



Facultad de Educación

Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria

Supervisión Parental en los Adolescentes

Parental Supervision in Adolescents

Alumno: Gotzon González Vicente

Especialidad de FOL, economía y administración

Directora: María del Carmen Gómez Ruíz

Curso: 2017/2018

13/06/2018

Índice

Resumen.....	2
Abstract	3
Introducción	4
Estado de la cuestión y relevancia del tema.....	6
Fundamentación teórica	8
Control parental	8
¿Qué es?	8
Utilidad de la supervisión parental	9
Cambios en la supervisión	10
Estilos educativos.....	12
Estilo autoritario	13
Estilo permisivo o no restrictivo.....	13
Estilo autoritativo o democrático	13
Percepción de los adolescentes	16
Supervisión parental y las nuevas tecnologías.....	17
Finalidad y objetivos.....	21
Metodología.....	22
Diseño de la investigación	22
Sujetos	22
Variables e instrumentos de medida	22
Procedimiento	24
Análisis de los resultados.....	25
Supervisión parental percibida por los y las adolescentes	25
Áreas de supervisión.....	26
Estrategias parentales de supervisión	28
Cambios en las estrategias de supervisión parental a lo largo del tiempo	31
Uso de las nuevas tecnologías para la supervisión	32
Conclusiones e implicaciones	37
Bibliografía.....	43
Anexos	45
Cuestionario de supervisión parental	45
Cuestionario piloto.....	49

Resumen

La finalidad de este trabajo es analizar la supervisión parental para conocer cómo se ejerce en las familias. Analizar si existe supervisión parental y como se ejerce en las familias.

Los objetivos son, analizar los tipos de supervisión que ejercen las familias con los y las adolescentes. Queremos saber, qué áreas se supervisan, qué estrategias se utilizan, las consecuencias de la supervisión, cómo ha cambiado la supervisión parental con el tiempo y con los cambios sociales, cómo ha cambiado por la incorporación de las nuevas tecnologías en las familias y como perciben actualmente los adolescentes el control parental y como lo percibían en la infancia.

Cuestionarios auto-administrados en grupo con presencia de un entrevistador. En este caso se reúne a los entrevistados en un recinto, el entrevistador lee las instrucciones en voz alta para todo el grupo y cada sujeto contesta individualmente su cuestionario. Es el método más empleado cuando se trabaja con comunidades escolares o en medios laborales.

Los resultados del análisis han mostrado que los adolescentes no tienen un control parental robusto del uso de las nuevas tecnologías. Además, el escaso control parental que ejercen los padres y madres va disminuyendo con el crecimiento de nuestros sujetos de estudio. Además, la mayoría de los padres y madres utilizan estrategias basadas en la confianza y en el diálogo con sus hijos e hijas. Asimismo, los adolescentes creen que debe ejercerse una supervisión parental en su justa medida.

Palabras clave: supervisión parental, nuevas tecnologías, adolescentes, herramientas de control, tipos de liderazgo, tipos de control.

Abstract

The purpose of this work is to analyze parental supervision to know how it is exercised in families.

The objectives are to analyze the types of supervision exercised by families with adolescents, within this, we want to know, what areas are monitored, what strategies are used, the consequences of supervision, how has parental supervision changed over time and with social changes, how it has changed by the incorporation of new technologies in families, how is the current perception of adolescents compared to the perception of control in childhood.

A quantitative methodology will be used making a questionnaire of closed and structured questions, ideally to a group of adolescents between 13 and 18 years belonging to different ESO and Bachillerato courses.

Questionnaires self-administered in groups with the presence of an interviewer. In this case the interviewees are met in a room, the interviewer reads the instructions aloud for the whole group and each subject answers their questionnaire individually. It is the method most used when working with school communities or in work environments.

The results of the analysis have shown that adolescents do not have a robust parental control of the use of new technologies, and that the little parental control exercised by fathers and mothers diminishes with the growth of our study subjects. In addition, most fathers and mothers use strategies based on trust and dialogue with their sons and daughters. Likewise, adolescents believe that parental supervision should be exercised in its proper measure.

Key words: parental control, new technologies, adolescents, control tools, types of leadership, types of control.

Introducción

En este estudio nos hemos centrado en la supervisión parental de los adolescentes en el ámbito de las nuevas tecnologías, en definitiva, el uso de Internet. Nuestro objetivo principal es conocer si hay supervisión parental y cómo es la supervisión parental percibida por los y las adolescentes en este ámbito. Por otra parte conocer, qué tipos de supervisión ejercen las familias con sus hijos e hijas y cómo se sienten, además analizar la relevancia de las nuevas tecnologías en la supervisión y el control ejercido en su uso. Para analizar esto, se ha realizado un cuestionario de preguntas cerradas combinado con preguntas abiertas para que los y las adolescentes se puedan explicar y para saber lo que sienten y piensan.

Los adolescentes con los que se ha trabajado esta investigación comprenden edades entre los 13 y los 18 años, por lo que pertenecen a la denominada Generación Z, que son los nacidos a partir de 1995 (Reig, 2017). No debemos confundirlos con los Millenials que son la generación anterior a la Z, ya que tienen unas diferencias muy claras.

Los Millenials o Generación Y son los nacidos a finales de los años 80 y principios de los 90 y han crecido al mismo tiempo que se ha desarrollado Internet, por lo tanto, han crecido observando un “Internet sucio”, es decir, inseguro, con muchos virus y contenidos inapropiados por lo que desconfían bastante de las fuentes de información de Internet y de uso (Reig, 2017).

Sin embargo, la Generación Z, que es la que vamos a tratar, ha cambiado totalmente el punto de mira sobre Internet. Son una generación de nativos digitales, han nacido ya con un móvil en la mano y acceso a Internet.

Los Z asimismo tienen un desarrollo cognitivo diferente, es decir, no piensan igual que las demás generaciones ya que han aprendido a convivir con una cantidad de estímulos muy superior al pasado, por lo que han aprendido a filtrar su atención. Tienen una atención media de aproximadamente 8 segundos ya que se han acostumbrado a los “Snack media” que son vídeos de muy corta duración.

Todo esto también está teniendo unas consecuencias. Esta nueva generación se ha acostumbrado a trabajar en multitarea y cambian de una tarea a otra sin perder la concentración tanto como generaciones anteriores. Asimismo, se han incrementado los niños con TDAH.

Estamos ante una generación donde no se le ve ningún sentido a la memorización de contenidos sino a la resolución de los problemas ya que conocen las fuentes donde buscar y encontrar los contenidos y son accesibles para todos. La generación Z tiene un grado de participación muy alto que se ve reflejado en el aumento del uso de Youtube, disminuyendo de esta forma, el consumo de la televisión. Esto se debe a que en Youtube la comunicación con quién hace el vídeo y expresar la opinión es mucho más sencillo que en la televisión donde la persona solamente escucha.

Además, aparte de Youtube utilizan otras aplicaciones móviles como Instagram, Periscope, Pinterest o Facebook para participar, expresarse, opinar e informarse. En consecuencia, nos encontramos ante una generación con mayor expresión emocional potenciando por las redes sociales (Reig, 2017).

La sociedad adolescente ha evolucionado hacia un entorno tecnosocial y de conocimiento. Pasando de las TIC (Tecnologías de la Información y el Comunicación), a las TAC (Tecnologías de aprendizaje y el conocimiento) que son aquellos entornos personales que potencian el aprendizaje, y finalmente llegando a las TEP (Tecnologías de empoderamiento y participación) donde se añade la participación al aprendizaje, ampliando la zona de desarrollo próximo y aumentando el empoderamiento.

En conclusión, se pretende en este estudio con un cuestionario realizado en base a unas dimensiones analizar los puntos comentados en esta introducción, conocer las diferentes dimensiones de la supervisión parental, la influencia de la supervisión en la vida del adolescente y el uso y la supervisión de las nuevas tecnologías.

Estado de la cuestión y relevancia del tema

El tema que exponemos es un tema que preocupa mucho en la sociedad actual donde se involucran padres y madres, profesores y educadores.

Cuando hablamos sobre la supervisión parental de los adolescentes y el uso de las nuevas tecnologías debemos fijarnos en que hay influencia en muchos factores y actores del llamado conjunto educativo. Asimismo, no debemos olvidarnos del uso masivo de Internet, con la consecuente creación de adicciones, de los padres y madres que intentan concienciar y supervisar a sus hijos e hijas en el uso de Internet pero lo que consiguen son incoherencias educativas, debido al efecto imitación de hijos e hijas hacia padres y madres (Vilchez & Reig, 2013).

Debido a una falta de orientación y de desconocimiento muy altos las familias se sienten inseguras y con poca confianza para afrontar el efecto de la nueva era tecnológica en las familias y a los que la educación concierne. Por eso es muy importante la educación en este ámbito desde la escuela y de la familia.

A día de hoy, una pregunta que todos los padres y madres tienen es si Internet y sus usos son seguros. Como los niños de hoy en día han nacido con las tecnologías no sienten ese miedo y respeto que pueden sentir sus padres y madres por lo que se recalca la importancia de una adecuada educación emocional, promoviendo el autocontrol y la empatía. (Vilchez & Reig, 2013).

Actualmente, acceder a Internet se ha convertido en algo cotidiano, sobre todo por el auge de las distintas herramientas tecnológicas que lo permiten. En el año 2004, el 24,5% de los jóvenes de entonces aún no había experimentado nunca una conexión a Internet.

En cambio, en el año 2012 tan solo el 3% declaraban no haberse conectado nunca a la red. De hecho los jóvenes en promedio pasan 2 horas al día conectados a Internet, además, el uso que le dan los adolescentes es el de estar conectado a las redes sociales como Facebook, Instagram o Pinterest y las aplicaciones de mensajería instantánea (Vilchez & Reig, 2013).

Todas estas implicaciones dan paso a la necesidad de la implicación de las nuevas tecnologías en la supervisión parental de los adolescentes, muchos adolescentes se están educando y desarrollando en este contexto, al igual que sus padres y madres. Por eso se siente la necesidad de investigar el tema propuesto, procurando descubrir las diferentes formas de supervisión que utilizan los padres y madres en la actualidad, como ha cambiado su forma de supervisar las actividades de sus hijos, cuáles son las áreas a las que más importancia otorgan y el impacto de las nuevas tecnologías en la mencionada supervisión.

Fundamentación teórica

Control parental

En este estudio nos centraremos en el control parental. Existe un acuerdo sobre la importancia del afecto para el desarrollo adolescente, pero con relación al control se produce una controversia, debido probablemente a la mayor complejidad que encierra este concepto.

¿Qué es?

Bajo el concepto de control se incluyen aspectos diferentes relativos al establecimiento de límites y a la aplicación de sanciones por su incumplimiento, a la vigilancia o supervisión directa del comportamiento de los hijos y al conocimiento que los padres tienen sobre diversos aspectos relacionados con sus hijos (Linares, 2014).

Centrándonos en una definición más exacta y relacionada con el mundo tecnológico y del uso de Internet, el control parental puede sonar a un excesivo control de lo que los niños y niñas hacen en su vida diaria.

Sin embargo, control parental también se refiere al conjunto de medidas tecnológicas para monitorizar lo que nuestros hijos e hijas hacen cuando se conectan a Internet (Empantallados.com: control parental).

Un aspecto importante del control parental es el tipo de disciplina empleado por los padres. La disciplina son los comportamientos de los padres dirigidas a evitar y corregir la actuación inconveniente del menor, y a lograr su conformidad y obediencia.

En base a ello existen mitos y verdades que son recomendables conocer acerca del control o supervisión parental.

En primer lugar, existe el mito de que la utilidad del control parental es nula, debido a que los adolescentes saben y conocen los pequeños trucos para saltarse las normas de forma continuada y que las herramientas de control son muy malas. No se puede generalizar tanto.

Los chicos y chicas no se saltan todas las normas y las herramientas de control son más útiles de lo que se piensa.

En segundo lugar, las aplicaciones que se venden con usos tan diversos que parecen la panacea no existen en la actualidad. Esas herramientas que permiten controlar y supervisar absolutamente todo lo que nuestros hijos e hijas hacen no existen.

Por otro lado, dos inmensas realidades o afirmaciones que podemos mencionar son las siguientes:

- 1) Que la mejor supervisión no se hace a través de herramientas tecnológicas sino a través de la educación para prevenir conductas inapropiadas en Internet.
- 2) Las herramientas mencionadas en el primer punto tienen una gran utilidad.

Utilidad de la supervisión parental

La supervisión parental en los adolescentes en su globalidad recoge cuatro pilares sobre los que se fundamenta, que son los siguientes (Empantallados.com: control parental):

- ✓ Limitación del tiempo de uso de las pantallas en horarios y tiempo
- ✓ Evitar situaciones en las que contacten con desconocidos, reduciendo problemas de ciberacoso o de sexting.
- ✓ Evitar las visitas a páginas web inapropiadas, como páginas de venta de armas, pornográficas o de apuestas online.
- ✓ Conocer la actividad de nuestros hijos e hijas en Internet, con el objetivo de conocer a nuestros hijos un poco más y descubrir sus actividades en la red.

Cambios en la supervisión

En este estudio queremos analizar los cambios que se han dado en la forma de controlar a los hijos e hijas desde la infancia a la adolescencia. La sociedad ha tenido múltiples cambios en muy poco tiempo y los adolescentes que serán estudiados para este estudio han sufrido diversos cambios relacionados con las TIC, uno de nuestros objetivos es, analizar la influencia de las nuevas tecnologías que han aportado cambios a la supervisión parental ya que, es algo que repercute a esta generación y las próximas.

Las familias han tenido tradicionalmente, un papel muy relevante en las preocupaciones de investigación y teóricas (Saguier, 2001). Los cambios han sido muy repentinos desde hace varias generaciones, antes la educación estaba basada en la religión y las normas sociales y ahora nos encontramos con un control más relacionado con el apoyo y a veces un control excesivo.

Las familias están cambiando y con ello la sociedad también, es decir, la sociedad cambia a las familias y las familias a la sociedad, los trabajos científicos del siglo XIX, así como los posteriores, consideran a la familia un elemento clave de coordinación entre individuo y sociedad, una instancia de significativa eficacia en el mantenimiento del vínculo social (Chicchelli, 1999).

Los adolescentes que van a ser objeto de nuestra investigación han vivido y han crecido en una época de continuos cambios tecnológicos, desde un contacto muy limitado con la tecnología a una relación continua con ella. Todo ello ha repercutido tanto en las relaciones sociales, familiares y dentro de estas a la supervisión parental ejercida por madres y padres, por ejemplo al control del tiempo en el ordenador, al uso del móvil o el uso de las redes sociales donde se comparten fotos y vídeos personales. Por todo esto, los padres y madres han cambiado la manera de educar a sus hijos.

En el presente estudio queremos conocer el cambio que han tenido las estrategias de supervisión de los padres y madres desde la infancia hasta la adolescencia, es decir, si el control parental se ha visto condicionado para cambiar y la forma en la que ha sido o está siendo este cambio.

Por lo tanto, la familia es algo importante para la sociedad, para el desarrollo social, pero los modelos han ido cambiando generación a generación y estos cambios han repercutido en la educación de cada adolescente.

Por todo esto debemos conocer la evolución que debería llevarse a cabo en función de la edad de nuestros hijos e hijas, sobre todo hasta los 10-12 años.

Cuando son pequeños, hasta la edad de los 6 años, debemos procurar que nuestros hijos e hijas tengan una conexión limitada a Internet y que los lugares que visiten tengan contenidos adecuados para su edad. Así, se irá creando junto a nuestros hijos e hijas unos hábitos adecuados de tiempo de conexión y aprenderán a distinguir entre las páginas que son mejores para visitar y las que son peores o menos recomendables. Además, es recomendable revisar la actividad y entrar al perfil de nuestro hijo o hija con el fin de evitar cualquier problema que pueda surgir.

En el momento que son un poco más mayores, es decir, entre los 6 y 9 años van creciendo y madurando como personas, teniendo una mayor independencia y autonomía en el uso de las nuevas tecnologías debemos procurar que tengan el menor número de problemas posibles, fomentando el dialogo con nuestras hijas e hijos y consiguiendo una confianza mutua para contar cualquier problema que pueda ocurrir.

En estas edades los niños y niñas van adquiriendo algunos conocimientos que los consolidan para el resto de sus vidas, tales como, la pertenencia a un grupo, la eficacia propia, el concepto propio y las responsabilidades (Labrador Encinas, Requesens Moll, & Helguera Fuentes).

Cuando ya son adolescentes lo más importante es hablar con ellos y no limitar tanto el tiempo de uso y los contenidos sino de límites momentáneos cuando creamos que nuestro hijo o hija lo necesite (Empantallados.com: control parental). Asimismo, es adecuado preguntarle sobre sus conversaciones y sobre todo con quien mantiene contacto (Vázquez Recio).

En relación con la importancia de este conocimiento y monitorización, diversas investigaciones indican los métodos que se usan en las casas para obtener la información requerida.

Entre estas maneras de obtener información sobresale por encima del resto la revelación o self – disclosure, que es las informaciones que el chico o chica revela de manera espontánea a sus padres y madres y muestra un mayor ajuste de comportamiento de los adolescentes.

Por último, debemos considerar la consecuencia de moderación que el afecto puede llegar a crear en la relación entre el control y el ajuste, es decir, cuando el control se lleva a cabo en contextos de mayor relación con el afecto y la comunicación, es más fácil que alcancen sus objetivos de prevenir posibles conductas negativas.

Estilos educativos

En primer lugar, con el objetivo de analizar la supervisión parental en los adolescentes debemos fijarnos en los estilos educativos las unidades familiares inculcan a sus hijos. Estos estilos educativos se basan en ciertas variables como el control firme frente al control laxo, el cuidado y la empatía frente al rechazo o la indiferencia, el calor afectivo frente a una actitud más fría y distante, disponibilidad paternal para solucionar los problemas de sus hijos contra la falta de disponibilidad que iría relacionada con una falta de actitud y de responsabilidad hacia la educación de sus hijos y la comunicación bidireccional frente a una comunicación unidireccional, es decir, un feedback entre padres y madres e hijos. (Torío López, Peña Calvo, Menéndez, & Carmen, 2008).

Por todo esto, los estilos educativos se pueden definir como “esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas prácticas educativas paternas en pocas dimensiones que si las cruzamos entre ellas dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar”. (Medina, 1993). Los estilos educativos se clasifican en, estilo autoritario, permisivo o no restrictivo y autoritativo. (Baumrind, 1971) .

Estilo autoritario

Los padres y madres que utilizan este estilo educativo, valoran que sus hijos sean obedientes, lleven un orden de las tareas y lo tengan todo organizado de la forma que se les diga. En general, utilizan castigos y medidas relacionadas con la fuerza, mantienen a los hijos con un papel subordinado y evitan que tengan mucha autonomía.

Estos padres y madres procuran controlar, evaluar e influir en sus hijos a través de unos patrones previamente establecidos. Asimismo, no facilitan el diálogo.

Este tipo de estilo es el que peor repercusiones tiene para la socialización de los hijos ya que les limita su autonomía personal y su creatividad, creándoles una personalidad más reservada y con una autoestima más baja que el resto de adolescentes. Asimismo, se mostrarán poco incisivos para perseguir sus objetivos y tendrán poca emocionalidad y afecto.

Estilo permisivo o no restrictivo

Los padres y madres que utilizan este estilo educativo permiten que sus hijos adquieran una mayor autonomía siempre y cuando no pongan en riesgo su condición física. En este tipo de estilo los padres y madres se comportan de una manera afirmativa y aceptadora de las acciones y los impulsos de sus hijos. Esta forma de educar también presenta diversos problemas ya que libera al niño de castigos, obligaciones y de restricciones a la hora de realizar cualquier acción o tarea, por lo tanto, al no ser capaces de marcarles límites a los niños, estos pueden converger en producir efectos socializadores negativos para conductas agresivas. Normalmente, los niños que reciben este tipo de educación son alegres y con mucha vitalidad pero con déficit de madurez y de responsabilidad. (Steinberg, 1989)

Estilo autoritativo o democrático

En este tipo de forma educativa las madres y padres usan el razonamiento y la negociación a través de que los hijos aprendan conductas maduras. Aquí aparece el término “reciprocidad jerárquica” donde cada miembro tiene sus derechos y responsabilidad respecto al otro.

Es un modo que tiene una comunicación en las dos direcciones, es decir, bidireccional en el que se comparte la responsabilidad social de las acciones y la autonomía personal e independencia. Esta manera se considera que tiene efectos positivos respecto a socializar, desarrollar las competencias sociales, un nivel bajo de conflictos dentro de la relación padre e hijos y unos niveles de autoestima adecuados. Suelen ser personas cariñosas y hábiles en las relaciones entre sus iguales (Carter, 1981).

Más tarde MacCoby y Martín reformularon los estilos educativos, siguiendo la siguiente tabla:

	Reciprocidad e implicación afectiva	No reciprocidad y falta de implicación afectiva
Control fuerte	Autoritario – recíproco	Autoritario – represivo
Control débil	Permisivo – indulgente	Permisivo - negligente

Tabla 1: estilos educativos reformulados MacCoby y Martín

En la anterior tabla podemos observar cómo se distinguen los tipos de educación en función del control (fuerte o débil) que los padres y madres ejercen sobre sus hijos y el nivel de afecto o sensibilidad, que se relaciona con la respuesta hacia las necesidades emocionales de sus hijos.

Estos estilos educativos están relacionados con las siguientes características: el logro escolar, el desarrollo psicosocial, las destrezas interiorizadas y las conductas problemáticas (Mounts, 1991).

En conclusión, basándonos en los resultados de las investigaciones de Lamborn, Mount, Steinberg y Dornbusch, los adolescentes con padres autoritativos tienen mejor puntuación en competencias psicosociales y más bajas en disfunción psicosocial y de comportamiento, los que tienen padres y madres negligentes tienen justo el comportamiento contrario. En cambio, los adolescentes con educación autoritaria tienen un concepto muy pobre hacia los adolescentes y un sentido de la obediencia y la conformidad por los adultos muy alto.

Asimismo, los que tienen un estilo educativo indulgente poseen un autoconcepto más fuerte aunque tienden con mayor frecuencia a conductas de consumo de drogas y mal comportamiento escolar.

Estos resultados apoyan la teoría de MacCoby y Martin y se identifica la capacidad de distinguir entre dos tipos de familias permisivas: la indulgente y la negligente.

A continuación, vamos a describir los estilos educativos propuestos:

- I. *Permisivo – indulgente*: en este estilo distinguimos tres conductas de los padres y madres hacia los hijos, que son la indiferencia ante las acciones y conductas de los niños, la permisividad y la pasividad. Evitan imponer restricciones así como usan castigos tolerando todos los impulsos de los hijos. En las casas, se observa un ambiente democrático y una comunicación abierta.

Las madres y padres son muy pocos o nada directivos y carecen de asertividad, no son capaces de establecer una organización de tareas y les cuesta mucho marcar un horario definido para llegar y permanecer en casa. Se muestran preocupados por la formación de sus hijos, sin embargo, son demasiado tolerantes a la expresión de impulsos de los hijos. Los niños que reciben este estilo educativo son más espontáneos, originales y creativos pero carecen de autorresponsabilidad, autocontrol y autodominio.

- II. *Permisivo – negligente*: los padres y madres que presentan este estilo de educación suelen destacar por una falta de implicación en los asuntos de sus hijos y abandono de la tarea de educar. Estos padres y madres, mayormente, tiene este estilo educativo por pragmatismo, falta de interés, comodidad y falta de tiempo. No invierten mucho tiempo en su hijo, procuran invertir lo menos posible de hecho, por lo que evitan la imposición de normas.

Si sus recursos se lo permiten, procuran complacer a sus hijos con sus demandas comprándoles todo lo que desean. Las personas que han recibido esta educación presentan una baja autoestima, un desarrollo cognitivo bajo y escasos logros escolares y autonomía.

El último modelo que debemos distinguir es el que describe los siguientes estilos: *afirmación de poder*, en la que se utiliza el castigo físico, amenazas verbales y técnicas coercitivas, *retirada de afecto* en el que ante el enfado de los padres y madres se opta por ignorar al hijo y la *inducción* que trata de llevar connotaciones positivas tratando de inducir un alto grado de motivación al hijo (Hoffman, 1970).

Es evidente que el modelo más adecuado de estilo de educación es el democrático ya que beneficia el desarrollo de personalidad de los hijos y estimula sus capacidades, socialización y pautas sociales. Los padres y madres deben ser seguros, serenos y reflexivos. Es un equilibrio entre afecto y autoridad, dándole importancia a establecer normas y límites.

Percepción de los adolescentes

La mayoría de los estudios realizados han sido en la etapa infantil, pero debe destacarse que cada vez se están realizando más estudios acerca del comportamiento en las familias con adolescentes (Oliva, 2007).

Centrándonos en los adolescentes, ellos mismos describen e informan acerca del estilo educativo de sus padres y madres, además suele ser información menos sesgada y más objetiva (Gonzales, 1996). Asimismo, como los adolescentes están escolarizados, acceder a ellos es una tarea mucho más sencilla.

Asimismo, un concepto del que debemos hablar es el de la divergencia existente entre padres y madres e hijos e hijas en lo que a funcionalidad se trata a la hora de utilizar los dispositivos electrónicos.

Los padres y madres perciben estos aparatos como una simple terminal que se utiliza para realizar llamadas, en cambio, los adolescentes lo ven de una manera mucho más útil y amplia, como mensajería instantánea, cámara de fotos y vídeos, herramienta para compartir contenidos y buscar información, etc. (Cánovas, 2016).

Supervisión parental y las nuevas tecnologías

En el estudio que presentamos queremos centrarnos en analizar el impacto de las nuevas tecnologías en la supervisión parental ya que las nuevas tecnologías han modificado el nivel de control de las familias hacia sus hijos e hijas y la forma de llevar a cabo esta supervisión, dando paso a nuevos métodos. Asimismo, el uso de estas tecnología han cambiado la forma de relacionarse humana, dando paso a unas relaciones menos emocionales y más frías.

Una supervisión parental a través de las tecnologías se basa en el uso de ciertas herramientas de Internet para controlar lo que nuestros hijos e hijas hacen en la red. Para ello las herramientas utilizadas disponen de ciertas capacidades para facilitar el control parental. Las capacidades más habituales son:

- La monitorización: controlando lo que el adolescente hace en la red, las páginas que visita, su historial o incluso el tiempo que pasa en cada lugar.
- El bloque de contenidos: evitando que nuestros hijos e hijas envíen información a través de Internet.
- Filtros y accesos restringidos: evitando de esta manera el acceso a determinadas páginas web y contenidos que los padres y madres no quieren que sus hijas e hijos vean.
- Conexión remota: de esta forma se puede controlar todo lo que nuestras hijas e hijos hacen al momento y desde cualquier punto con acceso a Internet.

En la actualidad, los adolescentes centran su actividad online en conectarse a las redes sociales como Instagram, Facebook o Snapchat, además consumen vídeos de Youtube de forma compulsiva, comparten y participan en estos vídeos y juegan a videojuegos en línea con sus amigos o con personas que no conocen.

Por todo esto, aparecen ciertas preocupaciones relacionadas con este ámbito. La primera de todas es el tiempo de dedicación de los adolescentes al uso de estas nuevas tecnología, como la televisión, el ordenador, la Tablet y el móvil, que según diversas investigaciones superan las 6 horas diarias, es decir, un cuarto del día (Echeburua L. B., 2009). En consecuencia, la dedicación a realizar otras actividades mucho más habituales en el pasado, como leer, pasear, conversar o estudiar, ha disminuido sustancialmente. Asimismo, los padres y madres también tienen otra preocupación a raíz de las nuevas tendencias tecnológicas, que es, la supervisión y/o control hacia ellas y la dificultad de llevarlo a cabo.

Seguramente, el riesgo más alto del uso excesivo de las nuevas tecnologías es que hay una alta posibilidad de crear una adicción a ellas, lo que puede provocar que el adolescente deje de lado algunas actividades de mucha importancia, teniendo una dedicación desmedida. Además, puede generar una dependencia tan alta que se desarrolle una falta de control de sus conductas (Oliva, 2007).

Para identificar una alta dependencia que puede derivar en adicción, destacan los siguientes síntomas en los adolescentes actuales:

- ❖ La incapacidad de control e impotencia
- ❖ Dependencia psicológica
- ❖ Efectos perjudiciales en diferentes ámbitos como el familiar, social o escolar.

Además, la intensidad de los síntomas que acabamos de describir va en aumento, ya que se pasan largas horas diarias conectados perdiendo, en consecuencia, la noción del tiempo, por lo que es difícil establecerles un límite de tiempo de conexión para tratarse de un uso seguro y no de un uso adictivo. En este contexto, los adolescentes son incapaces de desconectarse y se conectan de forma involuntaria buscando siempre alguna excusa para ello (Castellana Rosell, Sánchez - Carbonell, Graner Jordana, & Beranuy Fargues, 2007).

En conclusión de este estudio, podemos afirmar que estas actividades relacionadas con las nuevas tecnologías y sobre todo en el ámbito de las relaciones sociales son poco compartidas con las familias. Eso sí, la percepción que los adolescentes tienen es que sus padres y madres se interesan por lo que buscan y por las páginas de Internet por las que navegan, observando lo que hacen, mirando directamente la pantalla y limitando el tiempo de conexión a Internet a través de una manera dialogante e interesada (Andalucía, 2010).

Si analizamos el uso de las nuevas tecnologías desde la perspectiva de las variables que rodean a las personas, debemos centrarnos en: el ámbito familiar, la relación entre iguales y los contextos educativo, laboral y comunitario. Concretamente nosotros nos debemos fijar en el familiar, referido a la supervisión que se ejerce en los chicos y chicas.

Como es conocido, el uso excesivo de las nuevas tecnologías desemboca en los adolescentes pasan más tiempo solos mirando alguna pantalla, descendiendo el rendimiento escolar y la relación con los profesores, el aumento de los problemas en el ámbito familiar, así como realizar menos actividades o reducir su tiempo con la familia y con los amigos (Chou, 2005).

Centrándonos en el origen de este uso excesivo, debemos observar en el interior de las familias, que es donde reside alguna evidencia que permite concluir que las dimensiones familiares de mayor importancia para el desarrollo del adolescente son relevantes respecto a la génesis de la conducta adictiva.

Las variables a las que hacemos referencia son:

- La calidad comunicacional entre madre/padre e hijos
- El apego
- La confianza mutua
- Los estilos educativos
- El clima familiar
- Actividades familiares
- Conflictos y sus resoluciones
- Supervisión parental y conocimiento de la vida de los hijos e hijas

De esta manera, los niños y niñas que tienen dificultades de interacción familiar, ofreciendo una cohesión muy baja en el ámbito familiar, con poco afecto y apoyo parental y que crecen en familias definidas por la permisividad educativa es mucho más sencillo que se hagan adictos a la tecnología (Echeburua & Corral, 2010).

Ante la idea de abandonar los dispositivos electrónicos, los padres y madres perciben de ellos irritabilidad e incluso una excesiva ansiedad. Sin embargo, es muy importante, al mismo tiempo, detectar cambios en el comportamiento, el abandono de obligaciones, pérdida de interés de ciertas actividades o deterioro de las relaciones sociales.

Para buscar una solución ante este creciente problema, lo mejor es procurar educar de manera preventiva a nuestros hijos e hijas. Debemos guiarles en cada una de las etapas de su vida, establecerles unas pautas adecuadas y supervisar lo que hacen adaptándonos a la edad que tienen y teniendo sobre todo capacidad crítica (IS4K: enganchados a las pantallas, como detectar un uso excesivo, 2018).

Finalidad y objetivos

La finalidad con la que pretendemos analizar la percepción de los y las adolescentes sobre la supervisión parental que ejercen sus familias, dentro de ésta, queremos saber:

1. Conocer si existe o no supervisión parental.
2. Identificar cuáles son las áreas de supervisión parental.
3. Revisar las estrategias parentales de supervisión.
4. Analizar cómo ha cambiado la supervisión parental con el uso de las nuevas tecnologías.
5. Examinar cuáles son las consecuencias de la supervisión parental.
6. Conocer cuáles son los cambios en las estrategias de supervisión parental a lo largo del tiempo.
7. Dar a conocer herramientas de control

Metodología

Diseño de la investigación

Se ha procedido a realizar un estudio de investigación mediante un cuestionario de preguntas cerradas y algunas preguntas abiertas relacionadas con estas, con el objetivo de obtener datos más específicos.

La muestra se compone de adolescentes de la ESO y Bachillerato el criterio de selección fue que los individuos sean adolescentes y estén en el mismo entorno, de dos centros de Cantabria.

Sujetos

La muestra está compuesta por 100 estudiantes, (60 mujeres, 38 hombres y 2 con otro sexo), de edades comprendidas entre 13 y 18 años, tanto de ESO como de Bachillerato. En la ESO compuesta por 47 alumnos (28 mujeres, 18 hombres y 1 de otro sexo) y en Bachillerato 53 alumnos (32 mujeres, 20 hombres y 1 de otro sexo). Los sujetos que participaron fueron los que tenían el permiso firmado. Todas las personas participantes han sido de dos centros educativos diferentes, uno situado en Castro Urdiales y otro de los alrededores de Santander.

VARIABLES e INSTRUMENTOS DE MEDIDA

La variable de estudio es la supervisión parental y, en concreto, las siguientes dimensiones:

1. Grado de supervisión parental (de su madre y de su padre) percibido por los/las adolescentes.

Se quiso saber la percepción de los adolescentes sobre el grado de supervisión parental para ello, se preguntó el grado que percibían con su madre y padre y motivo.

2. Áreas de supervisión parental.

Se quiso analizar las áreas de supervisión parental para ello se propusieron distintas áreas para que ellos se podrían situar en que diferentes áreas se podría ejercer la supervisión, propusimos que marcaran las áreas que solían supervisarles sus padres y madres. Después se les preguntó cómo suelen realizar la supervisión en esas áreas que han marcado y después que áreas ven importantes que los padres y madres supervisen.

3. Estrategias parentales de supervisión.

Para conocer las estrategias parentales de supervisión se les preguntó cómo era la comunicación con su madre y su padre después cómo se establecen las normas en tu familia y finalmente como obtienen información sobre su comportamiento. También se hizo una pregunta abierta sobre los modos de control.

4. Uso de las nuevas tecnologías para la supervisión.

Se quiso analizar el impacto de las nuevas tecnologías dentro de la supervisión parental para ello se ha formulado la pregunta de si suelen utilizar su padre o su madre las nuevas tecnologías para supervisar lo que hacen, si les imponen restricciones de uso, si tienen algún horario especial para utilizar las nuevas tecnologías y cuales le supervisan más.

5. Consecuencias de la supervisión.

Para conocer las consecuencias de la supervisión parental, se quiso saber que piensan y sienten cuando les apoyan y les controlan demasiado y saber según su percepción cual es la consecuencia de una adecuada supervisión.

6. Cambio en las estrategias de supervisión parental a lo largo del tiempo.

Para analizar los cambios en la supervisión parental en el tiempo se formuló la pregunta de en qué aspectos ven que ha cambiado la forma de supervisar el comportamiento desde la infancia a la adolescencia. También se quiso saber su opinión sobre a qué edad es más necesario la supervisión.

El cuestionario que se administró a los y las adolescentes consta de 13 preguntas, entre ellas dos preguntas abiertas, una para conocer sus horarios y otra para que cuenten como sienten que les controlan sus padres y madres. Asimismo las dos primeras preguntas son para conocer el curso en el que estudian y el sexo.

Procedimiento

El trabajo ha tenido el siguiente procedimiento: en primer lugar se pidió permiso a los centros educativos para pasar el cuestionario y así poder seleccionar la muestra. Luego se redactó la autorización y después se pasó el cuestionario. Finalmente, se analizó y se describieron todas las conclusiones obtenidas del análisis.

Para poder acceder a la muestra se preguntó en los centros al director y después a los respectivos tutores de la E.S.O y Bachillerato de los institutos donde realizaba las prácticas, se decidió hacer la investigación tanto en la ESO como en Bachillerato. Se pasó inicialmente un primer cuestionario conjunto (ESO y Bachillerato) para pilotar las preguntas iniciales compuesto por 23 alumnos.

Después se redactó una carta de autorización a las familias, se les explicó brevemente los objetivos del programa y se les pidió su colaboración. Solo participó el alumnado que tenía firmado el permiso parental.

Mientras se administró el cuestionario se estuvo con el alumnado para observar y si tenían alguna duda resolverla. Cuando finalizaron el cuestionario, se recogió y se comunicó a los tutores de la finalización del mismo y se volvió a impartir la clase correspondiente.

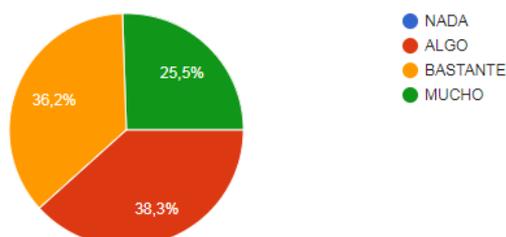
Análisis de los resultados

Supervisión parental percibida por los y las adolescentes

ESO

TU PADRE O TU MADRE TE CONTROLA Y QUIERE SABER LO QUE HACES?

47 respuestas

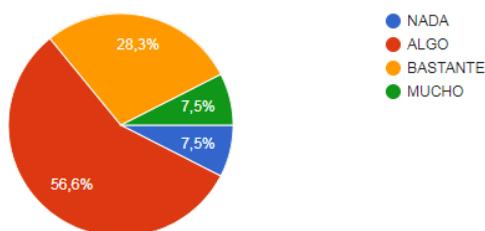


Los resultados obtenidos ofrecen unos resultados variados, donde el 38.3% de los encuestados siente que su padre y madre le controlan algo en lo que hace, el 36.2% piensa que le controlan y quieren saber lo que hace bastante y el 25.5% dice que se su padre y madre se interesan y controlan lo que hace mucho.

Bachillerato

TU PADRE O TU MADRE TE CONTROLA Y QUIERE SABER LO QUE HACES?

53 respuestas



Por lo que respecta al Bachillerato, se observa que los resultados varían un poco respecto a la ESO. El 56.6% de los adolescentes creen que les controlan algo, frente al 28.3% que dicen que bastante, el 7.5% dice que ejercen sobre ellos mucho control y otro 7.5% de los encuestados no tienen nada de control sobre ellos.

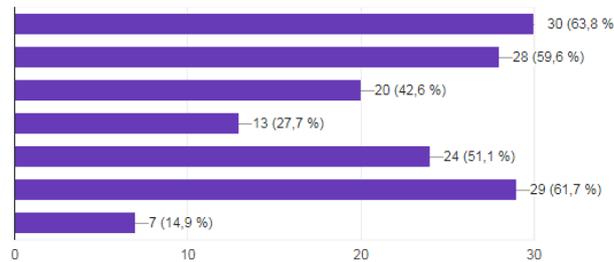
Áreas de supervisión

ESO

¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE CONTROLAN Y SUPERVISAN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA CASILLA)



47 respuestas

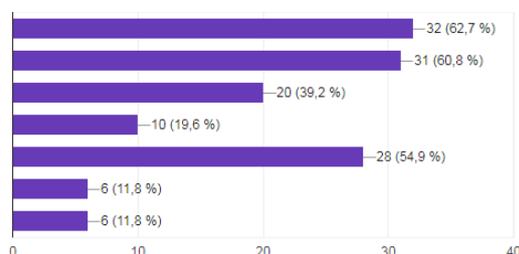


Los adolescentes sienten que los hábitos relacionados con la salud como el sueño y la alimentación (63.8%) son los más supervisados, seguido de muy cerca el uso de las nuevas tecnología como la Tablet, Smartphone, ordenador o TV (61.7%) y del comportamiento en casa (59.6%). El apartado que menos supervisión sienten los adolescentes de la ESO que tienen es el del deporte (14.9%).

Bachillerato

¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE CONTROLAN Y SUPERVISAN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA CASILLA)

51 respuestas

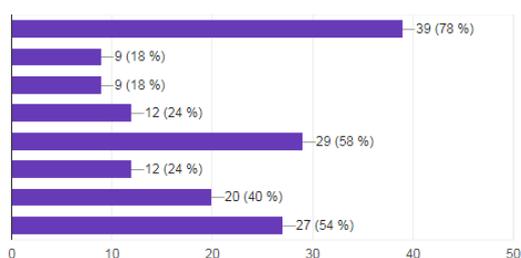


Fijándonos en los alumnos de Bachillerato sigue destacando la supervisión y control de los hábitos relacionados con la salud como el sueño y la alimentación (62.7%). Sin embargo, también dicen que les controlan el comportamiento en casa (60.8%) así como el establecimiento de los horarios (54.9%). Asimismo, no se sienten controlados en cuanto al uso de las nuevas tecnología una parte más pequeña (11.8%).

ESO

¿EN QUÉ ÁREAS DE LAS MENCIONADAS CREES QUE ES IMPORTANTE LA SUPERVISIÓN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN)

50 respuestas

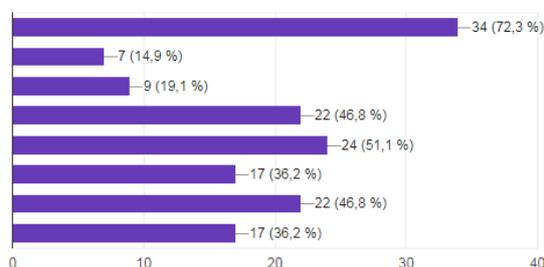


Los resultados obtenidos cuando preguntamos a los alumnos de la ESO acerca de qué áreas consideran más importante de supervisar destaca al igual que sus padres y madres los hábitos de salud en primer lugar (78%), el comportamiento en casa en segundo (58%) y destacan el comportamiento escolar (54%) área en la que los anteriores cuestionarios no dicen que sean supervisados por las madres y padres.

Bachillerato

¿EN QUÉ ÁREAS DE LAS MENCIONADAS CREES QUE ES IMPORTANTE LA SUPERVISIÓN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN)

47 respuestas



Los alumnos de bachillerato arrojan resultados mucho más diversos coincidiendo con los de la ESO para destacar como el área de mayor importancia los hábitos de la salud (72.3%). Sin embargo, consideran también importantes más áreas como el comportamiento escolar y en casa, los horarios o el uso de las nuevas tecnologías con el 51.1%, 46.8% y 46.8% respectivamente, restándole relevancia a los hábitos deportivos (14.9%) y al comportamiento con los amigos (19.1%).

Estrategias parentales de supervisión

ESO

Este apartado se extrae de una pregunta abierta y comentaremos lo más destacado de las respuestas. Destaca que los chicos y chicas se dan cuenta de que les están supervisando debido a qué les dicen a qué hora debe llegar, les revisan todo, les preguntan acerca de las notas, algunas respuestas hablan de sospechas, insistencia y control del móvil, a otros les prohíben directamente el uso de la Tablet durante la semana o incluso tienen un GPS para saber dónde se encuentra aunque la respuesta mayoritaria es que se preocupan por ellos.

Bachillerato

En bachillerato las respuestas son muy parecidas a las de la ESO aunque les dejan mayor libertad y autonomía y por lo tanto menos supervisión. Destacan algunas respuestas como mayoría y es que les preguntan constantemente lo que hacen y dejan de hacer.

ESO

INDICA CUAL DE LAS SIGUIENTES MANERAS DE ACTUAR DE TUS PADRES ES LA MÁS FRECUENTE, EN GENERAL:

46 respuestas

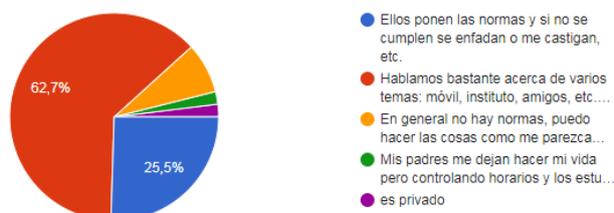


La forma más frecuente de actuar de los padres y madres a la hora de supervisar es hablando de varios temas como de la vida social, el comportamiento en el centro escolar y con los amigos (54.3%), también destaca que los adolescentes que les imponen las normas y si no se cumplen reciben castigos (30.4%). Aunque unos pocos dicen no tener normas y hace las cosas como quiere (10.9%).

Bachillerato

INDICA CUAL DE LAS SIGUIENTES MANERAS DE ACTUAR DE TUS PADRES ES LA MÁS FRECUENTE, EN GENERAL:

51 respuestas

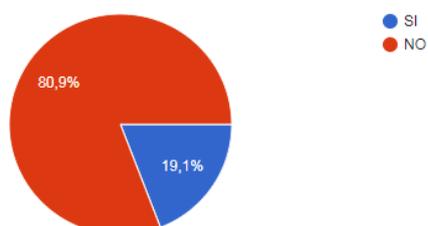


Los resultados son muy similares a los de los alumnos de la ESO destacando aún más (62.7%) los padres y madres que hablan con sus hijos e hijas sobre diversos temas, siguiendo en segundo lugar los padres y madres que imponen normas con castigos (25.5%).

ESO

¿TE SIENTES CÓMODO CUANDO TU PADRE Y TU MADRE TE "CONTROLAN DEMASIADO"?

47 respuestas

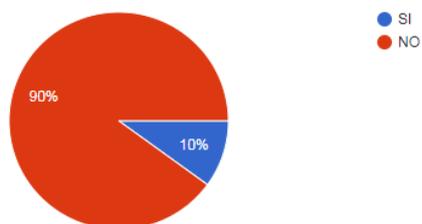


Según la opinión de los encuestados la mayoría de ellos y ellas (80.9%) no se sienten cómodos cuando le controlan demasiado su padre y madre, por el contrario los restantes (19.1%) se sienten igualmente cómodos en la misma situación.

Bachillerato

¿TE SIENTES CÓMODO CUANDO TU PADRE Y TU MADRE TE "CONTROLAN DEMASIADO"?

50 respuestas



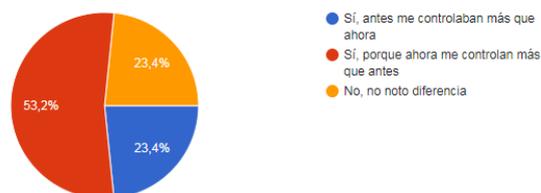
Cuando nos referimos a adolescentes pertenecientes a bachillerato se incrementa todavía más (90%) la incomodidad que les hace sentir cuando sus padres y madres les controlan demasiado. El 10% restante sí que se siente cómodo en una misma situación de demasiado control parental.

Cambios en las estrategias de supervisión parental a lo largo del tiempo

ESO

¿PIENSAS QUE TU MADRE/PADRE HA CAMBIADO LA FORMA DE SUPERVISAR TU COMPORTAMIENTO DESDE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA?

47 respuestas

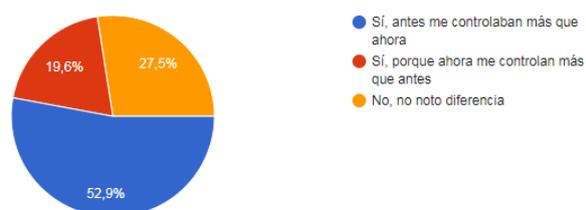


Los resultados arrojados muestran cómo la mayoría (53.2%) de los adolescentes sí notan que ahora les controlan más que cuando eran más pequeños, por el contrario algunos (23.4%) sienten que le controlaban antes más que ahora y otros (23.4%) no nota diferencia alguna en el control que sus padres y madres ejercían antes y ejercen ahora.

Bachillerato

¿PIENSAS QUE TU MADRE/PADRE HA CAMBIADO LA FORMA DE SUPERVISAR TU COMPORTAMIENTO DESDE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA?

51 respuestas



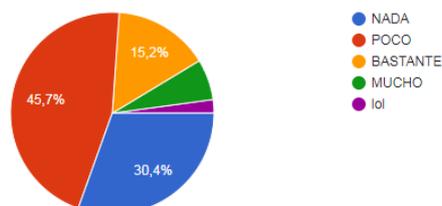
Por el contrario, de los alumnos de bachillerato encuestados un poco más de la mitad (52.9%) piensan que antes le controlaban más que ahora. Algunos (27.5%) no nota diferencia alguna en el control que tenían antes y en el actual y otros (19.6%) sí que nota un mayor control ahora que cuando era más joven.

Uso de las nuevas tecnologías para la supervisión

ESO

¿SUELE UTILIZAR TU MADRE/PADRE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA SUPERVISARTE?

46 respuestas

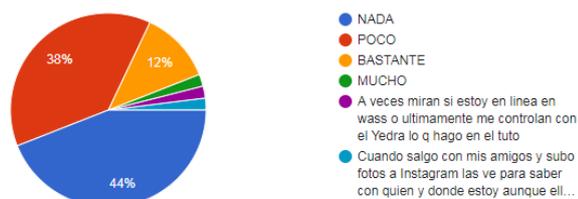


En cuanto al uso de las nuevas tecnologías para la supervisión parental por parte de padres y madres, podemos observar en el gráfico obtenido que muchos (45.7%) de los adolescentes de la ESO perciben que sus padres y madres usan poco las nuevas tecnologías, frente algunos menos (30.4%) que perciben que no las usan nada. Unos pocos padres y madres (15,2%) las utiliza bastante.

Bachillerato

¿SUELE UTILIZAR TU MADRE/PADRE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA SUPERVISARTE?

50 respuestas

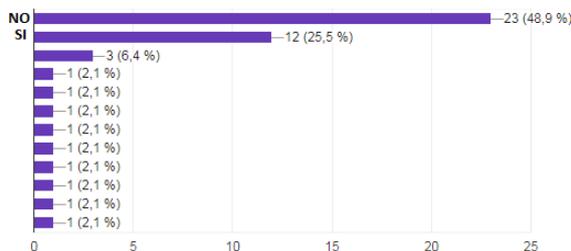


Respecto a los alumnos de bachillerato casi la mitad (44%) de los alumnos percibe que sus padres y madres usan las nuevas tecnologías cuando salen con sus amigos y para controlar lo que hacen, con quién está y las fotos de las redes sociales. Un poco más de un tercio (38%) notan que sus padres y madres utilizan poco las nuevas tecnologías y algunos (12%) nota que utilizan bastante.

ESO

¿TE MIRAN TU PADRE/MADRE EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

47 respuestas

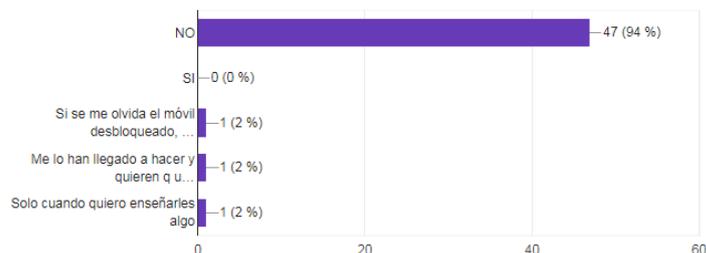


En cuando a la supervisión ejercida casi la mitad de los alumnos (48.9%) sienten que no les supervisan ni la Tablet, ni móvil ni ordenador. En cambio, un cuarto (25.5%) sí que sienten cierta supervisión.

Bachillerato

¿TE MIRAN TU PADRE/MADRE EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

50 respuestas



En cuanto a los bachilleres casi todos (94%) de los alumnos que han realizado el cuestionario sienten que sus padres y madres no les miran ni el móvil, ni Tablet, ni el ordenador. El resto de resultados son meramente residuales.

ESO

¿TIENES HORARIO PARA UTILIZAR EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

46 respuestas



SI TIENES HORARIOS INDICA CUAL ES

18 respuestas

Me lo quitan por la noche
Hasta las 22:30
A las 4 de la mañana
Entre semana apagar el móvil a las 22:30 u 23:00
Hasta las 10 y media
2 horas después de estudiar
Sólo fiestas o fines de semana
Por la mañanas y un poco por la tarde
Lo uso una hora al día o menos entre semana el móvil
despues de llegar del instituto y despues de llegar del conservatorio
solo puedo utilizar el movil de nueve a diez de la noche

Un poco más de la mitad (54.3%) de los alumnos encuestados no tienen ninguna restricción horaria para el uso de las nuevas tecnologías. Un tercio (32.6%) en cambio, si tienen alguna restricción de las cuales se contemplan en el segundo gráfico.

Bachillerato

¿TIENES HORARIO PARA UTILIZAR EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

50 respuestas



SI TIENES HORARIOS INDICA CUAL ES

5 respuestas

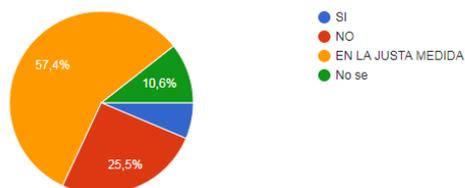
Cuando quiero
El horario escolar y si salgo los fines de semana tengo q estar en casa a las 2
Me suelen decir hora pero si no llego a esa hora les da igual
Nada de móvil en la mesa, cuando estamos hablando y hasta las 23:00 como mucho
Cuando estudio no puedo tener el móvil y tampoco por la noche.

En Bachiller el horario es mucho menos restringido y la mayoría (92%) no tienen limitación alguna, frente a un porcentaje residual (8%) que si la tienen por las razones que se indican. De todas formas, no son valores reales ya que de los que responden que si tienen horarios, a la hora de escribir cuál es su horario dicen que es “cuando quiero” o “me suelen decir hora pero si no llego les da igual”. Por lo tanto el porcentaje se acercaría mucho más al 100% de los encuestados.

ESO

¿PIENSAS QUE LOS PADRES/MADRES DEBEN CONTROLAR EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

47 respuestas



Los adolescentes piensan sobre si sus padres y madres deberían controlar sus dispositivos un poco más de la mitad (57.4%) cree que debe controlarse el uso en su justa medida, frente a un cuarto (25.5%) que piensa que no debería. El 10.6% no sabe.

Bachillerato

¿PIENSAS QUE LOS PADRES/MADRES DEBEN CONTROLAR EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

51 respuestas



Respecto a los adolescentes de bachillerato la mayoría (52.9%) piensa que los padres y madres no deben ejercer control alguno sobre las nuevas tecnologías frente a un poco menos de la mitad (43.1%) que piensa que en la justa medida.

Conclusiones e implicaciones

Los resultados de la investigación nos dan a conocer datos sumamente interesantes tanto para las familias como para los educadores e investigadores en esta área.

En este estudio se muestra en general que el grado de supervisión ejercido por los padres y madres va decreciendo según los hijos e hijas crecen y maduran, consiguiendo una mayor autonomía para su autogestión.

Centrándonos en la supervisión que los adolescentes perciben de sus padres y madres podemos concluir que les supervisan de una manera bastante holgada, es decir, no existe una involucración muy alta para interesarse en lo que sus hijos e hijas hacen y dejan de hacer. Aunque si se aprecia que los adolescentes notan como sus padres y madres tratan hablar con ellos acerca de sus inquietudes y problemas que puedan tener en su vida.

Centrándonos en las áreas que los padres y madres más supervisan destacan tres áreas principales que son: los hábitos de salud, el comportamiento en casa y el uso de las nuevas tecnologías.

En cambio, los adolescentes sienten que las áreas que mayor supervisión deben tener son coincidentes en que los hábitos de salud y el comportamiento en casa pero en tercer lugar mencionan el comportamiento en el centro escolar y no en las nuevas tecnologías.

Este hecho denota una falta de involucración de los padres y madres en la educación escolar de sus respectivos hijos e hijas, centrándose únicamente en el comportamiento en casa pero sin fijarse todo lo que debería en el escolar que es dónde pasan la mayor parte del tiempo diariamente.

En cuanto a otros hábitos el estudio no indica preocupación por el hábito deportivo el cual debería incrementarse en la sociedad actual ya que se tiende al sedentarismo relacionado con el uso de las nuevas tecnologías.

Fijándonos en las estrategias parentales de supervisión destaca que los padres y madres procuran hablar con sus hijos e hijas acerca del uso de las nuevas tecnologías, de las relaciones sociales y de la vida en el instituto (54.3% en la ESO y el 60% en Bachillerato). Este tipo de padres y madres podemos decir que ejercen un estilo parental democrático, hablando con sus hijos e hijas que es la mejor manera de adquirir confianza con ellos. Sin embargo, hay una parte que utiliza un estilo autoritario (30.4% en la ESO y 25% en Bachillerato) imponiendo sus reglas y en caso de no cumplirlas utilizan el castigo como método de solución lo que crea en los adolescentes una menor autoestima y que sientan miedo a tomar sus propias decisiones. De hecho los adolescentes no se sienten bien cuando sus padres y madres les controlan “demasiado” en su opinión, por lo que es importante ejercer este control de forma democrática y sin interponerse ni imponerse en todo lo que los adolescentes hacen, hablando con ellos e invitándoles al diálogo.

Es muy importante establecer una mediación parental entre padres, madres e hijos o hijas, sobre todo en aquellos casos que no existe el diálogo. Esta mediación debería estar dirigida a la propia formación de los menores para aprender a enfrentarse a los riesgos que pueden encontrarse en Internet. Para llevar a cabo esta mediación, desde IS4K nos hablan de la existencia de dos estrategias totalmente complementarias entre sí:

- **Activa:** trata de realizar un acompañamiento a los hijos e hijas, supervisando las actividades que realizan en los dispositivos y orientarles hacia un uso óptimo de ello.
- **Restrictiva:** a través de esta práctica se establecen límites en el uso de Internet poniendo ciertos horarios y poniendo reglas. De esta forma se familiarizarán con una navegación seguro en Internet para cuando sean más adultos e independientes y también utilizando herramientas de control parental.

Sin embargo, lo más importante es la comunicación con los hijos e hijas. Una buena comunicación supone hablar de Internet y sus riesgos para poder trasladar mensajes positivos a los hijos e hijas sobre su uso responsable, además de evitar problemas o detectarlos a tiempo. Para una comunicación correcta hace falta cumplir lo siguientes requisitos:

- ❖ Tener disponibilidad hacia los hijos e hijas para resolver cualquier problema o duda.
- ❖ Fomentar el pensamiento crítico y las habilidades sociales. De esta forma pensarán acerca de su forma de actuar y decidir. Así, es importante que desarrollen la empatía, asertividad y la autoestima.
- ❖ Supervisión y dialogo sin intentar espiarles sino que ellos mismo con la confianza con los padres y madres cuenten sus experiencias.
- ❖ La comunicación en la adolescencia aunque es más difícil, ellos mismos deben saber que tienen apoyos para cualquier situación que les pueda surgir.
- ❖ Escucharles dando pie a una comunicación bidireccional sin prejuizar y saber orientarles de la manera más adecuada.

Refiriéndonos a los cambios en las estrategias de supervisión los adolescentes perciben que el control que ejercen sobre ellos no es igual que cuando eran más pequeños.

En el periodo de hasta los 10 años los hijos e hijas necesitan a los padres y madres como un guía para un uso seguro de Internet.

A partir de que ya alcanzan la pre – adolescencia y la adolescencia van adquiriendo una mayor autonomía, teniendo muchas menos restricciones parentales por lo que son ellos mismo más responsables de lo que hacen y ven en Internet, además, deben ser conscientes y críticos con lo que publican en las redes sociales y en las aplicaciones de mensajería instantánea.

Asimismo, las madres y padres deben inculcarles que preserven la imagen que proyectan en Internet de cara a cualquier problema en el presente o en el futuro y de la importancia de consensuar unas normas de uso con los dispositivos conectados a Internet.

Hablando de la supervisión en el uso de las nuevas tecnologías encontramos diferentes conclusiones.

En primer lugar, los adolescentes confirman que sus padres y madres apenas hacen uso de las nuevas tecnologías a la hora de supervisar lo que ellos hacen por lo tanto desconocen de manera bastante grande lo que sus hijos pueden estar realizando.

En segundo lugar, tampoco les miran el ordenador, ni el móvil ni la Tablet a sus hijos no sabemos el motivo.

También es cierto que muchas veces los padres y madres intentan acercarse u observar lo que sus hijos e hijas hacen con las nuevas tecnologías y lo que consiguen son conflictos con ellos y para evitarlos no lo hacen. De esta manera, los hijos e hijas aprenden a evadir el control parental aprendiendo a actuar de esa forma agresiva.

Para evitar este tipo de situaciones los padres y madres deben intentar fomentar el dialogo con sus hijos e hijas para que a cierta edad, en lugar de sentir que invaden su espacio privado de Internet y redes sociales cuenten con sus padres y madres lo que hacen y dejan de hacer.

En tercer lugar, la inmensa mayoría de los adolescentes no tienen ningún tipo de restricción horaria en cuanto al uso de las nuevas tecnologías se refiere. Por lo tanto, distraen otros que haceres de la vida diaria como las comidas, el sueño, el ejercicio físico o los deberes y exámenes.

Los adolescentes que si tienen restricción horaria por lo general les limitan el horario a la noche para que vayan a dormir a horas prudentes y no se distraigan con el móvil.

Para todo ello la plataforma IS4K nos enseña diversas herramientas para mejorar el control parental de nuestros hijos e hijas, entre ellas destacan las siguientes:

- ✚ Familytime: permite la instalación en los distintos dispositivos con el fin de conocer la ubicación de nuestros hijos e hijas, administrar su tiempo de uso, bloquear aplicaciones o conocer sus contactos y llamadas.
- ✚ Parental click: el objetivo de esta herramienta es que los niños y niñas accedan a contenidos inapropiados y evitar que compartan datos y contenidos personales.
- ✚ Securekids: gestiona la actividad de un menor en Internet, manteniéndolos exentos de usos arriesgados.

Por último, los mismos adolescentes opinan que la supervisión parental de las nuevas tecnologías debería ser en una justa medida, lo que indica que ellos mismo creen que debe ejercerse una supervisión por parte de sus padres y madres de las nuevas tecnologías.

Esta respuesta denota que ellos mismos piden una mayor atención porque probablemente conocen el uso que pueden hacer desde las nuevas tecnologías y sus posibles riesgos.

Las conclusiones de este trabajo permiten plantear nuevos interrogantes para investigaciones futuras en áreas tales como el uso de las nuevas tecnologías para la supervisión parental, por otro lado, la corresponsabilidad en el control de sus hijos e hijas entre los padres y las madres y finalmente, fomentar el control basado en la confianza y el apoyo porque es lo que los y las adolescentes han descrito como la supervisión parental ideal.

Para finalizar, como es un trabajo de máster universitario, creemos que con los resultados de estos cuestionarios se podría hacer una intervención en los centros con los alumnos de los cursos en los que se ha pasado el cuestionario y podríamos sugerir unas tutorías para fomentar la confianza familiar en concreto, para que cuenten las cosas en casa y confíen más en ellos, en resumen fomentar la confianza y la conversación en casa.

Por otra parte, se puede hacer una charla con las familias para que confíen más en sus hijos y les den más libertad se podría explicar los estilos parentales y centrarse en el estilo democrático, por otra parte también se podría hacer una charla sobre la supervisión con las nuevas tecnologías, explicando las herramientas existentes para llevar a cabo esta supervisión y centrar la atención en que según la edad la supervisión debe ser diferente, dejándoles cada vez mayor autonomía en sus decisiones. Como ya sabemos la relación con las familias es muy importante porque la escuela tiene relación estrecha con las familias y lo que pase en casa influye en el colegio, por ello esta intervención sería beneficiosa para las familias, alumnos y escuela y es muy importante aportar herramientas a los padres y colegios.

Bibliografía

Libros y Artículos

Andalucía, O. d. (2010). *Actividades y usos de TIC entre los chicas y las chicas*.

Cánovas, G. (2016). Niños conectados, ¿padres desconectados?

Castellana Rosell, M., Sánchez - Carbonell, X., Graner Jordana, C., & Beranuy Fargues, M. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, móvil y videojuegos. *Papeles del psicólogo*.

Chicchelli, C. -P. (1999). Las teorías sociológicas de la familia. *Nueva Visión*.

Echeburua, E., & Corral, D. (2010). Adicción a las nuevas tecnología y a las redes sociales en jóvenes. *Adicciones*.

Echeburua, L. B. (2009). Adicción a las nuevas tecnologías en jóvenes adolescentes.

Labrador Encinas, F., Requesens Moll, A., & Helguera Fuentes, M. (s.f.). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de internet, móviles y videojuegos*. Fundación Gaudium.

Linares. (2014). Relaciones entre estilos educativos parentales y agresividad en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.

Luis Vilchez, D. R. (2013). *Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas*.

Medina, C. (1993). Estilos educativos paternos. *Pedagogía Familiar*.

Oliva, P. S. (2007). Estilos educativos maternos y paternos. *Anales de psicología*.

Reig, D. (6 de Noviembre de 2017). VII Congreso Nacional: Siglo XXI, Educación y Ceibal: Crear, Compartir y Consolidar.

Saguier. (2001). XXIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Buenos Aires.

Torío López, S., Peña Calvo, J. V., Menéndez, R., & Carmen, M. d. (2008). Parenting styles. Bibliographical revision and theoretical reformulation. *Teoría de la educación*.

Páginas web

IS4K. (2018). Enganchados a las pantallas, como detectar un uso excesivo. Obtenido de <https://www.is4k.es/blog/enganchados-las-pantallas-como-detectar-un-uso-excesivo>

Empantallados.com. (2018). Control parental. Recuperado el Mayo de 2018, de *Empantallados.com*: <http://empantallados.com/control-parental/>

Vázquez Recio, A. (s.f.). *Hacerfamilia*. Donde debo controlar a mi hijo. Recuperado el 2018, de <http://www.hacerfamilia.com/adolescentes/noticia-donde-debo-controlar-hijo-hace-redes-sociales-20130123120559.html>

Anexos

Cuestionario de supervisión parental

SUPERVISIÓN PARENTAL ESO Y BACHILLERATO

Este cuestionario se realiza de cara a recoger una muestra de las sensaciones que los adolescentes tienen respecto a la supervisión parental que sus padres y/o madres ejercen en ellos. Por eso os pido que contestéis con la mayor sinceridad ya que la encuesta es anónima y los datos se recopilan de forma global.

1. SEXO *

CHICO

CHICA

OTRO

2. Curso *

1º ESO

2º ESO

3º ESO

4º ESO

3. ¿TU PADRE O TU MADRE TE CONTROLA Y QUIERE SABER LO QUE HACES? *

NADA

ALGO

BASTANTE

MUCHO

4. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE CONTROLAN Y SUPERVISAN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA CASILLA)

SALUD (ALIMENTACIÓN Y SUEÑO)

COMPORTAMIENTO EN CASA

COMPORTAMIENTO EN EL COLEGIO

COMPORTAMIENTO CON LOS AMIGOS

HORARIOS

TV, MÓVIL, TABLET, ORDENADOR

DEPORTE

5. ¿EN QUÉ ÁREAS DE LAS MENCIONADAS CREES QUE ES IMPORTANTE LA SUPERVISIÓN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN)

SALUD

DEPORTE

COMPORTAMIENTO CON LOS AMIGOS

TV, MÓVIL, TABLET, ORDENADOR

COMPORTAMIENTO EN CASA

HORARIOS

TAREAS ESCOLARES

COMPORTAMIENTO EN EL INSTITUTO

6. ¿DE QUÉ MANERA TE DAS CUENTA DE QUE TE ESTÁN CONTROLANDO?

Tu respuesta

7. ¿TE SIENTES CÓMODO CUANDO TU PADRE Y TU MADRE TE "CONTROLAN DEMASIADO"?

SI

NO

8. ¿PIENSAS QUE TU MADRE/PADRE HA CAMBIADO LA FORMA DE SUPERVISAR TU COMPORTAMIENTO DESDE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA?

Sí, antes me controlaban más que ahora

Sí, porque ahora me controlan más que antes

No, no noto diferencia

9. INDICA CUAL DE LAS SIGUIENTES MANERAS DE ACTUAR DE TUS PADRES ES LA MÁS FRECUENTE, EN GENERAL:

Ellos ponen las normas y si no se cumplen se enfadan o me castigan, etc.

Hablamos bastante acerca de varios temas: móvil, instituto, amigos, etc. Normalmente puedo expresar mis opiniones tranquilamente y me siento escuchada/o y se buscan soluciones entre todos a las distintas situaciones que se puedan dar

En general no hay normas, puedo hacer las cosas como me parezca mejor, cada uno por su cuenta

Otro:

**10.¿SUELE UTILIZAR TU MADRE/PADRE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS PARA SUPERVISARTE?**

NADA

POCO

BASTANTE

MUCHO

Otro:

**11.¿TIENES HORARIO PARA UTILIZAR EL MÓVIL, TABLET U
ORDENADOR?**

SI

NO

12.SI TIENES HORARIOS INDICA CUAL ES

**13.¿PIENSAS QUE LOS PADRES/MADRES DEBEN CONTROLAR EL
MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?**

SI

NO

EN LA JUSTA MEDIDA

No se

Cuestionario piloto

SUPERVISIÓN PARENTAL

Este cuestionario se realiza de cara a recoger una muestra de las sensaciones que los adolescentes tienen respecto a la supervisión parental que sus padres y/o madres ejercen en ellos. Por eso os pido que contestéis con la mayor sinceridad ya que la encuesta es anónima y los datos se recopilan de forma global.

*Obligatorio

SEXO *

CHICO

CHICA

OTRO

EDAD *

ENTRE 13 Y 17

ENTRE 17 Y 20

¿TU PADRE O TU MADRE TE CONTROLA Y QUIERE SABER LO QUE HACES? *

NADA

ALGO

BASTANTE

MUCHO

¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE CONTROLAN Y SUPERVISAN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA CASILLA)

SALUD (ALIMENTACIÓN Y SUEÑO)

COMPORTAMIENTO EN CASA

COMPORTAMIENTO EN EL COLEGIO

COMPORTAMIENTO CON LOS AMIGOS

HORARIOS

TV, MÓVIL, TABLET, ORDENADOR

DEPORTE

¿EN QUÉ ÁREAS DE LAS MENCIONADAS CREES QUE ES IMPORTANTE LA SUPERVISIÓN? (PUEDES MARCAR MÁS DE UNA OPCIÓN)

SALUD

DEPORTE

COMPORTAMIENTO CON LOS AMIGOS

TV, MÓVIL, TABLES, ORDENADOR

COMPORTAMIENTO EN CASA

HORARIOS

TAREAS ESCOLARES

COMPORTAMIENTO EN EL COLEGIO

¿TE SIENTES CÓMODO CUANDO TU PADRE Y TU MADRE TE "CONTROLAN DEMASIADO"?

SI

NO

¿PIENSAS QUE TU MADRE/PADRE HA CAMBIADO LA FORMA DE SUPERVISAR TU COMPORTAMIENTO DESDE LA INFANCIA A LA ADOLESCENCIA?

SI

NO

¿TE SIENTES BIEN CUANDO TU MADRE O PADRE TE APOYAN?

SI

NO

¿SUELE UTILIZAR TU MADRE/PADRE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA SUPERVISARTE?

NADA

POCO

BASTANTE

MUCHO

¿TE MIRAN TU PADRE/MADRE EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

NO

SI

¿TIENES HORARIO PARA UTILIZAR EL MÓVIL, TABLET U ORDENADOR?

SI

NO

SI TIENES HORARIOS INDICA CUAL ES

Tu respuesta

**¿PIENSAS QUE LOS PADRES/MADRES DEBEN CONTROLAR EL MÓVIL,
TABLET U ORDENADOR?**

SI

NO

EN LA JUSTA MEDIDA