



Facultad de Educación

**MÁSTER EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**Actitudes Docentes en la Educación Secundaria: Estudio en un
I.E.S.**

**Teacher Attitudes in Secondary Education: Study in a
Secondary School**

Alumna: Sofía Astorquia Gómez

Especialidad: Economía

Director: Javier Argos González

Curso académico: 2016/17

Fecha: Junio 2017

INDICE

1. Resumen/Abstract	4
2. Justificación	5
3. Marco teórico	7
3.1. Introducción	
3.2. Marco legislativo	
3.3. Estado de la cuestión: Estudios sobre actitudes docentes	
3.4. El Docente: La Relevancia de sus Actitudes	
4. Estudio empírico	18
4.1. Introducción	
4.2. Objetivos	
4.3. Metodología	
4.4 Contextualización	
4.5. Muestra	
4.6. Resultados	
4.6.1. Primera Parte del Cuestionario	
4.6.2. Segunda Parte del Cuestionario	
5. Conclusiones	44
6. Bibliografía	47
7. Anexos	50
Anexo 1. Cuestionario para alumnos	
Anexo 2. Cuestionario para profesores	
Anexo 3. Listado de Actitudes	
Anexo 4. Ejemplo de cuestionario para alumnos cumplimentado	
Anexo 5. Ejemplo de cuestionario para profesores cumplimentado	

***NOTA SOBRE EL LENGUAJE**

En este trabajo, en algunas ocasiones, se han utilizado términos en masculino para referirse a ambos sexos. Esto, de ninguna manera, es debido a una intención discriminatoria por parte del autor.

1. RESUMEN

Con este trabajo hemos pretendido realizar un acercamiento a las actitudes en la profesión docente, primeramente desde una perspectiva teórica, para posteriormente observarlo desde un punto de vista más práctico, explorando la relevancia que otorgan a esta cuestión los docentes y el alumnado de un Centro de Educación Secundaria de Cantabria.

Palabras clave: Actitudes, docentes, alumnos, IES, Educación Secundaria, Cuestionarios

ABSTRACT

With this work we intend to make an approach to the attitudes in the teaching profession, first from a theoretical perspective, to later observe them from a more practical point of view, exploring the relevance given to this matter by teachers and students of a Secondary School of Cantabria.

Keywords: Attitudes, teachers, students, Secondary School, Secondary Education, Questionnaires

2. JUSTIFICACIÓN

Una vez terminada la formación como Economista, hemos querido enfocar nuestra carrera profesional hacia la docencia de estudiantes de Educación Secundaria y Bachillerato. Por este motivo nos encontramos sin conocimientos previos al Máster sobre la docencia, más allá de lo que es la mera intuición y el sentido común y de nuestra experiencia en el marco del Practicum.

Por ello, después de haber cursado asignaturas del módulo genérico de este Máster, hemos querido profundizar en el ámbito de la docencia, y realizar un estudio más profundo, no tanto del contenido de la materia de mi especialidad, sino sobre el cómo ésta se imparte. Para ello hemos centrado nuestro foco de estudio en las actitudes docentes que se llevan a cabo en las aulas, así como en las que serían deseables. Para ello hemos querido contar con la opinión de los alumnos y de los propios docentes, analizando la situación real que se da en las aulas del centro en el que realizamos las prácticas, y la que se podría entender como óptima y deseable, y, de esta manera, formarnos un criterio propio bien fundamentado, el cual nos sirva de base en el enfoque del ejercicio de nuestra futura práctica profesional docente.

Entendemos que la docencia es una profesión en la que la relación interpersonal cobra especial relevancia, en ella es fundamental relacionarse de manera positiva con los alumnos, para así optimizar los resultados a la hora de impartir las clases. Hace falta saber motivar a los alumnos a aprender y también con miras a fomentar su desarrollo personal integral.

Todo este proceso lo intentaremos realizar siempre con las miras puestas en el objetivo de motivar e incentivar al alumno en el proceso de aprendizaje, y conseguir que éste alcance su máximo potencial académico y personal. Nos centraremos en el análisis de las actitudes docentes que ayuden a la consecución de dicho objetivo y conseguir así optimizar nuestra preparación para nuestro futuro profesional, siendo conscientes de la realidad del sector y no idealizando las actitudes que puedan ser consideradas óptimas, sino verlas dentro del entorno del aula y del día a día de un centro, y dentro de esta

realidad buscar la excelencia para establecer las bases de intencionalidad, valores y actitudes en las que se apoye nuestra función docente.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Introducción

Como hemos apuntado anteriormente, la relación interpersonal es esencial en la práctica profesional de un docente. En esta relación profesor-alumno, el principal protagonista es este último, y a él tienen que estar dirigidos los esfuerzos del docente para conseguir que él abrace el proceso de aprendizaje con pasión, interés y motivación.

El docente se ha revelado en muchos estudios como el factor más relevante y determinante en la calidad de la educación (Argos, 2015). No podemos limitarnos a ver el ejercicio de la docencia como una mera transmisión de los conocimientos del profesor sobre una materia. En la sociedad actual, el docente tiene la obligación de ir más allá de limitarse a instruir que simplemente instruir en los conocimientos y transmitir información, y se le exige que “*Eduque*” al alumno, que forme de una manera global a los jóvenes bajo su tutela.

Podemos distinguir tres planos en la tarea de un docente; en primer lugar el plano Epistemológico, es decir “el saber”, el conocimiento que éste tiene de la materia a impartir. En segundo lugar tenemos el plano Metodológico, el “saber hacer”, donde incluiríamos las competencias didácticas del docente, cómo sabe impartir la materia. Estos dos primeros planos entrarían dentro de ámbito aptitudinal del docente, imprescindibles para el adecuado desarrollo de su práctica profesional, que tiene que ser competente y estar formado en estos dos ámbitos, ya que éste debe conocer tanto la materia a impartir, como el funcionamiento del centro educativo en el que trabaja, sin olvidarnos de los métodos didácticos y psico-sociológicos que va a utilizar para impartir las materias. Pero estos conocimientos no bastarían para ser un “buen docente”, además de lo señalado anteriormente habría que tener en cuenta un tercer plano, más intangible y más difícil de medir que los anteriores, nos estamos refiriendo al plano del “ser”, al ámbito actitudinal del docente, que incluye las actitudes hacia los alumnos, hacia el entorno y hacia la materia que imparte. Es en este último plano en el que vamos a centrar este Trabajo Fin de Master.

Para adentrarnos en este terreno, en primer lugar deberíamos concretar lo que entendemos por “actitud”.

De acuerdo a la RAE, la actitud es el **estado del ánimo que se expresa de una cierta manera.**

Después de esta definición general sobre actitud, a continuación nos vamos a ir adentrando en el significado del término orientado a la práctica docente, y aquí cabe señalar que nos hemos encontrado con que el término conlleva una gran amplitud y complejidad a la hora de dar una definición exacta y consensuada de actitud por los diferentes autores.

El término “actitud” fue utilizado por primera vez en 1862 por H. Spencer en su obra “Principios”, donde señalaba que en la mente de los individuos existen patrones disposicionales que influyen en la percepción de las situaciones (Ortega Ruiz, 1986). Desde ese momento el término “actitud” ha suscitado un gran interés, siendo ampliamente debatido y estudiado hasta el día de hoy.

En los años siguientes han seguido añadiéndose definiciones de actitud, de las que a continuación señalamos algunas que nos parecen interesantes para aclarar el término:

En primer lugar señalamos la definición de actitud de Eagly y Chaiken (1993), quienes afirman que actitud es **“una tendencia psicológica que se expresa en la evaluación de un objeto o de una actividad particular con algún grado a favor o en contra”** (cit. Guitart Aced, R.M.G., 2002, p. 11)

Por su parte, Guitart Aced (2002), nos indica que las actitudes pueden no ser observables directamente, al ser tendencias psicológicas o estados de ánimo. Las acciones no tienen por qué ser manifestaciones de las actitudes, a menudo lo son, pero también nos encontramos con acciones que no responden a

actitudes de la persona, sino a costumbres, normas sociales, o la búsqueda de un objetivo concreto, de esta forma la acción no tiene por qué ser coherente con nuestra actitud.

Por otro lado, cabe señalar que las personas no siempre son conscientes de sus actitudes.

Actualmente parece que existe un consenso en definir la actitud como una **“predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social”** (Ortega Ruiz. 1986, p. 189) aunque, como indican Fishbein y Ajzen (1975) hay muchas diferencias entre los distintos autores sobre aspectos como: ¿en qué grado depende de la experiencia pasada?, ¿cómo ha de entenderse la predisposición a la acción?... (cit Ortega Ruiz, 1986)

Summers (1976) apunta que, pese a la dificultad en la definición, hay un acuerdo en cuatro áreas en torno al significado de actitud (cit Vallejo, 2001);

- Una actitud es una predisposición a responder a un objeto, y no la conducta afectiva hacia él.
- La actitud es persistente, lo que no implica que sea inmutable
- La actitud produce consistencia en las manifestaciones conductuales
- La actitud tiene una cualidad direccional, posee una característica motivacional.

Por lo tanto, podemos apreciar que lo afectivo ocupa una dimensión importante en lo que es “la actitud” (Vallejo, 2001).

Según Aced (2002), las **características de las actitudes** serían las siguientes (p. 12, 13):

- Son decisivas en a personalidad del individuo
- Incluyen antecedentes y respuestas que pueden ser cognitivos, afectivos y/o comportamentales
- Se forman a partir de factores internos y externos del individuo
- Son internas, individuales y adquiridas

- Son específicas y contextualizadas
- Tienden a organizarse en un conjunto aglutinador hasta llegar a un sistema de valores
- Condicionan otros procesos psicológicos: formación de juicios sociales, procesamiento de la información, aprendizaje...
- Son concreciones de valores. Actitudes y valores se incluyen en el marco moral del individuo.

Otra dificultad existente en la definición de actitud, es la debida a su ambigüedad en relación con los valores (Vallejo, 2001). Por lo tanto es muy importante tener claro lo que son las actitudes y diferenciarlas de los valores, ya que existe una línea muy fina entre ambos, y son términos que para muchos son intercambiables.

Según Guitart Aced (2002), los **valores** son creencias del individuo sobre lo que es preferible y le producen satisfacción al considerarse competente y moral. Sirven como patrones en la vida y orientan la actividad humana. Son dinámicos según las circunstancias socioculturales o la evolución personal del individuo y según éstos juzga a los demás y a sí mismo.

Por lo tanto, siguiendo lo sostenido por Guitart Aced (2002), podemos apreciar que los valores tienen una posición más central en la personalidad de la persona. Los valores determinan las actitudes, por lo que éstas “dependen y son expresiones de los valores. El valor es el concepto de lo preferible, la actitud es la preferencia o no hacia un objeto dado” (p. 15)

Las actitudes son adquiridas, a lo largo de toda la vida, son dinámicas y educables y se organizan hasta llegar a un sistema de valores. Las actitudes y los valores se incluyen en el marco moral del individuo.

Las actitudes se forman a partir de factores internos y externos del individuo, son concreciones de valores. Los valores, sin embargo, son un patrón que orienta la vida de una persona, e incluye lo que es deseable. Como las

actitudes, los valores también son dinámicos, cambian según las circunstancias socioculturales o la evolución del individuo. El concepto de valor es más amplio que el de actitud.

Afirmar que las actitudes son dinámicas y también persistentes, parece una contradicción, pero sin embargo, Guitart Aced (2002) nos dice que lo que se quiere decir con que son persistentes es que no cambian fácilmente, que están muy relacionadas con el carácter interno de la persona, y para modificarlas se necesita una educación consistente en el tiempo dirigida en ese sentido o algún hecho impactante vivido por el individuo que produzca un cambio más repentino en sus actitudes y valores.

Por último, según Hollander (1968) *“Son los valores los que han de ser considerados como el núcleo mismo de un sistema de actitudes”* (p. 126)

3.2. Marco Legislativo

Dentro del marco legislativo de nuestro país, nos encontramos que la más alta norma jurídica española, la **Constitución de 1978**, nos indica la importancia que otorga a la educación estipulando en su artículo 27.2 que *“la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales.”*

La **Ley Orgánica 8/2013**, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa nos indica en su preámbulo y en su artículo 2 lo siguiente:

PREÁMBULO

“El alumnado es el centro y la razón de ser de la educación. El aprendizaje en la escuela debe ir dirigido a formar personas autónomas, críticas, con pensamiento propio. Nuestras personas y sus talentos son lo más valioso que tenemos como país”.

“Todos los estudiantes poseen talento, pero la naturaleza de este talento difiere entre ellos. En consecuencia, el sistema educativo debe contar con los mecanismos necesarios para reconocerlo y potenciarlo”.

“Detrás de los talentos de las personas están los valores que los vertebran, las actitudes que los impulsan, las competencias que los materializan y los conocimientos que los construyen”.

“Artículo 2. Fines.

1. El sistema educativo español se orientará a la consecución de los siguientes fines:

a) El pleno desarrollo de la personalidad y de las capacidades de los alumnos”.

En la actual Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad de la Educación, LOMCE, encontramos unas pautas donde el legislador nos indica hacia dónde desea se oriente la educación de nuestro país, y por tanto los esfuerzos educativos de los docentes.

Con todo esto entendemos que el buen docente debería dirigir sus esfuerzos a ayudar a potenciar las competencias de cada alumno para ayudarlo a alcanzar su máximo potencial social económico y personal.

3.3 Estado de la cuestión: Estudios sobre actitudes docentes

El estudio de las cualidades de un “buen docente” ha sido objeto de numerosas investigaciones desde hace más de un siglo (Raufelder et al. 2016), aunque en dichos estudios apenas son tenidas en cuenta las percepciones de los estudiantes, todo ello a pesar de que la profesión docente se basa predominantemente en la inter-relación entre profesores y alumnos.

A continuación vamos a señalar varios de los estudios realizados en este sentido señalando brevemente sus resultados.

En primer lugar señalamos el estudio ya mencionado, que realizaron Raufelder y su equipo con el objetivo de buscar un punto de partida para mejorar las relaciones entre estudiantes y profesores. Llevaron a cabo un análisis sobre 86 adolescentes para que éstos describieran sus percepciones sobre “buenos” y “malos” docentes. Los resultados de este estudio mostraron que los alumnos, cuando evalúan a los profesores como educadores, en las interacciones diarias en la clase dan más importancia a las dimensiones inter-personales de los docentes que a competencias académicas.

Otro estudio es el realizado por Plavsic y Dikovic (2016) con el objetivo de explorar las características más importantes de un buen profesor desde la perspectiva de los estudiantes, profesores y padres. Como resultado obtuvieron que desde las tres perspectivas, las características más deseables en un “buen docente” fueron equidad, paciencia y competencias pedagógicas (en este caso refiriéndose a saber explicar de manera clara).

En el estudio “Valores y creencias del profesorado de secundaria sobre algunos aspectos de la educación” (Caballero, 2002) se realiza una investigación sobre diferentes aspectos educativos como el concepto y finalidad de la educación, el rol del docente, aspectos metodológicos, satisfacción docente..., constatándose en el mismo la existencia de una gran diferencia “entre lo que dicen los profesores sobre sus valores y creencias educativas y lo que perciben sus alumnos de los mismos. Ambos colectivos hablan lenguajes distintos” (p. 4), se ve una gran desconexión y falta de entendimiento entre ellos. También se observa en los docentes una falta de autocrítica con su trabajo, lo que impide modificar sus conductas y actitudes para mejorarlas al creer que ya realiza un buen trabajo docente.

En el trabajo de Martí, Betoret, García, & Ciges (2006) se analizan las concepciones educativas del profesor de secundaria y su conducta docente. En este estudio, los profesores señalan a las variables relacionadas con el clima

de la clase y con la política y gestión de la administración como las principales responsables de sus dificultades para aplicar en el aula sus teorías y creencias sobre la enseñanza y el aprendizaje. Por otro lado indicar que parecería lógico pensar que debiera existir una alta concordancia entre las creencias pedagógicas del profesorado y su conducta docente, sin embargo se observa que no siempre ocurre así y esto provoca un conflicto personal en el docente.

Bain (2006), durante 15 años recuperó las buenas prácticas y biografías de numerosos “buenos docentes” universitarios que ayudaban a sus estudiantes a alcanzar muy buenos aprendizajes. Como conclusiones observa, entre otras, que estos docentes, además de estar al día con los avances propios tanto de su asignatura como de otros campos, dan mucha importancia a la preparación de sus clases. Además crean un clima favorable para el aprendizaje, confían en sus alumnos y están siempre dispuestos a ayudarlos y a guiarlos en sus aprendizajes.

Otro estudio es el realizado en Argentina por Álvarez, Porta, & Sarasa (2011), que entrevista a los docentes de la Universidad Nacional de Mar del Plata que los alumnos habían tipificado como ejemplos de buena enseñanza, para así estudiar qué es lo que hace que éstos fueran vistos como buenos docentes.

Este estudio se basa en el mencionado anteriormente de Bain, enhebrando las conclusiones del estudio de Bain con las entrevistas que realizan a los “buenos docentes”. De esta manera observan que el “Buen Docente”, considerado como tal por los estudiantes, es referido por éstos como que tiene una gran claridad expositiva, muestra preocupación, esfuerzo y compromiso con su enseñanza, su asignatura y sus alumnos, provoca al pensamiento, pretende que sus alumnos puedan aprender y ser evaluados justamente, muestra una actitud de escucha hacia los estudiantes, y tiene flexibilidad pero a la vez firmeza.

Por último señalar que estamos de acuerdo con Jordán Sierra (2015), cuando afirma que no basta con poseer afecto fácil y gusto por relacionarse con los

alumnos, porque como sostiene Van Manen (1998, p. 47, 48) un profesor auténtico debe *“tener el interés pedagógico de su maduración, crecimiento personal y, en definitiva, de su bien integral”*.

3.4. El Docente – La Relevancia de sus Actitudes

En el ejercicio de la profesión docente la dimensión relacional es de vital importancia, y por ello las actitudes que tenga el profesor son muy importantes para el “éxito” de su trabajo. Según Castillejo (1980) “la misma persona del profesor, por lo que hace u omite, inevitablemente se constituye en modelo a imitar para sus alumnos” (cit. Ortega Ruiz, P., 1986, p. 189)

Actualmente ya no se lleva a cabo una enseñanza autoritaria propia de tiempos pasados. Not (1992) nos dice que en la actualidad se da gran importancia al diálogo en educación, donde se de intercambio y reciprocidad entre docente y alumno. La relación en este tipo de enseñanza es de ayuda y de guía, donde el docente conduce al alumno en el proceso de aprendizaje. En caso de conflicto, este no se intenta reducir de forma autoritaria, mediante un enfrentamiento en relación de poder, sino que *“lo integra en su dinámica y se esfuerza en resolverlo mediante la mutua comprensión”* (p. 199). En la enseñanza dialogante se transmiten informaciones en lugar de saber, estas informaciones se toman de diversas fuentes para ponerlas a disposición del alumno para que éste las transforme en conocimientos, es una situación en la que alumno y docente miran hacia la misma dirección buscando optimizar el aprendizaje del alumno.

En este mismo sentido, dando gran importancia a la importancia (valga la redundancia) que debe dar el docente al alumno y, por ende, a su aprendizaje, Bárcena (2005) apunta que la educación supone una experiencia de reflexión para el docente, donde este debe comprometerse en decisiones educativas en contextos de incertidumbre y necesita una gran ética por el cuidado y preocupación por el sujeto en formación.

Asimismo, nos parece muy interesante e ilustrativo lo que apunta Pennac (1998) en su libro “Mal de escuela”;

Los profesores que me salvaron – y que hicieron de mí un profesor – no estaban formados para hacerlo. No se preocuparon de los orígenes de mi incapacidad escolar. No perdieron el tiempo buscando sus causas ni tampoco sermoneándome. Eran adultos enfrentados a adolescentes en peligro. Se dijeron que era urgente se zambulleron. No lograron atraparme. Se zambulleron de nuevo, día tras día, más y más... Y acabaron sacándome de allí. Y a muchos otros conmigo literalmente, nos rescataron. Les debemos la vida. (p.23)

En este texto podemos apreciar lo importante de las actitudes en los docentes a la hora de realmente llegar a los alumnos y marcar una diferencia en sus vidas. Existen numerosos métodos para enseñar, pero es necesario el amor, aunque está mal visto hablar de amor en materia de enseñanza (Pennac, 1998).

No queremos negar la importancia a la adquisición de conocimientos que tiene que realizar el alumno, y que estos conocimientos tienen que ser transmitidos por el docente, pero queremos hacer hincapié en la importancia del docente más allá de la transmisión de conocimientos, como un guía que con sus actitudes sepa transmitir al alumno la pasión por aprender. Estamos de acuerdo con Alves (1996), al entender que los problemas en educación no se resuelven con más dinero, más ordenadores, en definitiva, con la mejora de las instalaciones, ya que no es ahí donde nace el pensamiento. *“El nacimiento del pensamiento es igual que el de una criatura: todo comienza con un acto de amor”* (p. 95).

Para la educación integral de la persona no basta con la adquisición de conocimientos (Assmann, 2002), en el actual contexto tecnológico de la sociedad del conocimiento el “aprendizaje durante toda la vida” es esencial, y

no serían suficientes los conocimientos acumulados. Aquí la tarea del docente tiene que ir más allá y lograr dar un nuevo encanto a la hermosa tarea de educar.

Según Alves (1996), no basta con crear un sistema educativo muy productivo, ya que en este proceso hay que tener en cuenta el bienestar integral de la persona, su felicidad, y esto se ha visto que no lo proporciona la productividad en el sistema educativo. Poco tiempo después de haber realizado los exámenes, casi todo lo que ha aprendido el alumno lo habrá olvidado, *“no por necesidad, sino por inteligencia. El cuerpo no soporta llevar el peso de un conocimiento muerto que no consigue integrar con la vida.”* (p. 28, 29). Por lo que, según Assmann (2002), hay que aprender a vivir en un proceso permanente de aprendizaje. Consideramos que para llevar a cabo este proceso la figura del docente es esencial, no como transmisor de conocimientos, sino como guía motivando al alumno es este proceso.

Para Assmann (2002), *“el ambiente pedagógico tiene que propiciar la dosis de ilusión común requerida para que el proceso de aprenderse produzca como mezcla de todos los sentidos”* (p. 28). Se necesita introducir en la escuela el principio de que la adquisición del conocimiento tiene algo que ver con la experiencia del placer. Cuando está ausente esta dimensión, el aprendizaje se convierte en un proceso meramente instructivo, teniendo en cuenta de que este aspecto también es importante, pero no suficiente. *“La vida “se saborea”* (p.29).

4. ESTUDIO EMPÍRICO

4.1. Introducción

En esta segunda parte del Trabajo Fin de Máster hemos pretendido acercarnos a un contexto educativo real, realizando un estudio de la realidad de las actitudes docentes en las aulas del Centro de Educación Secundaria en las que realizamos las prácticas del Máster.

4.2. Objetivos

Con este estudio pretendemos analizar la realidad en las aulas en un Instituto de Educación Secundaria en cuanto a lo que a las actitudes docentes se refiere, para ver la importancia que otorgan los profesores y los alumnos a las actitudes de los profesores a la hora de ver a un profesor como “buen docente”, o si, por el contrario, piensan que no tienen importancia en su profesión y que los conocimientos bastan para ejercer una docencia de calidad.

Pretendemos ver, por un lado, qué actitudes consideran los alumnos que son más importantes, y por otro, cuales son las consideradas de mayor importancia por parte de los profesores, y si estas valoraciones son similares en ambos grupos o si, por el contrario, las valoraciones de profesores y alumnos reflejan preferencias distintas.

También queremos observar si esta valoración por parte de los alumnos se modifica de alguna manera con la edad, analizando las valoraciones de las actitudes según el nivel educativo que se encuentren cursando.

Este estudio se trata de una investigación de una muestra concreta en un IES de Cantabria, y de ninguna manera pretendemos que sea un trabajo del que se extraigan conclusiones generalizables.

4.3 Metodología

Para obtener los datos de este estudio hemos utilizado como instrumento el cuestionario. A tal efecto hemos elaborado dos cuestionarios distintos, uno dirigido a docentes y otro a alumnos.

Los cuestionarios constan de dos partes. En la primera, las preguntas de los cuestionarios dirigidos a los profesores y a los alumnos han sido análogas de cara a facilitar la contrastación de perspectivas acerca de ciertos aspectos de los sometidos a estudio.

Esta primera parte constaba de cinco preguntas, tres de ellas cerradas, dando cuatro opciones de respuesta, siendo el 1 “nada de acuerdo” y 4 “totalmente de acuerdo”. Aunque se trataba de respuestas cerradas, en todas se les pedía que pusieran algún ejemplo de ello. Las otras dos preguntas eran abiertas, y se les pedía a ambos grupos que enumeraran tres características que definirían a un “mal profesor” y tres características que a su parecer definirían a un “buen profesor”.

La segunda parte del cuestionario ha sido igual para ambos grupos; se presentaba una lista de actitudes deseables en un “buen” docente, pidiendo a profesores y alumnos que valoraran del 1 al 5 cada actitud, según la importancia que le otorgaran, siendo 1 poca importancia y 5 mucha importancia.

En los anexos podemos encontrar los cuestionarios dirigidos a los docentes y a los alumnos y ejemplos de cuestionarios cumplimentados.

4.4. Contextualización

El estudio se ha realizado en el curso académico 2016/17, en un IES de un entorno rural de Cantabria. Se trata de un instituto pequeño, con un claustro de

47 profesores, y con cerca de 400 estudiantes. Desde el punto de vista socioeconómico, los municipios de donde provienen los alumnos, se caracterizan mayoritariamente por la transición de un modelo basado en las actividades primarias a un modelo económico industrial. Esta transición ha implicado un intenso proceso de urbanización del territorio y de la sociedad, así como nuevos modos de vida. En este entorno también hay un número representativo de familias de nivel medio que se han instalado en este entorno buscando una forma de vida más tranquila que en los centros urbanos.

Por lo tanto el estudio corresponde a un alumnado de clase media sin apenas población inmigrante, de los cursos de 3º y 4º de la ESO y de 1º y 2º de Bachillerato.

4.5. Muestra

El cuestionario se ha repartido a todos los profesores del claustro y a 67 alumnos, habiendo recibido cumplimentados los 67 cuestionarios de los alumnos y 18 de los docentes.

Los alumnos a los que se ha repartido el cuestionario son de los cursos 3º y 4º de ESO y 1º y 2º de Bachillerato. Estos cuestionarios se han cumplimentado y recogido durante una clase, por ello el 100% de los cuestionarios que fueron repartidos fueron cumplimentados.

Los cuestionarios han sido anónimos, pero las respuestas se han separado por cursos para su análisis, con el objetivo de observar si existen diferencias por edades en las valoraciones de las actitudes.

En el caso de los profesores, se les repartió a los 47 docentes que conforman el claustro un cuestionario, pero sólo lo devolvieron cumplimentado 18. Varios profesores nos comentaron que les parecía un tema muy importante y que les parecía muy interesante que se les preguntara su opinión sobre el tema. Entendemos que los que manifestaban y/o coincidían con esta opinión son los que han cumplimentado el cuestionario.

	ENTREGADOS	RECIBIDOS	PARTICIPACIÓN
PROFESORES	47	18	38,3%
ALUMNOS 3º ESO	19	19	100%
ALUMNOS 4º ESO	7	7	100%
Alumnos 1º Bachillerato	19	19	100%
Alumnos 2º Bachillerato	22	22	100%
TOTAL ALUMNOS	67	67	100%

4.6. Resultados

4.6.1. Primera parte del cuestionario:

Como se podrá apreciar a continuación, las preguntas 1, 2 y 5 tienen cuatro opciones de respuesta: “nada de acuerdo”, “algo de acuerdo”, “bastante de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, existiendo también un espacio para poner un ejemplo sobre la respuesta dada.

Por su parte, las cuestiones 3 y 4 son preguntas abiertas en las que los encuestados señalan las tres actitudes que consideran más representativas de los “buenos docentes” y las tres de los “malos docentes”

A continuación vamos a ver cada pregunta individualmente y a analizar las respuestas obtenidas según los diferentes grupos:

- **Pregunta 1.** ¿Crees que una de las diferencias existentes entre un buen profesor y otro que no lo es tanto es el tipo de actitudes que él manifiesta ante sus alumnos?

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Profesores		16,7% (3)	33,3% (6)	50% (9)
Alumnos 3º ESO		21,1% (4)	36,8% (7)	42,1% (8)
Alumnos 4º ESO	28,6% (2)	57,1% (4)	14,3% (1)	
Alumnos 1º Bachillerato			57,9% (11)	42,1% (8)
Alumnos 2º Bachillerato		4,5% (1)	31,8% (7)	63,6% (14)

* Entre () figura el nº de alumnos que representa el porcentaje

Como se ve en la tabla, excepto dos alumnos, el resto de los encuestados está en mayor o menor medida de acuerdo con que las actitudes del docente ante los alumnos es una diferencia entre los “buenos” y los “malos” docentes.

A continuación se exponen algunos de los ejemplos presentados.

ALUMNOS

2º Bachillerato

La explicación del alumno que eligió la opción 2 “algo de acuerdo” explica así su respuesta:

“Puede haber profesores que sean buenos con los alumnos y caigan bien, pero que expliquen o evalúen mal, y al revés”.

El resto de alumnos de este grupo están “bastante” o “totalmente” de acuerdo, y algunos de los ejemplos puestos son los siguientes:

- *“Cuando un profesor mantiene buena relación con los alumnos y realiza clases prácticas, los alumnos solemos estar más atentos a las clases”*
- *“Un buen profesor se preocupa por todos los alumnos y no solo los que sacan buenas notas, además de tratarles con respeto”*
- *“No es lo mismo que te de clase alguien a quien le gusta enseñar y lo hace con interés a una persona que llega, da la clase a toda prisa o sin entenderle y se marcha sin más”*
- *“Si un profesor llega tarde por qué van a llegar los alumnos a la hora”*
- *“Si, hay profesores que te enganchan a la asignatura”*
- *“Los profesores que más me han enseñado y aportado son aquellos que en vez de una actitud muy estricta han tenido una amistosa y natural”*

Estas respuestas están todas en la misma línea; todos dan mucha importancia a la actitud que tiene el docente hacia la materia y hacia los alumnos en el proceso de aprendizaje.

1º Bachillerato

En este grupo todos se han mostrado “bastante” o “totalmente” de acuerdo con la pregunta. A continuación algunos de los ejemplos, que como vemos están en la misma línea del anterior grupo:

- *“Cuando te contestan mal no son buenos profesores”*
- *“Si porque si él tiene una actitud buena con sus alumnos ellos tenderán a preguntarle dudas...”*

- *“Si un profesor pasa de todo y no ayuda, los alumnos pensarán que es un mal profesor”*
- *“Cuando el profesor trata mejor al alumno éste está más motivado”*

4º ESO

En 4º de ESO observamos que hay dos alumnos que no están “nada de acuerdo” con la primera pregunta, y estas son sus aclaraciones:

- *“Porque cualquier persona puede tener un mal día, o que le caiga mal un grupo”*
- *“En este tipo de clases (Iniciación a la Actividad Emprendedora y Empresarial) es necesario un profesor con mente emprendedora y serio”*

La primera respuesta está un poco desenfocada, ya que la respuesta no se corresponde con la intención de la pregunta, porque un mal día no implica una mala actitud por parte del docente.

En el caso de la segunda respuesta, vemos que se trata de un enfoque muy puntual, señalando únicamente una asignatura.

3º ESO

En este grupo todos están de acuerdo en mayor o menor medida con la influencia que tienen las actitudes. A continuación algunos ejemplos:

- *“Un profesor bueno que está pendiente al trabajo de los alumnos y otro profesor no tan bueno que pasa del tema”*
- *“Si un profesor es amable contigo y se preocupa por ti, tú mostrarás mayor interés en la asignatura”*

- *“Si, porque si un alumno no entiende algo y pregunta, él no tiene que decir “porque lo digo yo y punto” (este alumno ha marcado “algo de acuerdo”)*
- *“Es importante tener una buena relación con los alumnos pero lo más importante es explicar y enseñar bien” (este alumno ha marcado “algo de acuerdo”)*

PROFESORES

A continuación exponemos algunos ejemplos de las respuestas dadas por los profesores a esta pregunta:

Primero exponemos los ejemplos de dos docentes que eligieron como opción de respuesta la de “algo de acuerdo”

- *“Puede tener una actitud excesivamente autoritaria pero ser muy pedagógico”*
- *“Además esfuerzo, implicación, ganas....interés....etc”*

El resto de docentes ha elegido las opciones “bastante” y “totalmente” de acuerdo, y estos son algunos de los ejemplos:

- *“Actitudes negativas serían aquellas que demuestran desprecio o minusvaloración del trabajo del alumno, xenofobia, machismo, insolidaridad”*
- *“Acercamiento a las inquietudes de los jóvenes alumnos y posible resolución de conflictos sociales”*
- *“No se transmiten solo conocimientos, sino también actitudes ante aquello que les rodea”*
- *“Un profesor debe empatizar, comprender y motivar a sus alumnos para que estos consigan un mayor rendimiento”*

- *“Un profesor que se comunica habitualmente con sus alumnos conoce mejor el grado de adquisición de los contenidos y el nivel de desarrollo competencial”*
- *“Los alumnos son más permeables a las actitudes positivas hacia el trabajo académico cuando las tienen como ejemplo en el profesorado”*
- *“Valorar los esfuerzos, la mejora de todos los alumnos (en especial aquellos con mayores dificultades)// Ser consecuente con lo visto/aprendido en clase en el momento de poner y valorar una prueba”*
- *“A los alumnos les da seguridad ver una actitud de cercanía y de respeto que una actitud distante y/o de superioridad”*
- *“Cuando me acuerdo de mis propios profesores, los mejores a menudo no son los que más sabían, sino los que mejor lo transmitían y los que despertaban interés, curiosidad y gusto por la asignatura”*
- *“Estoy de acuerdo. Considero que la actitud que un buen profesor debe mostrar ante el alumnado debe ser neutra y profesional, sin entrar en personalismos, tales como expresar opiniones personales de diversa índole”.*

Con estas respuestas podemos apreciar la gran importancia que otorgan los docentes encuestados a las actitudes en el ejercicio de su profesión.

- **Pregunta 2.** *¿Consideras que las actitudes que tú mantienes en clase dependen de las actitudes que muestran los alumnos/profesores hacia ti?*

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Profesores	22,2% (4)	50% (9)	27,8% (5)	
Alumnos 3º ESO		42,1% (8)	36,8% (7)	21,1% (4)
Alumnos 4º ESO		14,3% (1)	28,6% (2)	57,1% (4)
Alumnos 1º Bachillerato		11,1% (2)	50% (9)	38,9% (7)
Alumnos 2º Bachillerato	4,5% (1)	27,3% (6)	45,5% (10)	22,7% (5)

- Entre () figura el nº de alumnos que representa el porcentaje

ALUMNOS

1º y 2º Bachillerato

Las explicaciones a esta pregunta son bastante similares aunque la importancia otorgada sea diferente. El único alumno que no está “nada de acuerdo” con esta pregunta no explica su respuesta ni pone un ejemplo de ello.

A continuación están algunas de las respuestas de Primero y Segundo de Bachillerato:

- *“Si un profesor no se interesa por enseñar yo no me intereso por aprender”*
- *“Si el profesor no me cae bien o no es justo puntuando exámenes o poniendo notas, no voy a portarme bien”*

- *“Si el profesor tiene una actitud positiva en clase esto se ve reflejado en el alumno”*
- *“Creo que es evidente que todos tenemos algo de rebeldía y más si estamos en grupo, es el profesor el que marca el límite”*
- *“Normalmente si el profesor no es muy de tu agrado tiendes a atender menos”*
- *“Si un profesor pasa de nosotros obviamente como respuesta pasaremos de la asignatura”*
- *“Obviamente si el profesor te trata bien y hay buen ambiente tu querrás estudiar más”*
- *“Si el profesor es borde y nunca contesta bien, yo le respondo con el mismo tono o incluso peor”*

Apreciamos un claro consenso en las respuestas de estos grupos sobre la influencia que las actitudes de los docentes tienen en la implicación y actitud que los alumnos van a tener en las clases y hacia la asignatura.

3º y 4º ESO

- *“Una profesora con actitud, con perseverancia y con carácter hacen que el alumno pueda mejorar algo su rendimiento”*
- *“Creo que si un profesor es más estricto y se enfada rápido, los alumnos en su clase son menos revoltosos”*
- *“Si un profesor hace una clase dinámica y entretenida es más fácil seguirle”*
- *“Si el profesor está pasota tú también”*

En tercero y cuarto de ESO se observa que dan más importancia a otras actitudes dirigidas a que el docente ponga orden en clase, mientras que en los cursos de Bachillerato se observa una mayor importancia al trato personal y al respeto, aunque también se hace mención al control de la clase.

PROFESORES

En esta pregunta se observa una elección de respuestas más dispar que en la pregunta anterior o que en las respuestas de los alumnos:

Están los que muestran un cierto acuerdo con la dependencia entre las actitudes mantenidas por ellos en clase y las mostradas por sus alumnos:

- *“Con clases “complicadas” mi actitud se vuelve más rígida y seria en muchas ocasiones”.*
- *“Nuestras actitudes como docentes dependen en alguna medida de cómo nos vean los alumnos”*
- *“En principio no, pero puede que en alguna ocasión actitudes muy positivas o negativas de un alumno predispongan o influyan en las nuestras. Por ejemplo, un alumno muy disruptivo hace en ocasiones que no le “veas” igual”*
- *“Aunque no debiera ser de esta manera, las actitudes de los alumnos a veces influyen sobre las nuestras”*
- *“En función de las características del grupo, mi actitud y forma de interactuar es distinta”*
- *“Este proceso de comunicación es mutuo. Cuando los alumnos manifiestan una clara animadversión hacia el profesor o la materia, es muy difícil establecer un clima cordial de enseñanza-aprendizaje”*
- *“Ante una clase receptiva, que pregunta, se interesa, estoy más dispuesta a disculpar “errores” o a extenderme en explicaciones que ante aquella que solo tiene duda el día antes del examen o que su actitud o trabajo diario no es el esperado/deseado”*
- *“Si es difícil controlar el comportamiento de la clase la actitud del profesor es la de estar menos distendido”*
- *“A veces me resulta difícil seguir intentando confiar cuando me doy cuenta de que no van “de cara””*

Y por otro lado los que opinan que las actitudes de los alumnos no condicionan su actitud:

- *“El profesor debe mantener una actitud correcta siempre”*
- *“La actitud general de clase no cambia si a los alumnos les caigo bien o mal pero sí cambia si se portan bien o mal, también es importante la actitud que tengan frente a la materia, ejemplo “odio las matemáticas””*
- *“Las actitudes negativas que puedan presentar algunos alumnos en clase no pueden condicionar el buen hacer que ha de desarrollar el profesorado, no hay que dejarse arrastrar”*
- *“Es cierto que la audiencia condiciona, pero hay que recordar quien es el adulto y cual es su responsabilidad”*
- *“En principio puede influir pero....trato de ver cómo puedo modificar actitudes....y buscar una mayor implicación....”*
- *“A pesar de que es difícil la actitud de un alumno, cuando es negativa, no debería influenciar la forma de impartir docencia. Hay que tener en cuenta que todos los alumnos tienen derechos que no pueden ser sustraídos por la mala actitud de alguno. En cambio cuando la actitud es positiva (atenta, receptiva, colaborativa), huelga decir que la actitud del profesor mejora”*

Uno de los profesores quiso ampliar su respuesta, ya que el papel es más restrictivo y no se pueden explicar igual las cosas. Quería explicar su elección de respuesta de que las actitudes de los alumnos si influyen sobre el docente, ya que a todos nos influye el entorno, pero que el docente tiene que intentar que la influencia no sea negativa, sino que si te encuentras una mala actitud por parte del alumnado, el docente tiene que modificar su estrategia para reconducirlo, y no dejarse llevar, sino poner más empeño en motivar de forma positiva. Que siempre hay grupos y/o horas a los que cuesta más impartir clase, pero que esto siempre tiene

que llevar a intentar tener una buena relación con el alumnado para que estén más motivados.

- **Pregunta 3.** Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “buen profesor”

En esta pregunta de carácter abierto nos hemos encontrado con una gran diversidad de respuestas tanto por parte de los alumnos como de los docentes. En algunos casos no señalan actitudes “per se”, sino que describen formas de actuar en la clase, pero se pueden entrever las actitudes que están detrás de estas formas de actuar.

A continuación señalamos varias de las actitudes enumeradas, apuntando al final las tres que más se repiten.

ALUMNOS: que le guste enseñar, empático, paciencia, interés, puntualidad, que explique bien y resuelva dudas, carisma, pasión sobre su asignatura, que haga las clases dinámicas, participativas, que comprenda y escuche a los alumnos, resuelva dudas, paciente, que sepa explicar, abierto, educado, comprensivo, entusiasta, asertividad, buena relación e interés por los alumnos, que evalúe bien, respeto, implicación, organización, serio pero no rígido, ganas de enseñar, que sepa de su materia, respeto

- Las que más se repiten son: empatía, que le guste su asignatura, que explique bien y se preocupe por los alumnos

- PROFESORES; exigente pero flexible, que empatices con sus alumnos, que se preocupe por las dificultades de los alumnos, por su evolución, paciencia, ilusión, vocación, estrategias de resolución de conflictos y estrategias de aprendizaje, comunicador, motivador, buen ejemplo, justo, implicación, esfuerzo, cercano, autocontrol, responsabilidad, conocimiento de la materia, entrega, generosidad, ecuanimidad, que cree clima de aprendizaje, que trabaje la inteligencia emocional para trabajar mejor la materia, trabajador (no sólo en

las clases, sino en preparar el aula, corregir bien las tareas), integra buenos hábitos en su día a día....

- Las actitudes que aparecen de forma más recurrente son las de flexibilidad, empatía y paciencia

➤ **Pregunta 4.** Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “mal profesor”

Como en el caso anterior, aquí también hemos observado una gran diversidad de respuestas, pero tanto para docentes como para alumnos las actitudes que caracterizan a un “mal” docente están en la línea de la falta de interés que tenga hacia su trabajo.

- ALUMNOS; que no escuche, pasota, impuntual, que no explique, dejadez, ser mala persona, criticar a las personas y no a sus argumentos, que esté aburrido de dar clase, no interesarse, indiferencia, “dar la clase por dar”, borde, que ignore los problemas del alumno, no ayudar, altivo, no acepta sus errores, maleducado, rígido, desmotivación, monótono, que humille a los alumnos, desorganización, que exija más de lo que explica, “según como le caigas pone mejor o peor nota”, que te insulte, poner muchos deberes, crear mal ambiente, no controlar su materia, faltar al respeto.

- Las más repetidas han sido: pasota, que no explique, desinterés

- PROFESORES; rigidez aislamiento falta de preocupación, evaluar solo el conocimiento, desmotivado, inflexible, intransigente, poco trabajador, pasividad, desdén, indiferencia, falta de empatía, impaciente, mal comunicador, no crear un buen ambiente para el aprendizaje (¡son 9 meses!), no saber adaptarse a las dificultades de los alumnos (no admitirlas), desidia, desgana, desinterés, no ser accesible, no ser justo, creer que no se puede mejorar, creerse superior, olvidar que está educando, autoritario, mal ejemplo, violencia verbal, decir una cosa y hacer otra...

- Las más repetidas fueron: pasividad, falta de empatía e indiferencia.

- **Pregunta 5.** *¿Crees que el tipo de actitudes que manifieste un profesor determina o condiciona de algún modo el ambiente de aprendizaje de la clase?*

	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Profesores			50% (9)	50% (9)
Alumnos 3º ESO		5,3% (1)	36,8% (7)	57,9% (11)
Alumnos 4º ESO			28,6% (2)	71,4% (5)
Alumnos 1º Bachillerato			47,4% (9)	52,6% (10)
Alumnos 2º Bachillerato		4,5% (1)	22,7% (5)	72,7% (16)

* Entre () figura el nº de alumnos que representa el porcentaje

Podemos observar que la gran mayoría de todos los grupos están “bastante” o “totalmente” de acuerdo con esta cuestión. Las dos personas que se muestran solo “algo de acuerdo” no aclaran sus razones, por lo que no podemos saber por qué han elegido esta opción.

A continuación vemos algunos de los ejemplos según los grupos:

ALUMNOS

2º Bachillerato

- *“Si al profesor le cuesta dar su propia clase, ¿cómo no le va a costar al alumno estudiar la asignatura?”*

- *“Si da mucha libertad y no se involucra, al final las clases van a convertirse en un gallinero en vez de un aula”*
- *“Si el profesor solo enseña por enseñar, sin ganas y demás, el aprendizaje será peor”*
- *“Está claro que si un profesor no tiene buena actitud ni crea un ambiente cómodo, los alumnos no presentamos ningún interés por la materia”*
- *“Por ejemplo en nuestra clase cuando un profesor tiene buena actitud nos involucramos más que con uno que no tenga buena actitud”*
- *Si se ve que el profesor no tiene ganas de dar la clase, menos tendremos nosotros”*

1º Bachillerato

- *“Si hace la clase dinámica se aprende más”*
- *“Si, porque si un profesor muestra un carácter borde conmigo, le cojo manía y ya no tiendo a escucharle”*
- *“Si el profesor no sabe imponer orden, el orden de la clase sería un completo caos”*
- *“Si las clases son dinámicas, los alumnos aportarán más ideas y participarán más”*
- *“Hay veces que incluso siendo un buen profesor, los alumnos o algunos son incorregibles, pero puedes lograr que una gran mayoría atienda y trabaje”*

3º ESO

- *“Si es un profesor estricto, a mi me parece que los alumnos atienden un pelín más pero no están a gusto, pero si es optimista, los alumnos estarán más cómodos y también aprenderán”.*
- *“El ambiente puede estar alocado si el profesor es pasota”*

Comprobamos que los alumnos de los diferentes grupos reconocen la influencia que tiene la actitud del docente en el clima de aprendizaje del aula. En los grupos de mayor edad vemos que otorgan mucha importancia a que les faciliten la participación y favorezcan un ambiente agradable. También vemos que todos los grupos hacen mención a la importancia de que los docentes mantengan el orden en el aula.

PROFESORES

- *“Crear un clima de confianza con el profesor permite que el alumno se sienta más cómodo a la hora de plantear sus dificultades, preguntas, dudas, etc”.*
- *“La actitud de incompreensión puede generar el mal ambiente en la clase”*
- *“Si es muy serio, rígido..., los alumnos se portan de distinta forma que si es amable, cae bien. Si es rígido algunos alumnos se exigen mucho más y trabajan, pero otros abandonan. Si cae bien los alumnos están más motivados pero ¿y el nivel de rendimiento?”*
- *“En general, la Actitud marca claramente el proceso de enseñanza/aprendizaje. Simplemente la escucha activa o una sonrisa, a un alumno/a, abre claramente el proceso de comunicación entre ambos”.*
- *“Si un profesor es autoritario y ridiculiza a los alumnos, se creará un ambiente nada idóneo para que los alumnos aprendan”*
- *“Un profesor que pone metas altas a sus alumnos, se sabe exigir para que todos den lo mejor obtiene siempre mejores resultados en el nivel de aprendizaje de sus alumnos. Eso no es compatible con aprobar a todos por la cara o sin hacer ningún esfuerzo”.*
- *“Cuando los alumnos tienen clara la línea de trabajo del profesor en su materia suelen responder con más eficacia”.*

- *“Si es una persona empática permite un acercamiento de los alumnos en mayor medida, por ejemplo en el momento de plantear dudas al profesor”*
- *“Puede crearse un ambiente inseguro donde el alumno no se atreva a preguntar dudas. // Puede crearse un ambiente demasiado distendido donde la reflexión o concentración sea imposible”*
- *“Si no tengo claro lo que quiero hacer un día, la clase no funciona”*
- *“En mi experiencia, el ambiente de clase depende más del profesor que de los alumnos”*
- *“El profesor, a veces a pesar de si mismo, se convierte a menudo en un referente para los alumnos. Una actitud despótica, chulesca y poco accesible genera instantáneamente una reacción por parte del alumnado que impide que la información llegue claramente debido a que está contaminada por todos esos matices negativos”.*
- *“Además de las Actitudes influye el medio físico en el que se imparten las materias, en las aulas-materia cada profesor acondiciona la clase y eso favorece la buena actitud, y después la materia va sobre ruedas...”*

Todos los docentes manifiestan su acuerdo en la línea de que sus actitudes son de gran importancia para el ambiente de aprendizaje de la clase, aunque también observamos los matices que comentan como la dicotomía que existe para encontrar el equilibrio entre seriedad y amabilidad, caer bien y motivar a algunos o exigir más y que algunos rindan más pero otros se desmotiven.

4.6.2. Segunda parte del cuestionario

En esta segunda parte, tanto a profesores como a alumnos se les entregó un listado de actitudes positivas en la docencia, a valorar del uno al cinco, siendo 1 “poco importante” y 5 “muy importante”.

La columna de “total” se ha calculado multiplicando el número de personas que

eligen esa opción por la valoración que se da a la respuesta. Ej. “de seriedad”;

$$3 \times 4 + 15 \times 5 = 87$$

VALORACIÓN PROFESORES						
	1	2	3	4	5	TOTAL
ASERTIVA			1	7	10	81
EMPÁTICA				6	12	84
DE SERIEDAD				3	15	87*
PACIENCIA				7	11	83
RESPONSABLE				1	17*	89*
EJEMPLAR			2	7	9	64
AUTOCRÍTICA			1	4	13	84
COMUNICATIVA	1			5	12	81
ENTUSIASTA-CARISMÁTICA	1		2	7	8	73
MEDIADORA	1		2	6	9	76
INTEGRADORA			3	6	9	78
FORMAL			2	7	9	79
DE AUTOCONTROL			2	7	9	79
DE CONFIANZA		1	1	10	6	75
SEGURIDAD EN SÍ MISMO			5	8	5	72
POSITIVA			5	7	6	73
CREATIVA			5	5	8	75
DE INICIATIVA	1		3	10	4	70
MOTIVADORA	1		1	6	10	78
FLEXIBLE				6	12	84

RESOLUTIVA		1	1	8	8	77
AMBICIOSA	1	2		7	9	78
TOLERANTE			3	7	10	87*

Resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los profesores

En la tabla anterior hemos señalado con asterisco las tres actitudes más valoradas y la que mayor frecuencia de elección de “cinco” tiene. En este caso “Responsable” coincide que es la que mayor número de elección de “cinco” y también la más valorada en “total”.

El motivo que ha llevado a un docente a valorar como “poco importante” la actitud comunicativa, constatamos que es el siguiente:

“la entiendo como una predisposición diferencial, aislando o no teniendo en mente al que no posee esa capacidad. Si que busco una buena comunicación de contenidos, sentimientos, etc...”

Por lo que entendemos que no ha elegido la opción “uno” por considerarla poco importante, sino por no considerarla una actitud, sino una capacidad.

Al final del cuestionario se dejó espacio para que pudieran cumplimentar otras actitudes que consideraran importantes y que no se hallaran en el listado. Las actitudes propuestas fueron las siguientes:

- *Importancia del trabajo en equipo*
- *Alta coordinación con los compañeros*
- *Capacidad de Innovación*
- *Sacrificio*
- *Generosidad*

- *Ecuánime y Justo; un profesor bueno no es el que “aprueba a todos” sino el que consigue que sus alumnos dominen las estrategias de su materia.*
- *Organizada*
- *Vocación: no es una actitud, pero creo que debe existir parte de vocación*

VALORACIÓN ALUMNOS						
	1	2	3	4	5	TOTAL
ASERTIVA		3	20	24	20	262
EMPÁTICA		3	6	16	42	298
DE SERIEDAD		3	6	25	33	289
PACIENCIA		3	9	19	36	289
RESPONSABLE		1	2	29	35	299*
EJEMPLAR	2	1	11	22	31	280
AUTOCRÍTICA	3	4	20	16	24	255
COMUNICATIVA	1	3	9	20	34	284
ENTUSIASTA-CARISMÁTICA	1	3	4	16	43*	298
MEDIADORA			26	26	25	307*
INTEGRADORA	1	2	5	33	26	282
FORMAL	1	1	13	27	25	275
DE AUTOCONTROL	1	8	13	30	14	246
DE CONFIANZA	1	2	12	26	27	282
SEGURIDAD EN SÍ MISMO		2	11	23	29	274
POSITIVA	3	1	14	24	25	268

CREATIVA		1	12	21	33	287
DE INICIATIVA		6	21	19	21	256
MOTIVADORA	1		8	20	38	295
FLEXIBLE	1	6	5	30	25	273
RESOLUTIVA		1	7	25	34	293
AMBICIOSA		2	11	22	32	285
TOLERANTE	1	1	4	19	42	301*

Resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los alumnos

En el caso de los alumnos, vemos que no coincide la actitud más valorada en total, que es “mediadora”, con la que más frecuencia tiene la valoración “cinco”, que en este caso es “entusiasta-carismática”.

Otras actitudes añadidas por los alumnos de 2º Bachillerato han sido:

- *Organizado: que la forma de dar las clases sea organizada*
- *Flexible*
- *Amistosa; sabe relacionarse con los alumnos*
- *Natural; es una persona, no una máquina*
- *Buena relación con el resto de profesores*

En el caso de 1º Bachillerato, otras actitudes propuestas fueron:

- *Mano firme: que sepa castigar justamente a quienes se pasen de la raya*
- *Elegante: que de un aspecto limpio y cuidado a sus alumnos*
- *Inteligente: que sepa contestar con inteligencia a las dudas de los alumnos*

En definitiva, las tres actitudes más valoradas por ambos han sido:

	1ª	2ª	3ª
Profesores	Responsable	Tolerante	De Seriedad
Alumnos	Mediadora	Tolerante	Responsable

Actitudes mejor valoradas por profesores y alumnos

Aunque aquí hay que indicar que, en el caso de los profesores, las actitudes “Tolerante” y “de Seriedad” han obtenido la misma puntuación, por lo que realmente ambas estarían en segundo lugar, se ha elegido este orden en la tabla únicamente porque “tolerante” coincide en segundo lugar con la elección de los alumnos.

A continuación hemos calculado el valor medio otorgado para cada actitud por profesores y alumnos para poder compararlos gráficamente:

ACTITUDES DOCENTES

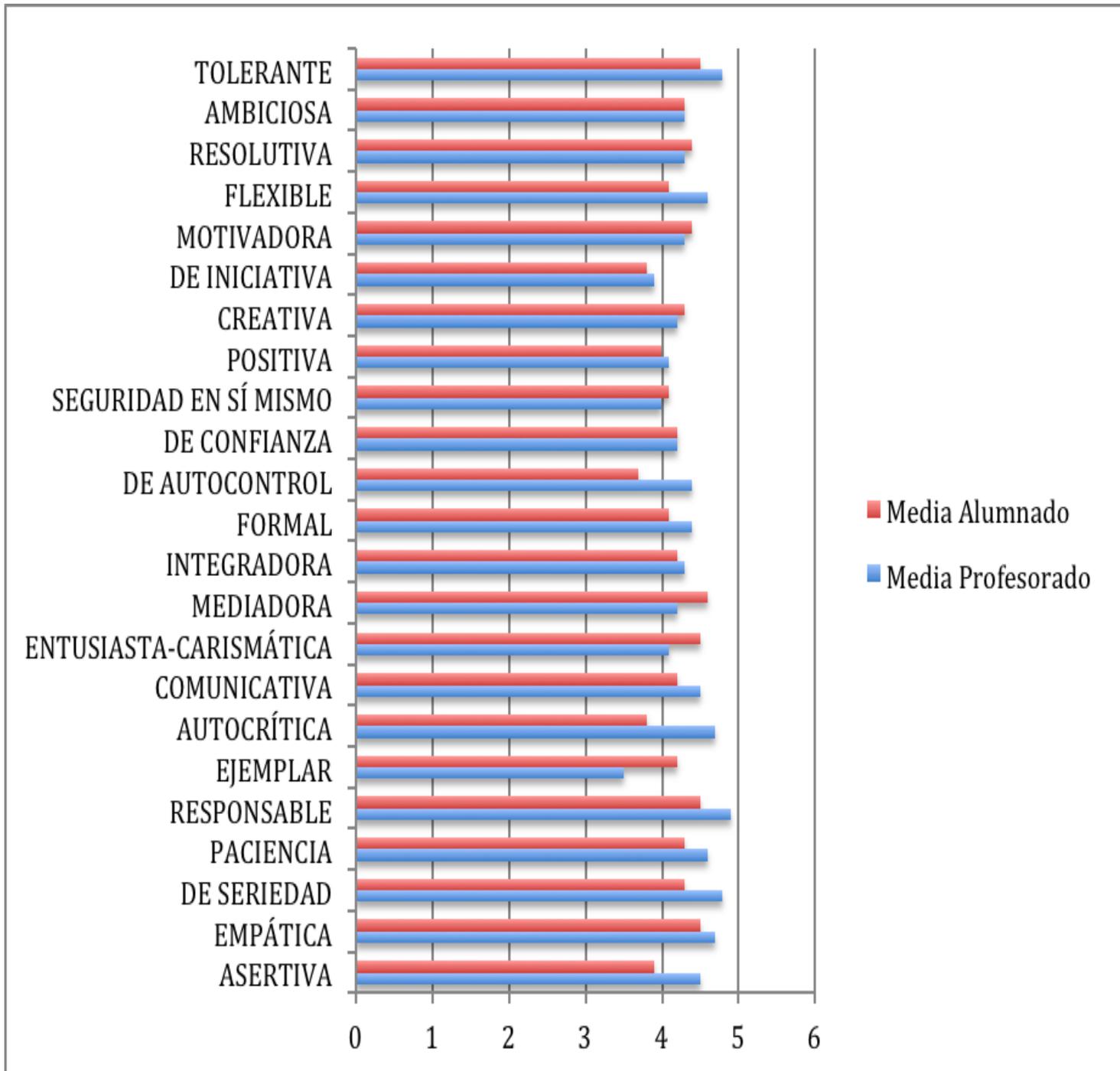


Ilustración 1: Valor medio de los resultados de los cuestionarios

Vemos que las actitudes que tienen una media inferior a 4 son, en el caso de los profesores, “ejemplar y “de iniciativa”, mientras que para los alumnos serían “de seriedad”, “asertiva” y “autocontrol”.

Por lo que vemos que, tanto para profesores como para alumnos, la actitud “de iniciativa” es la que menos importancia tendría entre las actitudes presentadas.

Las mayores diferencias en las medias en las valoraciones de las actitudes entre profesores y alumnos las encontramos en las siguientes actitudes:

- “asertiva”; actitud más valorada por los profesores
- “de seriedad”; que es muy valorada en los profesores, ya que está entre las 3 actitudes más valoradas entre los docentes
- “autocrítica”
- “de autocontrol”; actitud poco valorada por los alumnos
- “flexible”; menos valorada también por los alumnos, lo cual es llamativo después de haber leído los comentarios de los alumnos en contra de la rigidez en los profesores, y aunque no utilicen la palabra flexible, al describir lo que les gusta y lo que no les gusta en un profesor, si que describen un profesor flexible.

Hay que indicar que las valoraciones medias de los alumnos en cuanto a todas las actitudes son más bajas que las valoraciones dadas por los profesores.

Se entregó también un cuestionario al **Orientador del Centro** y se concertó una entrevista con él, pero éste declinó cumplimentar el cuestionario, alegando que para él todas las actitudes positivas en la docencia son muy importantes y que él, lo que iba a plasmar en papel, sería un entorno que él considera ideal dando igual importancia a todas las actitudes positivas.

En cuanto al **Equipo Directivo**, todos mostraron su interés por el cuestionario, y lo rellenaron a título de profesores del centro.

5. CONCLUSIONES

Hemos visto que las actitudes positivas de los docentes son imprescindibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. El “buen docente” debe implicarse en dicho proceso, alcanzar al alumno y ser un guía para éste, enseñándole y transmitiéndole la pasión por aprender.

Para ello hemos visto que son esenciales numerosas actitudes por parte del docente, entre las que vamos a nombrar algunas de ellas, *apasionada* para transmitir la pasión por aprender, *asertiva*, *cercana* y *empática* para llegar al alumno, *observadora* y *flexible* para saber ver el momento en el que está el alumno y modificar la forma de llegar a él cuando es necesario, *motivadora* para conseguir alcance su máximo potencial, *paciente* con el alumno y su proceso según sus circunstancias, *ejemplar* y *coherente* para ser un referente...

A continuación destacamos las conclusiones que hemos sacado del estudio empírico realizado en el Centro de Educación Secundaria:

- Los profesores dan más importancia que los alumnos a cada una de las actitudes positivas cuando se les pregunta por ellas individualmente y recalcan su importancia en el aula.
- Los alumnos, cuando se les pide en la segunda parte del cuestionario que puntúen las actitudes una a una, dan menos valor que los docentes a cada una individualmente, pero al dar sus opiniones en la primera parte, reflejan que valoran altamente las actitudes de los docentes y las relacionan con el comportamiento en clase, el interés y la motivación que ellos, como alumnos, ponen en la materia en respuesta a la actitud del profesor.
- Los alumnos dan mucha importancia a la actitud con la que les trate el profesor, cabe destacar el valor que dan a que les hablen con respeto, que les traten con igualdad y que se preocupen por ellos, que tengan en

cuenta sus circunstancias y que no les exijan comportamientos y actitudes que los profesores no realizan.

- Entre los profesores, la mayoría opina que sus actitudes se ven modificadas dependiendo de las actitudes que muestran los alumnos, aunque intentan que esto influya en ellos lo menos posible. Por otro lado, un 22% nos dice que la actitud de los alumnos no influye en ellos.
- Los alumnos manifiestan que en ellos si que tiene influencia la actitud que adopten los profesores en sus dinámicas de aula.
- Los alumnos, al poner los ejemplos, destacan en los profesores actitudes dirigidas a que el docente se imponga para que el grupo no se descontrola.
- Entre las actitudes que definen a un “buen profesor”, tanto alumnos como docentes han hecho referencia a multitud de ellas. Las más repetidas entre los alumnos fueron: empatía, que le guste su asignatura, que explique bien y se preocupe por los alumnos. Entre los profesores, las actitudes más repetidas fueron: flexibilidad, empatía y paciencia.
- Para un “mal profesor” también alumnos y profesores han coincidido en la línea de las actitudes que estarían con él vinculadas. Para los profesores estas serían; pasividad, falta de empatía e indiferencia. Para los alumnos; desinterés, que no explique y que sea pasota.
- Tanto profesores como alumnos coinciden en la importancia de las actitudes del profesor en el clima de aprendizaje de la clase.
- Las actitudes mas valoradas por profesores y alumnos tienen un alto grado de coincidencia. Así, las actitudes más valoradas por los profesores son las de Responsable, Tolerante y De Seriedad, mientras que las mejor valoradas por los alumnos son la Mediadora, la Tolerante y la Responsable.

Por último hay que tener en cuenta en este estudio que la cumplimentación de los cuestionarios es una actividad voluntaria, y que han respondido menos de la mitad de los profesores a quienes se les entregó, por lo que, aunque los que devolvieron el cuestionario mostraron mucho interés en el tema de las actitudes

y en compartir su opinión, y aunque la valoración que hemos recibido de las actitudes ha sido muy elevada, hay que tener en cuenta que más de la mitad no lo entregaron cumplimentado, por lo que entre ellos podrían encontrarse docentes que no otorguen tanta importancia a las actitudes en el marco de su tarea pedagógica.

6. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, Z., Porta, L., & Sarasa, M. C. (2011). Buenas prácticas docentes en la formación del profesorado: Relatos y modelos entramados. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(1), 229-240.
- Alves, R. (1996). *La alegría de enseñar*. Barcelona: Octaedro.
- Argos, J. (2015). Ser docente de educación secundaria: perfilando su tarea desde diferentes miradas. En García Lastra, M., Osoro Sierra, J.M. (eds.) *Temas clave en la formación inicial del profesorado de secundaria*. Cantabria: Editorial Universidad Cantabria (pp. 25-51).
- Assmann, H. (2002). *Placer y ternura en la educación. Hacia una sociedad aprendiente*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones
- Bain, K. (2006). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Valencia: Universitat de València.
- Bautista Vallejo, J. M. (2001). Actitudes y valores: precisiones conceptuales para el trabajo didáctico. *XXI, Revista de Educación en-clave pedagógica*, 3, 189-196.
- Bárcena, F. (2005). *La experiencia reflexiva en educación*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.
- Bosch Caballero, M. del C. (2002). Valores y creencias del profesorado de secundaria sobre algunos aspectos de la educación. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 5(2), 2.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Editorial Narcea.

- Doménech Betoret, F., Traver Martí, J.A., Moliner García M.O., Sales Ciges, M.A. (2004). Análisis de las variables mediadoras entre las concepciones educativas del profesor de secundaria y su conducta docente. *Revista de Educación*, 340. Mayo-agosto 2006, pp. 473-492.
- Guitart Aced, R. (2002). *Las actitudes en el centro escolar: reflexiones y propuestas* (Vol. 171). Barcelona: Editorial Graó.
- Hollander, E. (1968). *Principios y métodos de psicología social*. Buenos Aires, Amorrortu.
- Jordán Sierra, J.A. (2011). Disposiciones esenciales de los profesores en las relaciones con sus alumnos desde una perspectiva ética-pedagógica. *Educación XXI*. 14.1, pp. 59-87
- Jordán Sierra, J.A. (2015). La responsabilidad ética-pedagógica de los profesores-educadores: una mirada nueva desde Max van Manen. *Revista española de pedagogía nº 261*, mayo-agosto 2015, pp. 381-396
- Not, L. (1992). *La Enseñanza Dialogante*. Barcelona: Herder.
- Ortega Ruiz, P (1986). La investigación en la formación de actitudes: Problemas metodológicos y conceptuales. *Anales de pedagogía nº 4*, pp. 187-201
- Pennac, D (1998). *Mal de escuela*. Barcelona: Ediciones Mondadori
- Plavšić, M., & Diković, M. (2016). Do Teachers, Students and Parents Agree about the Top Five Good Teacher's Characteristics? *En XIV Annual International Conference of the Bulgarian Comparative Education Society (BCES)*, 120-127. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED568113.pdf>

Raufelder, D., Nitsche, L., Breitmeyer, S., Kessler, S., Herrmann, E., & Regner, N. (2016). Students' perception of «good» and «bad» teachers—Results of a qualitative thematic analysis with German adolescents. *International Journal of Educational Research*, 75, 31–44.

Rokeach, M. (1968). *Beliefs, attitudes and values: A theory of organization and change*. San Francisco: Jossey-Bass.

Van Manen, M (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona, Paidós.

Webgrafía

Constitución Española 1978: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-1978-31229

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2013-12886

Real Academia de la Lengua Española: <http://www.rae.es>

7. ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS

En mi proceso de formación como futura profesora de Educación Secundaria, estoy realizando un trabajo sobre las actitudes de los docentes. Para ello me sería muy valiosa tu colaboración para conocer la opinión que tienes en relación con las siguientes cuestiones.

1. ¿Crees que una de las diferencias existentes entre un buen profesor y otro que no lo es tanto es el tipo de actitudes que él manifiesta ante sus alumnos?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

2. ¿Consideras que las actitudes que tú mantienes en clase dependen de las actitudes que muestra el profesor hacia ti?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

3. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “buen profesor”

4. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “mal profesor”

5. ¿Crees que el tipo de actitudes que manifieste un profesor determina o condiciona de algún modo el ambiente de aprendizaje de la clase?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO 2: CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES

En mi proceso de formación como futura profesora de Educación Secundaria, estoy realizando un trabajo sobre las actitudes de los docentes. Para ello me sería muy valiosa tu colaboración para conocer la opinión que tienes en relación con las siguientes cuestiones.

1. ¿Crees que una de las diferencias existentes entre un buen profesor y otro que no lo es tanto es el tipo de actitudes que él manifiesta ante sus alumnos?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

2. ¿Consideras que las actitudes que tú mantienes en clase dependen de las actitudes que muestran los alumnos hacia ti?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

3. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “buen profesor”

4. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un “mal profesor”

5. ¿Crees que el tipo de actitudes que manifieste un profesor determina o condiciona de algún modo el ambiente de aprendizaje de la clase?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Nada de acuerdo | (3) Bastante de acuerdo |
| (2) Algo de acuerdo | (4) Totalmente de acuerdo |

Por favor, pon un ejemplo de ello

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO 3: LISTADO DE ACTITUDES

En el siguiente listado aparecen una serie de actitudes que pueden estar presentes en la tarea de un profesor. Por favor, en cada una de ellas señala con una X la casilla en función de la importancia que otorgues a esa actitud donde 1 significa poca importancia y 5 mucha importancia.

Al final del listado, en las filas en blanco podrás, si lo deseas añadir alguna actitud que consideres necesario contemplar, valorándola al igual que has hecho con las anteriores.

ACTITUDES	Categorías				
	1	2	3	4	5
<i>ASERTIVA</i> . Se comunica con los demás de forma socialmente adecuada. Es decir, es capaz de defender una postura o argumento apoyándose en la confianza en sí mismo, en su propio juicio y sin estar sometido a la moda.					
<i>EMPÁTICA</i> . Es capaz de “ponerse en los zapatos del otro”					
<i>DE SERIEDAD</i> . Adopta un compromiso con sus alumnos de forma que se involucra ampliamente con ellos para lograr que estos consigan alcanzar los objetivos de la materia y sus expectativas personales. Se esmera en su trabajo.					
<i>PACIENCIA</i> . Tiene la capacidad de hacer su trabajo de forma calmada. Tiene la capacidad de soportar con resignación el trabajo y de adaptarse a los alumnos con aprendizaje más lento.					
<i>RESPONSABLE</i> . Que cumple sus obligaciones.					
<i>EJEMPLAR</i> . Que da buen ejemplo y es digno de ser tomado como modelo.					
<i>AUTOCRÍTICA</i> . Con capacidad de “autoexamen” o juicio crítico sobre uno mismo o sobre la actividad que realiza.					
<i>COMUNICATIVA</i> . Con gran predisposición hacia el alumno a quien expresa con facilidad sus ideas y conocimientos de forma clara.					
<i>ENTUSIASTA-CARISMÁTICA</i> . Capacidad de “saber entusiasmar” o motivar a sus alumnos.					
<i>MEDIADORA</i> . Que hace de guía en el aprendizaje de sus alumnos.					
<i>INTEGRADORA</i> . Con capacidad para adaptar la clase a las características y situaciones de todo el mundo. Tiene en cuenta a todos.					
<i>FORMAL</i> . Sabe comportarse acorde al momento y las circunstancias.					
<i>DE AUTOCONTROL</i> . Es capaz de controlar sus emociones.					
<i>DE CONFIANZA</i> . Que deposita confianza en los demás. Actúa con familiaridad.					
<i>SEGURIDAD EN SÍ MISMO</i> . Seguridad en uno mismo o en las propias cualidades.					
<i>POSITIVA</i> . Suele tender a “ver el vaso medio lleno”					
<i>CREATIVA</i> . Que fomenta la creación y/o innovación.					
<i>DE INICIATIVA</i> . Capacidad de adelantarse a los demás, de dar comienzo a algo.					
<i>MOTIVADORA</i> . Que busca motivar para dar sentido a lo que se está haciendo tanto a nivel personal como a profesional.					
<i>FLEXIBLE</i> . Con facilidad para acomodarse a distintas situaciones. Que no es rígido.					
<i>RESOLUTIVA</i> . Con capacidad para encontrar una solución rápida y eficaz a diferentes situaciones.					
<i>AMBICIOSA</i> . Con deseo de mejorar.					
<i>TOLERANTE</i> . Actúa con respeto hacia las opiniones o prácticas de los demás.					
<i>OTRA ACTITUD:</i>					
<i>OTRA ACTITUD:</i>					
<i>OTRA ACTITUD:</i>					

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO 4. Ejemplo de cuestionario para alumnos cumplimentado

CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS

En mi proceso de formación como futura profesora de Educación Secundaria, estoy realizando un trabajo sobre las actitudes de los docentes. Para ello me sería muy valiosa tu colaboración para conocer la opinión que tienes en relación con las siguientes cuestiones.

1. ¿Crees que una de las diferencias existentes entre un buen profesor y otro que no lo es tanto es el tipo de actitudes que él manifiesta ante sus alumnos?

(1) Nada de acuerdo

(3) Bastante de acuerdo

(2) Algo de acuerdo

(4) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello

Los profesores que más me han enseñado y apriado son aquellos que en vez de una actitud muy estricta han tenido una amista y verbal

2. ¿Consideras que las actitudes que tú mantienes en clase dependen de las actitudes que muestra el profesor hacia ti?

(1) Nada de acuerdo

(3) Bastante de acuerdo

(2) Algo de acuerdo

(4) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello

Creo que es evidente que todos tenemos algo de rebeldía y más si estamos en grupo, es el profesor el que marca el límite.

3. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un "buen profesor"

- Carisma con el alumno
- Ambición y "amor" por su profesión
- Empatía

4. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un "mal profesor"

- Apartarse únicamente al libro
- No dar facilidades
- Pasividad (frente a esp. rebeldía)

5. ¿Crees que el tipo de actitudes que manifieste un profesor determina o condiciona de algún modo el ambiente de aprendizaje de la clase?

(1) Nada de acuerdo

(3) Bastante de acuerdo

(2) Algo de acuerdo

(4) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello

Si da mucha libertad y no se involucra, al final las clases van a convertirse en un galimatías en vez de un aula.

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO 5. Ejemplo de cuestionario para docentes cumplimentado

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES

En mi proceso de formación como futura profesora de Educación Secundaria, estoy realizando un trabajo sobre las actitudes de los docentes. Para ello me sería muy valiosa tu colaboración para conocer la opinión que tienes en relación con las siguientes cuestiones.

1. ¿Crees que una de las diferencias existentes entre un buen profesor y otro que no lo es tanto es el tipo de actitudes que él manifiesta ante sus alumnos?

- (1) Nada de acuerdo (3) Bastante de acuerdo
(2) Algo de acuerdo (X) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello

Actitudes negativas serían aquellas que demuestran desprecio o minusvaloración del trabajo del alumno, xenofobia, machismo, insolidaridad etc...

2. ¿Consideras que las actitudes que tú mantienes en clase dependen de las actitudes que muestran los alumnos hacia ti?

- (1) Nada de acuerdo (3) Bastante de acuerdo
(X) Algo de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello Con clases "complicadas" mi actitud se vuelve más rígida y seria en muchas ocasiones.

3. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un "buen profesor"

- Es exigente pero flexible
- Trata de empatizar con sus alumnos
- Se preocupa por sus dificultades, y evolución, etc...

4. Señala las tres actitudes más importantes que para ti podrían caracterizar a un "mal profesor"

- Rigidez
- Aislamiento personal respecto a sus alumnos
- Falta de preocupación ante su evolución, ...

5. ¿Crees que el tipo de actitudes que manifieste un profesor determina o condiciona de algún modo el ambiente de aprendizaje de la clase?

- (1) Nada de acuerdo (X) Bastante de acuerdo
(2) Algo de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo

Por favor, pon un ejemplo de ello Crear un clima de confianza con el profesor permite que el alumno se sienta más cómodo a la hora de plantear sus dificultades, preguntas dudas, etc...

Muchas gracias por tu colaboración