



**CURSO DE ADAPTACIÓN AL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

CURSO ACADÉMICO 2015/2016

TRABAJO FIN DE GRADO

PERFILES PROFESIONALES EN OPERACIONES

PROFILES IN OPERATIONS

AUTORA: MARÍA UNZUETA FUENTES

**DIRECTORAS: ANA M^a SERRANO BEDIA Y MARTA PÉREZ
PÉREZ**

FECHA: SEPTIEMBRE 2016

ÍNDICE

	<u>Páginas</u>
RESUMEN.....	Pág. 3
ABSTRACT.....	Pág. 4
INTRODUCCIÓN.....	Pág. 5
CAPÍTULO 1: La materia de operaciones en GADE	pág. 6
1.1. El Grado en Administración y Dirección de Empresas.....	Pág. 6
1.2. La Dirección de Operaciones	Pág. 8
CAPÍTULO 2: Competencias	Pág. 10
2.1. Competencias, origen y definición.	Pág. 10
2.2 Tipos de competencias	Pág. 10
CAPÍTULO 3: Metodología	Pág. 13
CAPÍTULO 4: Resultados	Pág. 14
4.1. Presencia de la asignatura de Dirección de Operaciones en los Grados de Administración y Dirección de Empresas.....	Pág. 14
4.2. Tipologías y carácter de las asignaturas	Pág. 15
4.3. Competencias Básicas, Transversales y Específicas.....	Pág. 19
CONCLUSIONES Y LIMITACIONES DEL TRABAJO	Pág. 30
BIBLIOGRAFÍA.....	Pág. 32
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	Pág. 35

RESUMEN

Con el presente documento se pretende hacer un análisis y comparativa de la asignatura de dirección de operaciones o dirección de la producción en las universidades públicas españolas que ofertan el grado en Administración y Dirección de Empresas entre su oferta de titulaciones. De forma más precisa, el trabajo aborda el análisis de las competencias transversales y específicas que la componen, para tener una idea del peso que la materia de operaciones tiene dentro del grado, por un lado, y del nivel de diferenciación entre universidades en cuanto al diseño de la misma, por otro. Para la consecución de este objetivo, se analizan los planes docentes de las 51 universidades públicas españolas a través de sus páginas web.

La creciente complejidad del mundo empresarial hace necesaria una cualificación específica para dirigir, gestionar y controlar las diferentes áreas funcionales y organizativas que configuran la empresa.

Dentro de este contexto, la justificación de ese trabajo viene dada por la necesidad de conocer el tipo de competencias que aporta la asignatura dentro de los diferentes grados existentes en España, y su adecuación a lo que demanda el mercado actual.

Sintetizando los resultados diremos que mayoritariamente la asignatura se denomina como “Dirección de Operaciones”, es obligatoria y cuatrimestral y que el trabajo autónomo es esencial.

Las tres competencias transversales más representativas son Resolución de problemas (43,48%), Capacidad de organización y planificación (41,30%) y Trabajo en equipo y en equipos interdisciplinares (41,30%).

Las tres competencias específicas más representativas son Capacidad de toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con la dirección de producción (28,26%), Planificación y control de la producción (23,91%) y Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción (19,57%).

En la Universidad de Cantabria, las competencias transversales que contempla la asignatura de Dirección de Operaciones, Resolución de problemas y motivación por la calidad, vemos que representan el 43,48% y el 23,91% respectivamente.

De la misma manera, las competencias específicas, Dirigir y gestionar una empresa u organización y/o áreas funcionales de la misma y capacidad para asesorar en aspectos técnico-organizativos (emitir informes de asesoramiento), representan el 10,87% y el 8,70% respectivamente.

ABSTRACT

This presentation is intended to make an analysis and comparison of the subject of Operations Management, or Production Management, in the Spanish public Universities that offer the Degree in Administration and Business Management among its range of qualifications. More accurately, the work focuses on the analysis of transversal and specific competences that make it up, to get an idea of the weight that the field of Operations has within the Degree, on the one hand, and the level of differentiation between universities in terms of the design of it, on the other hand. For the achievement of this objective, the teaching plans of the 51 Spanish public universities are analyzed through their web pages.

The growing complexity of the business world makes necessary a specific qualification to direct, manage and control the different functional and organizational areas that configured the company.

Within this context, the justification of this work is given by the need of knowing the type of skills that brings the subject within the different degrees that exist in Spain, and its relevance to what the current market demands.

Synthesizing the results, we can say that the subject is commonly known as "Operations Management", which is compulsory, four-monthly and that self-work is really essential.

The three more representative transversal competences are "Resolution of Problems" (43.48%), "Capacity of Organization and Planning" (41.30%) and "Work in Team and in Interdisciplinary Equipment" (41.30%).

The three more representative specific competences are "Aptitude to Make Strategic, Tactical and Operational Decisions, related with the Production Management" (28.26%), "Planning and Control of the Production" (23.91%) and "the Ability of Direct the Operations and Organize the Production" (19.57%).

At the University of Cantabria, transversal competences that contemplates the subject of Operations Management, "Troubleshooting" and "Motivation for the quality", we can see that represent the 43.48% and 23.91% respectively.

In the same terms, Specific competences, "Directing and Managing a Company or Organization or functional areas of it" and the "Ability to advise on organizational and technical aspects (emit advisory reports)", represent the 10.87% and 8.70% respectively.

INTRODUCCIÓN

El Grado en Administración y Dirección de Empresas tiene como objetivo proporcionar una formación científica y profesional de aspectos básicos y aplicados de la economía de la empresa, de la organización y dirección empresariales fundamentales para una gestión eficiente y eficaz de las empresas, incluyendo el desarrollo de las competencias necesarias para ello. La creciente complejidad del mundo empresarial hace necesaria una cualificación específica para dirigir, gestionar y controlar las diferentes áreas funcionales y organizativas que configuran la empresa, una circunstancia que facilita el rápido acceso al mercado de trabajo de los graduados en Dirección y Administración de empresas.

Durante las últimas décadas, la crisis económica y la precariedad en el empleo hacen que la formación, hoy en día y más que nunca, sea primordial. El Grado en Administración y Dirección de Empresas es una formación completa en varias áreas como son contabilidad, finanzas, marketing y organización. Dentro del área de organización encontramos la Dirección de Operaciones, una materia que tiene como objeto de estudio básico la transformación de los recursos productivos en bienes y servicios, es decir, el proceso de creación de valor de la empresa.

Dentro de este contexto general, la justificación de ese trabajo viene dada por la necesidad de conocer el tipo de competencias que aporta la asignatura Dirección de Operaciones dentro de los diferentes grados existentes en España, y el análisis de su adecuación o no a lo que demanda el mercado actual

Para la consecución de este objetivo, se analizan los planes docentes de las 51 universidades públicas españolas a través de sus páginas web.

De este modo, en este trabajo se intentará introducir una visión sobre las competencias transversales y específicas de la asignatura de Dirección de Operaciones, para posteriormente analizarlas e intentar ver su adecuación a la demanda del actual mercado laboral.

El trabajo se divide en 4 capítulos, los dos primeros más teóricos sobre la evolución de la Dirección de Operaciones y el actual estudio por competencias que se introdujo en Bolonia en 1999. Y los dos siguientes de análisis de dichas competencias, su viabilidad y las conclusiones.

CAPÍTULO 1: LA MATERIA DE OPERACIONES EN GADE

1.1. EL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Administración y Dirección de Empresas (ADE), cuyo objetivo central es formar profesionales capaces de desempeñar labores de gestión y administración, asesoramiento y evaluación en las organizaciones productivas, es una de las titulaciones más demandadas por los estudiantes en España.

Esta demanda puede verse influida por varias razones:

1. Es una de las carreras con mayor índice de empleabilidad en España. Así por ejemplo, el estudio "Inserción laboral de los estudiantes universitarios" elaborado por el Ministerio de Educación Cultura y Deporte en 2014, desvela que los egresados en Administración y Dirección de Empresas presentan una tasa de empleabilidad del 82%.

2. Los sueldos de estos profesionales varían según el puesto.

Según un estudio realizado por Infoempleo en colaboración con Adecco Profesional, el sueldo medio de los recién egresados en Dirección y Administración de Empresas oscila entre los 16.000 y los 18.000 euros brutos al año. Sin embargo, cuanto mayor es la experiencia y responsabilidad, mayor es también la retribución; así, un mando medio cobra entorno a 36.000 euros de media. Por su parte, los directivos rondan los 50.000 euros anuales, una cifra que podría triplicarse para los trabajadores de las grandes empresas.

3. Las salidas profesionales de los graduados son muy diversas

El grado en Administración y Dirección de Empresas supone una alternativa muy atractiva debido a las altas tasas de inserción laboral, mayoritariamente en la empresa privada, y a las beneficiosas condiciones salariales.

Los motivos se deben a la versatilidad de los graduados quienes por su formación, están capacitados para desarrollar con éxito diversas actividades dentro del mercado laboral.

Cabe destacar que los egresados de este sector son los más dados a emprender negocios propios, fomentando así la diversificación del mercado laboral y la creación de nuevos puestos de trabajo. El grado posibilita también, el desarrollo de su actividad profesional como docente o en la Administración Pública, mediante el acceso por oposición.

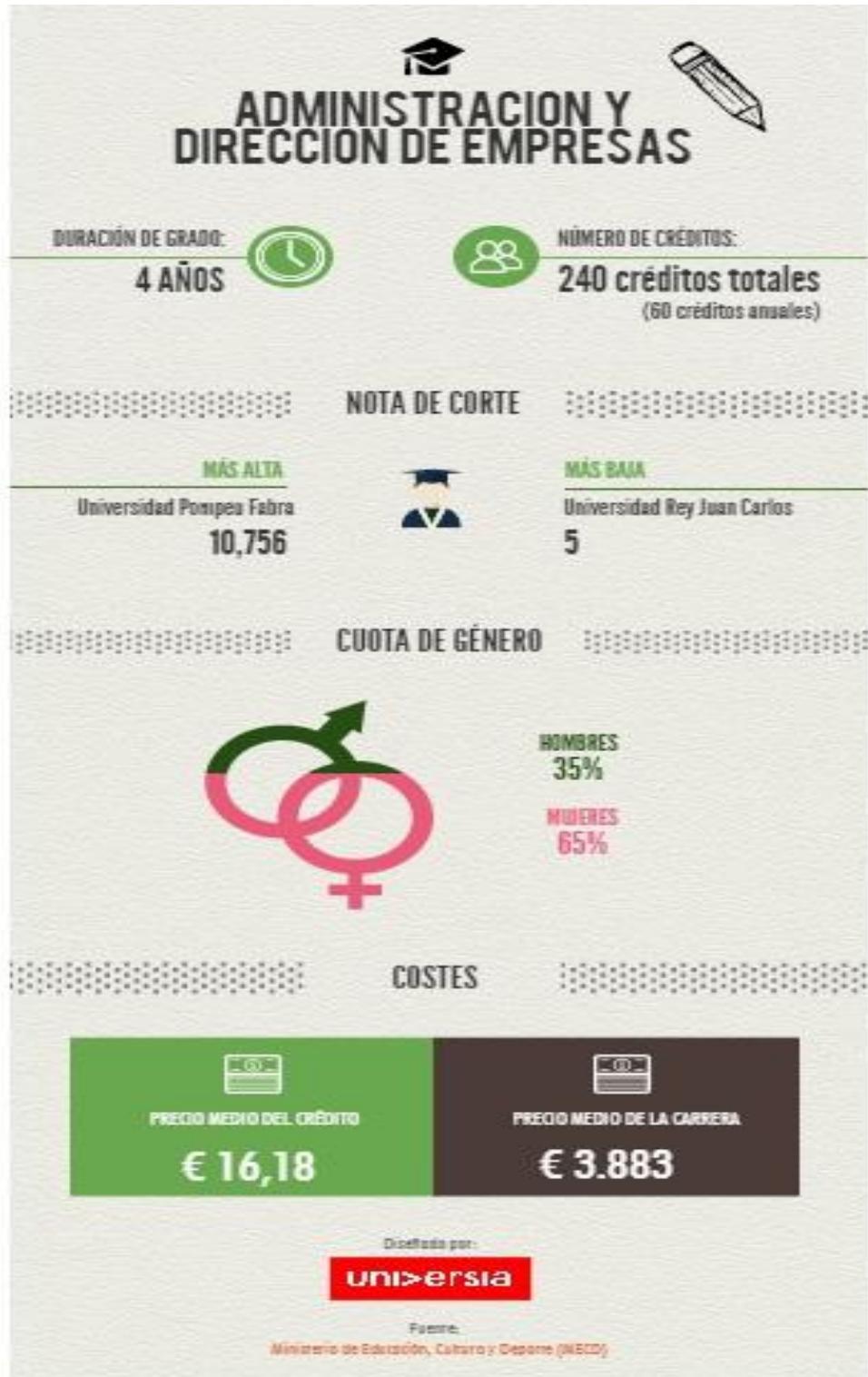
El grado en Administración de Empresas se imparte en 48 de las 51 universidades públicas españolas. Tan sólo hay 3 universidades que no imparten el grado, que son la Universidad Internacional de Andalucía, la Universidad Internacional Menéndez Pelayo y la Universidad Politécnica de Madrid. La Universidad Politécnica de Cataluña lo imparte pero de forma privada.

Los grados de Administración y Dirección de Empresas más demandados según El Mundo se encuentran en Madrid y Barcelona

De acuerdo con el ranking de las carreras más demandadas que elabora cada año el diario El Mundo, los 5 grados más solicitados en España son los de Madrid y Barcelona. Así, la Universidad Carlos III de Madrid es la que más plazas oferta cada curso, un total de 360, seguida de la Universidad Ramón Llull-ESADE con 295; la Pompeu Fabra con 170 plazas.

Según el ranking internacional QS, que establece las mejores instituciones educativas para cursar estudios de ADE, Cataluña y Navarra dominan dicho ranking, con la Universidad Ramón Llull y con la Universidad Pública de Navarra.

A continuación se muestra una infografía con los datos más relevantes de la carrera:



Fuente: (UNIVERSIA, 2015)

El estudio de la Administración de Empresas engloba cuatro grandes áreas, que son Contabilidad, Finanzas, Marketing y Organización. También se podría considerar como un área independiente Informática de Gestión o incluirlo dentro del área de Organización.

Este trabajo se centrará en el área de Organización de Empresas. Dentro de ella nos encontramos tres subáreas, como son el análisis de la Estrategia, los Recursos Humanos y las Operaciones. De forma más precisa nos centraremos en esta última.

1.2. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

La dirección de operaciones es la serie de actividades que crean valor en forma de bienes y servicios al transformar los recursos en productos. En todas las organizaciones hay actividades de producción de bienes y servicios. En las empresas industriales, las actividades de producción de bienes son bastante obvias. En ellas se ve la producción de un bien tangible, como un televisor o una motocicleta.

En las empresas que no producen bienes físicos, la función de producción puede resultar menos obvia. Puede estar “oculta” al público, e incluso al consumidor. Por ejemplo, la transformación que tiene lugar en un banco, en un hospital, en la oficina de una compañía aérea o en la universidad. A menudo, cuando se presta un servicio no se produce ningún bien tangible. Con independencia de que el producto final sea un bien o un servicio, las actividades de producción que tienen lugar en una organización se denominan habitualmente operaciones o dirección de operaciones.

Estudiamos el campo de la dirección de operaciones por cuatro razones:

1. La dirección de operaciones es una de las cuatro principales funciones de cualquier organización, y se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales marketing, contabilidad y finanzas.
2. Se estudia dirección de operaciones para conocer cómo se producen los bienes y servicios.
3. El proceso de dirección consiste en planificar, organizar, gestionar personal, dirigir y controlar. Los directores de operaciones aplican este proceso de dirección a las decisiones que toman en la función de dirección de operaciones.
4. La dirección de operaciones es una de las actividades que generan más costes en cualquier organización. Un porcentaje muy grande de los ingresos de la mayoría de las empresas se destina a la función de dirección de operaciones.

Fuente: (Heizer y Render, 2007)

La Dirección de Operaciones ha ido evolucionando con los años. Primeramente, desde la Revolución Industrial, se conocía como Organización Industrial. Es a partir de la década de los 60, cuando comienza a tratarse como Dirección de Producción, y a partir de los 80, se empieza a considerar como Dirección de Operaciones englobando los distintos tipos de organizaciones no sólo de producción de bienes sino también de prestación de servicios.

El campo de la dirección de operaciones es relativamente joven, pero su historia es rica e interesante. La dirección de operaciones ha ido mejorando por las innovaciones y contribuciones de numerosas personas. En la tabla 1.1 podemos ver alguna de las innovaciones más importantes acontecidas en los dos últimos siglos,

como son el control de calidad introducido por Eli Whitney, 1800, el nacimiento de la ergonomía a manos de Frederick W. Taylor, 1881, la cadena de montaje que crearon Henry Ford y Charles Sorensen, 1913. Las distintas mejoras introducidas en las últimas décadas del siglo pasado fueron la mejora del entorno de trabajo y los procesos productivos que publicó W. Edwards Deming, 1950, la etapa de la producción ajustada a partir de 1980, que introdujo los conceptos del Justo a Tiempo, la Calidad total y el Kanban. Es a partir de 1995 cuando la etapa de la personalización a gran escala hace su aparición, gracias a la globalización, a internet y al comercio electrónico, haciendo que la fabricación a demanda sea la característica más notoria de esta etapa.

AUTOR	INNOVACIONES Y MEJORAS
Eli Whitney (1800)	Introducción control de calidad
Frederick W. Taylor (1881)	Selección de personal, formación, planificación y control, estudio de adecuación de puestos en el actualmente popular campo de la ergonomía
Etapa de producción en masa (1910-1980)	Creación de la cadena de montaje, programación lineal
Henry Ford y Charles Sorensen (1913)	
Walter Shewhart (1924)	Bases del muestreo estadístico en el control de calidad
W. Edwards Deming (1950)	Mejorar el entorno de trabajo y los procesos productivos para mejorar la calidad
Etapa de la producción ajustada (1980-1995)	Justo a tiempo, Calidad total, Kanban
Etapa de la personalización a gran escala (1995-2010)	Globalización, internet, comercio electrónico, fabricación a demanda

TABLA 1.1 Evolución de la dirección de operaciones
Fuente: Elaboración propia a partir de Heizer y Render, 2007

Una vez expuesto el concepto dirección de operaciones, su evolución y el tratamiento de los grados en ADE en el contexto nacional, en la siguiente sección abordamos la definición de competencia y los distintos tipos de competencias que hay.

CAPÍTULO 2: COMPETENCIAS

2.1. COMPETENCIAS, ORIGEN Y DEFINICIÓN.

El nuevo modelo de formación universitaria que se ha implantado en todas las universidades de España ha provocado profundos cambios en los planes de estudio para poder adaptarse a las consignas marcadas por Bolonia, 1999. En este sentido, actualmente se apuesta por una formación competencial, donde las asignaturas contemplan tres aspectos en el proceso de aprendizaje (Obiols Soler, M., Giner Tarrida, A., 2011):

- 1) formación presencial
- 2) trabajo dirigido y
- 3) aprendizaje autónomo.

Bolonia promueve una nueva forma de entender la educación basada en el proceso de enseñanza aprendizaje como base para la adquisición de unas determinadas competencias por parte de los estudiantes.

“La adquisición de las competencias requiere un equilibrio entre capacidad, conocimientos, habilidades y actitudes” (ANECA, 2011).

La formación de una competencia permite a las personas que pongan en movimiento, apliquen e integren los conocimientos que han adquirido en situaciones diversas, complejas e impredecibles, definiéndola como “la capacidad de actuar eficazmente en un número determinado de situaciones, capacidad basada en los conocimientos pero que no se limita a ellos” (Perrenoud, 1997). Weinert afirma que “la competencia se interpreta como un sistema más o menos especializado de capacidad, competencias o destrezas que son necesarias o suficientes para alcanzar un objetivo específico” (Weinert, 2001). Coolahan, por su parte, la considera como “aquella capacidad general basada en los conocimientos, experiencia, valores y disposiciones que una persona ha desarrollado mediante su compromiso con las prácticas educativas” (Coolahan, 1996).

2.2 TIPOS DE COMPETENCIAS.

El aprendizaje basado en competencias se caracteriza por su transversalidad, su dinamismo y su carácter integral, de ahí que las competencias se clasifiquen en diferentes grupos según su tipología. Estos son:

- Competencias Básicas
- Competencias Genéricas o Transversales,
- Competencias Específicas

1. Competencias básicas. Las competencias básicas se adquieren como resultado de la educación básica. Se refiere a las habilidades para la lectura, escritura, comunicación oral, matemáticas básicas según el BOE 21409, 2006.

Las Competencias básicas son una combinación de conocimientos, procedimientos y actitudes adecuadas al contexto. Son tanto un saber hacer como un saber ser y estar que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para el ejercicio de una ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo. Son habilidades genéricas, saber hacer, competencias transversales no ligadas a campos de conocimiento o disciplinas específicas pero que pueden verse aplicadas en un amplio abanico de ámbitos y situaciones.

Fuente: Disposición 738 del BOE núm. 25, 29 de enero de 2015

Las competencias básicas deben tener la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Combina habilidades

prácticas, conocimientos teóricos, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales que hacen a la persona actuar para lograr una acción eficaz.



Figura 2.1 Competencias Básicas
Fuente: (Canamero, C., 2015)

2. Competencias transversales. Las competencias transversales son aquellas competencias genéricas, comunes a la mayoría de profesiones y que se relacionan con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos adquiridos y también valores. Se refiere -de forma amplia- a aquellas, que sin ser específicas de un determinado puesto de trabajo o de una determinada profesión, son necesarias para desempeñarse de forma competente en el nivel requerido por el empleo, al tiempo que permiten una continua adaptación al cambiante mundo laboral.

Son ampliamente generalizables y transferibles, es decir, se aplican en cualquier ambiente donde existe una organización productiva: la familia, la comunidad, la empresa; generan el desarrollo continuo de nuevas capacidades y son observables y medibles, lo cual significa que es posible evaluarlas y certificar que una persona cuenta con ellas.

Las competencias laborales transversales cobran especial importancia en la actualidad en virtud de los cambios que se han dado en la organización del trabajo. Las organizaciones actualmente exigen mayor coordinación entre las personas para emprender acciones, polivalencia (posibilidad de asumir distinto tipo de funciones o puestos de trabajo), orientación al servicio y a la mejora continua, capacidad para enfrentar cambios, anticiparse a las situaciones y crear alternativas novedosas para la solución de problemas.

A continuación se señalan las Principales Competencias Transversales:

INSTRUMENTALES
1 Capacidad de análisis y síntesis
2 Capacidad de organización y planificación
3 Comunicación oral y escrita
4 Conocimiento y uso de una lengua extranjera
5 Conocimientos de informática (TIC) relativos al ámbito de estudio
6 Capacidad de gestión de la información
7 Resolución de problemas
8 Toma de decisiones
PERSONALES
9 Trabajo en equipo
10 Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
11 Trabajo en un contexto internacional
12 Habilidades en las relaciones interpersonales
13 Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
14 Razonamiento crítico
15 Compromiso ético
SISTÉMICAS
16 Aprendizaje autónomo
17 Adaptación a nuevas situaciones
18 Creatividad
19 Liderazgo
20 Conocimiento de otras culturas y costumbres
21 Iniciativa y espíritu emprendedor
22 Motivación por la calidad
23 Sensibilidad hacia temas medioambientales
24 Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica
25 Uso de internet como medio de comunicación y como fuente de información

Tabla 2.1 Competencias Transversales

Fuente: http://www.pactolocalporeempleo.org/ficheros/Competencias_transversales.pdf

3. Competencias específicas. Las Competencias específicas están directamente relacionadas con el ejercicio de ocupaciones concretas y no son fácilmente transferibles de uno a otro ámbito, dadas sus características tecnológicas.

Las competencias laborales específicas son necesarias para el desempeño de las funciones propias de las ocupaciones del sector productivo. Poseerlas significa tener el dominio de conocimientos, habilidades y actitudes que conllevan al logro de resultados de calidad en el cumplimiento de una ocupación y, por tanto, facilitan el alcance de las metas organizacionales. Las competencias laborales específicas están relacionadas con las funciones productivas. Estas competencias habilitan a las personas para desempeñar una ocupación o un grupo de ocupaciones. Una ocupación es un conjunto de puestos de trabajo con funciones productivas afines cuyo desempeño requiere competencias comunes relacionadas con los resultados que se obtienen.

En el siguiente punto se comenzará a desarrollar el análisis de la información obtenida en el estudio de las competencias vinculadas a la materia de operaciones, primero a través de la metodología llevada a cabo y posteriormente la presentación de los resultados.

3. METODOLOGÍA

En este capítulo se analiza la metodología llevada a cabo para recabar la información sobre el grado en Administración de Empresas y su presencia en las diferentes universidades públicas españolas. Asimismo, se analiza si los diferentes grados incluyen la asignatura de Dirección de Operaciones en su programa a fin de, en caso afirmativo, analizar el tratamiento que recibe en cada título de grado y el desglose de competencias que le han sido asignadas.

El trabajo de campo se realizó en el período comprendido en el curso escolar 2015 - 2016, consultando información secundaria disponible en las páginas web de las 51 universidades públicas españolas. Del total de población, 51 universidades, se observó que 46 poseían la asignatura de Dirección de Operaciones, conformándose así la muestra final utilizada para el análisis de este trabajo.

Para la realización del trabajo de campo se accedía en primera instancia al catálogo de grados de cada facultad a fin de identificar la existencia del grado en Administración de Empresas. Posteriormente, y tras comprobar que se impartía este título, se pasaba a la web propia del Grado, donde se buscaban las asignaturas y las guías docentes de estas, en concreto la de Dirección de Operaciones.

Buscando el curso en el que se imparte la asignatura, se descarga su guía docente y se procede a la localización de las competencias básicas, transversales y específicas que incluya cada equipo educativo.

Ante la imposibilidad de encontrar referencias en las facultades a las competencias básicas, se procede a hacer el análisis sólo de las competencias transversales y específicas.

Para la presentación de los resultados, se han utilizado varias tablas y gráficos que permiten sintetizar toda la información obtenida de forma ordenada para posteriormente extraer las principales conclusiones del trabajo. Cada tabla muestra las competencias más representadas en cada universidad, el número de universidades que la contemplan y el porcentaje que supone del total. Asimismo, en los gráficos se puede ver de forma más visual.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. PRESENCIA DE LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES EN LOS GRADOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

De las universidades 51 públicas españolas, el Grado en Administración y Dirección de Empresas se imparte en todas ellas, a excepción de la Universidad Politécnica de Madrid, de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, y la Internacional de Andalucía.

En la Universidad de La Coruña no existe la asignatura, ni similar, y tampoco en la Politécnica de Cataluña.

En cada universidad se denomina a la asignatura de una forma diferente, en la siguiente tabla, se recogen las denominaciones que tiene la asignatura de Dirección de Operaciones en las 46 universidades públicas españolas de que se compone la muestra.

Denominación	Universidades	Nº Total... 46
Dirección de Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Córdoba • Cádiz • Almería • Huelva • Pablo de Olavide • Cantabria • Castilla La Mancha • Salamanca • Valladolid • León • Burgos • Barcelona • Autónoma de Barcelona • PompeuFabra • Gerona (operaciones y logística) • Lérida (operaciones y logística) • Rovira i Virgili • Valencia • Alicante • Jaime I • Miguel Hernández de Elche • Extremadura • Vigo • Autónoma de Madrid • Carlos III de Madrid • Murcia • Politécnica de Cartagena • Navarra • País Vasco 	31 (86,1%)
Dirección de la Producción o Administración de la Producción	<ul style="list-style-type: none"> • Jaén • Zaragoza • Oviedo • Universidad Abierta de Cataluña 	9 (19,56%)

Dirección de Producción y Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • La Rioja • Santiago de Compostela • Complutense de Madrid • UNED • Rey Juan Carlos 	5 (10,87%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Málaga • Islas Baleares • La Laguna (Tenerife) • Las Palmas de Gran Canaria • Universidad Politécnica de Valencia 	
Operaciones y procesos empresariales	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad de Alcalá 	• 1 (2,17%)

TABLA 4.1 Denominación de la asignatura vinculada a la materia de Dirección de Operaciones.
Fuente: Elaboración propia

4.2. TIPOLOGÍAS Y CARÁCTER DE LAS ASIGNATURAS

Como ya se ha mencionado anteriormente, de las 48 universidades públicas española que imparten el grado en ADE, 46 de ellas contemplan las asignatura de dirección de operaciones, en cualquiera de sus denominaciones.

A continuación se detalla en la tabla 4.2 la tipología y el carácter de las 46 universidades que imparten la asignatura a través de la siguiente tabla y en el siguiente apartado se hará lo mismo con el análisis de las competencias.

UNIVERSIDAD	ASIGNATURA	CARÁCTER	TIPOLOGÍA	CURSO Y CRÉDITOS
Universidad de Sevilla	Dirección Táctico-Operativa de Operaciones	Obligatorio	Teórico-Práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Granada Ceuta * Melilla *	Dirección de operaciones I	Obligatoria	Metodología participativa y aplicada	3er curso 6 créditos
Universidad de Córdoba	Dirección y control de operaciones	Obligatoria	Metodología teórico práctica.	3er curso 6 créditos
Universidad de Málaga	Dirección de la Producción y Operaciones	Obligatoria	80 % teórica y 20 % práctica	2ºcurso 6 créditos
Universidad de Cádiz	Dirección de Operaciones I. (En el curso 15-16 cambia a dirección estratégica I)	Obligatoria	66% teórica y 34% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Almería	Dirección de Operaciones I	Obligatoria	Formación teórico-práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Huelva	Dirección de Operaciones: decisiones tácticas	Obligatoria	Formación teórico-práctica. Teleformación a	3er curso 6 créditos

	y operativas		través de Moodle	
Universidad de Jaén	Dirección Administración y de la Producción	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad Pablo de Olavide	Dirección de Operaciones I	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Zaragoza Universidad de Teruel* Universidad de Huesca *	Dirección de la producción	Obligatoria	Teórico- práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Oviedo	Administración de la Producción	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de Islas Baleares Facultad Ibiza * Facultad de Menorca *	Dirección producción y operaciones	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de La Laguna	Dirección y Gestión de la Producción y de las Operaciones.	OPTATIVA	Teórico-práctica 5% de créditos impartidos en inglés	6 créditos
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Dirección producción y operaciones I	Obligatoria	Teórico- práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de Cantabria	Dirección de Operaciones	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de Castilla-La Mancha Albacete * Ciudad Real * Cuenca * Talavera * Toledo *	Dirección Operaciones:	Obligatoria	Teórico-práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Salamanca	Dirección de Operaciones	Obligatoria	Teórico- práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de Valladolid Segovia * Soria *	Dirección Operaciones	Obligatoria	Teórico-práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de León	Dirección Operaciones	Obligatoria	teórico-práctica aproximadamente al 50%	2º curso 6 créditos

Universidad de Burgos	Dirección de Operaciones I	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Barcelona	Dirección de Operaciones	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad Autónoma de Barcelona	Dirección de Operaciones I	Obligatoria	60% teoría y 40% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad Pompeu Fabra	Dirección Operaciones	Obligatoria	Metodología es teórica y práctica. Se imparte en catalán	3er curso 5 créditos
Universidad de Gerona	Dirección operaciones logística	Obligatoria	Teórico-práctica, se imparte el 70% catalán y 30% inglés	3er curso 6 créditos
Universidad de Lérida	Dirección operaciones logística	Obligatoria	3.6 créditos son teóricos y 2.6 prácticos	3er curso 6 créditos
Universidad Rovira i Virgili	Dirección Operaciones	Obligatoria	Teórico-práctica impartida en catalán	2º curso 6 créditos
Universidad Abierta Cataluña	Decisiones tácticas de producción	Obligatoria	Teórico-práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de Valencia	Dirección Operaciones: Decisiones recursos	OPTATIVA	Teórico-práctica	6 créditos
Universidad Politécnica Valencia	Dirección Producción Operaciones	Obligatoria	Se imparte en inglés y castellano. 3 créditos de teoría y 3 de prácticas	2º curso 6 créditos
Universidad de Alicante	Dirección Operaciones	Obligatoria	Teórica y práctica Se imparte en inglés, castellano y valenciano.	1er curso 6 créditos
Universidad Jaime I	Dirección Operaciones	Obligatoria	Teórica y práctica	3er curso 6 créditos
Universidad Miguel Hernández de Elche	Dirección Operaciones	Obligatoria	70% teórica y 30% práctica	3er curso 6 créditos
Universidad de Extremadura Badajoz *	Dirección de las Operaciones	Obligatoria	Teórica y práctica	2º curso 6 créditos

Cáceres * Plasencia *				
Universidad de Santiago de Compostela Lugo *	Organización de la Producción	Obligatoria	Clases teóricas y prácticas exigiendo una gran autonomía por parte del alumno	3er curso 6 créditos
Universidad de Vigo Vigo * Orense * Escuela de negocios Afundación *	Dirección de Operaciones	Obligatoria	Teórica y práctica	2º curso 6 créditos
Universidad de La Rioja	Dirección de la producción	Obligatoria	Teórica y práctica con mucho trabajo autónomo individual	2º curso 6 créditos
Universidad Complutense de Madrid Cardenal Cisneros * Cunef * Villanueva * El Escorial - María Cristina *	Dirección de la producción	Obligatoria	18% de clases prácticas y otro 18% de clases prácticas, siendo el resto dedicado al trabajo autónomo	3er curso 6 créditos
Universidad Autónoma de Madrid	Dirección de Operaciones	OPTATIVA	Teórico-práctica	6 créditos
Universidad Nacional de Educación a Distancia	Dirección de la producción	Obligatoria	Teórica y práctica Se imparte a distancia	3er curso 6 créditos
Universidad de Alcalá Guadalajara *	Operaciones y procesos empresariales	Obligatoria	Teórica y práctica	2º curso 6 créditos
Universidad Carlos III de Madrid Colmenarejo *	Gestión de Operaciones	Obligatoria	Teórico-práctica Se imparte en castellano y en inglés.	4º curso 6 créditos
Universidad Rey Juan Carlos Fuenlabrada * Alcorcón * Madrid Aranjuez *	Dirección Producción	Obligatoria	Es más práctica que teórica.	2º curso 6 créditos
Universidad de Murcia	Dirección Operaciones	Obligatoria	Teórico, práctica y trabajo autónomo del alumno.	2º curso 6 créditos

Universidad Politécnica de Cartagena	Dirección de Operaciones	Obligatoria	Teórica y práctica	3er curso 4,5 créditos
Universidad Pública de Navarra	Dirección de Operaciones	Obligatoria	Teórico-práctica, teniendo mucho peso el trabajo autónomo del alumno.	3er curso 6 créditos
Universidad del País Vasco Alava * Vizcaya * Guipuzcoa *	Dirección de Operaciones (sólo en Vizcaya, el resto de campus no tienen la asignatura)	OPTATIVA	Teórica y práctica	6 créditos

TABLA 4.2 Tipología y Carácter de las Asignaturas.

Fuente: Elaboración propia

* Campus y facultades que dependen de la universidad principal y tienen el mismo plan de estudios.

Como se puede comprobar, sólo 4 universidades, La Laguna, Valencia, la Autónoma de Madrid y País Vasco, imparten la asignatura con carácter optativo, el resto son obligatorias. Todas las universidades utilizan una metodología teórico-práctica, aunque cada una tiene su proporción. Todas las asignaturas tienen horas dedicadas a tutorías.

La asignatura es mayoritariamente cuatrimestral, en ninguna facultad se imparte de forma anual.

Todas se imparten en segundo curso o en tercero, a excepción de la universidad de Alicante que la tiene en el primer curso de su plan de estudios y la Carlos III de Madrid que la imparte en cuarto curso. Asimismo, la mayoría de las asignaturas tienen una carga lectiva de 6 créditos, a excepción de la universidad Pompeu Fabra que tiene 5 y la Politécnica de Cartagena con 4,5.

Como se puede comprobar, estas excepciones están resaltadas en negrita en la tabla 4.2.

Cabe destacar que las universidades de Burgos, La Laguna, la Politécnica de Valencia, la de Gerona y la Carlos III de Madrid, tienen parte o la totalidad de la docencia en inglés. Las universidades catalanas incluida la de Gerona, imparten las clases en catalán, las valencianas en ambas lenguas, valenciano y castellano, y las gallegas en gallego, castellano e inglés.

En todas las universidades se exige una parte de trabajo autónomo por parte de los alumnos, bien sea a base de trabajos individuales o grupales.

4.3. COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y ESPECÍFICAS

En este último punto del capítulo 4, se analizan las competencias de la asignatura de dirección de operaciones y sus variantes, en las 46 universidades que imparten la asignatura. Tomando como referencia la tabla 2.1. Principales competencias transversales, pasamos a sintetizar los resultados obtenidos.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

A continuación se muestra una tabla con los resultados obtenidos, que nos permite ver las 20 competencias más representativas dentro de la muestra de 46 universidades públicas.

INSTRUMENTALES	UNIVERSIDAD	Nº DE UNIVERSIDADES
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Almería • Pablo de Olavide • Zaragoza • La Laguna • Las Palmas de Gran Canaria • Cantabria • Salamanca • León • Gerona • Rovira i Virgili • Valencia • Alicante • Extremadura • La Rioja • Complutense de Madrid • Murcia • UNED • Pública de Navarra 	• 20 (43,48%)
Trabajo en equipo y en equipos interdisciplinares	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Córdoba • Islas Baleares • La Laguna • Salamanca • Autónoma de Barcelona • Pompeu Fabra • Valencia • Politécnica de Valencia • Alicante • Jaime I • Santiago de Compostela • La Rioja • Complutense de Madrid • Autónoma de Madrid • Carlos III de Madrid • Rey Juan Carlos • Pública de Navarra 	• 19 (41,30%)
Capacidad de organización y planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Cádiz • Huelva • Pablo de Olavide • Jaén • Zaragoza • Las Palmas de Gran Canaria • Valencia • Burgos 	• 19 (41,30%)

	<ul style="list-style-type: none"> • Castilla la Mancha • Autónoma de Barcelona • Abierta de Cataluña • Miguel Hernández de Elche • Jaime I • La Rioja • Complutense de Madrid • UNED • Rey Juan Carlos
Capacidad de gestión de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Córdoba • Cádiz • Pablo de Olavide • Zaragoza • Burgos • Autónoma de Barcelona • Gerona • Rovira i Virgili • Politécnica de Valencia • Alicante • Extremadura • Autónoma de Madrid • Alcalá • UNED • Rey Juan Carlos • Politécnica de Barcelona • Pública de Navarra
Aprendizaje autónomo	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Cádiz • Pablo de Olavide • La Laguna • Las Palmas de Gran Canaria • Salamanca • Castilla La Mancha • Barcelona • Autónoma de Barcelona • Valencia • Alicante • Vigo • La Rioja • UNED • Rey Juan Carlos • Pública de Navarra
Comunicación oral y escrita	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Huelva • Pablo de Olavide • La Laguna • Las Palmas de Gran Canaria • Valladolid

Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Pompeu Fabra • Lérida • Rovira i Virgili • Valencia • Politécnica de Valencia • Alicante • La Rioja • UNED • Rey Juan Carlos • Pública de Navarra • Sevilla • Granada • Cádiz • Jaén • Pablo de Olavide • Zaragoza • Las Palmas de Gran Canaria • Burgos • Autónoma de Barcelona • Gerona • Valencia • Alicante • Autónoma de Madrid • Carlos III de Madrid • Rey Juan Carlos • Pública de Navarra 	• 16 (34,78%)
Razonamiento crítico (Crítica y autocrítica)	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Pablo de Olavide • La Laguna • Las Palmas de Gran Canaria • Pompeu Fabra • Gerona • Vigo • Alicante • Valencia • Politécnica de Valencia • La Rioja • Autónoma de Madrid 	• 12 (26,09%)
Capacidad de análisis y síntesis	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Jaén • Pablo de Olavide • Las Palmas de Gran Canaria • Valencia • Vigo • La Rioja • Autónoma de Madrid • Complutense de Madrid • Rey Juan Carlos • Pública de Navarra 	• 12 (26,09%)

Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos en la práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Huelva • Zaragoza • La Laguna • Salamanca • Barcelona • Alicante • La Rioja • UNED • Rey Juan Carlos 	• 11 (23,91%)
Motivación por la calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Cádiz • Huelva • Pablo de Olavide • Zaragoza • Cantabria • Autónoma de Barcelona • Autónoma de Madrid • Politécnica de Valencia • UNED • Pública de Navarra 	• 11 (23,91%)
Adaptación a nuevas situaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Huelva • Pablo de Olavide • Zaragoza • Las Palmas de Gran Canaria • Salamanca • Barcelona • Autónoma de Barcelona • Pompeu Fabra • Carlos III • Politécnica de Cartagena 	• 11 (23,91%)
Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio (TIC)	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Córdoba • Almería • Huelva • Islas Baleares • La Laguna • Castilla la Mancha • Autónoma de Barcelona • Lérida • Rovira i Virgili • La Rioja 	• 11 (23,91%)
Compromiso ético	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Pablo de Olavide • Las Palmas de Gran Canaria • Castilla la Mancha • Burgos • Valencia 	• 10 (21,74%)

Capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado Iniciativa y espíritu emprendedor Creatividad Liderazgo Capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. Conocimiento y uso de una lengua extranjera	<ul style="list-style-type: none"> • Politécnica de Valencia • Alicante • Pública de Navarra • Granada • Córdoba • Islas Baleares • Valladolid • Extremadura • Politécnica de Cartagena • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 7(15,22%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Autónoma de Madrid • Rey Juan Carlos • Pablo de Olavide • Barcelona • Autónoma de Barcelona 	<ul style="list-style-type: none"> • 5(10,87%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Pablo de Olavide • Barcelona • Pompeu Fabra • Autónoma de Madrid • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 5(10,87%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Córdoba • Pablo de Olavide • Autónoma de Madrid 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Córdoba • Extremadura • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
	<ul style="list-style-type: none"> • Huelva • La Laguna 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 (4,35%)

TABLA 4.3 Principales Competencias Transversales.

Fuente: Elaboración propia

Para configurar el siguiente gráfico, se han omitido las competencias presentes en menos de 3 universidades, por limitaciones de espacio. Como excepción, se ha procedido a incorporar al gráfico la competencia “Conocimiento y uso de una lengua extranjera” para ver la poca importancia que se le da, ya que tan solo tienen dicha competencia en Huelva y la Laguna.



Gráfico 4.1 Competencias Transversales

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en el gráfico, las tres competencias con más representación en la muestra de universidades son la Resolución de problemas, Capacidad de organización y planificación, Trabajo en equipo y en equipos interdisciplinares en ese orden. Dos de ellas competencias instrumentales y una personal. También podemos apreciar que las universidades dan poca importancia a las competencias sistémicas, ya que son las que tienen menor representación.

La competencia con menor representación del gráfico sería el Conocimiento y uso de una lengua extranjera con tan solo el 4.35%.

En la Universidad de Cantabria, las competencias transversales que contempla la asignatura de Dirección de Operaciones en la Universidad de Cantabria, Resolución de problemas y motivación por la calidad, vemos que representan el 43,48% y el 23,91% respectivamente.

Del mismo modo, vamos a proceder al análisis de las competencias específicas.

En este caso, podemos observar un número menor de competencias, si bien son más dispares entre sí, lo que dificulta su agrupamiento.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

A continuación se muestra una tabla con los resultados obtenidos, que nos permite ver las 14 competencias más representativas dentro de las 46 universidades públicas.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	UNIVERSIDAD	Nº DE UNIVERSIDADES
Capacidad de toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con la dirección de producción	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Cádiz • Huelva • Oviedo • Las Palmas de Gran Canaria • León • Gerona • Málaga • Rovira i Virgili • Santiago de Compostela • País Vasco • Alicante 	• 12 (26,09%)
Planificación y control de la producción	<ul style="list-style-type: none"> • Oviedo • Islas Baleares • Salamanca • León • PompeuFabra • Gerona • Abierta de Cataluña • Politécnica de Valencia • Extremadura • Carlos III • Las Palmas de Gran Canaria 	• 11 (23,91%)
Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Córdoba • Cádiz • Almería • Jaén • Murcia • Politécnica de Cartagena • PompeuFabra 	• 9 (19,57%)
Gestión con orientación a la calidad total	<ul style="list-style-type: none"> • Málaga • León • Lérida • Abierta de Cataluña • Jaime I • Santiago de Compostela • Vigo • Carlos III • Murcia 	• 9 (19,57%)

Identificar los problemas económicos y empresariales y aplicar criterios para su resolución	<ul style="list-style-type: none"> • Zaragoza • UNED • Oviedo • Valladolid • Politécnica de Valencia • Vigo • La Rioja • Alcalá • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 (19,57%)
Integrarse en cualquier área funcional de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Sevilla • Granada • Islas Baleares • La Rioja • Complutense de Madrid • Pública de Navarra • Miguel Hernández de Elche • Zaragoza 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 (17,39%)
Dirigir y gestionar una empresa u organización	<ul style="list-style-type: none"> • Cantabria • Rovira i Virgili • Complutense de Madrid • Granada • Zaragoza • Murcia • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 (10,87%)
Redactar proyectos de gestión global o de áreas funcionales de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Jaén • Valladolid • Miguel Hernández de Elche • La Rioja • Complutense de Madrid • Pública de Navarra 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 (13,04%)
Definir la localización óptima de las instalaciones y la capacidad productiva	<ul style="list-style-type: none"> • Las Palmas de Gran Canaria • Salamanca • León • País Vasco 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
Ser capaz de entender y diseñar los sistemas productivos de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Pompeu Fabra • Gerona • Abierta de Cataluña • Valencia 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
Habilidad y uso de las herramientas informáticas aplicadas a la gestión y dirección de producción	<ul style="list-style-type: none"> • Almería • Complutense de Madrid • UNED • Rey Juan Carlos 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
Emitir informes de asesoramiento a directivos de empresas y organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Oviedo • Cantabria • Valladolid • La Rioja 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 (8,70%)
Gestionar y tomar decisiones sobre la logística y solucionar sus	<ul style="list-style-type: none"> • Granada • Málaga • Gerona 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 (6,52%)

problemas	
Identificar las fuentes de información económica	<ul style="list-style-type: none"> • Complutense de Madrid • UNED • Rey Juan Carlos
	• 3 (6,52%)

TABLA 4.4 Principales Competencias Específicas.

Fuente: Elaboración propia

Para la configuración del siguiente gráfico, también se han omitido las competencias presentes en menos de 3 universidades, por limitaciones de espacio.

Se habla de innovación en varias competencias, pero en diferentes ámbitos, por lo que no es posible agrupar las competencias.



Gráfico 4.2 Competencias Específicas

Fuente: Elaboración propia

Según muestra el gráfico, las tres competencias específicas con más representación en la muestra de universidades son Capacidad de toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con la dirección de producción (28,26%), Planificación y control de la producción (23,91%) y Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción (19,57%). Una de las competencias con menor representación en este análisis es Identificar las fuentes de información económica (6,52%).

En la Universidad de Cantabria, las competencias específicas que contempla la asignatura de Dirección de Operaciones, Dirigir y gestionar una empresa u organización y/o áreas funcionales de la misma y capacidad para asesorar en

aspectos técnico-organizativos (emitir informes de asesoramiento), vemos que representan el 10,87% y el 8,70% respectivamente.

En varios casos, nos hemos encontrado con universidades que tratan a algunas competencias transversales como específicas, como es el caso, por ejemplo, de la Universidad de Gerona que contempla las competencias transversales “Capacidad de crítica y autocritica, Trabajo en equipo y liderazgo y Capacidad de análisis y de síntesis” como competencias específicas.

También ocurren casos similares en otras universidades, pareciendo que no quede claro que capacidades se aplican a unas competencias y cuáles a otras.

Según la (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya-2015), en muchas comunidades convive un alto nivel de paro con las dificultades por parte de los empleadores para contratar a trabajadores que se adecúen a las necesidades del puesto de trabajo. Esto supone una dificultad para encajar de modo satisfactorio la oferta de trabajadores con las demandas de las empresas e instituciones del mercado de trabajo.

A pesar de que los graduados universitarios son los que disfrutan de un mayor nivel de empleo en comparación con los que solo tienen estudios secundarios o primarios, tampoco quedan libres de críticas por parte de los empleadores, quienes consideran que, en numerosas ocasiones, no cuentan con los solicitantes adecuados a las necesidades de sus organizaciones.

Esta problemática puede ser resuelta parcialmente difundiendo y facilitando la información recogida por el Marco de Cualificaciones de las titulaciones universitarias.

Como se puede observar en las páginas web de empleo como Infojobs, Infoempleo... la mayoría de los puestos de trabajo que se ofertan hoy en día para los titulados en ADE, requieren el dominio de un segundo idioma, generalmente inglés, y muchas de ellas un tercero, francés o alemán.

En el estudio realizado, se ha podido comprobar que la competencia “lengua extranjera” está muy poco representada, y tan sólo hay 4 universidades que tienen parte, o la totalidad de las clases en inglés.

Aún así, las cualificaciones de los titulados son superiores a las requeridas por los puestos que están siendo ofertados actualmente.

CONCLUSIONES

Con el presente documento se ha pretendido hacer un análisis y comparativa de la asignatura de dirección de operaciones o dirección de la producción en las universidades públicas españolas que ofertan el grado en Administración y Dirección de Empresas entre su oferta de titulaciones. De forma más precisa, el trabajo ha abordado el análisis de las competencias transversales y específicas que la componen, para tener una idea del peso que la materia de operaciones tiene dentro del grado, por un lado, y del nivel de diferenciación entre universidades en cuanto al diseño de la misma, por otro. Para la consecución de este objetivo, se han analizado los planes docentes de las 51 universidades públicas españolas a través de sus páginas web.

El trabajo de campo se realizó en el período comprendido en el curso escolar 2015 - 2016, consultando información secundaria disponible en las páginas web de las 51 universidades públicas españolas. Del total de población, 51 universidades, se observó que 46 poseían la asignatura de Dirección de Operaciones, conformándose así la muestra final utilizada para el análisis de este trabajo.

Este trabajo ha tratado de analizar las grandes temáticas, tareas y decisiones relacionadas con lo que los directores de operaciones tienen que enfrentarse en su profesión a través de la comparativa y el exhaustivo análisis de las competencias, transversales y específicas de la asignatura de Dirección de Operaciones en las facultades que contemplaban la asignatura dentro de su plan de estudios.

Los resultados obtenidos podemos pasar a enumerarlos de la siguiente forma.

- En primer lugar, se ha podido apreciar que en el 86,1% de las universidades, se denomina a la asignatura como "Dirección de Operaciones".
- En segundo lugar, la mayoría de las universidades (91,3%) imparten la asignatura de forma obligatoria. Todas las universidades utilizan una metodología teórico-práctica, aunque cada una tiene su proporción. Todas las asignaturas tienen horas dedicadas a tutorías.
- En tercer lugar, podemos afirmar que la asignatura es mayoritariamente cuatrimestral, en ninguna facultad se imparte de forma anual.
- En todas las universidades se exige una parte de trabajo autónomo por parte de los alumnos, bien sea a base de trabajos individuales o grupales.

En cuanto a las competencias, se ha observado que las tres competencias transversales con más representación en la muestra de universidades son la Resolución de problemas (43,48%), Capacidad de organización y planificación (41,30%) y Trabajo en equipo y en equipos interdisciplinares (41,30%) en ese orden. Dos de ellas competencias instrumentales y una personal. La competencia con menor representación sería el Conocimiento y uso de una lengua extranjera con tan solo el 4,35%.

Las tres competencias específicas más representativas son Capacidad de toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con la dirección de producción (28,26%), Planificación y control de la producción (23,91%) y Ser capaz de dirigir las operaciones y organizar la producción (19,57%). Una de las competencias con menor representación en este análisis es Identificar las fuentes de información económica (6,52%).

Como dato curioso, comentar que una de las limitaciones en el trabajo ha sido que en las universidades catalanas ha resultado imposible encontrar las guías

educativas en castellano, con lo que se ha procedido a hacer la traducción de las competencias.

Otra limitación en el trabajo resultó ser la imposibilidad de recabar información sobre competencias básicas en las guías didácticas.

No ha sido posible, por limitaciones del trabajo, crear un análisis acerca de la adecuación de las competencias actualmente existentes a las demandas del mercado laboral en lo relativo a los profesionales del ámbito de operaciones.

Un comentario adicional que sería conveniente añadir es que en la realización de este trabajo, se ha comprobado que en 46 universidades de las 48 que imparten el Grado en Administración y Dirección de Empresas cabe la posibilidad de realizar dobles grados con otros tipos de estudios, desde el doble Grado en ADE y Derecho, hasta en Doble Grado en ADE y Turismo u otro en ADE e Ingeniería Informática, por ejemplo.

Tan sólo hay 6 universidades públicas en España que no ofrecen la posibilidad de realizar dobles grados, la Universidad de la Rioja, la de la Laguna, León, la Autónoma de Madrid, la Politécnica de Cartagena y la Universidad de Cantabria, y sería conveniente que en los tiempos que corren, con la globalización en el mundo laboral y la crisis que hay, que la Universidad de Cantabria considerara la posibilidad de ofrecer este tipo de formación, ya que probablemente aumentaría las posibilidades de inserción laboral de los graduados en ADE.

Como conclusión podemos decir que las guías didácticas, sus contenidos y sus competencias tienen que estar totalmente actualizadas y adaptadas a los perfiles profesionales que demandan las empresas, que están en continua evolución.

BIBLIOGRAFÍA.

- [1] **Garcia, A., Garcia, G., Perez, M. Sánchez, L. y Serrano (coord.)**, 2013: Manual de dirección de operaciones. Decisiones estratégicas. Publican Ediciones.
- [2] **Heizer, Jay H., Render, Barry**, 2007. Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones estratégicas (8^a edición). Ed. Pearson.
- [3] **CompetenciasBásicas:**
<http://pedagogiacarloscanamero.blogspot.com.es/2013/10/aportaciones-al-desarrollo-de.html>.
- [4] <https://www.infojobs.net>
- [5] <http://www.mecd.gob.es/dms/mecd/prensa-mecd/actualidad/2014/10/20141028-insercion-laboral/20141028-insercion-laboral/20141028-insercion-laboral.pdf>
- [6] **Competencias Transversales:**
http://www.pactolocalporeempleo.org/ficheros/Competencias_transversales.pdf
- [7] **MINISTERIO DE EDUCACIÓN:** <http://www.mecd.gob.es/educacion>
- [8] **Nieto Antolín, M., Arias Aranda, D., Minguela Rata, B., Rodríguez Duarte, A.** 1998 Investigaciones Europeas, Vol. 4, W 1, pp. 81-100.
- [9] Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato.(BOE núm. 785, 29 de Enero de 2015)
- [10] **Rodríguez Machuca, J. Antonio (Coordinador y Director), Álvarez Gil, Mª José, Domínguez Machuca, M., Ángel, García González, S. y Ruíz Jiménez, A.**1995. Dirección de operaciones, Aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Ed. McGraw-Hill.
- [11] **Rodríguez Martínez, Ana**, 2012. Orientación profesional por competencias transversales para mejorar la empleabilidad
- [12] **Obiols Soler, M.,Giner Tarrida, A.**2011. El modelo educativo de Bolonia y competencias docentes.
- [13] **UNIVERSIA:**<http://noticias.universia.es/consejos-profesionales/noticia/2015/04/21/1123633/estudiar-administracion-direccion-empresas.html>
- [14] **UNIVERSIDAD ABIERTA DE CATALUÑA:** <https://www.uoc.edu/portal/es/>
- [15] **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA:**<http://www.uab.cat/>
- [16] **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID:** <http://www.uam.es/>

- [17] **UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID:**<http://www.uc3m.es/>
- [18] **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID:** <https://www.ucm.es>
- [19] **UNIVERSIDAD DE ALCALÁ:**<http://www.uah.es/>
- [20] **UNIVERSIDAD DE ALICANTE:** <http://www.ua.es/>
- [21] **UNIVERSIDAD DE ALMERÍA:** <http://www.ual.es/>
- [22] **UNIVERSIDAD DE BARCELONA:**<http://www.ub.edu/web/ub/ca/>
- [23] **UNIVERSIDAD DE CÁDIZ:**<http://www.uca.es/es/>
- [24] **UNIVERSIDAD DE CANTABRIA:**<http://web.unican.es/>
- [25] **UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA:** <http://www.uclm.es/>
- [26] **UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA:** <http://www.ucr.es/>
- [27] **UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA:** <http://www.unex.es/>
- [28] **UNIVERSIDAD DE GERONA:** <http://www.udg.edu/>
- [29] **UNIVERSIDAD DE GRANADA:** <http://www.ugr.es/>
- [30] **UNIVERSIDAD DE HUELVA:** <http://www.uhu.es/>
- [31] **UNIVERSIDAD DE JAEN:** <http://www10.ujaen.es/>
- [32] **UNIVERSIDAD DE LA CORUÑA:** <https://www.udc.es/>
- [33] **UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA:**<http://www.ull.es/>
- [34] **UNIVERSIDAD DE LA RIOJA:** <http://www.unirioja.es/>
- [35] **UNIVERSIDAD DE LAS ISLAS BALEARES:**<http://www.uib.es/es/>
- [36] **UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA:**
<http://www.ulpgc.es/node>
- [37] **UNIVERSIDAD DE LEÓN:**<https://www.unileon.es/>
- [38] **UNIVERSIDAD DE LÉRIDA:**<http://www.udl.es/ca/>
- [39] **UNIVERSIDAD DE MÁLAGA:**<http://www.uma.es/>
- [40] **UNIVERSIDAD DE MURCIA:**<http://www.um.es/>
- [41] **UNIVERSIDAD DE OVIEDO:**<http://www.uniovi.es/>

- [42] **UNIVERSIDAD DE SALAMANCA:**<http://www.usal.es/>
- [43] **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA:** <http://www.usc.es/>
- [44] **UNIVERSIDAD DE SEVILLA:** <http://www.us.es/>
- [45] **UNIVERSIDAD DE TARRAGONA:**<http://www.urv.cat/>
- [46] **UNIVERSIDAD DE VALENCIA:**<http://www.uv.es/>
- [47] **UNIVERSIDAD DE VALLADOLID:**<https://www.uva.es/>
- [48] **UNIVERSIDAD DE VIGO:** http://www.uvigo.gal/uvigo_es
- [49] **UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA:**<http://www.unizar.es/>
- [50] **UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO:**<http://www.ehu.eus/es>
- [51] **UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCIA:**<http://www.unia.es/>
- [52] **UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENENDEZ PELAYO:**
<http://www.uimp.es/>
- [53] **UNIVERSIDAD JAUME I:** <https://www.ubi.es/>
- [54] **UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ:** <http://www.umh.es/>
- [55] **UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA:**
<http://www.uned.es/>
- [56] **UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE:** <https://www.upo.es/>
- [57] **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA:**<http://www.upct.es/>
- [58] **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA:**<https://www.upc.edu/>
- [59] **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID:**<http://www.upm.es/>
- [60] **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA:** <https://www.upv.es/>
- [61] **UNIVERSIDAD POMPEU FABRA:**<https://www.upf.edu/es/>
- [62] **UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA:**<http://www.unavarra.es/>
- [63] **UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS:** <https://www.urjc.es/>

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	<u>Páginas</u>
TABLA 1.1 EVOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES.....	Pág. 9
TABLA 2.1 COMPETENCIAS TRANSVERSALES.....	Pág. 12
TABLA 4.1 DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA VINCULADA A LA MATERIA DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES.....	Pág. 14
TABLA 4.2 TIPOLOGÍA Y CARÁCTER DE LAS ASIGNATURAS.	Pág. 15
TABLA 4.3 PRINCIPALES COMPETENCIAS TRANSVERSALES.	Pág. 20
GRÁFICO 4.1 COMPETENCIAS TRANSVERSALES.....	Pág. 25
TABLA 4.4 PRINCIPALES COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.....	Pág. 26
GRÁFICO 4.2 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS.....	Pág. 28