



Facultad de Educación

**MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**La Formación a distancia en los ciclos de Formación
Profesional. Perspectiva del profesorado.**

**The online formation in Vocational Training. From teacher's
perspective.**

Alumna: Isabel García Estévez

**Especialidad: Economía, Administración
y Gestión y FOL**

Director: Jaime Linares Fernández

Curso académico: 2018-2019

Fecha: Julio 2019

*vs B^o
Jaime*

Isabel

Resumen

La educación a distancia es un fenómeno cada vez más habitual en nuestra sociedad, ya que implica ventajas para numerosos estudiantes, y de otro lado, supone un avance en el ámbito educativo. Sin embargo, este tipo de enseñanza puede comportar dificultades, sobre todo en el trabajo de determinados contenidos procedimentales. Por ello, nos cuestionamos si efectivamente el alumnado que se forma a distancia lo hace en las mismas condiciones que el que escoge la modalidad presencial. En esta investigación nos vamos a aproximar a la realidad de la Formación Profesional a distancia en Cantabria desde el punto de vista del profesorado, y de forma especial en lo relativo a la comunicación, los materiales didácticos empleados y la enseñanza de ciertos contenidos. Es preciso encontrar soluciones para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje en esta modalidad de enseñanza.

Palabras Clave: Formación Profesional, Educación a Distancia, Profesorado, Análisis.

Abstract

Online education is an usual phenomenon in our society, because it implies advantages for many students, and on the other side, it is a progress in the educational field. Nevertheless, this type of education can bring difficulties, especially in certain procedural working contents. Because of that, we discuss about if effectively students of online education are in the same conditions that students of classroom education. In this research, we are going to approach to the reality of online Vocational Training in Cantabria since the teacher's point of view, particularly, with regard to communication, teaching materials and certain teaching contents. It is necessary to find out a solution to improve the teaching-learning process in this teaching method.

Key Words: Vocational Training, Online Education, Teachers, Analysis

Índice

1. Introducción y justificación	2
2. Estado de la cuestión y relevancia del tema	4
2.1. La educación a distancia en Europa y su origen en España	4
2.1.1. Características principales de la educación a distancia	6
2.2. Ventajas y desventajas de la educación a distancia.....	8
2.2.1. Ventajas de la educación a distancia	8
2.1.2. Inconvenientes de la educación a distancia	10
2.3. El abandono en los estudios a distancia.....	12
2.3.1. Causas del abandono en los estudios a distancia	13
2.3.2. Soluciones para el abandono de los estudios a distancia	13
2.4. Los agentes en la educación a distancia	15
2.4.1. El alumnado.....	15
2.4.2. El profesorado	15
2.5. La FP a distancia en España	16
2.5.1. Principales problemas de la FP a distancia	19
2.6. Normativa aplicable	21
3. Análisis situacional	23
3.1. Objetivos	23
3.2. Variables e hipótesis	23
3.3. Metodología de la investigación	24
3.4. Población y muestra.....	25
3.5. Diseño del instrumento.....	26
4. Análisis e interpretación de datos	26
4.1. Resultados	26
4.1.1. Datos de la persona encuestada (primera sección)	27
4.1.2. Materiales empleados en la plataforma virtual (segunda sección)	28
4.1.3. Tiempo de dedicación del profesorado y el alumnado, (tercera sección).....	33
4.1.4. Conocimientos alcanzados en comparación con el régimen presencial (cuarta sección).....	38
4.1.5. Abandono (quinta sección)	41
4.1.6. Grado de satisfacción con el curso a distancia (sexta sección).....	44

4.2. Conclusiones.....	45
4.3. Propuestas de mejora	48
4.4. Futuras líneas de investigación	49
5. Bibliografía	50
6. Anexos.....	53

1. Introducción y justificación

Hoy en día vivimos en una sociedad en la que continuamente se están produciendo cambios gracias a las tecnologías de la información y de la comunicación (en adelante TIC). La oleada de transformaciones generadas por el uso las TIC ha llegado al ámbito educativo, introduciendo facilidades y mejoras para la enseñanza. Es tan grande la influencia de las tecnologías que se ha llegado a desarrollar la educación a distancia, una vía alternativa a la educación presencial para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje (García, 2017).

La educación a distancia permite traspasar la barrera física de la escuela y favorece el acceso a la formación de numerosos alumnos¹ que en la modalidad presencial no hubieran podido o deseado realizar estudios (Martínez, 2017; Chaves, 2017). Muchas personas interesadas en cursar estudios mediante la modalidad no presencial son adultos que a menudo ya ejercen una profesión. Esto es así porque actualmente existe la necesidad de tener una formación continua que permita actualizar y adquirir nuevos conocimientos necesarios para el desarrollo personal y profesional, por lo que el proceso de aprendizaje ya no es algo que termina en la etapa de la juventud, sino que acompaña al individuo durante toda su vida.

Este tipo de formación está siendo utilizada tanto para el aprendizaje de contenidos teóricos como de contenidos procedimentales. Cabe destacar la enseñanza de éstos últimos contenidos porque puede parecer más difícil adquirir competencias prácticas sin la presencia física de un docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, a lo largo del presente trabajo se va a tratar de analizar la educación a distancia en los estudios de Formación Profesional, (en adelante FP), con gran presencia de contenidos prácticos.

Se pretende analizar principalmente la metodología que se emplea en esta modalidad de formación para poder concluir si efectivamente se está

¹ Nota sobre el lenguaje: en este trabajo se utiliza el masculino genérico para referirse a ambos sexos sin intención discriminatoria por parte de la autora.

respondiendo a las necesidades formativas de los estudiantes. Debido al éxito que tiene este tipo de formación (cada año son más los alumnos que se matriculan en la modalidad a distancia), es interesante investigar si se está llevando a cabo la enseñanza no presencial de la forma más adecuada y beneficiosa para el alumnado.

En la primera parte del marco teórico se van a exponer las características principales de la educación a distancia, así como sus ventajas y desventajas. Posteriormente, se presenta un análisis de la educación a distancia en los estudios de FP y los problemas concretos que se presentan en este ámbito.

Toda la fundamentación teórica nos ayudará a dar respuesta a las preguntas que han determinado la puesta en marcha de esta investigación. ¿Los alumnos de la modalidad a distancia de FP terminan los estudios con la misma preparación que sus compañeros de la enseñanza presencial? ¿Qué es lo que está fallando en esta modalidad de enseñanza y en qué medida se podría mejorar? ¿Qué percepción tiene el profesorado a distancia en relación con estas cuestiones?

Debido a la extensión limitada de la presente propuesta de investigación, vamos a considerar de manera específica la percepción del profesorado, puesto que consideramos que el punto de vista de docentes con experiencia es suficiente para aportar la información necesaria que nos permita alcanzar los objetivos de esta investigación.

Además, entendemos que el papel del profesorado es clave en el proceso de enseñanza- aprendizaje y a través del estudio que se presenta a continuación queremos saber si en la modalidad de educación a distancia los docentes tienen facilidades para desarrollar su labor de manera adecuada o, por el contrario, tienen que enfrentarse a distintos problemas que, de ser solucionados, les permitirían realizar su labor en mejores condiciones.

2. Estado de la cuestión y relevancia del tema

2.1. La educación a distancia en Europa y su origen en España

Como ya se ha indicado en la introducción, la educación a distancia es una realidad que ha ido creciendo con el paso del tiempo. En los países europeos ha sucedido de esta manera, aunque con menos grado de alcance del que tiene esta modalidad de enseñanza en Estados Unidos. Sin embargo, es cierto que las universidades europeas más importantes están ya ofreciendo estudios a distancia (Martínez, 2017).

La diferencia entre Estados Unidos y Europa en educación a distancia se refleja en la información existente referida a esta modalidad de formación, ya que en Europa se han realizado menos investigaciones al respecto, por lo que el conocimiento sobre esta realidad educativa es menor en nuestro continente.

Los datos de los que disponemos en el ámbito europeo reflejan principalmente que las políticas para el aprendizaje a través de medios electrónicos no están muy desarrolladas ni extendidas. Sin embargo, la mayoría de las instituciones analizadas en las distintas investigaciones disponen de un proyecto para poner en funcionamiento una estrategia institucional de e-learning. Por otro lado, es destacable el hecho de que nuestro país junto con Italia es el que dispone de mayor número de instituciones que ofrecen estudios a distancia (Martínez, 2017).

La educación a distancia comenzó a promoverse en todos los países desarrollados como una modalidad de enseñanza alternativa a la presencial a partir de los años 60 y, sobre todo, a lo largo de los años 70.

Desde su puesta en marcha, esta modalidad educativa ha ido evolucionando a lo largo de los años atravesando distintas fases de innovaciones tecnológicas hasta que, en los años 90 se comenzó a desarrollar la enseñanza a través de Internet, la cual implica el uso de sistemas de soporte electrónicos y la necesidad de utilizar el ordenador como medio para la formación a distancia (García, 2003).

En España, esta modalidad de enseñanza comenzó a implantarse en el año 1972 con la creación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (en adelante UNED). Hoy en día, es la Universidad más grande del país, con alrededor de 250 mil estudiantes y está implantada en la mayoría de las ciudades españolas. La enseñanza ofrecida por la UNED no es plenamente a distancia, sino que existen determinadas actividades presenciales, como las tutorías que se realizan en las sedes radicadas en las ciudades. Por otro lado, la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), creada por el gobierno catalán en el año 1994, oferta cursos tanto en español como en inglés y tiene algunas sedes en países de América latina.

Podemos determinar que actualmente la educación a distancia está cada vez más presente en nuestras universidades, ya que la mayoría tiene a disposición de los estudiantes cursos a distancia, algunas de ellas incluso rozan la completa virtualidad (Martínez, 2017).

La educación no presencial es el resultado de la evolución sufrida a lo largo de los años, por lo que podemos decir que ha atravesado varias etapas. Desde su origen, ha tenido distintas denominaciones: enseñanza por correspondencia, abierta/ a distancia, aprendizaje flexible, enseñanza semipresencial, autoformación, enseñanza o educación distribuida, tele formación, y, por último, educación virtual. Esta última se refiere a la formación en los espacios virtuales, y abarca el e-learning. La traducción literal del e-learning es “aprendizaje electrónico” y en general, es considerada como una forma de enseñanza y aprendizaje a través de Internet (García, 2003).

El concepto e- learning hace referencia directamente a la formación virtual. Surgió en el año 1997 debido a la evolución de la educación a distancia, y da respuesta a distintas necesidades, como son, por ejemplo, el hecho de que un gran número de personas no cuentan con el tiempo necesario para formarse, o simplemente sus hogares se encuentran lejos del lugar donde se imparten los estudios requeridos (Moreno, 2015).

2.1.1. Características principales de la educación a distancia

Existen varios factores que han tenido influencia en el desarrollo de la educación a distancia y que han generado que esta modalidad educativa haya ido cambiando a lo largo del tiempo. Estos factores, son, entre otros, la concepción de la educación a nivel teórico y filosófico, las políticas educativas, el apoyo y las necesidades de la sociedad, las personas destinatarias de esta educación, la disposición de las TIC, etc. (Chaves, 2017).

Por otra parte, la educación a distancia se concreta principalmente en tres dimensiones:

- En primer lugar, la dimensión pedagógica, compuesta por la planificación y por la evolución del proceso de enseñanza- aprendizaje. Todo ello, con el sustento de los recursos tecnológicos pertinentes.
- En segundo lugar, la dimensión tecnológica, que se encuentra en estrecha relación con aquella infraestructura capaz de facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje en la distancia.
- Por último, debemos hacer referencia a la dimensión organizativa, que se encarga de los aspectos institucionales que influyen en la comunidad educativa y sus componentes (García y Cabero, 2016; Chaves, 2017).

Teniendo en cuenta estas tres dimensiones, se puede afirmar que la característica principal de la formación a distancia es que el proceso de enseñanza- aprendizaje tiene lugar en un aula virtual. A través de ella, el alumno presenta sus actividades y el profesor, por su parte, cuelga en la red los materiales que ayudan en el proceso de aprendizaje (Moreno, 2015).

Los materiales empleados son los recursos educativos que tiene el estudiante. Es posible emplear distintos materiales que se amolden al ritmo de aprendizaje de cada estudiante (Moreno, 2015). Como no se puede disponer de la presencia inmediata del profesorado, es en el espacio virtual donde puede encontrar todo tipo de información ordenada y planificada en relación con el curso a distancia (Chaves, 2017).

Por otra parte, en este mismo espacio virtual tiene lugar la comunicación entre el alumno y su profesor y entre los estudiantes. Esta comunicación puede ser sincrónica o asincrónica. La comunicación sincrónica se produce a tiempo real a través de un chat, y la asincrónica no es simultánea y se da mediante los foros y mensajes (García, 1999). Puede parecer que esta forma de interacción sustituye a la comunicación directa y presencial, pero es necesario cuestionar si efectivamente lo consigue reemplazar, ya que hay elementos, como los referidos a la comunicación no verbal que no se podrían igualar.

Estas ideas sobre la comunicación ponen de manifiesto que la supervisión del profesorado sobre el aprendizaje de los estudiantes no es de carácter inmediato y no hay mucho contacto personal. Sin embargo, existen las tutorías con el fin de ofrecer una respuesta a situaciones en las que la comunicación a través de las TIC no es suficiente y se requiere la asistencia presencial del profesor. El principal objetivo de estos encuentros es apoyar, motivar, evaluar y ayudar al estudiante en el aprendizaje (Chaves, 2017).

En cuanto al proceso de evaluación, se tiene en cuenta toda la actividad que ha ido realizando el alumno a lo largo del curso siendo así una evaluación continua y procesual. El docente realiza un seguimiento de los aprendizajes a través de las tareas entregadas, valorando cómo se expresa cada alumno, conociendo su estilo de aprendizaje, cuáles son sus dudas concretas etc. (Enríquez, 2010). Cuando a los alumnos les interesa la materia y existe una elevada participación y realización de ejercicios, se sabe exactamente quién ha enviado cada comentario o documento, ya que todos los movimientos que realizan quedan registrados en la web (García, 2017).

Esta forma de interacción y de trabajo en el aula virtual, tiene como resultado el desarrollo de la capacidad de autonomía del alumnado, que sigue su propio ritmo de estudio y su docente no le marca tiempos para el aprendizaje y el estudio, como sucede en la enseñanza presencial, porque en esta situación, el profesorado asume un rol de guía en el aprendizaje y ocupa un segundo plano, cediendo al estudiante el protagonismo durante todo el proceso de enseñanza (Moreno, 2015).

Finalmente, resulta interesante hacer mención a la flexibilidad, una característica que está presente siempre en esta modalidad de formación, puesto que el aprendizaje se puede producir en cualquier momento del día y en cualquier lugar. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que el lugar en el que se acceda al aula virtual debe tener conexión a la red y, además, se requiere disponer de un dispositivo con acceso a internet.

Para gestionar el tiempo de manera eficiente y decidir la intensidad que se va a dedicar al estudio es necesario tener un importante grado de madurez, por lo que normalmente las personas que acceden a esta modalidad de enseñanza son adultas.

Además de esta razón, cabe destacar que la educación a distancia es una opción muy factible para la formación de los adultos que se encuentran trabajando y desean seguir estudiando al mismo tiempo, porque permite una continuación en los estudios con un alto grado de especialización disponible para los usuarios (Moreno, 2015).

2.2. Ventajas y desventajas de la educación a distancia

2.2.1. Ventajas de la educación a distancia

En primer lugar, es pertinente mencionar las principales ventajas que están presentes en la modalidad a distancia en comparación con la modalidad presencial.

La educación a distancia supone ventajas económicas para el alumnado, puesto que no tiene que acudir a clase. Sin embargo, es preciso señalar que esta vía educativa incluye el gasto del equipo informático y de conexión a la red, elementos necesarios para realizar el seguimiento de los cursos (Martínez, 2017). De cualquier manera, es cierto que, a pesar de que inicialmente la introducción del sistema a distancia en una institución tiene un coste alto, nos encontramos ante un elevado porcentaje de matriculados que más adelante compensan el gasto inicial. Además, desde el punto de vista del estudiante,

reduce costes en transporte, alimentación, alojamiento, etc. (Chaves, 2017 y García, 2003).

Otra ventaja se relaciona directamente con el hecho de que el estudiante tiene la libertad para decidir los tiempos que va a dedicar al estudio de la asignatura, puesto que se le ofrece la posibilidad de compaginar el estudio con el trabajo, u otras actividades (García, 2003). Todo esto favorece una mayor comodidad y además aumenta el grado de responsabilidad del alumnado en el estudio.

A medida que el alumno va aprendiendo por sí mismo los contenidos y estudiando sin la ayuda directa del profesor, se desarrolla su autonomía y aumenta su compromiso personal y autodisciplina, lo cual es beneficioso para futuras formaciones a lo largo de la vida (Sierra, 2010).

En relación con el tiempo de estudio y de acuerdo con Moreno (2015), se considera que las horas de dedicación a un curso a distancia por parte del alumnado son más provechosas y se obtiene mayor rendimiento, puesto que cuando los alumnos se disponen a estudiar están más motivados, ya que escogen los momentos que ellos mismos desean y además, pueden aprovechar todo el tiempo que tienen a su disposición para conseguir sus objetivos (Chaves, 2017).

Para realizar las actividades y tareas propias del curso a distancia, los alumnos tienen a su alcance una gran variedad de información actualizada a tiempo real en la que se pueden apoyar durante su formación. Esto es una ventaja respecto a la educación presencial, ya que en el aula física se dispone de menor cantidad de información (García, 2017).

Además, como es necesario trabajar con las TIC, aumenta la capacidad multimedia del alumnado y el uso de distintas herramientas y aplicaciones informáticas. Esto permite que los estudiantes incrementen su capacidad creativa, puesto que son ellos mismos quienes buscan, valoran y gestionan la información (García, 2017).

En cuanto a la forma de interactuar en el aula virtual, los estudiantes se comunican entre ellos para realizar trabajos de forma conjunta a través de

herramientas informáticas de uso común. No tienen un límite de horario y pueden intercambiar mensajes en el momento en el que les surjan las dudas, no siendo necesario esperar a una hora determinada para resolverlas (Moreno, 2015 y García, 2003). Gracias al trabajo en grupo pueden adquirir competencias sociales y aprender de las ideas de sus compañeros, además de compartir las suyas propias (García, 2017).

Los cursos que se imparten a distancia son muy variados y tienen una amplia oferta para distintos niveles educativos. Desde una misma institución es posible impartir una gran cantidad de cursos sin importar que el número de alumnos sea elevado, ya que físicamente no tienen que acudir al centro de enseñanza. Esto permite que el sistema de educación a distancia tenga mayor cobertura que el sistema educativo presencial (Chaves, 2017 y García, 2003).

2.1.2. Inconvenientes de la educación a distancia

Teniendo en cuenta el valor de la educación no presencial y las distintas ventajas ya mencionadas, no se pueden pasar por alto ciertos inconvenientes presentes en este tipo de modalidad de enseñanza. A continuación, se presentan los más destacados:

Un primer inconveniente es la identificación de los alumnos en las pruebas de evaluación, ya que a distancia pueden existir problemas para verificar esta circunstancia. Es una problemática en la que se mezclan cuestiones legales con cuestiones económicas, porque los títulos que se expiden tienen un carácter oficial y eso implica la existencia de una responsabilidad en casos de suplantación de identidad o fraude. Por esta razón se requiere una necesaria coordinación entre las universidades, organismos oficiales, embajadas y consulados (Martínez, 2017).

Por otra parte, a estos estudios acceden alumnos con características diversas y distintas formas de aprender. Sin embargo, los materiales y la estrategia de enseñanza es la misma para todos, por lo que los estudiantes no consiguen adaptarse a esta modalidad de formación terminan fracasando. Además, la institución en cuestión, encargada de la educación a distancia, elabora multitud

de material, constituyendo esto un problema, porque resulta bastante gravoso tenerlo actualizado completamente y se corre el riesgo de que quede desfasado (Chaves, 2017).

Asimismo, a pesar de las herramientas informáticas para la comunicación, la socialización, en muchas ocasiones es escasa, y los alumnos no se relacionan apenas entre ellos ni con el docente. Esta situación puede provocar que el alumnado tenga la sensación de que está solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se genere desmotivación (Chaves, 2017 y García, 2003).

En cuanto a la resolución de dudas a través de la plataforma virtual, no siempre puede ser tan rápida como la presencial, y en ocasiones, los estudiantes han de esperar más tiempo para obtener una respuesta (Chaves, 2017 y García, 2003).

En relación con el ámbito de las habilidades y competencias actitudinales, es preciso señalar que en el aula física se pueden adquirir estas capacidades durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes enseñan habilidades comunicativas y relacionales que son complicadas de enseñar en la distancia (García, 2003). En aquellos estudios que preparan directamente al estudiante para su inserción en el mundo laboral es fundamental el trabajo de estas habilidades, porque las empresas ya no se fijan tanto en los conocimientos académicos y el saber teórico, sino en las competencias personales y sociales que tengan los aspirantes en relación con un puesto de trabajo (Musicco, 2018). La falta de desarrollo de estas capacidades se considera una desventaja importante de la modalidad de enseñanza a distancia.

Por último, cabe hacer alusión a las dificultades a las que se enfrentan aquellos estudiantes a quienes les falta inicialmente capacidad para la lectura, escritura y la interpretación, además del sentido crítico y la capacidad de expresión de ideas y opiniones. Siendo estas competencias muchas veces fundamentales para la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las distintas asignaturas, estas carencias pueden generar grandes problemas que pueden finalizar con el abandono de los estudios (Chaves, 2017 y García, 2003).

Por otra parte, puede ocurrir que los estudiantes que acceden a esta modalidad de formación tengan dificultades en el uso competente de las TIC. Generalmente, los alumnos más jóvenes no suelen tener problemas en este campo porque están más familiarizados con las TIC. El problema suele darse en personas más mayores que no tienen tanta destreza en este ámbito. Sin embargo, es preciso recalcar que muchos jóvenes que en teoría están familiarizados con el mundo de las TIC, resulta que únicamente se desenvuelven en el ámbito de las redes sociales, o que en realidad no tienen tanta facilidad de acceso y por ello no saben utilizarlas para la realización de actividades educativas (Enríquez, 2010).

Finalmente, conviene indicar que aquellos alumnos que previamente ha cursado estudios en la modalidad convencional y no tienen capacidad de autodisciplina y organización también podrían presentar dificultades para la adaptación a esta modalidad educativa (García, 2003). De cualquier manera, resulta fundamental para superar con éxito una formación a distancia, que el alumnado se adapte a una metodología de autoestudio (Moreno, 2015).

2.3. El abandono en los estudios a distancia

El abandono de los estudios a distancia es muy común en todas las instituciones que ofertan esta modalidad de enseñanza. Las causas de este abandono generalmente se deben a que el alumnado siente que no tiene la ayuda suficiente para concluir los estudios con éxito, encuentra las asignaturas demasiado complicadas para superarlas y no se ve capaz de continuar con ello (Martínez, 2017).

Entre las posibles soluciones para afrontar este problema se encuentran las pautas metodológicas en el primer contacto con los estudiantes, y atender especialmente a las cuestiones de tutorización y evaluación, tanto continua como final (Martínez, 2017).

Además, en la modalidad a distancia, la tasa de abandono es mucho más alta que en la vía educativa presencial y esta cuestión preocupa a instituciones y expertos. El abandono educativo conlleva un fracaso que no solo afecta a los

estudiantes, sino que también produce frustración en los docentes, las instituciones y el propio sistema educativo. Por esta razón, es preciso hacer hincapié en este aspecto para analizar más detalladamente las posibles causas de esta realidad y poner de relieve las principales soluciones que se han propuesto en las diversas investigaciones (García, 2019).

2.3.1. Causas del abandono en los estudios a distancia

Las causas del abandono pueden achacarse a los estudiantes, los docentes o las propias instituciones. Las causas que se relacionan con el alumnado están vinculadas a la falta de tiempo para la dedicación al curso por circunstancias personales o laborales; carencia de competencias y técnicas requeridas para la superación del curso, como competencias digitales; desmotivación o falta de ánimo y, por último, la carencia de recursos económicos (García, 2019 y Escanés, Herrero, Merlino y Ayllón, 2014).

En cuanto a los docentes, es preciso señalar que, en ocasiones, son parcialmente responsables de este abandono. Algunos de los casos son los siguientes: cuando el seguimiento realizado a los alumnos no es suficiente y no les ofrecen la orientación que necesitan; imponen una carga de trabajo excesiva y provocan la descompensación entre unas asignaturas y otras; los materiales que utilizan no son adecuados y no permiten que los alumnos conozcan con claridad qué se les va a exigir; y cuando su cualificación relativa a las TIC es deficiente

Por último, cabe hacer referencia a los fallos que a veces se dan en las instituciones. Estos se deben principalmente a que no se ofrece una información inicial adecuada a los alumnos sobre las características del curso, la orientación es prácticamente inexistente, o bien en los casos en que la plataforma virtual es ineficaz (García, 2019 y Escanés et al., 2014).

2.3.2. Soluciones para el abandono de los estudios a distancia

Una vez analizadas las principales causas del abandono de los cursos a distancia parece oportuno buscar soluciones que reduzcan este problema. En primer lugar, se puede proponer la implantación de una adecuada formación

inicial que ayude al alumnado en la gestión y organización de los tiempos, la autorregulación de los estudios, la autonomía en el estudio y la automotivación. Los alumnos necesitan asistencia y consejo de personas cualificadas a la hora de fijarse las metas en el estudio. Por su parte, las instituciones deberían implicarse mucho más a la hora de motivar y apoyar a los estudiantes, sobre todo cuando están atravesando situaciones difíciles.

Frente a la posible desmotivación de algunos alumnos, podría establecerse un número mayor de tutorías colectivas con el objetivo de ofrecer ayuda y estrategias para mejorar en el estudio. Es recomendable organizar reuniones y encuentros, aunque sean de forma virtual, donde los estudiantes puedan compartir su experiencia académica, sociabilizar e integrarse en un grupo (García, 2019).

Por su parte, los docentes podrían actuar en los casos que detectan falta de motivación en sus alumnos, por ejemplo, si ven que tarda más de lo previsto en enviar una actividad. Sería recomendable que existiera un protocolo de actuación para estos casos, en los que se pueda contactar con el alumno por vía telefónica o por correo para estimular su interés y ofrecerles una atención más personalizada.

Los alumnos, en general, prefieren que sus profesores aporten instrucciones y aclaraciones de una forma clara y completa. Asimismo, los estudiantes deberían tener a su disposición una guía de estudio práctica y actualizada, que explique con detenimiento las dudas más frecuentes y las cuestiones más importantes a tener en cuenta durante el curso, es decir, que sepan cómo se les va a evaluar, que necesitan saber para aprobar el curso, etc.

Por otro lado, está claro que los materiales que se emplean en estas enseñanzas tienen una relevancia innegable, por lo que hace falta que se encuentren en buenas condiciones y sean de calidad, para ofrecer el apoyo oportuno a quienes los vayan a emplear en el estudio (Moreno, 2015).

En resumen, con una metodología activa y colaborativa, los alumnos aprenden con una mayor motivación y consecuentemente existen menos

posibilidades de abandonar sus estudios a distancia. En definitiva, lo importante es que el alumno forme parte de un diálogo en su proceso de enseñanza-aprendizaje que le motive y le integre en el curso, consiguiendo que adquiera conocimientos y habilidades. Por esta razón es fundamental que este diálogo sea de calidad (García, 2019).

2.4. Los agentes en la educación a distancia

2.4.1. El alumnado

Los estudiantes que optan por estudiar a distancia son en muchas ocasiones personas que trabajan y que no pueden compaginar su asistencia a las clases con la jornada laboral, o alumnos sin trabajo en otras circunstancias que igualmente tienen dificultades para asistir a las clases presenciales. En muchos casos, aunque ya tienen un trabajo les interesa seguir formándose (Sáez, 2010).

Por lo tanto, el perfil de la mayoría de los estudiantes es el de personas adultas, que han decidido continuar o retomar sus estudios por diversas causas. Una de las más importantes es que necesitan estar en formación permanente debido a los avances tecnológicos que tienen lugar cada poco tiempo y que afectan al mercado de trabajo demandando renovación de los trabajadores (Chaves, 2017).

Por lo general, este perfil de estudiante tiene una experiencia vital durante la cual ya ha adquirido conocimientos, capacidades, costumbres, habilidades, actitudes, etc. Es decir, ya tienen una formación previa. Como consecuencia, estos alumnos tienen unas condiciones que les van a facilitar el aprendizaje (García, 1999).

2.4.2. El profesorado

En la formación a distancia, la docencia no es directa, como ocurre en la modalidad convencional, donde el profesor de una asignatura determinada es quien programa, enseña en el aula física y evalúa. En este caso, se requiere la participación de todo un equipo de expertos en los contenidos de la materia en cuestión, los especialistas en la creación y edición de materiales didácticos o los

encargados de dirigir al alumno en su aprendizaje. De entre las personas del equipo docente destaca el tutor, quien está al servicio del alumno motivando, orientando y resolviendo dudas (García, 1999).

Para cumplir con su labor en esta modalidad, el docente necesita emplear las TIC. Por lo tanto, el centro debe disponer de los equipos informáticos necesarios y contemplar su utilización en los planes de estudio. Además, se debe proporcionar la pertinente formación TIC a los profesores (Enríquez, 2010).

En relación con los estudios de FP a distancia en Cantabria, sobre los que se enfoca la investigación de este trabajo, es preciso señalar que la normativa aplicable determina que la formación específica del profesorado, es decir, formación TIC, es obligatoria para el desempeño de su labor. Según el artículo 9.2 de la Orden ECD/79/2012, de 27 de junio, que regula la Formación Profesional del Sistema Educativo en Régimen a Distancia en la Comunidad Autónoma de Cantabria: *“El profesorado que imparta estas enseñanzas deberá tener una formación específica relacionada con la modalidad a distancia, el manejo de plataformas de gestión de aprendizaje, la elaboración, revisión y coordinación de materiales utilizados en la plataforma y la tutoría “on-line”.*

2.5. La FP a distancia en España

En el curso del año 1993 a 1994, se instauró la posibilidad de realizar a distancia los estudios de FP. Desde entonces ha ido creciendo el número de estudiantes que optan por esta modalidad de estudios. Este hecho ha supuesto un impacto importante para la sociedad ya que potencia la inclusión social, además de la inclusión educativa (García y Cabero, 2016). En los próximos años se espera que estas cifras continúen aumentando.

A continuación, se presenta una gráfica que muestra la evolución de estas enseñanzas en los últimos años:

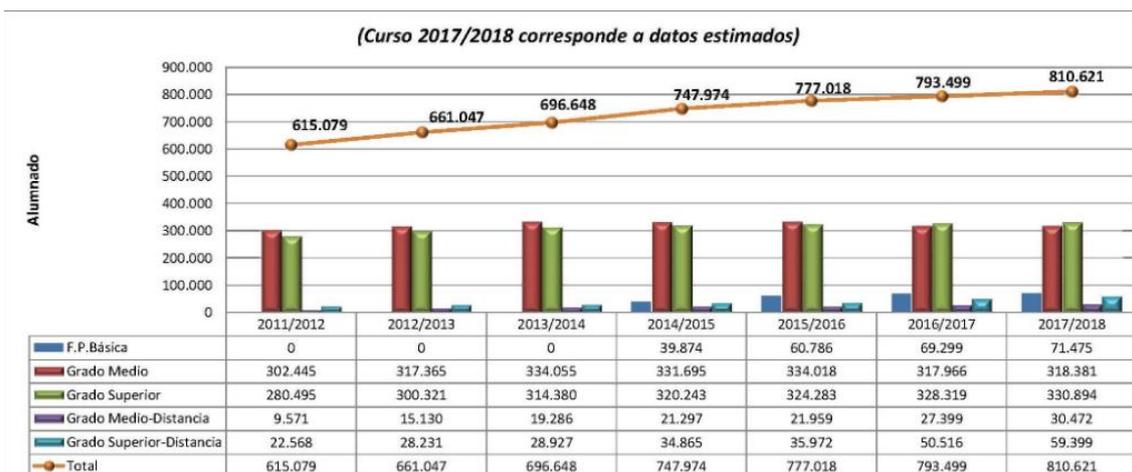


Imagen 1. Evolución del alumnado de FP entre los cursos 2011/2012 y 2017/2018.

Recuperado de: <http://www.todofp.es/sobre-fp/informacion-general/sistema-educativo-fp-fp-actual.html>

Tal y como puede apreciarse, en los últimos 6 años ha ascendido el número de alumnos que cursan Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior a distancia. Concretamente, un total de 57.732 alumnos desde 2011 hasta la actualidad, teniendo en cuenta que en el curso 2011/2012 la suma de matriculados en la modalidad de FP a distancia era de 32.139 y el pasado curso 2017/2018 era de 89.871.

Las cuestiones que nos generan mayor interés en el estudio de la educación a distancia en la FP son, por un lado, cuál es la organización institucional que se sigue a nivel nacional y autonómico y, por otro, qué tipo de materiales y recursos se utilizan para conseguir poner en funcionamiento estas enseñanzas (García y Cabero, 2016). Estos elementos determinan las condiciones en las que se desarrolla esta modalidad y nos ayudan en la reflexión sobre la calidad y eficiencia de la educación a distancia en FP.

En cuanto a las características que tiene esta modalidad de enseñanza en los estudios concretos de FP, es preciso señalar que en algunos casos estos estudios se realizan completamente online. Sin embargo, en la inmensa mayoría de los cursos de FP a distancia se opta por una modalidad mixta que combina la formación a través de Internet con la formación presencial. A esta modalidad se la denomina “blended learning” (García y Cabero, 2016).

Esto quiere decir que los alumnos tienen una clase en línea, durante la cual de forma autónoma interactúan con los materiales y recursos puestos a su disposición. Una vez que han realizado dicho estudio por su cuenta, tienen alguna sesión presencial con su profesor en la que interactúan de forma oral, se les otorga la posibilidad de ampliar contenidos, y se resuelven las dudas que hayan surgido durante el tiempo del estudio autónomo (Moreno, 2015).

El sistema se implantó en todas las Comunidades Autónomas. La mayoría de ellas, entre las que se encuentra Cantabria, ha optado por emplear para la didáctica de estos cursos a distancia materiales elaborados específicamente para ese fin por el Ministerio de Educación y Formación Profesional. Esta administración no ha previsto actualización para los mismos tras su creación, y como consecuencia, nos encontramos con la posibilidad de que se éstos hayan quedado desfasados.

En lo relativo al espacio virtual empleado por las administraciones en esta formación, hay que destacar el uso de la plataforma Moodle, existente en todas las Comunidades Autónomas. La ventaja de que todas las regiones de nuestro país hayan decidido optar por la misma solución es que cuando aparecen innovaciones no es preciso realizar adaptaciones (García y Cabero, 2016).

Es importante resaltar que la FP a distancia es diferente dependiendo del lugar de la geografía española donde se curse, afirmación obvia debido a que las competencias en materia de educación han sido transferidas a las Comunidades Autónomas. El número de alumnos y las horas de docencia dependen de la Comunidad Autónoma y varían de una a otra.

Sin embargo, en general, en las regiones españolas el número de horas de dedicación al estudiante en la formación a distancia es menor a su equivalente en la modalidad presencial (García y Cabero, 2016).

Por último, el sistema organizativo institucional de la FP a distancia puede sufrir variaciones dependiendo del territorio autonómico en el que se desarrolle. Todas las Comunidades Autónomas a excepción de Cataluña y País Vasco se organizan de la siguiente forma: los cursos de FP a distancia se imparten en

centros de enseñanza presencial. En consecuencia, el profesorado que imparte docencia en la FP a distancia la imparte también en la modalidad presencial (García y Cabero, 2016).

En Cantabria, contamos con esta organización institucional con la particularidad de que un Ciclo Formativo se establece y se oferta en un centro para toda la provincia. Esto también sucede en Ceuta, Extremadura o La Rioja entre otras Comunidades Autónomas.

Por otra parte, en Andalucía, Aragón o Asturias se ha implantado otro modelo organizativo que se distingue del existente en nuestra región en el hecho de que la oferta de los Ciclos Formativos es descentralizada, puesto que un Ciclo Formativo se puede ofertar en varios centros, no solo en uno para toda la Comunidad Autónoma (García y Cabero, 2016).

En el caso de Cataluña, los cursos a distancia se dirigen desde el Instituto Abierto de Cataluña (IOC- Institut Obert de Catalunya), que tiene su propio profesorado y para la realización de actividades presenciales cuenta con el soporte de centros colaboradores. Por su parte, el País Vasco cuenta también con una organización en la que es un único centro el que se encarga de impartir esta modalidad de enseñanza de la FP, denominado “Instituto de Formación Profesional a Distancia” (ULHI- Urrutiko Lanbide Heziketako Institutoa). Esta organización también cuenta con la figura de los centros y profesores colaboradores para la realización de actividades de tipo presencial (García y Cabero, 2016).

2.5.1. Principales problemas de la FP a distancia

De acuerdo con las ideas de Cebreiro y Arribi (2017), las enseñanzas de FP tienen el objetivo de que el alumnado adquiriera las competencias necesarias para realizar actividades y procedimientos propios de su futuro puesto de trabajo. Por esta razón, gran parte de los contenidos de los módulos tienen carácter práctico. Por su parte, los contenidos teóricos son igualmente importantes, pero van encaminados a ser útiles en la práctica, es decir, deben enseñarse con un enfoque procedimental.

Esto quiere decir que, en la actualidad, en los ciclos presenciales de FP, el proceso de enseñanza- aprendizaje no consiste únicamente en la mera transmisión de contenidos teóricos, sino que el profesor debe conseguir que sus alumnos sean capaces de realizar determinadas tareas prácticas. La metodología meramente transmisiva no tiene cabida en estos ciclos.

Al igual que ocurre en los cursos presenciales, en la FP a distancia deben emplearse métodos específicos que aseguren que las personas que se forman a distancia adquieren competencias prácticas. Según Cebreiro y Arribi (2017), existen en la actualidad algunas dificultades para llevar a cabo este propósito de enseñanza:

- El profesorado se limita a aplicar en su docencia el proceso y los materiales que han sido diseñados por la administración correspondiente. Como consecuencia, los profesores no poseen mucho margen de maniobra para elegir cómo desarrollar su práctica docente.
- No se están aprovechando con eficiencia todos los recursos que nos proporcionan las TIC, ya que se las utiliza principalmente para reemplazar al libro de texto impreso, pero no se da lugar a su uso como experiencia didáctica innovadora para realizar actividades difíciles de realizar solo con el libro de texto.
- Los materiales empleados no tienen la calidad necesaria para ser adecuados para este tipo de enseñanzas ya que por un lado están obsoletos ante la falta de mecanismos de actualización, y, por otro lado, no es fácil incorporar unas metodologías distintas a las transmisivas que proporcionen el pensamiento no lineal o secuenciado.
- Existen dificultades para enseñar los contenidos prácticos de manera adecuada al alumnado. Esta afirmación tiene su razón de ser en el hecho de que las actividades en remoto y los simuladores virtuales requieren una inversión tan grande que aún no están correctamente implantados.
- La participación del estudiante es pasiva en el proceso de enseñanza- aprendizaje, lo que implica la inexistencia de innovación entre los alumnos ya que trabajan muchas veces con materiales obsoletos. Es necesario que los docentes empleasen estrategias que promuevan de alguna forma

la participación, el carácter colaborativo en el proceso de formación, para que el aprendizaje sea más social.

- Los estudiantes trabajan mucho tiempo por su cuenta y por lo general, las actividades en grupo, de feedback entre estudiantes no son utilizadas. Para un óptimo desarrollo de los aprendizajes es preciso contar con un aprendizaje social y colaborativo.

El modelo pedagógico que está presente en la mayor parte de estos cursos a distancia se centra en administrar la formación y gestionar la información, por lo que deja un poco de lado el proceso de enseñanza- aprendizaje. Además, esto entraña el problema de que, en nuestra sociedad, un modelo pedagógico tradicional con dificultades para desarrollar metodologías flexibles y colaborativas no responde a las necesidades de los estudiantes.

Se trata de poner en relieve la existencia de una necesidad de formación para el profesorado y la diversificación de herramientas tecnológicas para introducirlas en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esto requiere que las instituciones trabajen por un cambio en el modelo actual para lograr la mejora de los resultados (Cebreiro y Arribi, 2017).

2.6. Normativa aplicable

La FP y en concreto la FP en la modalidad de enseñanza a distancia se ha tratado en distintas normas aplicables en el ámbito educativo:

El artículo 69.3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación señala lo siguiente: *“Igualmente, corresponde a las Administraciones educativas organizar la oferta pública de educación a distancia con el fin de dar una respuesta adecuada a la formación permanente de las personas adultas. Esta oferta incluirá el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.”*

La Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional también hace referencia a la adaptación de los estudios de FP a necesidades familiares y laborales de los estudiantes y su contribución al aprendizaje permanente de las personas.

El Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo, sigue la misma línea que la anterior normativa con vistas a flexibilizar la enseñanza y adaptarla a las necesidades de cada persona.

A nivel autonómico, en Cantabria disponemos de normativa propia en esta materia. Así, el artículo 59 de la Ley 6/2008, de 26 de diciembre, de Educación de Cantabria, hace referencia a una oferta de enseñanza a distancia en los Ciclos de FP, donde se emplearán las TIC de acuerdo con las condiciones de organización, autorización y funcionamiento que se dispongan.

De otro lado, el Decreto 4/2010, de 28 de enero, por el que se regula la ordenación general de la Formación Profesional en el sistema educativo de la Comunidad Autónoma de Cantabria establece esta oferta de estudios a distancia de la que habla la citada ley. Concretamente hace alusión a una oferta para los Ciclos Formativos y también para formación asociada a unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Igualmente especifica que, si bien este régimen de enseñanza no requiere la asistencia diaria al centro educativo, para la evaluación de los módulos profesionales es necesario, al menos, realizar una prueba presencial.

En último lugar, debemos tener presente la Orden ECD/79/2012, de 27 de junio, que regula la Formación Profesional del Sistema Educativo en Régimen a Distancia en la Comunidad Autónoma de Cantabria. Esta norma indica en su preámbulo que la Consejería de Educación, Cultura y Deporte es la encargada de gestionar la FP a distancia a través de una plataforma, en este caso Moodle, en la que incluye materiales didácticos para el curso. A continuación, pasa a regular, entre otras cuestiones, las relativas a los requisitos de acceso, matrícula, organización temporal, metodología, materiales didácticos, profesorado, tutorías, evaluación o convalidaciones.

El pasado año se modificó dicha orden por la Orden ECD/100/2018, de 17 de septiembre, por la que se modifica la Orden ECD/79/2012, de 27 de junio, que regula la Formación Profesional del Sistema Educativo en Régimen a Distancia en la Comunidad Autónoma de Cantabria, en los artículos referidos al acceso y

evaluación en este tipo de enseñanza, con el objetivo de simplificar los criterios de prioridad en la admisión de los estudiantes y establecer una prueba presencial en cada evaluación de carácter voluntario para el alumnado.

3. Análisis situacional

3.1. Objetivos

Objetivo principal:

El objetivo principal de esta investigación es analizar la percepción del profesorado sobre el desarrollo de la FP a distancia.

Objetivos específicos:

- Conocer las características generales que comparte la mayoría de los profesores de FP a distancia.
- Conocer la opinión del profesorado en relación con los materiales que se emplean en la plataforma para el curso a distancia y las carencias que puedan tener.
- Averiguar el tiempo que se dedica por parte de profesores y alumnos al curso.
- Indagar el grado de conocimientos que se alcanzan en la modalidad a distancia en comparación con el régimen presencial.
- Buscar causas al elevado abandono de los Ciclos Formativos en esta modalidad.
- Detectar el grado de satisfacción existente en los profesores y alumnos del régimen de educación a distancia en FP.

3.2. Variables e hipótesis

Las variables que se han empleado para investigar son las siguientes:

Datos personales de los encuestados: rango de edad, mayor o menor de 40 años y años de experiencia en la educación a distancia: de 0 a 2 años, de 2 a 5 años, 5 años o más.

Los materiales empleados: conveniencia de los materiales de la Administración, uso de materiales propios, actualización, consecución de los objetivos generales del Ciclo, enseñanza de los contenidos prácticos, formación TIC adecuada.

Tiempo de dedicación del profesorado y el alumnado: carga horaria suficiente, seguimiento adecuado a través de las actividades entregadas, realización de labores de orientación, importancia de las tutorías, nivel de asistencia a las tutorías, realización de actividades a tiempo y socialización.

Grado de conocimientos alcanzado en comparación con el régimen presencial: nivel de exigencia, interés del alumnado, preparación para el mercado laboral, adquisición de competencias blandas y su importancia.

Abandono: posibilidades de actuación frente al abandono del alumnado, causas de abandono, época de más abandono, relación del abandono con la calidad de los materiales empleados en el curso.

Satisfacción: cumplimiento de expectativas del alumnado, satisfacción con el trabajo del alumnado, preferencia por la docencia a distancia.

La hipótesis general de la investigación es *existencia de deficiencias en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la FP a distancia que conlleva que los estudiantes que escogen esta modalidad tengan peor preparación en comparación con los alumnos del régimen de enseñanza presencial.*

3.3. Metodología de la investigación

La metodología que se ha seguido para obtener la información ha sido mixta. Por un lado, se ha pasado un cuestionario a los docentes de la modalidad de FP a distancia través de un enlace a un formulario de Google. Tras la visualización de los resultados se pasó otro cuestionario más breve de respuesta larga a un grupo reducido de docentes para profundizar en determinadas cuestiones.

Por último, con la intención de obtener una visualización más completa de ciertos aspectos considerados relevantes, se pasó a emplear una metodología cualitativa a través de la entrevista en profundidad. En el transcurso de las

entrevistas se grababan las conversaciones que posteriormente fueron transcritas.

3.4. Población y muestra

Esta investigación está centrada en el profesorado que imparte docencia en la modalidad a distancia en FP. Por ello, se buscó la oferta de Ciclos Formativos de FP a distancia en Cantabria en la página web de Educantabria, donde se señalan los 14 centros de la provincia que ofrecen dicha oferta.

Lo que se pretendía era investigar una pequeña parte de la realidad de distintos Ciclos Formativos a distancia de varias familias profesionales en nuestra región, ya que investigar la totalidad de los ciclos excedía del tiempo y extensión propios de este trabajo final.

Se escogieron 5 centros situados en Santander. Dicha selección se consideró válida para la investigación ya que se buscaba combinar centros con diferentes contextos y familias profesionales, por lo que no fue necesario salir de esta localidad.

Los centros son públicos y recogen entre todos a 5 familias profesionales en el régimen de distancia. Se pasó un cuestionario inicial de preguntas cerradas, un segundo cuestionario a 5 docentes de preguntas abiertas y se realizaron 6 entrevistas.

La realidad que se investiga abarca un universo de 76 profesores que imparten docencia en la modalidad a distancia. Para este universo, aceptando un margen de error del 5%, lo que supondría un nivel de confianza del 95%, sería necesario obtener una muestra de 64 encuestados (suponiendo que $p=q$; probabilidad de éxito o fracaso del 50%).

Una vez iniciado el proceso de recogida de información se consiguió llegar a los 76 docentes que conforman el universo de la investigación (lo que supondría un nivel de confianza del 100%). Sin embargo, al finalizar el proceso, la muestra se vio reducida a 48, lo que provocó una subida en el margen de error hasta el 8,6%. En total se desecharon 28 cuestionarios, tres de ellos por una indebida

cumplimentación y el resto por ausencia de respuesta. Por lo tanto, estadísticamente la muestra obtenida no es representativa.

3.5. Diseño del instrumento

En la fase cuantitativa se empleó un cuestionario elaborados por la autora de este trabajo. Este cuestionario inicial consta de 27 preguntas cerradas que se acompaña como anexo I. Se acudió personalmente a dichos centros para hablar con los coordinadores de educación a distancia en FP y se les envió por email el cuestionario para que lo remitieran a todo el profesorado que imparte docencia en módulos a distancia de dichos centros. Las respuestas al cuestionario se obtuvieron a través de la página web del formulario de Google.

En la fase cualitativa se facilitó a 5 docentes un segundo cuestionario de 3 preguntas abiertas, elaborado igualmente por la autora del presente trabajo, que se acompaña como anexo II, con la intención de indagar más a fondo sobre determinados temas del cuestionario inicial. Los docentes que respondieron pertenecen a diferentes Ciclos Formativos.

Por último, se acudió de forma presencial a los centros en cuestión y se entrevistó de manera aleatoria a 6 docentes con el objetivo de obtener respuesta a cuestiones surgidas a raíz de los resultados del cuestionario. Las entrevistas se acompañan como anexos III a VIII.

4. Análisis e interpretación de datos

4.1. Resultados

El cuestionario de preguntas cerradas está dividido en 6 secciones: la primera relativa a datos de la persona encuestada, la segunda a los materiales empleados en la plataforma a distancia, la tercera al tiempo de dedicación del profesorado y el alumnado, la cuarta a los conocimientos alcanzados por el alumnado del régimen a distancia, la quinta al abandono y la sexta al grado de satisfacción con la formación a distancia.

El cuestionario de preguntas abiertas se elaboró después del primer cuestionario, ya que no estaba previsto en un principio. Con él se pretende profundizar las cuestiones siguientes: experiencia del profesorado, adecuación de los materiales y ejemplos de labores de orientación.

En las entrevistas en profundidad hemos pasado a indagar las cuestiones relativas a: motivación del alumnado, principal causa de abandono, fallos del sistema, enseñanza de los contenidos prácticos, competencias blandas y socialización. El guion de preguntas de las entrevistas se realizó igualmente con posterioridad al primer cuestionario.

A medida que analizamos los puntos del cuestionario general, introduciremos las aclaraciones obtenidas tanto en el cuestionario de preguntas abiertas como en las entrevistas.

4.1.1. Datos de la persona encuestada (primera sección)

En la primera sección, hemos preguntado el rango de edad y los años que lleva impartiendo docencia en formación a distancia el docente encuestado. En el gráfico 1 se puede ver que la mayoría de los que responden tienen más de 40 años, y en el gráfico 2, que la mayoría tiene más de 5 años de experiencia en formación a distancia.

Esta circunstancia se debe a que a esta edad los docentes suelen disponer de destino definitivo en el centro y son los primeros en elegir grupos. Además, la media de edad en muchos de los departamentos de FP está en un rango de más de 40 años. Es un tipo de enseñanza que requiere formación específica y experiencia, por lo que los que llevan años con ello suelen repetir para ofrecer una atención correcta al alumnado (aclaración obtenida en respuestas a cuestionario de preguntas abiertas, anexo II).

1. Rango de edad de la persona encuestada.

48 respuestas

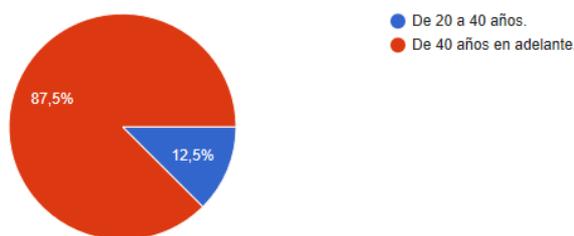


Gráfico 1.

2. Número de años que llevo impartiendo docencia en el régimen a distancia.

48 respuestas

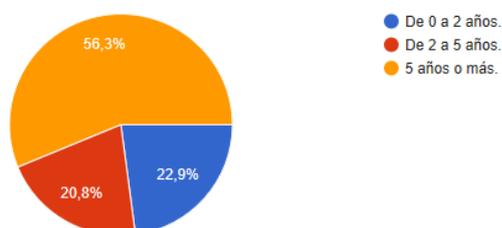


Gráfico 2.

A continuación, vamos a continuar presentando los resultados poniendo de manifiesto que, en el cuestionario de preguntas cerradas, a partir de la segunda sección hasta la sexta, se ha optado por ofrecer en la respuesta una escala lineal en la que el 1 es “muy desacuerdo” y el 4 “muy de acuerdo”. De forma que las respuestas 3 y 4 muestran conformidad con el enunciado y las respuestas 1 y 2 disconformidad.

4.1.2. Materiales empleados en la plataforma virtual (segunda sección)

a) Materiales apropiados o inapropiados

El 54'2% de los encuestados ha respondido que cree que los materiales no son apropiados para impartir el curso a distancia (gráfico 3).

1. Los materiales didácticos de la plataforma virtual proporcionados por la Consejería de Educación son apropiados para impartir mi curso a distancia.

48 respuestas

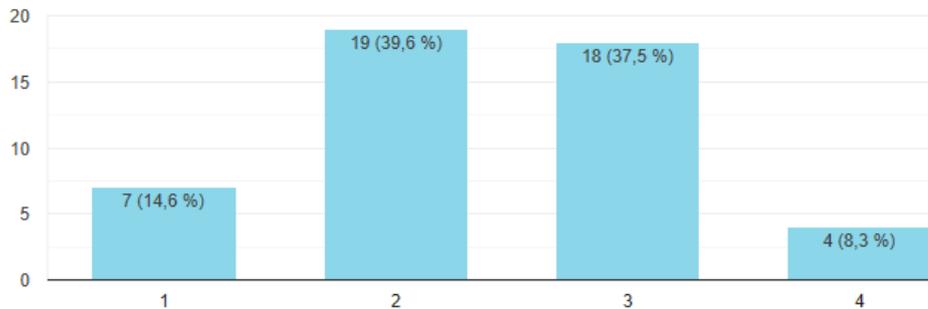


Gráfico 3

Podemos apreciar diferencias entre las respuestas de los docentes mayores de 40 años con los menores de dicha edad. Es preciso señalar que la mayoría de los menores de 40 años tiene menos de 5 años de experiencia, mientras que los mayores de 40 años en su mayoría tienen más de 5 años de experiencia. Llama la atención que los más jóvenes sean más críticos con los materiales que los mayores.

Cuando se pregunta si los materiales son apropiados el 83,3% de los menores de 40 responde no estar de acuerdo, mientras que en el sector más veterano la mayoría que afirma no estar de acuerdo es menor, en concreto, un 52,3% (anexo I).

Se estiman inapropiados por contener erratas y no estar actualizados, ya que, en ciertos módulos en los que la materia se modifica y evoluciona en breves lapsos de tiempo, es imprescindible disponer de dicha actualización. Por lo tanto, estas carencias son consideradas un problema por el profesorado, puesto que provoca confusión y los docentes tienen que subir material extra a la plataforma para solucionarlo. Otra razón para recibir tal consideración sería la relativa a que, en algunos ciclos de Grado Medio, los materiales tienen una extensión que no concuerda con el nivel, ya que serían más propios de un Ciclo de Grado Superior (aclaración obtenida en respuestas a cuestionario de preguntas abiertas, anexo II).

b) Actualización

En el gráfico 4 podemos observar que el 77,1% de los encuestados considera que los materiales de la plataforma virtual no están actualizados.

3. Los materiales que se emplean en la plataforma de la modalidad de enseñanza a distancia están actualizados.

48 respuestas

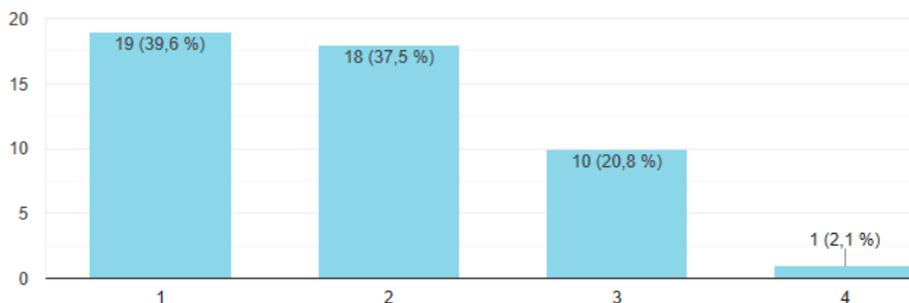


Gráfico 4.

En este punto, ya se aprecia una opinión más semejante entre los colectivos señalados previamente: el 77,27% de los mayores de 40 años y el 83,3% de los menores de 40 piensan que no están actualizados (anexo I).

Esto nos conduce a pensar que algunos de los que contestaron que los materiales no estaban actualizados, respondieron previamente que sí eran apropiados para impartir el curso. Por lo que, para determinados docentes, los materiales pueden ser apropiados para impartir la docencia a distancia aun estando desactualizados.

Cuando se abarcó en las entrevistas el tema relativo al principal fallo existente en el sistema de educación a distancia se obtuvo una respuesta relacionada con esta cuestión, ya que volvieron a mencionar la antigüedad de los materiales, comentando que: *“Ahora mismo estamos trabajando con unos materiales que proporciona el Ministerio de Educación, y que, es más, no se pueden modificar y que tienen una antigüedad de 10 años.”* (Anexo IV).

Al hablar de los materiales desfasados se hizo alusión a la siguiente solución:

“La solución a los materiales antiguos podría estar en que se contratara una editorial que tuviera los materiales en formato digital, que de hecho hay muchas que lo tienen, y que el Ministerio contratara estos materiales con una

actualización periódica. De esa manera se resolverían todos los problemas de obsolescencia.” (Anexo IV).

c) Aportación propia

Dependiendo de las características y necesidades que aprecian en su alumnado, el 72,9% sube al aula virtual sus propios materiales (gráfico 5).

2. Dependiendo de las características de mis alumnos, subo al aula virtual mis propios materiales.

48 respuestas

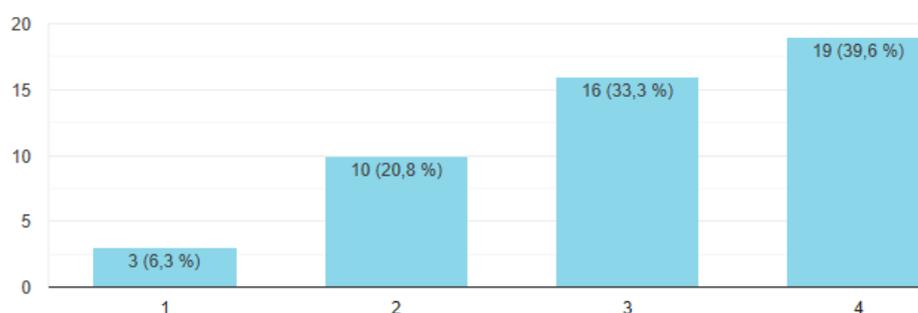


Gráfico 5.

Como se ve en las entrevistas, el profesorado también sube las pertinentes aclaraciones o enlaces a páginas actualizadas, es decir, muy pocos trabajan solo con los materiales de la plataforma virtual. Concretamente, suben a la plataforma enlaces a páginas web que están actualizadas, para que los alumnos estudien basándose en las mismas, sustituyendo de esta forma la información desfasada de la plataforma.

Aunque los profesores no son los responsables de que los materiales estén en estas condiciones, son conscientes de que tienen que actuar de algún modo para realizar su labor adecuadamente: “[...]Si los responsables de la plataforma no nos dan una solución la tenemos que generar nosotros con pequeñas aportaciones u otras cuestiones.” (Anexo VII).

d) Objetivos de aprendizaje

Con todo ello, el 83’3% considera que en la distancia se alcanzan los objetivos generales del Ciclo (gráfico 6).

4. Con carácter general, considero que se alcanzan de forma adecuada los objetivos generales del Ciclo en el régimen de enseñanza a distancia.

48 respuestas

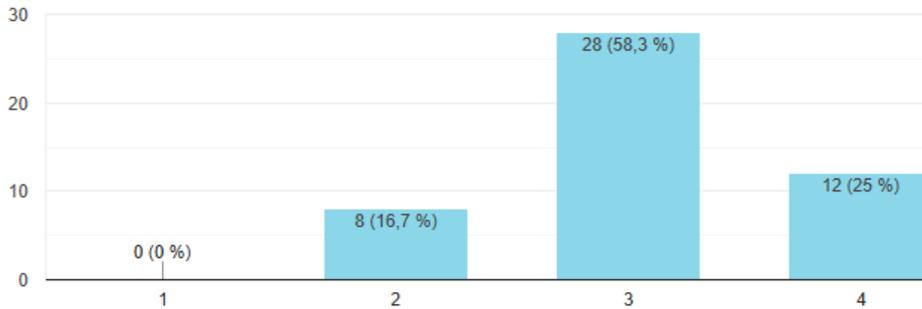


Gráfico 6.

Esto indica que, a pesar del problema de actualización de los materiales, gracias a las aportaciones de los docentes se consigue solventar de cierta forma la situación para conseguir que el alumnado saque adelante el curso sin mayores complicaciones.

e) Contenidos prácticos

En relación con la enseñanza de los contenidos prácticos, el 62'5% afirma que se pueden enseñar de forma eficaz a través de la plataforma (gráfico 7).

5. La plataforma empleada es eficaz para la correcta enseñanza de los contenidos prácticos.

48 respuestas

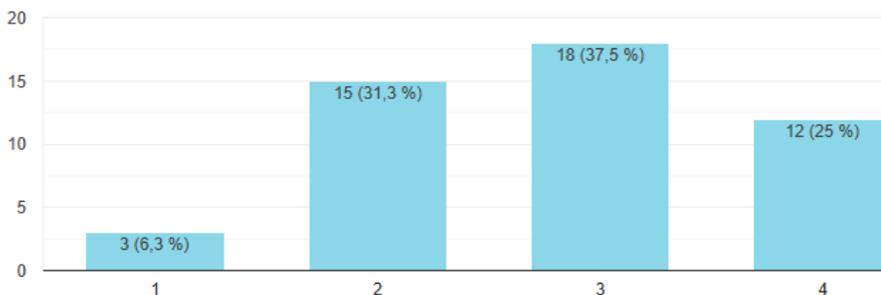


Gráfico 7.

Se puso de manifiesto en el marco teórico que la enseñanza de los contenidos prácticos puede traer consigo dificultades en la formación a distancia. Por ello, se ha preguntado en las entrevistas en profundidad acerca del sistema utilizado para enseñar estos contenidos.

En las entrevistas de los anexos IV y V se ha visto que con los medios telemáticos se puede proceder sin complicaciones: en módulos de ciclos donde

la práctica consiste en elaborar documentos escanean los mismos y se suben a la plataforma. Por otra parte, en aquellos módulos de ciclos en los que es preciso elaborar piezas o realizar manualmente alguna actividad, los estudiantes preparan los materiales en sus hogares y, posteriormente, se graban y lo suben a la plataforma.

d) Formación TIC

El 87,5% cree que tiene suficiente formación TIC para impartir las enseñanzas a distancia (gráfico 8).

6. Considero suficiente la formación TIC recibida para la impartición del curso a distancia.

48 respuestas

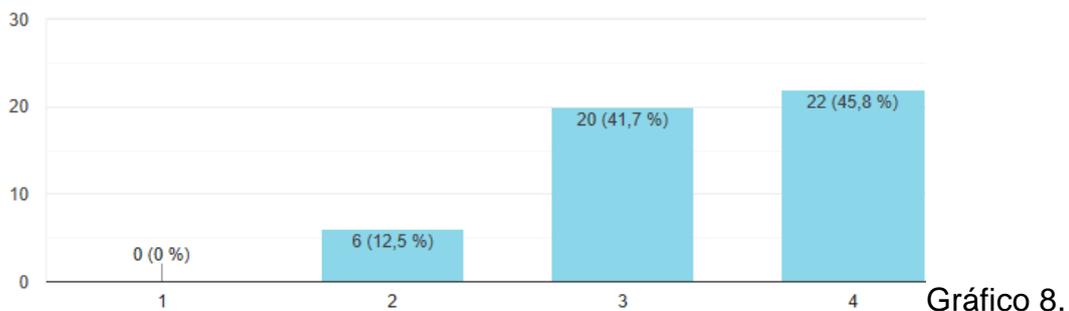


Gráfico 8.

4.1.3. Tiempo de dedicación del profesorado y el alumnado, (tercera sección)

a) Carga horaria

En cuanto al tiempo de dedicación a la enseñanza a distancia, el 77'1% de los docentes cree que su carga horaria es suficiente (gráfico 9).

1. La carga horaria que tengo es suficiente y adecuada.

48 respuestas

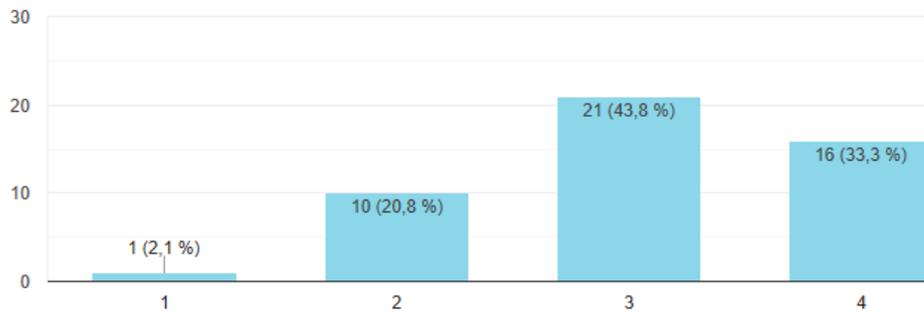


Gráfico 9.

b) Seguimiento del alumnado

Existe un correcto seguimiento del alumnado gracias a las actividades entregadas en la plataforma, según el 79,2% (gráfico 10).

2. Las actividades que me entregan los alumnos a través de la plataforma me permiten realizar un correcto seguimiento de los mismos.

48 respuestas

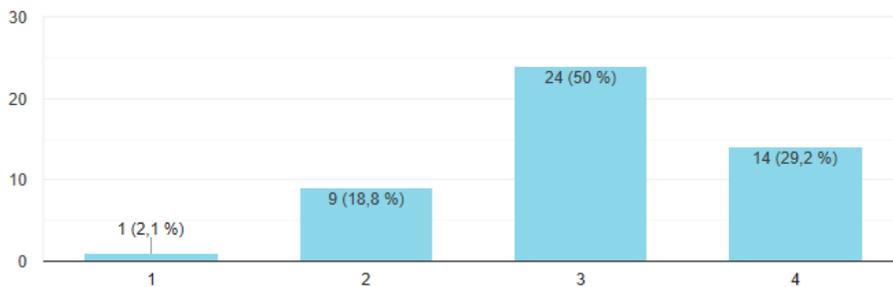


Gráfico 10.

c) Orientación al alumnado

En cuanto a funciones de orientación y motivación de los estudiantes, el 97,9% afirma que realiza labores de orientación hacia sus alumnos (gráfico 11).

3. Con carácter general, realizo labores que van más allá de la impartición de la materia, ayudando al alumnado del régimen de distancia a la superación del curso, (consejos, orientación, etc.)

48 respuestas

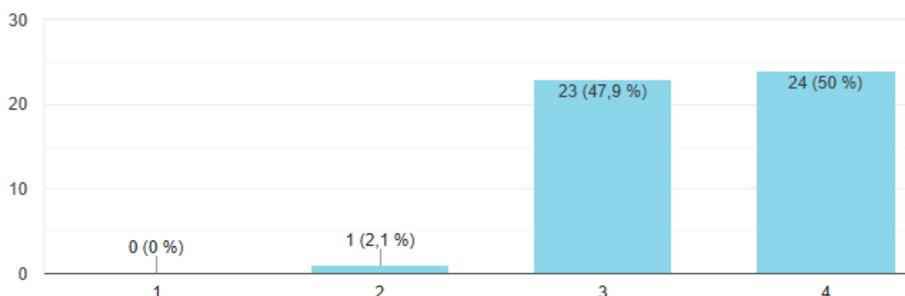


Gráfico 11.

Estas labores de orientación son las relativas al asesoramiento de los alumnos en dudas sobre el funcionamiento del centro y del curso, por ejemplo, convocatorias que han gastado, cuestiones de programación, calificación de las materias, etc. Esta información suele estar publicada en la plataforma, sin embargo, necesitan aclaraciones o simplemente no se preocupan de leerlo y preguntan al profesor (aclaración obtenida en respuestas a cuestionario de preguntas abiertas, anexo II).

Hay casos de alumnos que tienen dificultades para el uso de las TIC y se les ayuda en este sentido para que se adapten y sigan el curso. Otras veces, se les aconseja sobre el número de módulos a escoger cada curso, para que puedan aprobarlo sin mayores problemas.

d) Importancia de las tutorías

Una mayoría de los encuestados, el 93'8% indica que las tutorías son clave para motivar al alumnado (gráfico 12).

4. Las tutorías son clave para motivar a mis alumnos, apoyarles y ayudarles en su aprendizaje.

48 respuestas

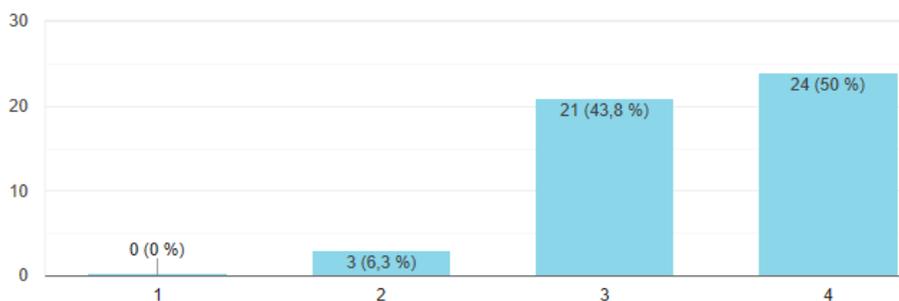


Gráfico 12.

Por lo que hemos detectado en las entrevistas IV y V, para determinados módulos con contenidos muy procedimentales lo más aconsejable es acudir a las tutorías, ya que se puede aprender más rápido y mejor. Todo ello porque a pesar de utilizar la plataforma, los alumnos suelen tener dudas y el profesorado considera que se resuelven mejor en un cara a cara.

De otro lado, hay docentes que prefieren que sus alumnos realicen las prácticas en las tutorías presenciales, precisamente para orientarles. Además, en las prácticas que consisten en realizar piezas o actividades manuales se ahorran dinero en materiales y se corrigen errores al instante.

e) Asistencia a las tutorías

Aunque se consideran importantes, solo el 39,6% afirma que la mayoría de sus alumnos acuden a ellas (gráfico 13).

5. La mayoría de mis alumnos acuden a las tutorías presenciales.

48 respuestas

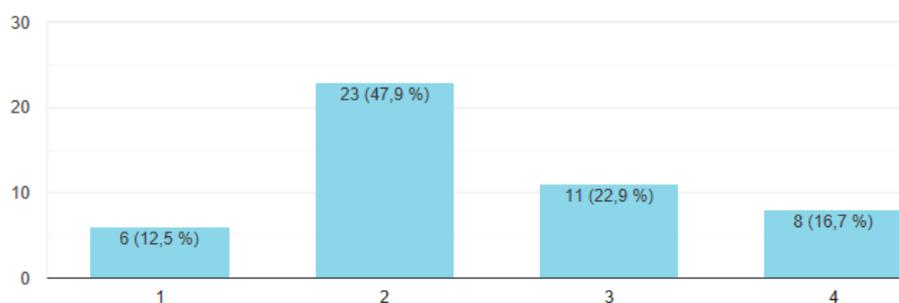


Gráfico 13.

f) Trabajo del alumnado

Sin embargo, el hecho de que muchos de los alumnos no acudan a las tutorías no quiere decir que no se esfuercen en el curso, ya que el 81'3% respondió que la mayoría realiza las actividades a tiempo (gráfico 14).

6. La mayoría de mis alumnos de la modalidad de distancia suele realizar las actividades y ejercicios a tiempo.

48 respuestas

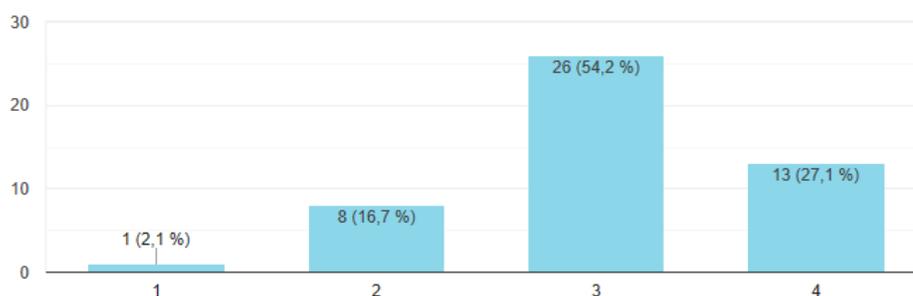


Gráfico 14.

g) Socialización

En cuanto a la socialización del alumnado en esta modalidad de formación, no podemos concluir que sea escasa, ya que el resultado afirmativo y negativo es el mismo. Es decir, del 50%. (Gráfico 15).

7. La socialización de los alumnos es escasa, tanto con el profesor como con sus compañeros.

48 respuestas

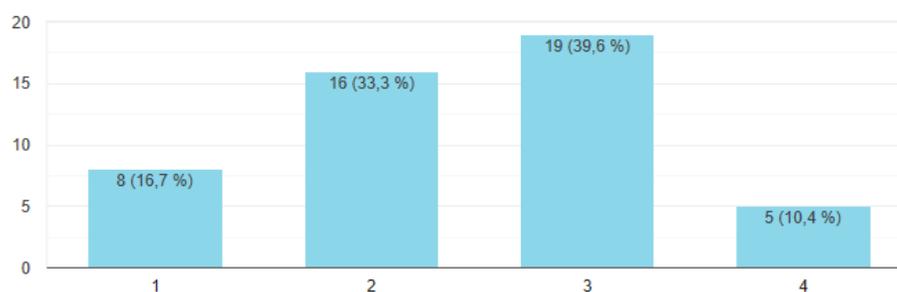


Gráfico 15.

Por lo tanto, lo consideramos una cuestión controvertida. Además, al separar las respuestas en función de la edad de los encuestados nos encontramos el mismo resultado, en cada grupo aparece un 50% de respuestas afirmativas y un 50% de respuestas negando dicha afirmación.

Por ello, en las entrevistas de los anexos VI, VII y VIII se profundizó en este punto preguntando a los docentes si creían que había suficiente socialización. Descubrimos que, en general los alumnos sociabilizan poco, ya que disminuye la relación personal con el alumno, limitándose muchas veces a los mensajes de texto.

Únicamente en situaciones en las que los alumnos tienen dudas en relación con la materia, lo consultan entre ellos vía WhatsApp o Telegram. Por ello, el profesorado sabe que:

“[...]quizá es un aspecto que se podría potenciar de alguna manera, pero tenemos que buscar alternativas a lo que tenemos ahora porque no damos respuesta realmente a esta cuestión.” (Anexo VI).

Igualmente, cree que debería haber una actuación conjunta del cuerpo docente para superar esta barrera en la comunicación y conseguir un acercamiento mayor con el alumnado: *“[...]nos cuestionamos también buscar algo más ágil en cuanto a comunicación, herramientas que estimulen más al alumnado y que les permita apoyarse trabajando en equipo, pero desde la propia plataforma [...]”* (Anexo VII).

4.1.4. Conocimientos alcanzados en comparación con el régimen presencial (cuarta sección)

a) Nivel de exigencia

En principio no está claro si el nivel de exigencia que aplican en distancia es inferior, ya que solo el 45,8% afirma que exige menos en distancia que en presencial (gráfico 16). Si separamos las respuestas en función del rango de edad, los porcentajes son similares.

1. El nivel de exigencia de mis grupos del régimen de distancia es inferior al que aplico a los del presencial.

48 respuestas

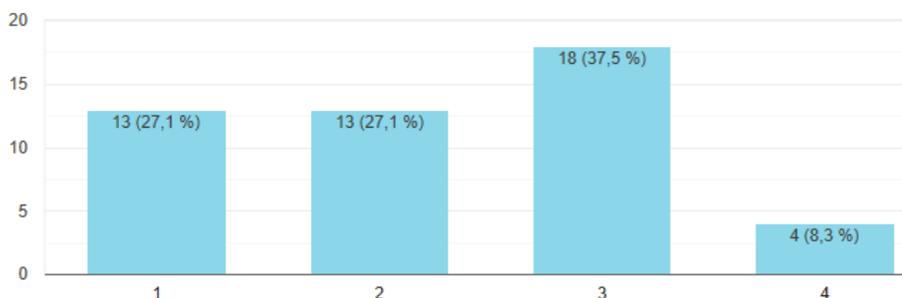


Gráfico 16.

b) Interés del alumnado

En cuanto al interés que muestran los alumnos de distancia, el 75% piensa que los alumnos de la modalidad presencial no muestran más interés por la materia en comparación con los de distancia (gráfico 17).

2. En general, los alumnos del régimen presencial muestran más interés por la materia que los alumnos del régimen de distancia.

48 respuestas

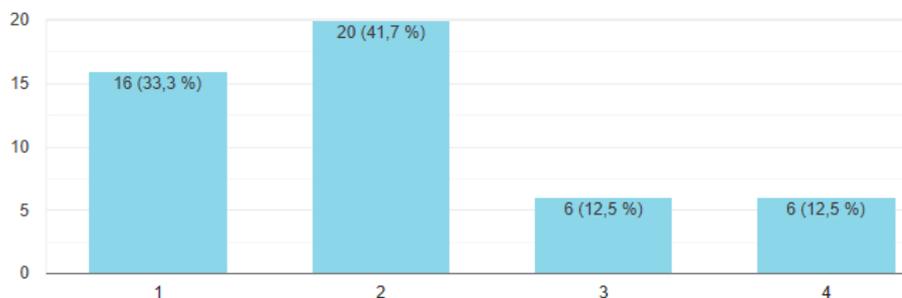


Gráfico 17.

Si nos fijamos en las respuestas por el rango de edad, podemos observar que, en el grupo de los menores de 40 años, el 50% responde que sí, y el otro 50% responde que no. Por el contrario, el grupo de los mayores de 40 años tiene claro que los presenciales no presentan más interés, así lo dice el 78,5% (anexo I).

c) Preparación para el mundo laboral

Al finalizar el Ciclo Formativo, el 62,5% de los encuestados creen que sus alumnos de distancia salen al mercado de trabajo en las mismas condiciones que los de presencial, aunque no es una mayoría muy amplia (gráfico 18).

3. Los estudiantes del régimen de distancia salen al mercado laboral en las mismas condiciones que los del presencial.

48 respuestas

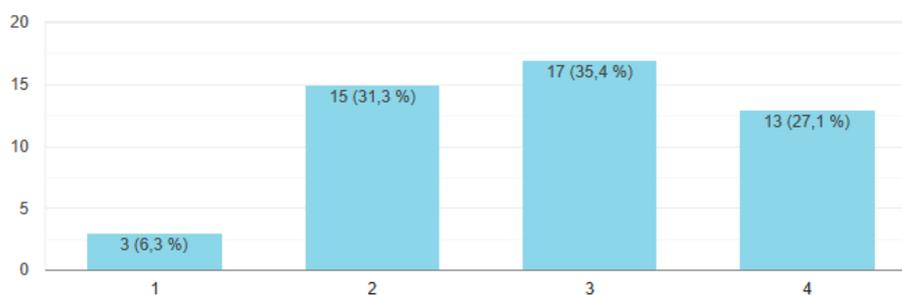


Gráfico 18.

Sobre esta cuestión, los porcentajes cambian si separamos las respuestas por rango de edad. De entre los menores de 40 años, la mitad responde que está de acuerdo, y la otra mitad que no, lo que demuestra su incertidumbre. Sin embargo, en el grupo de los mayores de 40 años una mayoría del 64,29% está de acuerdo (anexo I).

d) Trabajo de las competencias blandas

Dada la importancia que se le otorga hoy en día a las competencias blandas en el mercado de trabajo, se ha preguntado a los docentes si en la modalidad de enseñanza a distancia se trabajan dichas competencias. El 68,8% ha contestado no estar de acuerdo con esta afirmación (gráfico 19).

4. Los alumnos aprenden con el curso a distancia competencias y habilidades "blandas", (habilidades de liderazgo, comunicación, resolución de conflictos, creatividad, trabajo en equipo, etc.)

48 respuestas

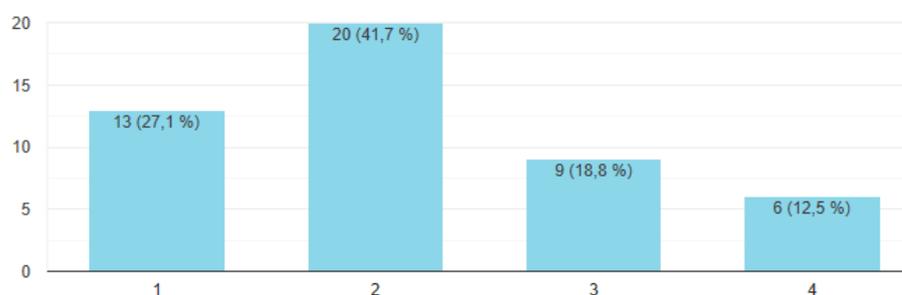


Gráfico 19.

En las entrevistas, la respuesta que se obtuvo en cuando al trabajo de estas competencias fue: *“Pues es muy complicado, porque utilizando solo herramientas telemáticas lo que haces en clase de trabajo personal, en el cara*

a cara, lo pierdes en la distancia.” (Anexo VI). “[...] no deja de ser una máquina la que vehicula la relación, no es un cara a cara. Entonces, es difícil.” (Anexo VIII).

e) Importancia de las competencias blandas

Aunque, en general, no se enseñen estas competencias en formación a distancia, el 58,4% cree que deberían trabajarse mucho más (gráfico 20).

5. En mi opinión, deberían trabajarse mucho más las competencias blandas, ya que son imprescindibles para el futuro laboral de mis alumnos.

48 respuestas

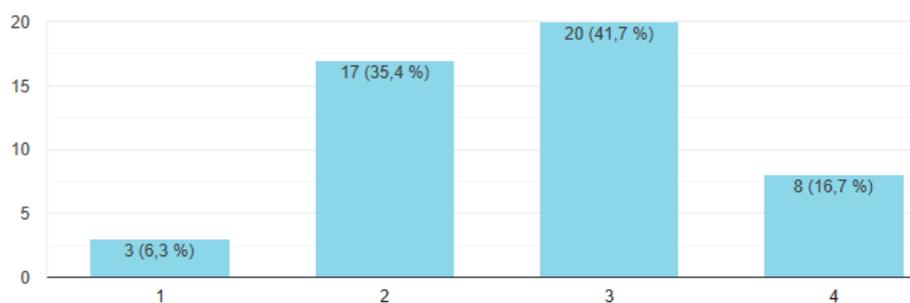


Gráfico 20.

4.1.5. Abandono (quinta sección)

a) Capacidad de actuación frente al abandono

Hemos conocido que el 89,6% cree que con su actuación no puede cambiar las circunstancias del abandono de sus alumnos (gráfico 21).

1. Los estudiantes que abandonan en esta modalidad de enseñanza lo hacen por circunstancias que los docentes no podemos cambiar.

48 respuestas

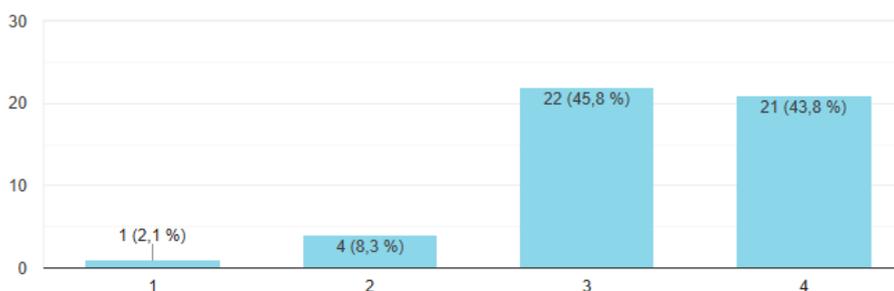


Gráfico 21.

b) Principal causa de abandono

El 85,4% responde que la falta de motivación no es la principal causa de abandono (gráfico 22), por lo que estamos ante otra razón distinta, frente a la que los docentes no pueden actuar.

2. La principal causa de abandono en el régimen de enseñanza a distancia es la falta de motivación de los alumnos.

48 respuestas

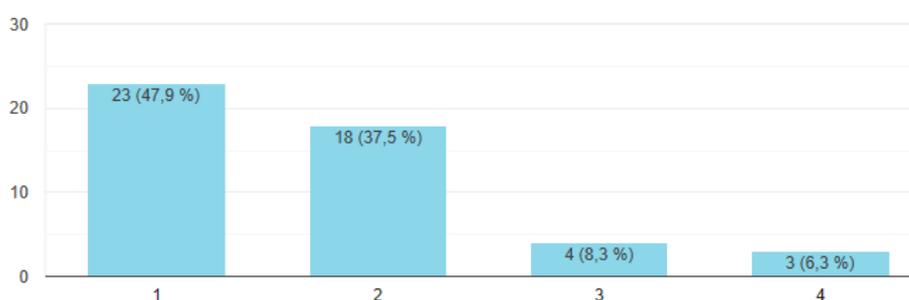


Gráfico 22.

Para averiguar esta causa principal, se preguntó sobre ello en las entrevistas de los anexos III y IV, donde nos respondieron que, son las condiciones personales de los alumnos las que provocan el abandono en la mayoría de los casos. Estas condiciones pueden darse cuando encuentran un trabajo, tienen un familiar a su cargo, o en circunstancias similares.

Por otro lado, nos clarificaron que la motivación no suele ser causa de abandono, puesto que:

“Para mí, todos los alumnos de distancia vienen motivados, porque normalmente es gente ya mayor, y que, además, ya sabe que esto es más difícil porque no vienes a clase.” (Anexo III)

c) Temporalización del abandono

Los que abandonan lo suelen hacer al principio del curso, en los primeros tres meses, según el 81,2% de los encuestados (gráfico 23).

3. La mayoría de los estudiantes que abandonan el curso a distancia lo hacen en los primeros tres meses del curso, después se suelen mantener.

48 respuestas

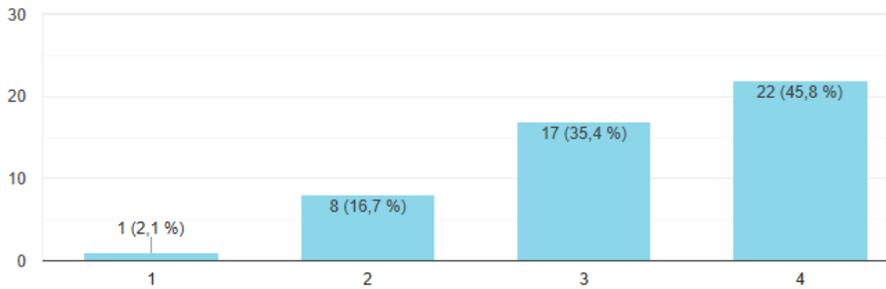


Gráfico 23.

Esto podría indicar que estas circunstancias personales, que impiden el seguimiento del curso, se manifiestan de manera temprana en el año escolar.

d) Relación del abandono con la calidad de los materiales

Por último, hemos barajado la posibilidad de que la calidad de los materiales empleados influya en el abandono, y una mayoría del 52,1% de los encuestados así lo ha confirmado, si bien, no es una mayoría significativa. (gráfico 24).

4. Podría haber menos índice de abandono escolar en esta modalidad de enseñanza si los materiales empleados en la plataforma fueran de mejor calidad.

48 respuestas

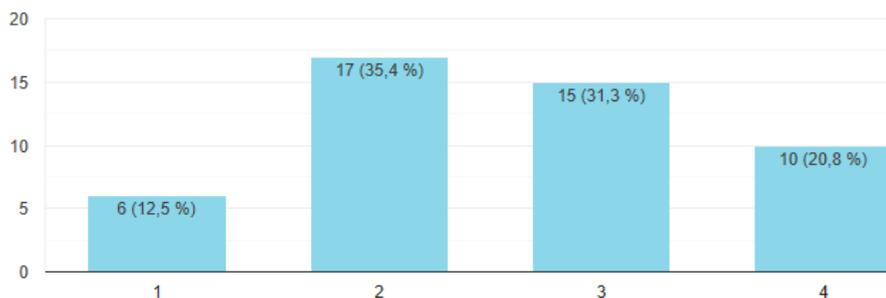


Gráfico 24.

En este caso, el colectivo menor de 40 años, que ya fue más crítico en preguntas anteriores con los materiales, responde en su mayoría, el 83,3%, que sí que cree que habría menos abandono con mejores materiales. Sin embargo, el 52,38% de los docentes del colectivo mayor de 40 años responde que no (anexo I).

4.1.6. Grado de satisfacción con el curso a distancia (sexta sección)

a) Cumplimiento de las expectativas del alumnado

El 79'2% de los encuestados afirma que la formación que ofrecen a distancia cumple con las expectativas de los alumnos (gráfico 25).

1. La formación que ofrecemos en la modalidad de enseñanza a distancia cumple con las expectativas del alumnado.

48 respuestas

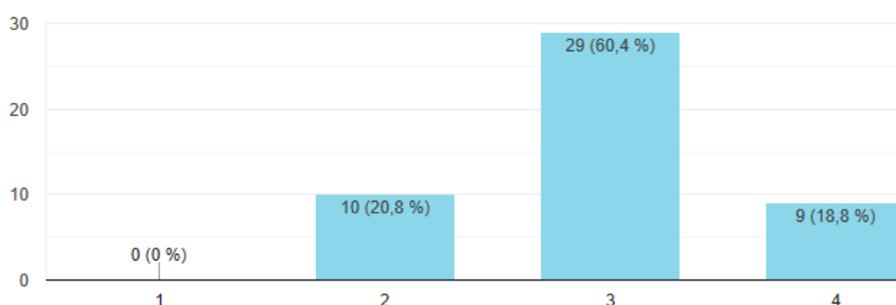


Gráfico 25.

b) Satisfacción con el trabajo del alumnado

El 85,4% está satisfecho con el trabajo que realizan sus estudiantes (gráfico 26). Esto tendría relación con la cuestión previamente comentada, relativa a la realización, por parte del alumnado, de ejercicios y actividades a tiempo.

2. En general, estoy satisfecho con el trabajo realizado por mis alumnos de la modalidad de enseñanza a distancia.

48 respuestas

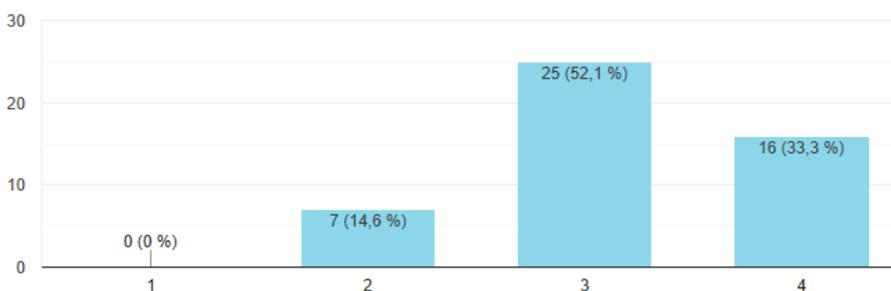


Gráfico 26.

c) Preferencia del régimen de enseñanza a distancia frente a la presencial

Por último, ante la pregunta de si prefieren la docencia a distancia a la presencial, el 52,1% contesta que no la prefieren (gráfico 27),

3. En general, prefiero dar clases en la modalidad de enseñanza distancia que en la presencial.

48 respuestas

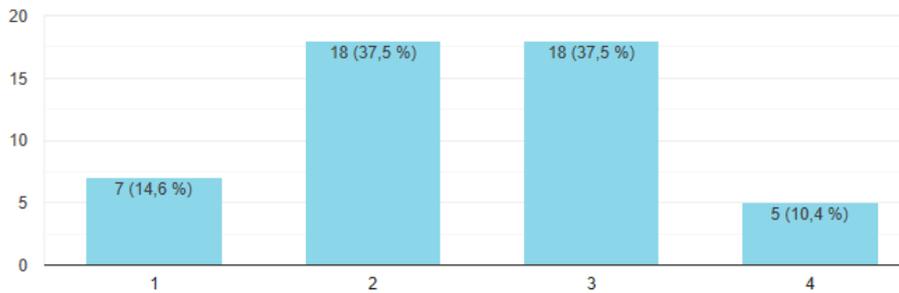


Gráfico 27.

Por lo que, aunque no es una mayoría amplia, se puede decir que una gran parte de los docentes de distancia se encuentran igual o menos cómodos que en el aula física. Si tenemos en cuenta solo las respuestas de los mayores de 40 años, la mitad ha respondido afirmativamente, mientras que la otra mitad ha respondido no estar de acuerdo con esta afirmación.

En cuanto al colectivo más joven, una mayoría del 66,67% no prefiere la docencia en formación a distancia (anexo I). Esto podría estar relacionado con lo comentado al inicio del cuestionario en relación con las dificultades que encuentran los docentes que llevan menos años impartiendo docencia, la importancia de la especialización, así como de la experiencia en esta modalidad.

Todo ello nos lleva a pensar que, en general, los que tienen más experiencia les importa menos impartir docencia a distancia, aunque no les agrada tanto como para afirmar que se encuentran más a gusto que en la modalidad presencial.

4.2. Conclusiones

Tras haber analizado los resultados obtenidos mediante el cuestionario y las entrevistas, podemos poner de relieve ciertas conclusiones desde la óptica docente, relacionadas precisamente con los títulos de las secciones del cuestionario.

Hay un gran número de profesores mayores de 50 años impartiendo docencia en los ciclos de FP a distancia. Han tenido que recibir formación TIC para llevar

a cabo sus labores en esta modalidad y los cursos para tal fin son suficientes. Por lo tanto, los docentes tienen la cualificación para desarrollar su trabajo de manera conveniente.

A pesar de esta cualificación, les resulta un problema que los materiales puestos a disposición en la plataforma virtual no se encuentren actualizados y sean ellos mismos quienes tengan que llevar a cabo esta labor. Dichos materiales los proporciona la Consejería y no tienen previsto un sistema de actualización.

Ante la dificultad de trabajar con materiales desactualizados que no pueden eliminar, suben materiales propios con indicaciones y actualizaciones. Incluso muchos de ellos amplían e introducen cuestiones que consideran oportunas dependiendo de las características de sus alumnos.

La carga horaria que tienen les resulta en general adecuada para ejercer su labor, que en casi todos los casos va más allá de la mera transmisión de conocimientos. Es decir, que orientan al alumnado y realizan su seguimiento mediante la corrección de actividades que los alumnos suelen enviar a tiempo.

Para la enseñanza de los contenidos prácticos no se han detectado mayores problemas. La mayoría piensa que con la plataforma virtual se consigue el aprendizaje de los mismos de manera eficaz, si bien se ha visto en las entrevistas la importancia que tiene ir a las tutorías presenciales en determinados Ciclos, donde quizá es más complicado realizar estas prácticas adecuadamente de manera autónoma por las características de la actividad y, además, porque es preferible realizarlas en la tutoría para obtener la corrección en el momento.

No ha quedado claro el parámetro de exigencia que se emplea en estos estudios a distancia. Hay una parte importante de los encuestados que exige menos a los alumnos de distancia que a los de presencial. Las causas de ésta manera de proceder las desconocemos, sin embargo, consideramos necesario que exista un criterio unificado en relación con esta cuestión. Lo más oportuno desde nuestro punto de vista sería que el nivel de exigencia fuera el mismo ya

que el título que consiguen al terminar el Ciclo es el mismo independientemente de la modalidad.

Aunque los docentes consideran que las tutorías son clave para apoyar y ayudar a los alumnos en su aprendizaje muchos de ellos no frecuentan las tutorías. Como ya hemos visto, los estudiantes a distancia suelen ser personas que trabajan, que tienen determinadas ocupaciones que no les permiten acudir presencialmente al curso por lo que tiene su lógica que no puedan asistir regularmente a las tutorías.

El abandono de los Ciclos en esta modalidad es muy elevado, se suele producir a principio de curso, y se debe en gran medida a las circunstancias personales del alumnado. Se ha comprobado que la motivación no es una causa habitual de abandono, ya que estos alumnos realizan los estudios con ganas y motivación previas accediendo al aula virtual porque quieren. Nadie les dice cuándo ni cómo estudiar. La madurez que caracteriza en general a estos alumnos hace que la docencia sea más tranquila.

Se considera difícil trabajar las competencias blandas en esta modalidad a pesar de la importancia que tienen para las empresas en la actualidad, ya que el cara a cara resultaría fundamental para la consecución de las mismas. Los docentes lo trabajan poco, pero creen que debería trabajarse más. Habría que buscar la forma de cambiar esta situación y conseguir una estrategia para enseñar estos contenidos específicos.

La comunicación con los alumnos es un punto a mejorar, aunque exista cierto grado de socialización, parece que se vive un alejamiento del alumnado al que los profesores deben reaccionar creando alguna forma de establecer conexiones que estimule más a los alumnos y estos sientan que se les da la respuesta que necesitan. El profesorado es consciente de que se puede trabajar en equipo y lograr un cambio en esta situación.

A pesar de los pros y los contras de la distancia, parece que existen resultados satisfactorios por parte del profesorado e incluso perciben que sus alumnos en general también se sienten satisfechos con su trabajo.

Parece que en general la formación que se imparte desde la distancia consigue que los alumnos salgan al mercado de trabajo con las mismas oportunidades que sus compañeros del régimen presencial, ya que tienen conseguidos los objetivos del mismo Ciclo Formativo.

En relación con esta afirmación nos surge alguna duda, ya que en algunos casos hemos visto que se exige menos nivel en la distancia que en la clase presencial, por lo que en esos casos concretos tenemos incertidumbre de si salen en las mismas condiciones. Por otro lado, el hecho de no trabajar de ninguna manera las competencias blandas restaría oportunidad de alguna forma en el mercado laboral, en el caso de que en las clases presenciales se trabajaran de alguna forma estas competencias como parece que se hace.

4.3. Propuestas de mejora

Por un lado, es preciso que los docentes trabajen conjuntamente para diseñar estrategias que permitan una mayor sociabilización con el alumnado. Se trataría de conseguir una mayor cercanía con el alumnado con ayuda de las herramientas proporcionadas por las TIC.

Por otro lado, las competencias blandas podrían incluirse dentro de los contenidos a enseñar en la FP a distancia, ya que consideramos que, en unos estudios encaminados a la inserción de los alumnos en el mundo laboral, parece lógico que se les prepare en función de las exigencias de las empresas en las que van a trabajar.

Finalmente, estimamos oportuno que se actualicen regularmente los materiales didácticos de la plataforma virtual. En este sentido podrían ser útiles las ideas del empleo de formatos de contenido editable, uso de licencias libres a la hora de publicar los contenidos, así como la gestión de las revisiones en un espacio en el que el acceso sea universal (García y Cabero, 2016).

4.4. Futuras líneas de investigación

Hemos abordado un tema del que tenemos una visión de una de las partes implicadas. Por la extensión del trabajo no se ha podido abarcar el punto de vista del alumnado.

Resultaría interesante contrastar estos resultados con su punto de vista para hallar soluciones que tengan en cuenta los problemas de todos los sujetos incluidos en esta esfera de la educación en la distancia.

5. Bibliografía

- Cebreiro López, B. y Fernández Morante, M. C. (2017). Formación profesional a distancia: corriendo en la dirección equivocada. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, 50, 65-76.
- Chaves Torres, A. N. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10 (1), 23-41.
- Decreto 4/2010, de 28 de enero, por el que se regula la ordenación general de la Formación Profesional en el sistema educativo de la Comunidad Autónoma de Cantabria*, BOC núm. 25§1277 (2010).
- Enríquez. S. C. (2010). ¿Qué es necesario saber en la educación a distancia? *Puertas abiertas: Revista de la Escuela de Lenguas*, 6, 3-11.
- Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A., Ayllón, S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 5(9), 45-55.
- García Aretio, L. (1999). Fundamento y componentes de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2 (2), 43-62.
- García Aretio, L. (2003). La educación a distancia. Una visión global. *Boletín Ilustre Colegio de Doctores y Licenciados de España*, 146, 13-27.
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2), 9-25.
- García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 245-270.

- García Marcos, C. J. y Cabero Almenara, J. (2016). Evolución y estado actual del e-learning en la Formación Profesional española. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 167-191.
- Martínez Rubio, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *La Cuestión Universitaria*, 9, 108-116.
- Moreno Guerrero, A. J. (2015). *Moodle como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado de Formación Profesional Básica de la Ciudad Autónoma de Ceuta*. (Tesis doctoral). Recuperado de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Ajmoreno/MORENO_GUERRERO_AntonioJose_Tesis.pdf
- Musicco, G. (2018). Las soft skills & coaching. *Revista Universitaria Europea*, 29, 115-132.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación*, BOE núm. 106§7899 (2006).
- Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional*, BOE núm. 147§12018 (2002).
- Ley 6/2008, de 26 de diciembre, de Educación de Cantabria*, BOC núm. 251§17364 (2008).
- Orden ECD/79/2012, de 27 de junio, que regula la Formación Profesional del Sistema Educativo en Régimen a Distancia en la Comunidad Autónoma de Cantabria*, BOC núm. 131§9044 (2012).
- Orden ECD/100/2018, de 17 de septiembre, por la que se modifica la Orden ECD/79/2012, de 27 de junio, que regula la Formación Profesional del Sistema Educativo en Régimen a Distancia en la Comunidad Autónoma de Cantabria*, BOC núm. 187§8498 (2018).
- Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo*, BOE núm. 182§13118 (2011).

Sáez Arenas, J. (2010). Informe sobre la Formación Profesional a distancia en España. *Revista de Educación a Distancia*, 25, 1-39.

Sierra Varón, C. A. (2010). La educación a distancia reduce las distancias. *Punto de Vista*, 1(2), 75-82.

6. Anexos

Marca temporal	1. Rango de edad de la persona encuestada.	2. Número de años que llevo impartiendo docencia en el régimen a distancia.	1. Los materiales didácticos de la plataforma virtual proporcionados por la Consejería de Educación son apropiados para impartir mi curso a distancia.
5/13/2019 14:16:30	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/13/2019 14:31:07	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/13/2019 14:47:22	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	2
5/13/2019 16:08:57	De 40 años en adelante.	5 años o más.	4
5/13/2019 21:00:14	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/13/2019 23:51:01	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	1
5/14/2019 7:23:01	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/14/2019 9:16:14	De 20 a 40 años.	De 0 a 2 años.	2
5/14/2019 14:41:21	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	3
5/15/2019 7:01:01	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/15/2019 7:29:18	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	3
5/15/2019 7:30:13	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	3
5/15/2019 9:02:25	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/15/2019 9:44:33	De 20 a 40 años.	5 años o más.	1
5/15/2019 9:48:14	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	2
5/15/2019 9:52:18	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	1
5/15/2019 10:41:51	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/15/2019 10:47:10	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	2
5/15/2019 10:50:13	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/15/2019 11:01:50	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/15/2019 14:03:07	De 20 a 40 años.	De 0 a 2 años.	2
5/15/2019 14:17:12	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/15/2019 14:30:41	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/15/2019 17:38:28	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	2
5/16/2019 7:00:20	De 20 a 40 años.	De 0 a 2 años.	2
5/16/2019 7:28:54	De 40 años en adelante.	5 años o más.	4
5/16/2019 10:23:13	De 40 años en adelante.	5 años o más.	4
5/16/2019 10:54:06	De 40 años en adelante.	5 años o más.	1
5/16/2019 12:55:13	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	3
5/16/2019 13:54:48	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/16/2019 16:14:45	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/16/2019 20:42:35	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/17/2019 4:25:17	De 20 a 40 años.	De 2 a 5 años.	3
5/17/2019 8:29:24	De 40 años en adelante.	5 años o más.	2
5/17/2019 11:04:40	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/17/2019 11:25:27	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/20/2019 17:07:01	De 40 años en adelante.	5 años o más.	1
5/20/2019 17:21:47	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	2
5/20/2019 17:24:04	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	1
5/20/2019 17:25:53	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	2
5/20/2019 17:30:35	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/20/2019 20:59:57	De 40 años en adelante.	De 0 a 2 años.	1
5/21/2019 7:22:50	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/21/2019 9:57:27	De 40 años en adelante.	5 años o más.	4
5/21/2019 16:13:56	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	2
5/22/2019 11:11:58	De 40 años en adelante.	5 años o más.	3
5/23/2019 12:08:14	De 20 a 40 años.	De 0 a 2 años.	2
5/28/2019 13:23:27	De 40 años en adelante.	De 2 a 5 años.	3

2. Dependiendo de las características de mis alumnos, subo al aula virtual mis propios materiales.	3. Los materiales que se emplean en la plataforma de la modalidad de enseñanza a distancia están actualizados.	4. Con carácter general, considero que se alcanzan de forma adecuada los objetivos generales del Ciclo en el régimen de enseñanza a distancia.	5. La plataforma empleada es eficaz para la correcta enseñanza de los contenidos prácticos.	6. Considero suficiente la formación TIC recibida para la impartición del curso a distancia.
3	3	3	2	2
3	2	3	3	3
3	1	2	2	3
2	2	4	3	3
4	1	3	2	4
4	2	4	4	4
2	1	3	2	3
4	1	2	2	3
4	1	3	4	2
4	2	3	3	2
3	3	3	4	4
3	2	3	2	3
4	2	4	3	3
4	2	3	3	3
1	1	2	2	3
4	2	4	3	4
2	2	3	3	4
4	2	3	3	3
4	3	3	4	4
4	3	4	3	4
2	1	3	3	4
4	1	3	3	4
2	2	3	2	3
3	1	2	2	4
4	1	3	4	4
4	3	4	4	4
4	3	3	4	4
3	1	2	3	2
3	2	4	4	3
1	2	3	4	4
1	1	2	1	3
2	4	2	1	4
3	3	3	3	2
3	1	2	1	4
2	2	3	2	2
2	3	3	3	3
4	1	4	2	3
3	1	4	3	3
4	1	3	3	4
3	2	3	2	4
3	1	3	2	3
3	2	3	3	4
2	3	4	3	4
4	2	3	2	3
2	1	3	2	4
3	2	4	4	3
4	1	3	4	4
3	3	4	4	3

1. La carga horaria que tengo es suficiente y adecuada.	2. Las actividades que me entregan los alumnos a través de la plataforma me permiten realizar un correcto seguimiento de los mismos.	3. Con carácter general, realizo labores que van más allá de la impartición de la materia, ayudando al alumnado del régimen de distancia a la superación del curso, (consejos, orientación, etc.)	4. Las tutorías son clave para motivar a mis alumnos, apoyarles y ayudarles en su aprendizaje.	5. La mayoría de mis alumnos acuden a las tutorías presenciales.
2	3	3	4	3
3	3	4	3	2
1	2	3	3	2
4	3	3	3	1
4	4	4	2	2
4	3	4	4	3
3	2	3	3	1
2	2	4	4	2
3	3	3	3	2
3	3	4	4	1
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
2	3	4	4	4
2	3	4	4	3
2	3	3	3	2
4	4	4	4	3
4	3	3	3	2
3	3	4	4	4
4	4	4	4	3
3	3	3	4	2
3	4	4	3	2
3	3	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	2	3	3
3	3	4	3	2
4	4	4	4	3
4	4	4	4	2
2	1	3	4	2
3	4	3	3	2
3	3	3	2	1
3	2	3	2	2
4	2	3	4	4
3	3	3	3	1
3	2	3	3	2
2	2	4	3	2
2	3	3	3	3
3	4	4	4	2
3	2	3	3	1
2	2	4	4	2
4	3	3	4	3
3	3	3	3	2
4	3	3	3	4
4	4	4	4	2
2	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	3	2
3	4	4	4	2
3	4	4	3	2

6. La mayoría de mis alumnos de la modalidad de distancia suele realizar las actividades y ejercicios a tiempo.	7. La socialización de los alumnos es escasa, tanto con el profesor como con sus compañeros.	1. El nivel de exigencia de mis grupos del régimen de distancia es inferior al que aplico a los del presencial.	2. En general, los alumnos del régimen presencial muestran más interés por la materia que los alumnos del régimen de distancia.	3. Los estudiantes del régimen de distancia salen al mercado laboral en las mismas condiciones que los del presencial.
4	4	3	1	4
2	3	3	2	3
2	2	4	4	2
3	3	1	1	3
3	3	1	4	4
3	3	2	2	3
2	2	3	1	2
3	4	3	4	1
2	3	2	2	2
3	4	2	1	2
4	1	1	2	4
3	3	3	3	2
4	1	1	1	4
3	2	1	1	2
3	3	3	2	2
3	2	3	2	2
3	2	1	2	3
4	3	2	1	3
3	1	3	4	4
3	3	2	2	4
1	1	1	4	4
3	1	3	2	3
4	1	2	1	3
4	3	3	1	2
4	3	4	2	2
3	1	1	1	4
3	2	3	2	4
2	3	3	2	1
2	2	1	3	4
3	2	1	1	3
3	2	2	2	1
4	3	1	1	2
2	2	3	3	3
3	3	3	2	2
3	3	2	2	2
3	2	2	2	3
3	2	2	1	4
2	4	4	4	3
3	2	4	3	2
3	2	1	2	3
3	2	3	2	3
4	3	2	1	4
4	3	3	2	2
3	1	1	1	3
4	2	3	2	3
4	4	3	3	3
4	3	2	1	4
3	3	2	3	3

4. Los alumnos aprenden con el curso a distancia competencias y habilidades "blandas", (habilidades de liderazgo, comunicación, resolución de conflictos, creatividad, trabajo en equipo, etc.)	5. En mi opinión, deberían trabajarse mucho más las competencias blandas, ya que son imprescindibles para el futuro laboral de mis alumnos.	1. Los estudiantes que abandonan en esta modalidad de enseñanza lo hacen por circunstancias que los docentes no podemos cambiar.	2. La principal causa de abandono en el régimen de enseñanza a distancia es la falta de motivación de los alumnos.	3. La mayoría de los estudiantes que abandonan el curso a distancia lo hacen en los primeros tres meses del curso, después se suelen mantener.
1	2	4	1	4
1	2	3	2	2
2	4	3	2	2
1	2	4	1	3
1	4	2	4	4
4	4	3	1	3
2	2	1	2	2
1	3	4	3	4
2	3	2	3	4
1	1	3	2	3
4	2	4	1	4
2	2	3	2	3
4	3	4	1	4
1	3	4	1	4
2	3	3	1	4
2	2	4	1	3
2	3	3	2	3
3	2	4	1	4
4	4	3	4	3
3	4	3	2	2
1	1	4	1	4
2	2	3	1	1
3	3	4	1	3
2	3	4	1	4
2	3	3	2	4
3	2	4	1	4
2	2	3	1	4
1	3	2	2	4
4	4	3	2	3
2	3	4	2	2
1	3	3	3	3
1	2	4	1	3
2	3	3	2	3
2	3	4	4	2
2	3	3	2	3
2	2	3	2	4
2	3	4	1	3
3	3	4	1	2
2	3	3	3	3
3	3	3	2	3
2	2	3	2	3
1	4	2	1	4
3	3	4	2	4
1	1	3	1	4
2	2	3	1	2
3	4	4	1	4
4	2	4	1	4
3	2	4	2	4

4. Podría haber menos índice de abandono escolar en esta modalidad de enseñanza si los materiales empleados en la plataforma fueran de mejor calidad.	1. La formación que ofrecemos en la modalidad de enseñanza a distancia cumple con las expectativas del alumnado.	2. En general, estoy satisfecho con el trabajo realizado por mis alumnos de la modalidad de enseñanza a distancia.	3. En general, prefiero dar clases en la modalidad de enseñanza distancia que en la presencial.
2	3	3	3
3	2	3	2
4	2	3	1
2	3	3	2
4	3	3	2
2	4	4	3
4	3	3	2
4	2	2	1
3	2	3	1
4	3	3	3
1	4	4	3
3	2	3	2
1	4	4	4
3	3	3	3
4	2	2	3
1	3	4	3
3	3	3	4
3	3	3	4
4	4	4	2
2	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	1
2	3	4	2
2	3	3	1
4	3	3	2
1	4	4	3
1	4	4	2
3	2	2	3
2	3	2	2
2	3	2	3
2	2	3	1
2	4	3	2
2	3	3	2
2	2	2	2
3	3	3	2
2	3	3	3
3	3	4	3
2	3	3	2
4	2	2	1
3	3	4	2
3	3	3	3
4	3	3	2
2	3	4	3
1	3	3	3
2	3	4	4
3	3	3	3
3	4	4	2
2	3	4	4

Marca temporal	El 86,3% de los encuestados tienen más de 40 años, y el 56,9% lleva 5 años o más impartiendo docencia a distancia. ¿Por qué cree que son más mayores los profesores que escogen la enseñanza a distancia?
43621,5054	Porque normalmente son personas que ya tienen la plaza y a la hora de elegir están primero que los más jóvenes que suelen ser interinos.
43622,50792	Para impartir formación a distancia es necesaria formación específica y experiencia previa en esta modalidad. Es un tipo de enseñanza diferente. El primer año es complicado.
43622,82558	Porque son normalmente personas que ya tienen la plaza y por tanto eligen primero con lo que al llegar a personas más jóvenes, sin plaza ya no tienen opción.
43623,55478	Nuestro departamento tiene una edad media de más de 40 años es por ello que el porcentaje es más alto, al igual que ocurre con la mayoría de las especialidades de FP. Normalmente se tiende a repetir en los módulos que se imparten de manera que se vaya adquiriendo más experiencia y dar un servicio a los alumnos mucho mejor.
43627,72405	No se.

<p>El 56,9% de los encuestados ha respondido que los materiales no son apropiados para impartir el curso a distancia. ¿Por qué cree que pueden ser inapropiados?</p>	<p>El 98% de los encuestados señala que realiza labores más allá de la transmisión de conocimientos, para ayudar y orientar a sus alumnos. ¿Podría decirme algún ejemplo de estas labores?</p>
<p>Porque están sin actualizar desde que se inicio su funcionamiento. De eso hace ya 9 años.</p>	<p>Sobre todo a nivel burocrático ya que no saben el nº de convocatorias que llevan gastadas o el procedimiento que deben seguir. No se informan y no se preocupan de informarse a pesar de que hay mucha información.</p>
<p>En nuestro caso, se imparte desde el curso 10/11 con los mismos materiales. Al ser un ciclo de informática es imprescindible la actualización</p>	<p>Los alumnos piden frecuentemente asesoramiento ya que, al no asistir presencialmente, desconocen el funcionamiento del centro y el funcionamiento del curso. Preguntan por la anulación y renuncia de convocatorias, plazos, cuestiones de programación y calificación de las materias, etc. Aunque la información está publicada en la plataforma en muchos casos necesitan aclaraciones.</p>
<p>Porque no están actualizados. Son materiales que se elaboraron para la modalidad y de eso hace ya unos 10 años. Desde entonces no se han actualizado.</p>	<p>Muchos son de tipo burocrático y de resolver problemas referentes a la falta de atención y preocupación del alumnado por sus estudios como el saber el que convocatoria están, cuáles son los criterios de calificación de un módulo cuando es una información que se indica a principio de curso y se explica continuamente a lo largo del año.</p>
<p>En el caso de grado medio, por ejemplo, algunos contenidos son muy extensos o conllevan una dificultad más apropiada para un ciclo de grado superior. También existen algunos contenidos que no se han actualizado a la nueva normativa o contienen erratas que aunque se especifiquen los alumnos y alumnas pasan por alto. Si estuviesen corregidos dentro de los contenidos no habría tantos malentendidos o no tendríamos que añadir material extra.</p>	<p>Debido a que son ciclos específicos de distancia es obvio que se necesitan conocimientos previos de uso de las TIC. Algunos alumnos tienen muchas deficiencias y se les ayuda para que puedan seguir de una manera adecuada el curso. También se les orienta con el tema de las convalidaciones, renuncia o anulación de la matrícula, o de las posibilidades de escoger menos módulos en vez de un curso completo para que pueda superar el ciclo de una manera más efectiva, entre muchas otras cosas.</p>
<p>Son antiguos.</p>	<p>Adaptar currículo.</p>

ANEXO III

¿Los alumnos de formación a distancia están más motivados que los de presencial?

- Para mí, todos los alumnos de distancia vienen motivados, porque normalmente es gente ya mayor, y que, además, ya sabe que esto es más difícil, porque no vienes a clase. Es gente con más edad. En un Grado Medio presencial hay alumnos que no saben qué hacer, y entonces hacen un Grado Medio, porque hay que seguir estudiando, porque a los 18 años es un poco lo que toca. Entonces, yo creo que la motivación es mayor en distancia.

¿Cuál cree que es la principal causa de abandono de los alumnos de formación a distancia?

- Sus condiciones personales, por ejemplo, el que está sin trabajo y aprovecha para seguir formándose, pero si encuentran un trabajo claro, es prioritario por su edad. O bien, por circunstancias familiares.

De acuerdo, pero nunca por falta de motivación.

- A ver, puede ocurrir que alguien empiece un Ciclo y luego no es lo que espera. O puede ocurrir que, alguien empiece un Ciclo y vea que le parece muy difícil. Pero yo no te diría que es la motivación, porque el que se matricula ya viene con una motivación diferente. Son sus otras circunstancias personales.

¿Cuáles cree que son los principales fallos del sistema de enseñanza a distancia?

- En algunas materias los materiales están obsoletos, y aunque puedes modificarlo, pero lo que está colgado en la web no está actualizado. Sobre todo, en aquellos módulos que tengan relación con temas legislativos, pues eso no está actualizado.

O sea, puede subir algo.

- Puedes subir para complementar, pero hay materiales que a lo mejor tienen años ahí.

Y no los puede eliminar.

- Es que hay materiales que son del Ministerio, entonces lo que tienes que hacer es modificar.

Los contenidos prácticos, ¿Cómo los enseña a distancia?

- Yo en el módulo que he tenido no he tenido muchos. Yo lo que hecho ha sido, con la base de la teoría propones ejercicios y te envían el resultado. Como tienes un foro para hacer preguntas, ellos te pueden hacer preguntas. La asignatura que yo he dado este año era bastante teórica, entonces no venía la gente a las tutorías, pero sí que hay una hora semanal de tutoría, entonces, en esa hora la gente viene y hace sus preguntas.

Mi asignatura era muy teórica, solo han venido la víspera del examen.

ANEXO IV

¿Cuál cree que es la principal causa de abandono de los alumnos de distancia?

- Yo creo que la principal causa son las circunstancias personales y familiares. Es decir, que bueno, encuentran trabajo, o sea, era gente que se había matriculado estando en el paro y encuentran trabajo, entonces abandonan los estudios. O gente que igual estaba estudiando y trabajando con un contrato a media jornada o a unas horas semanales y de repente le amplían la jornada, le amplían las horas, entonces abandonan. O por circunstancias personales de cuidado de hijos o de persona mayores. Básicamente los casos que conozco son por eso.

Pero no por falta de motivación.

- No, al contrario, porque yo creo que de todos los grupos que tenemos en el centro los alumnos de distancia son los que están más motivados. Se matriculan en esto con un alto nivel de motivación.

¿Cuáles cree que son los principales fallos del sistema de enseñanza a distancia?

- Yo pienso que el principal fallo es la antigüedad de los materiales. Ahora mismo estamos trabajando con unos materiales que proporciona el Ministerio de Educación, y que, es más, no se pueden modificar y que tienen una antigüedad de 10 años. Entonces, en las enseñanzas profesionales donde continuamente están cambiando las normativas que se aplican. Por ejemplo, en nuestra especialidad que es Administración, todo lo relativo a personal o a contabilidad o a IVA está cambiando continuamente. Entonces, trabajamos con materiales muy desfasado. Ese es el principal hándicap que tienen.

Los contenidos prácticos, ¿Cómo los enseña a distancia?

- Los contenidos prácticos a base de, yo por ejemplo doy un módulo que se llama Empresa en el Aula que consiste en hacer la actividad de todos los departamentos de una empresa: contabilidad, ventas, compras, personal... entonces baso la enseñanza en supuestos prácticos siempre. Pues eso, cómo hacer una factura. Pues cuelgan varios ejemplos de diferentes tipos de facturas y luego se le manda al alumno hacer algún ejercicio en esa línea, contratos de trabajo, nóminas... luego, se les enseña a relacionar unos contenidos con otros, es decir, que haga una factura, pero que sepa dónde tiene que archivarla y contabilizarla. Y todo eso

a base de ejercicios prácticos. Ahora mismo con internet y con los medios que tenemos está todo escaneado. Les escaneamos modelos de facturas, de contratos, les derivamos a enlaces de Hacienda o enlaces de la Seguridad Social que están actualizados.

Hay determinados módulos donde es importante venir a las tutorías, por ejemplo, el módulo de informática. Aunque tu utilices materiales de la plataforma para enseñarles Access o para enseñarles Excel, les surgen dudas, donde mejor se resuelven es en una tutoría presencial. Nosotros hacemos 3 tipos de tutoría, tutorías colectivas, es una clase abierta a todo aquél que quiera venir. El profesor prepara normalmente ejercicios sobre los últimos temas que se han dado y los explica. Y luego están las tutorías individuales que es la que haces con un alumno o un par de alumnos para resolverle las dudas que te plantea.

Hay otros módulos, por ejemplo, el módulo de tesorería que en Grado Medio son matemáticas comerciales, que es de los módulos que más dificultad les presenta a veces. Donde ocurre lo mismo, haces tutorías colectivas para repasar ejercicios de lo último que se ha visto y que va a entrar en la evaluación, y luego tutorías individuales para aquellos que tienen más dificultad.

¿Cuál podría ser una solución para el problema de los materiales obsoletos?

- La solución a los materiales antiguos podría estar en que se contratara una editorial que tuviera los materiales en formato digital, que de hecho hay muchas que lo tienen y que el Ministerio contratara estos materiales con una actualización periódica. De esa manera se resolverían todos los problemas de obsolescencia.

ANEXO V

¿Cuál cree que es la principal causa de abandono de los alumnos de formación a distancia?

- Bueno la primera causa de abandono de los alumnos de distancia, hay varios factores. El primer factor es adaptarse a la plataforma, que ellos piensan que es muy fácil adaptarse a la plataforma, utilizarla y luego la constancia. Se confían y al confiarse los alumnos no pueden seguir el ritmo de trabajo y el ritmo de estudio, y entonces es cuando ya llegan a la posibilidad de abandono. Otros factores son que el trabajo o sus circunstancias no pueden abarcar todos los módulos que han cogido, entonces no es un abandono es un dejarlo temporalmente. Y luego está la opción de otros alumnos que se matriculan y nunca han aparecido por la plataforma, nunca se han conectado. Entonces eso ya no se lo que pasa, ahí no te puedo decir cuál es el motivo de abandono.

Una de las preguntas que ponía en el test era si uno de los principales motivos de abandono es la falta de motivación y hay muchísimos que han contestado que no.

- Yo he tenido alumnos que se conectaban a las 5, 6 o 7 de la mañana, iban a trabajar a las 8, luego por la tarde volvían otra vez y tenían familia. Es decir, motivación máxima.

¿Cuáles cree que son los principales fallos del sistema de enseñanza a distancia?

- Bueno pues los mismos fallos que podemos tener casi con presencial, no conectar bien con los alumnos, no calcular bien las tareas. A veces también no saber con quién estás trabajando. La distancia, el que viene a las tutorías sí que lo aprovecha, pero sinceramente creo que el fallo es como todo el sistema. Pero lo mismo presencial que a distancia. Hay fallos, pero ¿cómo los solucionamos? A veces intentas solucionarlo, pero unos años te va bien y otros años no te va bien.

Los contenidos prácticos, ¿Cómo los enseñas a distancia?

- Dependiendo qué compañeros les hacen unos, yo por ejemplo cuando veo que tengo que hacer distancia ellos me vienen y me lo hacen en las tutorías presenciales prácticas, y es un % de la nota final. Aquí puedes llegar a la nota final de varias formas, solo con la teoría que te arriesgas a no aprobar, solo con lo que

estudias en la plataforma y lo mandas desde la plataforma o con lo que son las tutorías prácticas que también valen un 30-40%. Que eso sí que es importante. Entonces vienen al centro, hacen las prácticas y se valora. Otros compañeros las hacen a distancia, es decir, preparan los materiales en casa, lo graban, lo suben a la plataforma y los califican.

¿Y usted qué prefiere?

- Yo prefiero presencial, porque les orientas, les haces no gastar en materiales, porque claro, el que lo hace a distancia tiene que comprar todos los materiales para hacer esa práctica. Aquí los tenemos.

¿Y cree que es mejor?

- Yo creo que sí, porque vas viendo los fallos y vas calificando. Porque quien lo hace a distancia te ha hecho la práctica, pero igual se la ha podido hacer el vecino. Eso no lo se, lo puedes intuir. Si son 2 o 3 prácticas vale, pero luego cuando venga a hacer el examen si no lo sabe hacer va a caer. Es decir, sí que hay condiciones, pero por lo menos, cuando aquí haces las prácticas le vas corrigiendo en el momento, vas explicando a todo el mundo los fallos.

ANEXO VI

En el cuestionario se pregunta si en formación a distancia se trabajan las competencias blandas, que son las relacionadas con las habilidades sociales, como gestionar emociones, creatividad, la empatía. ¿Cree que estas competencias se trabajan en distancia?

- Pues es muy complicado, porque utilizando solo herramientas telemáticas lo que haces en clase de trabajo personal en el cara a cara, lo pierdes en la distancia. Tienes alguna herramienta como el Skype, pero no suele ser muy demandada por los alumnos para las tutorías individuales, pero es evidente que el trabajo en esas competencias es menor en la distancia.

Y es por eso, por la dificultad del cara a cara...

- Exactamente, las herramientas que utilizamos no sustituyen del todo el hecho de estar presentes evidentemente. Hay un componente que no se puede suplir que es la presencia física durante 6 horas diarias. Entonces esas competencias no se trabajan igual que en presencial.

Vale, y en relación con la socialización, ¿cree que en formación a distancia es suficiente? O, ¿podría haber más comunicación entre los alumnos y el profesor?

- Entre ellos mismos yo creo que al final se buscan un poco ciertas herramientas. Acaban creando grupos de WhatsApp o de Telegram para hablar entre ellos, porque, a veces, detectan que la plataforma no es suficientemente ágil. Los profesores estamos sujetos a un horario y ellos igual se ponen a las 10 de la noche y quieren una respuesta inmediata que no les podemos dar. Realmente, los alumnos van buscando estas otras vías a veces, y sociabilizan poco, porque a las tutorías colectivas viene un número limitado por temas de tiempo, agenda, etc. Entonces, quizá es un aspecto que se podría potenciar de alguna manera, pero tenemos que buscar alternativas a lo que tenemos ahora, porque no damos respuesta realmente a esta cuestión.

ANEXO VII

¿Cree que los materiales que se emplean en la plataforma a distancia están actualizados, o haría falta alguna mejora en este aspecto?

- Claramente las áreas técnicas requieren una revisión constante. Si los responsables de la plataforma no nos dan una solución la tenemos que generar nosotros con pequeñas aportaciones u otras cuestiones. O sea, que eso sí que es un problema.

Pero nos cuestionamos también buscar algo más ágil en cuanto a comunicación, herramientas que estimulen más al alumnado y que les permita apoyarse trabajando en equipo, pero desde la propia plataforma. Los docentes tendríamos que trabajar también en equipo y pensar soluciones.

De acuerdo, porque los materiales que les proporcionan en la plataforma están obsoletos.

- No es tanto el aspecto técnico que, como te decía, lo podemos seguir parcheando. Lo que desde nuestra especialidad notamos es que se está produciendo un alejamiento del alumnado matriculado y las soluciones o respuestas que se les da desde aquí.

No es tanto el problema de que se rompa un enlace y busques otro enlace, o si una información no está muy clara pues intentas explicarla y facilitar ejemplos. Lo que nosotros necesitamos estaría más relacionado con lo que decías antes del aspecto social para mejorar la comunicación y el entendimiento.

ANEXO VIII

En el cuestionario se pregunta si en distancia se trabajan las competencias blandas, que son las relacionadas con las habilidades sociales, como gestionar emociones, creatividad, la empatía. ¿Cree que estas competencias se trabajan en distancia?

- No tanto, porque no deja de ser una máquina la que vehicula la relación, no es un cara a cara. Entonces, es difícil.

En relación con la socialización, ¿cree que en distancia es suficiente? O, ¿podría haber más comunicación entre los alumnos y el profesor?

- No. Por las condiciones en las que impartimos la docencia a distancia pierdes mucho de la relación personal con el alumno. La relación que tengo con mis alumnos de distancia se limita a los mensajes que mandan y que contesto. Sí que es cierto que ahí, muchas veces te cuentan problemas de su situación personal, te piden ayuda porque tienen dificultades a la hora de mandarte las tareas o a la hora de venir a un examen. Es decir, no es que se rompa por completo la relación profesor- alumno, porque la tienes vía correos. Pero no es lo mismo que el contacto diario con los alumnos en el aula.

A mí me mandan muchos mensajes las alumnas de Administración y Finanzas, que tienen dificultades de tipo técnico a la hora de enfrentarse a la plataforma, dudas de si la tarea ha llegado, si lo he recibido bien. No se sienten seguras en el manejo de la plataforma. Entonces estas alumnas, diría que casi constantemente escriben: “pues estoy muy nerviosa porque no se si te ha llegado esto”, o “es que no se si te lo he mandado bien”. O sea, que hay una cierta socialización con ellas.