

El modelo de cuestionario pasado a los docentes se expone a continuación:

### CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES

**Estoy realizando el Trabajo Final del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria que trata sobre las actitudes docentes de los docentes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), pretendiendo que él nos sirva para llevar a cabo en nuestro centro un “Plan de Mejora” que repercuta positivamente en alumnos y profesores.**

**Para ello, necesitamos contar con la opinión de docentes y estudiantes y por lo que te pedimos tu colaboración para responder al siguiente cuestionario.**

**Tus respuestas son ANÓNIMAS y el uso que hagamos de ellas será estrictamente académico y CONFIDENCIAL.**

**Muchas gracias por tu colaboración.**

1.- ¿Podrías decirme cuales son, para ti, las tres actitudes que estarían más presentes en un “buen profesor”?

2.- ¿Podrías decirme cuales son, para ti, las tres actitudes que estarían más presentes en un “mal profesor”?

3.- En tu tarea como docente, ¿mantienes diferentes actitudes dependiendo de cuál sea la asignatura que impartes? Razona tu respuesta.

4.- ¿Crees que es positivo que exista entre el profesorado una cierta uniformidad en las actitudes que mantienen en su práctica profesional? En el caso de que tu respuesta fuese positiva, ¿crees que los alumnos perciben las diferencias?

5.- Dependiendo de la actitud que tengan tus alumnos en un momento dado, ¿adoptas una actitud u otra? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, ¿podrías poner algún ejemplo?

6.- ¿Percibes que, en ocasiones, en tu tarea docente muestras actitudes un tanto contradictorias? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, pon algún ejemplo.

#### **6.4 Protocolo**

Dado que el centro posee una sola línea y que, por tanto, hay solo una clase en cada curso el número de alumnos total no ha sido muy elevado así que se ha repartido los cuestionarios a los distintos tutores de cada curso para su realización en la hora de Tutoría.

En esta decisión hay que explicar la duda inicial sobre quién y cómo pasar los cuestionarios a los alumnos puesto que había que tener en cuenta varias situaciones que se dan en el presente curso.

Una de las razones por la que se toma la decisión de que sea los tutores es debido a que siendo su profesor de música podría haber interferencias con los alumnos de 1º y 2º de la ESO. Estos, como se verá por las respuestas de sus cuestionarios, demuestran una actitud diferente en materias como Educación

Plástica o Música. Así que para que los resultados de los cuestionarios no se viesen influenciados por la circunstancia de que su profesor de música les hiciese el cuestionario se tomo esta decisión.

Otra razón por la que se tomó es para intentar que los alumnos no fijasen sus respuestas en sus actuales profesores y que, a la hora de dar su opinión sobre las características que a ellos les parecen mejores o peores de un profesor no se fijasen en sus profesores sino que fuese una opinión objetiva o sobre un hipotético "mejor actitud" o "peor actitud" profesor, según su opinión.

## **7.- DESARROLLO**

## 7.- DESARROLLO

### 7.1 Cuestionarios de los alumnos

En este apartado vamos a exponer los resultados de los cuestionarios tanto a alumnos como profesores de la forma más sencilla y expositiva.

El tipo de preguntas en el cuestionario a los alumnos podríamos dividirlos en dos tipos. Las preguntas 1 y 2 son para que digan las actitudes que caracterizan mejor a un profesor (y por tanto muy subjetivo) bueno y malo y las preguntas 3 y 4 son referidas a sus propias actitudes y necesitan de explicación por su parte.

Vamos a ir pregunta por pregunta extrayendo lo más interesante. En el anexo se encuentran algunos ejemplos de cuestionarios respondidos por todos los cursos de la Educación Secundaria Obligatoria del centro.

*1.- Señala las tres actitudes que, para ti, estarían más presentes en un "buen profesor".*

---

Aunque algunos alumnos no han dado las tres actitudes que se les pedían y otros han hecho referencia a actitudes sin un nombre objetivable como por ejemplo: "Que diga maneras de estudiar y hacer los exámenes"; "Que haga excursiones"; "Que realice actividades lúdicas"... Lo cierto es que la mayoría han podido explicar en tres palabras lo que ellos entienden como buen profesor.

Un análisis de estas características nos lleva a dividir en dos planos:

- a) Características de la personalidad del profesor. Ejemplos: Comprensivo, simpático, divertido, con buen humor, relajado, optimista...
- b) Características de la forma de trabajar del profesor. Ejemplos: Que no mande deberes, que utilice las TICs, que sea estricto/exigente, que no lo sea (estricto/exigente)...

Dentro del primero de los planos tenemos como más señalado en los cuatro cursos de la ESO (a excepción de 3º donde ningún alumno menciona esta característica), tenemos la característica de "Comprensivo". La mayoría de los alumnos que señalan esta característica explica que necesitan que el profesor les comprenda cuando le cuenta un problema, le explican situaciones personales de casa etc. Un profesor comprensivo con sus alumnos, como podemos inferir, es altamente valorado como Buen Profesor.

Otro conjunto de características de este primer plano que cabe destacar son las referidas a una personalidad atrayente. Los alumnos señalan características como "divertido, simpático, amable, con buen humor...". Este tipo de características son las esperadas en el sentido de que podemos pensar, a priori, que para los alumnos siempre será mejor un profesor mejor aquel que sea, como alguno de los alumnos lo ha definido muy acertadamente, "interactivo" con sus alumnos. Una personalidad atrayente, que trata a los alumnos con amabilidad y corrección, que les haga las clases tan amenas/divertidas o al menos, tan atractivas como se pueda, es altamente valorado por los alumnos que lo prefieren a figuras docentes más cerradas y con poca interacción con el alumnado.

Dentro del segundo plano señalado (B) se encuentran características de la forma de trabajar del profesor que pueden ser muy interesantes de señalar. Por ejemplo, la más señalada en todos los cursos sin excepción es, algo obvio por otra parte, lo que denominan "que explique bien". Y apostillan, que lo haga "cuantas veces sea necesario para el alumno". Es decir, podemos ver como el alumno identifica muy claramente que nuestra principal misión como sus docentes es que les expliquemos bien todo para que ellos puedan entenderlo correctamente. Y, por supuesto, que lo hagamos las veces que sean necesarias.

También se señala en todos los cursos, aunque se debilita su presencia al llegar a 4º de la ESO, el hecho de que se "manden demasiados deberes". Esto se ligaría con la presencia en los primeros cursos (1º y 2º) de características, señaladas por los alumnos, más relacionadas con "apetencias" como alumnos y no como verdaderas características de lo que ellos piensan que es un buen

profesor. Así por ejemplo señalan, como digo en los primeros cursos, características como que "nos de mas recreos", "no haga exámenes", "blando con los castigos"...

Sin embargo y a pesar de lo que se podría pensar de ante mano hay una característica que se repite en todos los cursos y es la de "estricto" o "firme". Se puede juntar con la de exigente aunque no tiene el mismo significado, a nuestro parecer en este contexto. Es decir, todos los cursos coinciden en que el profesor debe ser "estricto" en clase y en la forma de llevar las normas de clase y también añaden "justo" o "que trate a todos por igual". Además, señalan la característica (no por su nombre pero si por definición) de profesor "empático". Necesitan que el profesor se ponga en su lugar.

Tabla 1. Actitudes destacadas.

Actitud/característica/acciones	1º	2º	3º	4º
Explicar lo que no se entiende	x	x	x	x
Comprensivo	x	x	x	x
Ayudar al alumno siempre	x	x		
Simpático	x	x	x	x
Divertido	x	x	x	x
Empático			x	x
Uso de tecnologías			x	x

El cuadro nos ayuda a visualizar como todos los alumnos sin excepción prefieren un tipo de personalidad atrayente, divertida, con sentido del humor y, por otro lado, como a medida que avanzan hacia cursos superiores son capaces de demandar actitudes como la empatía y formas de trabajar más modernas como el "uso de las tecnologías".

*2.- Señala las tres actitudes que, para ti, serian más características de un “mal profesor”.*

---

Una consecuencia lógica de formular esta segunda pregunta exactamente igual a la primera pero en sentido negativo es que las respuestas se pueden catalogar, como en la primera, en dos planos que afectan por un lado a :

- a) Las actitudes personales del profesor como son: mal humorado, subjetivo, impaciente, desinteresado...etc.
- b) Su forma de trabajar como en las siguientes respuestas recogidas: “pasota”, “desinteresado”, “mala educación”, “chulo”...etc.

En comparación con la primera pregunta podemos señalar que, en cuanto a actitudes referidas a lo personal, los alumnos en general de todos los cursos señalan las actitudes antagónicas a las indicadas como del “buen profesor”. Así tenemos ejemplos como: gruñón, ignorante, “pasota”, indiferente, “sobrado”, respondón, aburrido, vago...Todas estas características hacen de un profesor a ojos de sus alumnos como poco conveniente para la clase y, en la mayoría de los casos, no dudan en señalarlo como un mal profesor. Lógico si pensamos que una persona con estas características puede no encajar en un aula llena de estudiantes que necesitan no solo conocimientos sino comprensión y atención de sus profesores.

En cuanto al plano B) que recoge formas de trabajar los estudiantes tienen claro, como en la pregunta 1º que un “mal profesor” es aquel que “explica mal o poco”. Es decir, volvemos a encontrarnos con la identificación más clara que el alumno realiza sobre la misión del profesor: explicar su materia.

Ejemplos de formas incorrectas de realizar la labor docente escritas en los formularios por los alumnos son: “que no se interese por los alumnos; que pase de la asignatura; que no sea objetivo con los alumnos; que demande cosas que no ha enseñado; que realice exámenes fuera del nivel desarrollado en clase; que mande muchos deberes; que no deje explicarse al alumno...”

Aunque pueda parecer que no hay un patrón que se repita en todos los cursos si que podemos decir que el análisis de los cuestionarios por separado (cada

curso) nos refleja que en todos los cursos el alumno se preocupa por la objetividad de su profesor y los posibles favoritismos. A veces, el alumno capta que en el aula hay determinados alumnos a los que o bien no se les regaña de la misma manera que al resto u obtienen siempre notas que no parecen acordes a sus rendimientos... el profesor tiene que estar atento a este tipo de situaciones que el alumno percibe como “injustas” y que, incluso teniendo alguna explicación por parte del profesor, necesitamos controlar para que los alumnos no se sientan discriminados o con falta de interés por parte del profesor.

Tabla 2. Actitudes destacadas.

Actitud/características/acciones	1º	2º	3º	4º
Explicar mal o poco	x	x	x	x
Desinteresado	x	x	x	x
No ayuda al alumno	x	x	x	x
Aburrido			x	x
Antipático	x	x	x	x
Falta de interés	x	x	x	x
Subjetividad			x	x

La tabla ayuda a echar un vistazo rápido a algunas de las actitudes más nombradas por los alumnos en sus cuestionarios. Como podemos ver, todos coinciden en que un tipo de personalidad “borde” poco “animado” o “desinteresado” junto a unos métodos de trabajo “subjetivos”, “poco variados” o que no piensen en el alumno son, básicamente, lo que los alumnos de los cuatro cursos entienden por “mal profesor”.

3.- Las actitudes que los profesores tienen en sus materias, ¿repercuten en el grado de atracción que tengas tú como estudiante hacia ellas?

Razona tu respuesta.

### Alumnos de 1º de la ESO



Gráfica 1. Resultado de las respuestas de los alumnos de 1º de la ESO.

La gráfica de los alumnos de 1º de la ESO señala que una clara mayoría de los alumnos responden afirmativamente a la pregunta de si la actitud de los profesores influye en el grado de atracción hacia la asignatura en cuestión. Como veremos en los restantes cursos esta respuesta es la mayoritaria llegando al 100% de los alumnos en 3º. Esto constata lo que la teoría habría predicho. La disposición de una persona que intenta influir en un grupo de alumnos para enseñarles sobre una materia en concreto, varía según la actitud de “atracción” o “repulsión” que esa persona sea capaz de infundir al grupo.

A continuación tenemos el resto de gráficas para los cursos de 2º a 4º.

## Alumnos de 2º de la ESO



Gráfica 2. Resultado de las respuestas de los alumnos de 2º de la ESO.

## Alumnos de 3º de la ESO



Gráfica 3. Resultado de las respuestas de los alumnos de 3º de la ESO.

## Alumnos de 4º de la ESO

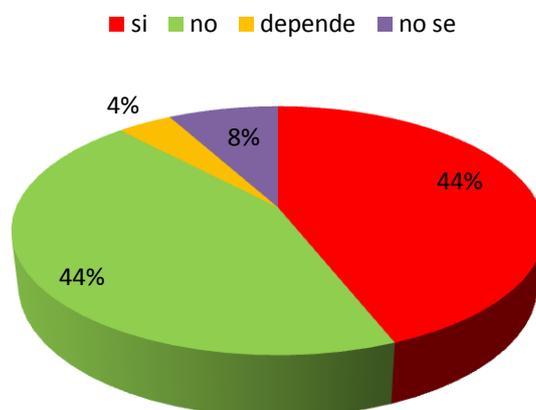


Gráfica 4. Resultado de las respuestas de los alumnos de 4º de la ESO.

4.- Como estudiante, ¿mantienes la misma actitud en materias como Educación física, Plástica o Música que en las restantes materias?

Razona tu respuesta

## Alumnos de 1º de la ESO



Gráfica 5. Resultado de las respuestas de los alumnos de 1º de la ESO.

Esta primera gráfica de 1º ESO es la más destacable sobre la 4º pregunta. Esto es debido a la igualdad en los resultados puesto que el 44% de los alumnos (11 de los 25 totales) responden tanto afirmativamente como negativamente a si su actitud varía según el tipo de materias. Las razones para decir que no se comportan de la misma manera suelen ser “no tienen la misma importancia materias como música o plástico que lengua o ingles” o “el tipo de profesores no es el mismo porque aquellos tienen a ser menos estrictos dado que sus materias son mas fáciles”. Por el contrario, los alumnos que niegan un cambio de actitud centran sus respuestas en valorar de igual modo todas las materias.

Hay que tener en cuenta que los alumnos de 1º ESO han centrado sus respuestas en sus actuales profesores y sus respuestas están muy influenciadas por este motivo. A medida que avanzamos en los cursos se nota un giro hacia la opción de que no se comportan igual porque no consideran estas materias tan importantes como las demás.

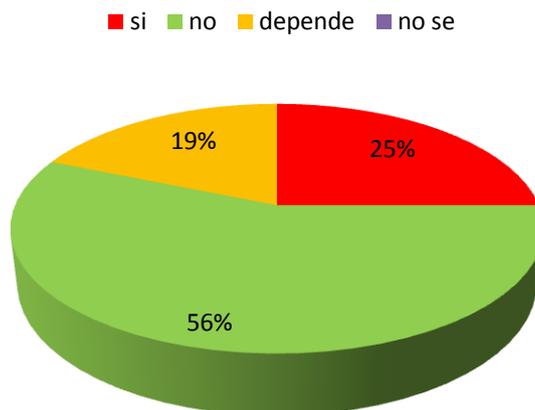
A continuación tenemos las siguientes graficas de 2º a 4º de ESO.

### Alumnos de 2º de la ESO



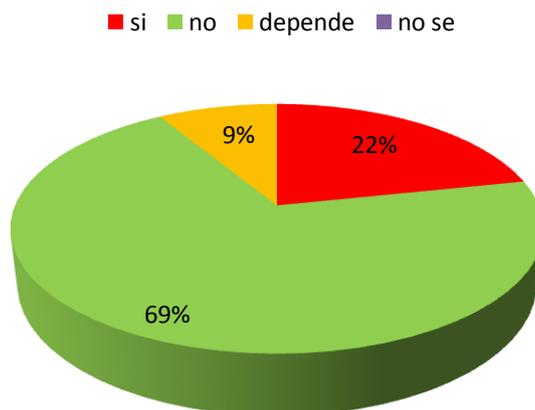
Gráfica 6. Resultado de las respuestas de los alumnos de 2º de la ESO.

## Alumnos de 3º de la ESO



Gráfica 7. Resultado de las respuestas de los alumnos de 3º de la ESO.

## Alumnos de 4º de la ESO



Gráfica 8. Resultado de las respuestas de los alumnos de 4º de la ESO.

En los anexos encontraremos un ejemplo de los cuestionarios recogidos en todos los cursos de la ESO.

## 7.2 Cuestionarios de los profesores

Siguiendo con la estructura similar de los cuestionarios de los alumnos ya describí los cuestionarios de los profesores en el apartado de "Metodología" así que paso directamente al análisis de las preguntas en concreto.

Las dos primeras son exactas a las preguntas a los alumnos. Como finalmente fueron cinco los profesores que respondieron a mi cuestionario puedo describir los resultados rápidamente.

En la primera pregunta, sobre las actitudes que creen que serian características de un buen profesor las actitudes descritas fueron:

- Comunicativo, empatía, respeto, motivador, paciente, Continua formación creatividad, disponibilidad, innovador y persistente. De las cuales motivador y paciente fueron nombradas más de una vez.

Como vemos algunas de las características que comparten con lo expuesto por los alumnos son "empatía, innovador, respeto y disponibilidad".

En cuanto a la segunda pregunta, sobre las actitudes que creen que serian características de un "mal profesor" fueron descritas como sigue:

- Permisividad/ autoritario, indiferencia, pasividad, no escuchar/atender al alumno, rutinario, falta de interés, no tener en cuenta las propuestas del alumno, no respetar, perezoso, no saber escuchar, estar acomodado, ser poco colaborador, prepotencia, impaciencia, falta de preparación y desorganizado. Siendo "la falta de intereses" dos veces resaltada.

Sin duda coinciden con los alumnos tanto en indiferencia como en pasividad, no hacer caso al alumno, y cuando el denominado "mal profesor" es impaciente y carece de interés por el alumno.

La tercera pregunta planteada a los profesores fue la siguiente:

*3.- En tu tarea como docente, ¿mantienes diferentes actitudes dependiendo de cuál sea la asignatura que impartes? En qué casos.*

---

De los cinco profesores tres dijeron que NO hacen diferencias. Uno señaló que si porque hay materias que permiten un "ambiente más relajado" y otro señaló que solo da clases de una asignatura.

En la cuarta pregunta a los profesores:

*4.- ¿Crees que es positivo que existiese entre el profesorado una cierta uniformidad en las actitudes que mantienen en su práctica profesional? En caso de que tu respuesta fuese positiva, ¿crees que los alumnos perciben las diferencias?*

---

Cuatro de los cinco profesores contestaron que Si sería positivo esa uniformidad y uno cree que deben ponerse de acuerdo en cosas como la aplicación de las reglas internas del centro o la aplicación de otras medidas para estar coordinador y que los alumnos no vean diferencia de criterios pero no considera las actitudes como prioritarias para una uniformidad entre el profesorado.

En la quinta pregunta tenemos:

*5.- Dependiendo de la actitud que tengan los tus alumnos en un momento dado, ¿adoptas una actitud u otra? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, ¿podrías poner un ejemplo?*

---

Cuatro de los cinco profesores contestaron que Si y uno de ellos dijo que depende. En este caso se señalaba la posibilidad de excepciones pero no se concretaba con ejemplos.

En la sexta y última pregunta tenemos:

*6.- ¿Percibes que, en ocasiones, en tu tarea docente muestras actitudes un tanto contradictorias? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, pon algún ejemplo.*

---

La mayoría de los profesores ha respondido matizando la pregunta. Uno ha contestado Si otro No y tres han razonado o matizado la respuesta. La mayoría dicen que si lo hacen es inconscientemente y quieren evitarlo siempre. Están de acuerdo en que el alumnado, posiblemente, pueda contestar mejor que ellos a esta pregunta aunque se tiende, en general, a autoevaluarse para evitarlo, en la medida de lo posible.

Esto es el contenido de los cuestionarios primero de los alumnos y después de los profesores. Pasamos ahora a las conclusiones que podemos sacar de ellos.

## **8.- CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE PLAN DE MEJORA**

## - CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que podemos extraer de los cuestionarios realizados a los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria son las siguientes:

- La importancia que tienen en su práctica docente las características personales del profesor: amabilidad, paciencia, interés, buen humor, comprensivo, empatía...etc.
- La importancia de las características de su forma de trabajar: que explique bien y todas las veces que haga falta, que se interese por los alumnos, que intente ayudar en todo momento, que sea comprensivo a la hora de valorar los esfuerzos, que no realice discriminaciones entre alumnos, que sea objetivo...etc.
- La mayoría de los alumnos muestran una mejor actitud/ atracción hacia las materias cuyos profesores muestran actitudes positivas como las señaladas en los puntos anteriores de estas conclusiones.
- La mayoría de los alumnos percibe ciertas materias como Plástica o Música como menos importantes que otras como Lengua o matemáticas y su comportamiento puede llegar a variar en función de su grado de interés o tipo de profesor de aquellas materias.
- Por tanto, de la coordinación de los profesores para una predisposición a las buenas actitudes en todas las materias puede devenir una mejora en la implicación de los alumnos en su proceso de enseñanza.

Las principales conclusiones que podemos extraer de los cuestionarios realizados a los profesores de Educación Secundaria Obligatoria son las siguientes:

- Los profesores relacionan más al "buen profesor" con buenas "actitudes profesionales" no tanto personales (aunque también). El interés por el alumno, la continua formación o la paciencia son algunos ejemplos.
- La mayoría de los profesores que dan más de una asignatura no varía sus actitudes con el cambio de una a otra.
- La mayoría de los profesores creen que es positiva una coordinación entre ellos para que exista cierta uniformidad de cara a los alumnos y manifiestan que los alumnos son perfectamente conscientes de las diferencias, cuando las hay.
- La mayoría afirma que, efectivamente, su actitud varía con el comportamiento/actitud de los alumnos en cada momento. A mejor actitud del alumno mejor actitud (tal y como hemos definido las actitudes del buen profesor) por parte del profesor.
- La mayoría cree que si existen actitudes contradictorias en su trabajo no lo pretenden así y tienen a evitarlo analizando sus métodos de trabajo y siendo críticos consigo mismo.
- Esta demostrada la buena predisposición de los profesores a un mayor trabajo de coordinación del claustro para unificar criterios actitudinales.

Basándome en esta última conclusión paso a exponer un plan de mejora que ayude al centro y sirva al claustro como documento de trabajo en posibles reuniones a tal fin.

## - PLAN DE MEJORA DEL CENTRO MENENDEZ PELAYO

Como hemos ido desarrollando a lo largo de todo este trabajo la característica de subjetividad hace de las "actitudes" una variable difícil, sino imposible, de objetivar para ser evaluable por una escala que diseñemos al uso para poder mejorar esa variable.

Más bien, como sugiere Mager en su libro, este plan deberá contener ciertas fases de "investigación", "comprensión" y "adaptación" de una estrategia a nivel individual de cada profesor con la cual pueda preparar un plan que ayude a sus alumnos a afrontar mejor la asignatura y que puedan mejorar los resultados.

Esto no significa que el plan de trabajo no pueda ser consensuado a nivel de departamentos o, incluso, a nivel de claustro. Las medidas en este sentido serán a nivel de coordinación del profesorado y de ayuda entre los mismos para conseguir planificar una mejora de las "actitudes" que redunde en el ambiente de clase.

Dividiendo el plan de mejora en dos fases, una individual de cada profesor y otra, colectiva que puede realizarse en reuniones de coordinación, de claustro o de departamento, paso a detallar cada fase<sup>8</sup>.

### FASE INDIVIDUAL

El profesor debe responderse a las siguientes preguntas:

1) ¿Cómo puedo aumentar la probabilidad de reforzar la atracción de los alumnos hacia mi materia?

- La respuesta sería constantemente sometida a evaluación subjetiva de cada profesor pero debe ir en la dirección en que concurren menor número posible de condiciones adversas para que el alumno encuentre difícil la clase.

---

<sup>8</sup> Las tres preguntas están extraídas de libro de Mager anteriormente citado.

- Asegurándonos de que el contacto del alumno con la materia va seguido de consecuencias positivas y no negativas.
- Dando ejemplo del tipo de conducta que nos gustaría inculcar en nuestros alumnos.

2) ¿Cómo podemos identificar las condiciones que ejercen atractivo o aversión hacia las materias?

- Conociendo los principios de la conducta y estudiando el modo de reconocer su aplicación en el mundo que nos rodea y, en concreto, en nuestro medio de trabajo: el aula.
- Análisis constante de los factores de influencia para descubrir de qué modo podemos adecuar nuestra acción a esos principios.

3) ¿Cómo podemos medir nuestro éxito en fortalecer las tendencias de aproximación? o lo que es lo mismo, ¿cómo evaluamos nuestro éxito en esta fase del plan?

- Identificando el mayor número de conductas que para nosotros constituyen pruebas de la existencia de una tendencia de aproximación/atracción hacia la asignatura. Por ejemplo, reuniendo en tablas qué vemos como profesores sobre las actitudes de nuestros alumnos hacia nuestra asignatura. ¿Qué demuestra mediante estas actitudes?

### FASE DE COORDINACIÓN

Es en esta fase donde los distintos profesores de departamento y a nivel de claustro de secundaria pueden desarrollar bien grupos de trabajo reducidos (para los departamentos de dos o más personas) o reuniones de claustro completo.

La necesidad de una coordinación de este plan es de vital importancia porque dejar esta propuesta en acciones individuales del profesor será destinar desde el inicio de este plan al fracaso.

Se propone una reunión de claustro por trimestre o la creación de una comisión dentro del centro que realice, entre otros cometidos, los siguientes:

- ✓ Coordinación inicial de los departamentos del centro al comienzo de curso. Reparto de fichas-modelo (plantilla) para el registro de actitudes por parte del alumnado.
- ✓ Seguimiento trimestral del trabajo individual de cada profesor en la recogida de la información y ayuda al mismo asesorando y/o debatiendo sobre los mejores procedimientos para la recogida de información. Ejemplo: pasar cuestionarios trimestrales a los alumnos sobre conductas habituales, actitudes hacia determinadas materias, opinión sobre el profesorado...etc.
- ✓ Proponer posibles acciones conjuntas del profesorado destinadas a mejorar la actitud de los alumnos hacia materias con las que se puede tener problemas de actitud, comportamiento, rendimiento (si hipotéticamente se produjeran).

### FASE DE EVALUACIÓN

Nos referimos aquí a la necesidad de una constante evaluación de este tipo de estrategias para afrontar los posibles problemas, descoordinaciones del plan o mejoras del mismo si es posible/necesario.

La evaluación se realizaría de manera conjunta en un claustro final donde, si existe, la comisión encargada de los puntos anteriormente citados, se haría cargo de exponer herramientas de evaluación del plan que incluyan comparación de actitudes a comienzo y final de curso, mejora de las calificaciones de los alumnos, mejora del ambiente en el aula debido a propuestas destinadas a que el alumno refuerce su relación con materias

"eternamente demonizadas" como las matemáticas o los idiomas extranjeros, etc.

La fase de evaluación es especialmente importante, según nuestro parecer, en este tipo de iniciativas colaborativas entre el profesorado. La necesidad de evaluar el proyecto y sus logros intermedios y finales, si se producen, se ve corroborada por la seguridad de que sin un sistema de evaluación de esta iniciativa no se puede tener consciencia de que haya servido para una mejora real del rendimiento académico del alumnado.

Así se proponen distintos medios de evaluación desde la subjetiva valoración de los propios profesores con sus materias (que pueden expresar finalmente en cuestionarios al uso para este objetivo o bien en una reunión de coordinación/evaluación de esta propuesta) sino, también, de manera "objetiva" desde el punto de vista de solicitar la opinión (que como tal será subjetiva) del alumnado que sea preguntado por posibles modificaciones conductuales o procedimentales que le hayan afectado (para bien o para mal) en su rendimiento académico.

## **9.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## 9.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LAMO, P. (2011) Trabajo Fin Máster. Javier Argos González (Dir.) *Actitudes docentes del profesorado de educación secundaria*. Universidad de Cantabria.

EISER, J. R (1989), *Psicología Social: Actitudes, cognición y conducta social*. Madrid: Ediciones Pirámide S. L.

MAGER, R. E (1973), *Creación de actitudes y aprendizaje*. Madrid: Ediciones Marova, S.L.

DOMINGO, H. (1992) *La integración escolar: actitudes de profesores y padres*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid.

## WEB-GRAFÍA

Leyes estatales y regionales en la línea: <http://www.educantabria.es/>

Historia y fundación "Congregación Hijas de la Cruz" en la línea: <http://www.colegiomenendezpelayo.org/>

## **10.- ANEXO**

## CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES

Estoy realizando un Trabajo Final de Máster sobre las actitudes docentes y discentes para realizar una propuesta de “Plan de Mejora” que nos sirva para mejorar en nuestra práctica docente y en los resultados de nuestros alumnos. Para ello, es importante contar con la opinión de los principales implicados, tanto alumnos como profesores.

El cuestionario es anónimo y el uso de los datos contenidos en el mismo es estrictamente académico y confidencial.

1.- *¿Podrías decirme cuales son, para ti, las tres actitudes que estarían más presentes en un “buen profesor”?*

Disponibilidad, paciencia y capacidad de motivar

2.- *¿Podrías decirme cuales son, para ti, las tres actitudes que estarían más presentes en un “mal profesor”?*

Prepotencia, desinterés e impaciencia

3.- *En tu tarea como docente, ¿mantienes diferentes actitudes dependiendo de cuál sea la asignatura que impartes? En qué casos.*

No.

Lengua castellana y francés son materias en las que los alumnos deben participar mucho y hay que mantener un orden

4.- *¿Crees que es positivo que existiese entre el profesorado una cierta uniformidad en las actitudes que mantienen en su práctica profesional? En caso de que tu respuesta fuese positiva, ¿crees que los alumnos perciben las diferencias?*

Sí. Los alumnos lo perciben.

5.- *Dependiendo de la actitud que tengan los tus alumnos en un momento dado, ¿adoptas una actitud u otra? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, ¿podrías poner un ejemplo?*

Sí. Cuando respetan el turno de palabra y se comportan adecuadamente permito el debate y que se "vayan del tema inicial", si no es así retomo la clase más clásica

*6.- ¿Percibes que, en ocasiones, en tu tarea docente muestras actitudes un tanto contradictorias? En caso de que tu respuesta fuese afirmativa, pon algún ejemplo.*

Seguro que en algunos momentos sí pero no soy consciente, seguro que los alumnos responderán mejor. De todas formas procuro que no sea así.